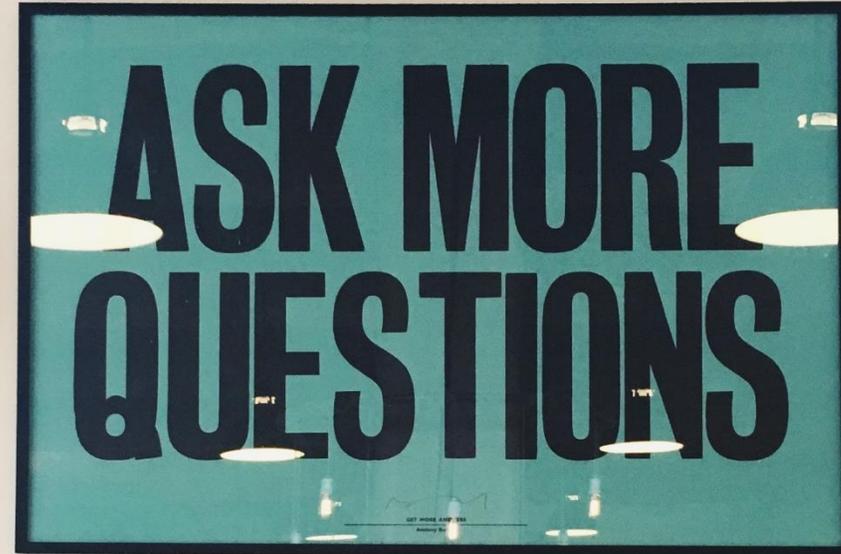


SECUTIX 360°

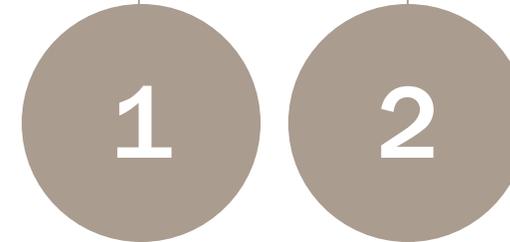
Session de Questions / Réponses n°1

Comment transformer un remboursement en don ?



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



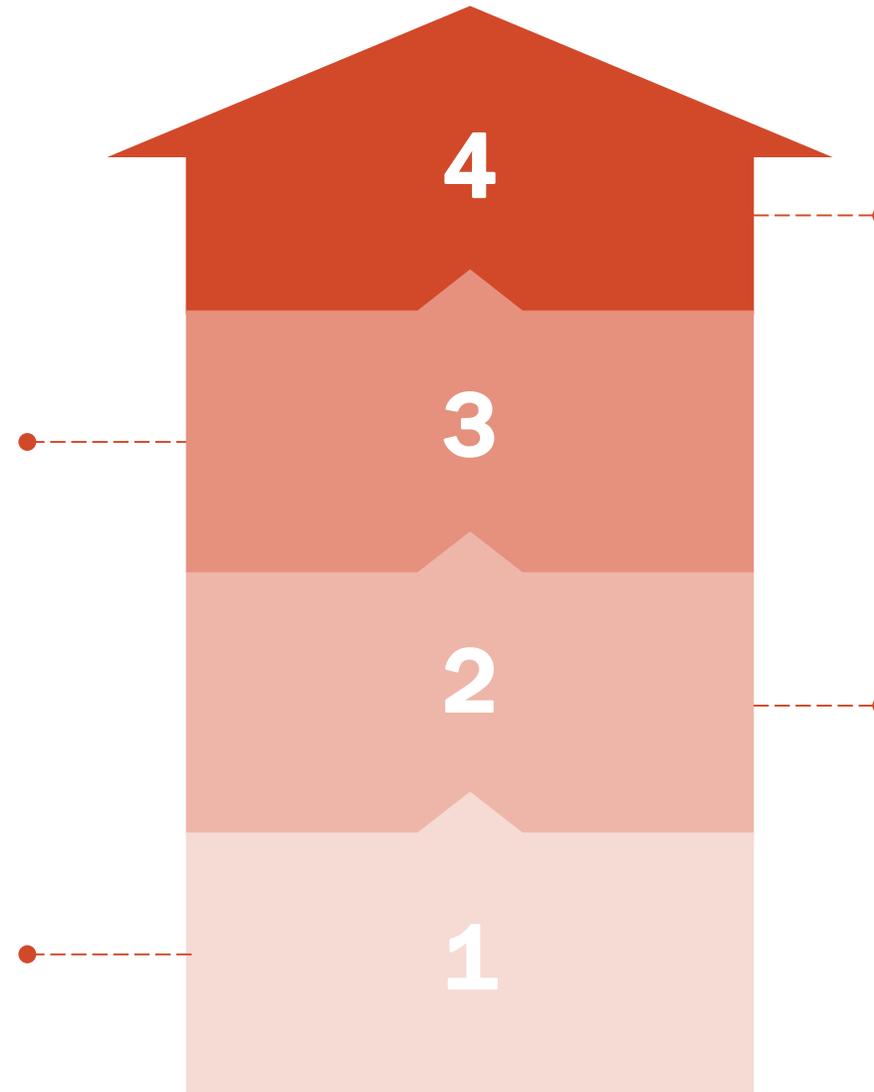
Du remboursement au don – Les étapes

Communication autour du don

- Paramétrage des dons dans SecuTix
- Envoi d'une campagne marketing SAM sur les types de dons et leurs bénéficiaires

Communication autour du remboursement

- Envoi d'une campagne marketing SAM pour annoncer les conditions de remboursement

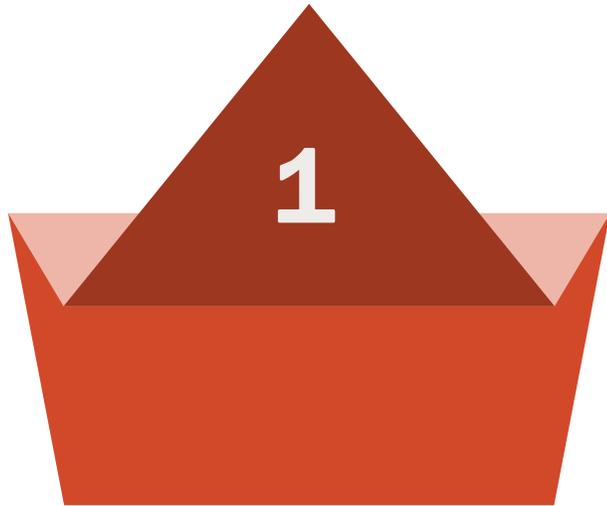


Transformation de l'avoir en don

- En ligne ou par téléphone, un contact peut utiliser son avoir pour régler un produit Don

Remboursement des commandes

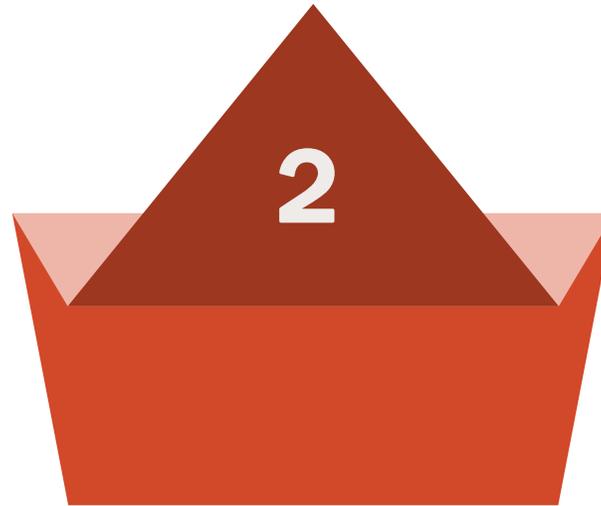
- Utilisation du batch de remboursement en masse ou de l'écran d'annulation pour rembourser
- Versement du montant remboursé sur la carte ou sur le compte d'avoir



Montant libre

Le client choisit librement le montant du don qu'il veut réaliser.

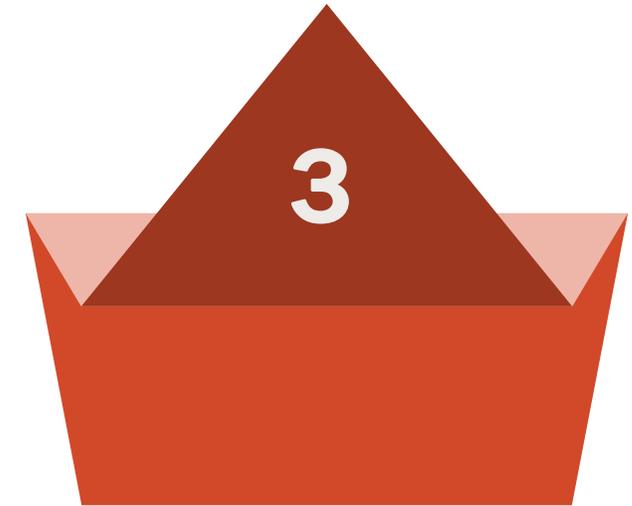
Un plancher min / max peut être fixé.



Montant prédéfini

Une ou plusieurs valeurs de dons sont définies.

Le client peut en sélectionner plusieurs.



Articles au choix

2 paramétrages possibles :

- 1 produit Don avec plusieurs articles
- Plusieurs produits Don avec 1 article

Présentation de la fonction

Questions / réponses



Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>