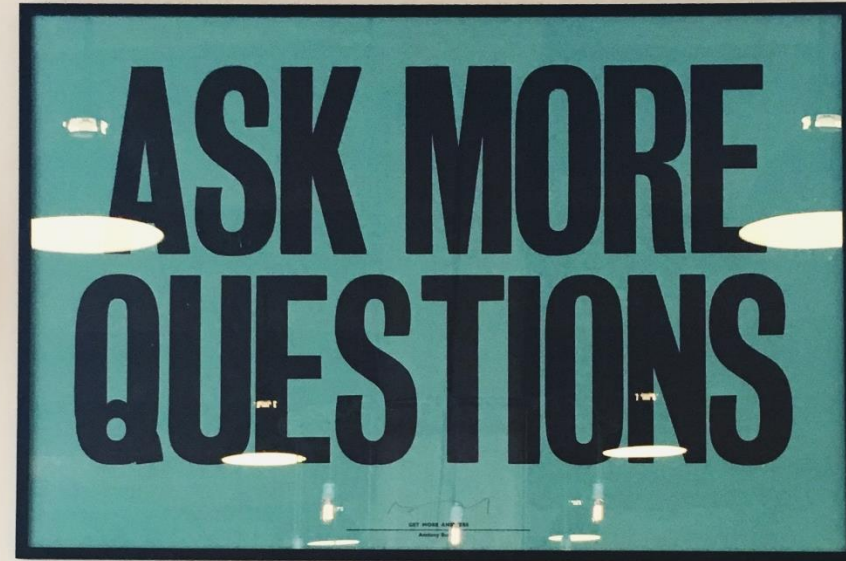


# SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses n°13

Préparer la réouverture :  
distanciation sociale et dématérialisation



## Les problématiques de la réouverture

- Dématérialisation
- Distanciation sociale

## Questions / Réponses



1

2

## Les problématiques de la réouverture

Questions / Réponses



# Les conditions de la réouverture

## Les questions à se poser ?

- Quels types de produit ?
  - Les individuels : parcours de visite à sens unique ; limitation des interactions avec les agents
  - Les groupes : pas de visite de groupe ; atelier en petit groupe selon espace
- Quelles filières de vente ?
  - Vente en ligne : réservation à moyen terme
  - Vente en caisse : monnayeur, TPE sans contact
  - Vente sur mobile : QR-code affichés, filière de vente dédiée
- Quelles protections ?
  - Pour le public : lieux d'accueil
  - Pour les agents : lieux de vente et de contrôle

Enrichir la description publique des produits

Utiliser le billet comme support de communication

Mettre à jour la landing page

# Vente en ligne - Rouvrir les réservations

## Lieux de visites - Réserver des créneaux horodatés

- Paramétrage de pass visite horodatés, limitation du quota par créneau
- Echange de non-daté contre daté :
  - Commande nominative
    - Versement d'un avoir pour racheter un billet daté
    - Avantage pour bénéficiaire d'un billet daté gratuit (adhérent, cartes ICOM...)
  - Commande anonyme
    - Réservation d'un billet daté gratuit en ligne
    - Import des billets comme des codes à usage unique

## Lieux de spectacles - Réserver des places numérotées

- Invalidation de places sur le plan de salle - Trigger des places isolées
- Remplacement directement sur le plan de salle
- Mise en place du placement a posteriori (Session de Q&R du 4 juin)

# Vente en caisse - Dématérialiser

## Les moyens de paiement

- TPE sans contact (intégré à SecuTix)
- Monnayeur (non intégré à SecuTix)

## Les preuves d'achat

- Reçu de CB non dématérialisable
- Récapitulatif de commande envoyé par email (commande nominative)

## Les billets

- Billet envoyé par email (commande nominative)

# Vente sur mobile - Achat accompagné

## Promouvoir l'achat sur mobile

- Affiche avec QR-code

## Proposer un parcours d'achat simplifié

- Guest checkout

## Téléchargement immédiat du billet

- Evolution Allalin v2 : affichage immédiat du billet html



# Contrôle d'accès - Respecter les distances

## Contrôle sur PDA

- Barrière de plexiglas laissant passer le PDA

## Contrôle par tourniquet

- Signalétique adaptée

## Répartition des entrées

- Augmenter le nombre de points de contrôle
- Proposer des créneaux pour l'accès au site

Présentation de la fonction

## Questions / réponses



04/06 10h - Module de placement

09/06 10h - Streaming payant

Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demo-shop.secutix.com/content#>