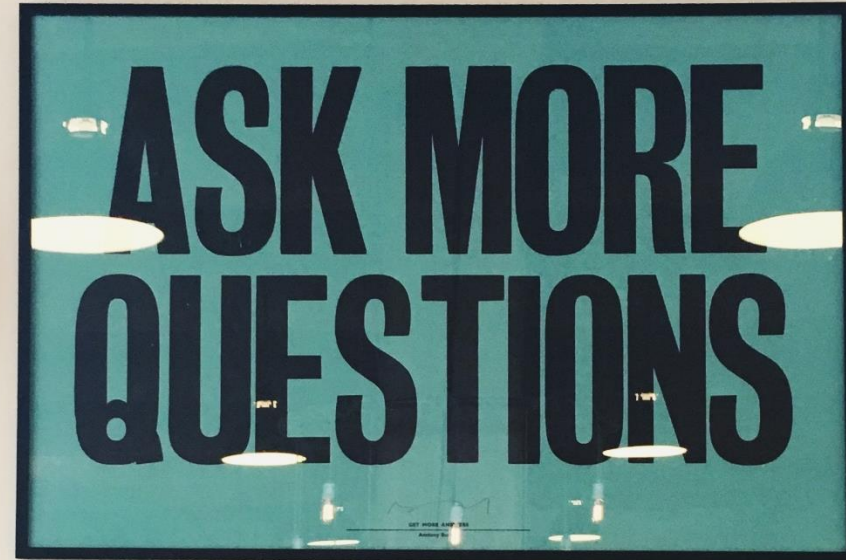


SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses n°10

La documentation Confluence



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



Présentation de la fonction

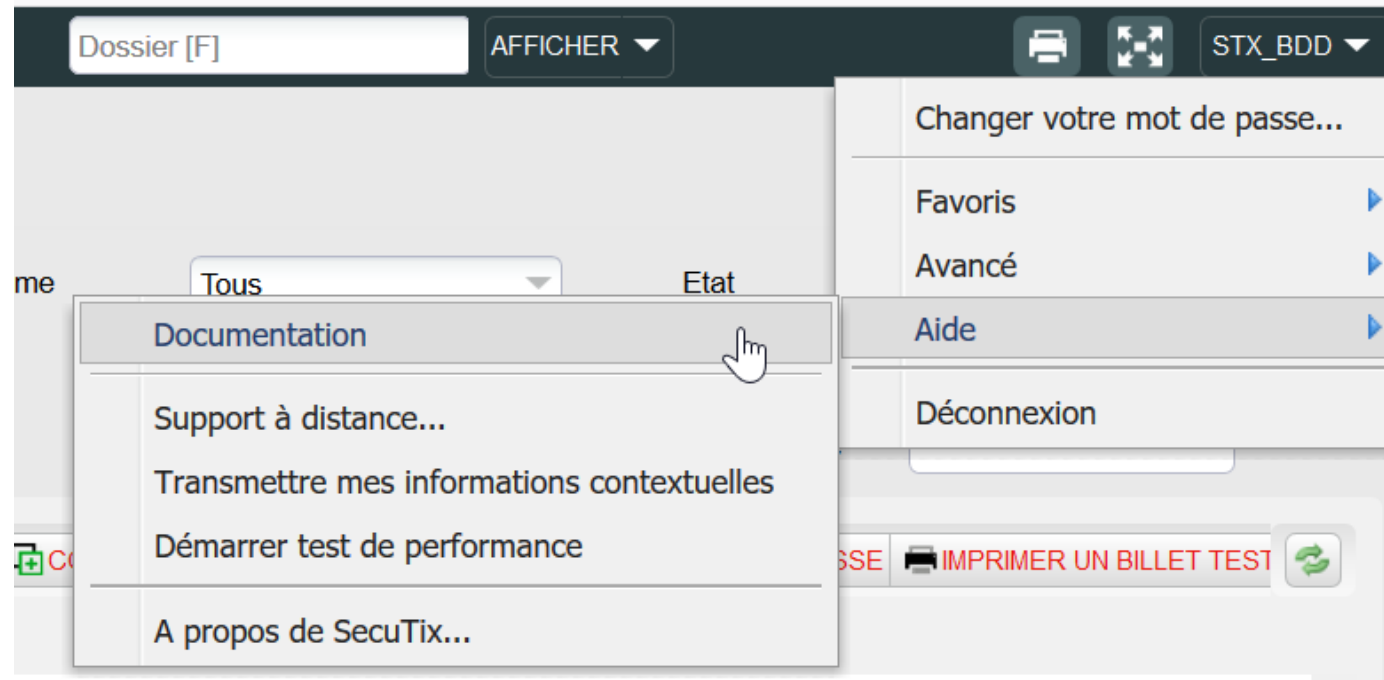
Questions / Réponses



Comment accéder à la documentation Confluence ?

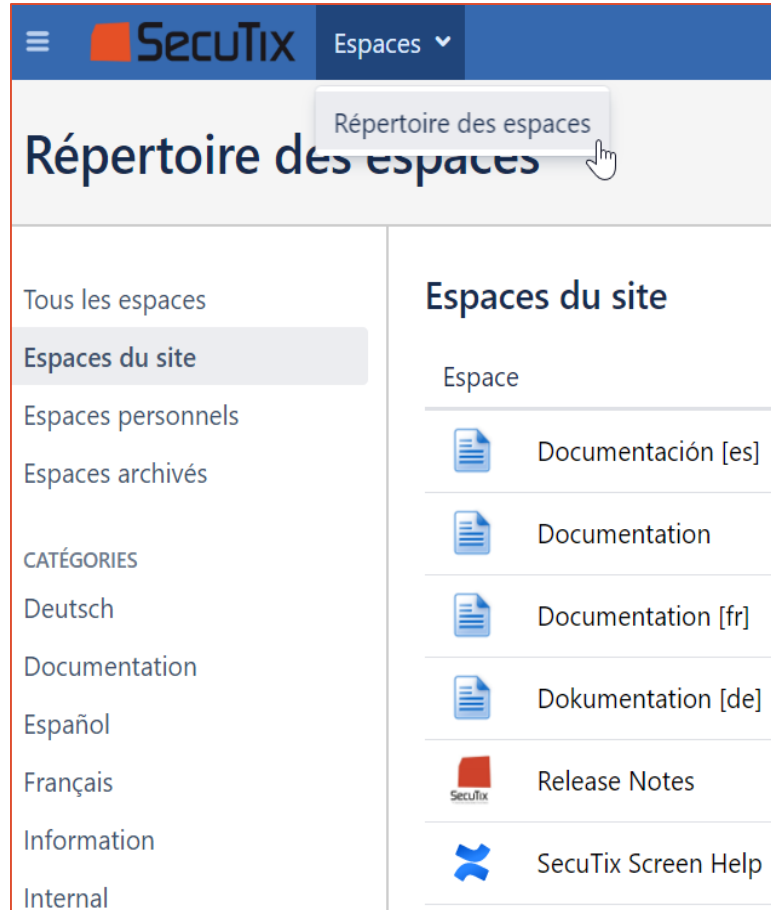
Taper l'URL <https://confluence.secutix.com/>

Depuis SecuTix > Aide > Documentation



Les différents espaces de Confluence

Répertoire des espaces



Documentation FR

Espace déprécié, non mis à jour

Depuis la racine de l'URL, vous arrivez sur l'espace Documentation FR.

<https://confluence.secutix.com/display/DOCFR/>

Sur cet espace, vous trouverez :

- Les documents de formation
- Les guides pratiques

Release Note

Depuis le lien SecuTix, vous arrivez sur l'espace Release Note.

<https://confluence.secutix.com/display/RN/>

Sur cet espace, vous trouverez :

- Les notes de livraison
- Le planning des livraisons
- Leur contenu

L'espace Documentation FR

The screenshot shows the SecuTix documentation interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Documentation [fr], ARBORESCENCE DES PAGES, > Contacts, > SAM | SecuTix Audience M, > Notes de livraison, > Guides, > FAQ, > Documentation pour expo, < Formation (expanded), • Abonnements, • Adhésions, • Autoriser un billet non v, • Avantages, • Bons cadeaux, • Calendrier de vente, prof, • Code à usage unique. The main content area shows 'Pages / Documentation SecuTix 360°' and 'Formation' (Crée par CJF, dernière modification par bbe le). A search bar is visible with 'maquettes' entered. Below the search bar, it says '50 résultats de recherche. Vous possédez un compte ? Connectez-vous pour améliorer votre recherche.' and 'Rechercher des conseils'. A button for 'Editeur de maquettes de billets' is also present.

A gauche, les menus Formation, Guides, SAM

- Documentation de base rédigée en français
- Description des fonctions majeures de SecuTix
- ATTENTION : espace déprécié, pas de mise à jour

En haut à droite, la barre de recherche

- Recherche sur l'ensemble des espaces de Confluence
- Non sensible à casse / accents / pluriel - Mot entier

L'espace Release Note

[DÉCOUVRIR](#)[COMMUNIQUÉS ET CALENDRIER](#)[GUIDES ET TUTORIAL](#)

Lisez cette page en:

Français >



DÉCOUVRIR

En savoir plus sur les fonctionnalités de SecuTix et prendre vos compétences de billetterie au niveau suivant

[Commencez à explorer](#)

COMMUNIQUÉS ET CALENDRIER

Quand et où vous serez en mesure d'utiliser les nouvelles fonctionnalités de SecuTix

[Voir calendrier](#)

GUIDES ET TUTORIAL

En savoir plus et faire plus avec SecuTix 360 °

[Lire maintenant](#)

En bas, accès à la barre de recherche (sur tous les espaces)
Non sensible à casse / accents / pluriel - Mot entier

Choix de la langue

Accès à :

- Découvrir : les notes de livraison complètes

- Communiqués et calendrier : les dates et contenus de chaque livraison

- Guides et tutoriels : les documents complémentaires classés par thème

SecuTix 360° Allalinhorn V2

Créé par GTH, dernière modification le 15 mai 2020

Allalin V2 Notes de version

Allalin V2 est la nouvelle version de SecuTix qui apporte des fonctionnalités passionnantes, progressivement, entre mai 2020 et août 2020. Commencez à découvrir ci-dessous les nouveaux outils innovants que nous avons préparés pour améliorer vos opérations de billetterie disponibles aujourd'hui ou qui sont [À VENIR](#) dans le plan pour les 3 prochaines semaines. Les nouvelles fonctionnalités et les améliorations sont désormais structurées selon les différents modules de la solution pour votre confort.

Dans le contexte actuel qui frappe durement notre industrie, nous sommes là pour vous soutenir. Nous avons réajusté nos priorités afin d'offrir des [AIDE COVID](#) pour faire face aux problèmes d'annulation et explorer de nouvelles voies pour assurer des revenus. Découvrez également notre [guides et tutoriels](#) pour d'autres bonnes pratiques.

Module

Nouvelles fonctionnalités et améliorations

Répartition des fonctionnalités par module
Lien vers des pages dédiées à certaines fonctionnalités

- L'ensemble des fonctionnalités à venir dans la nouvelle version

- 3 versions par an :
Janvier - Avril
Mai- Août
Sept - Déc

- 2020 = Allalin

Communiqués et Calendrier - Le planning des livraisons

Cette page présente le calendrier des livraisons prévues par SecuTix en 2020. Veuillez noter que le plan est révisé mensuellement et qu'il est sujet à des modifications.

Les livraisons sont organisées par nuage : veuillez consulter le [Fenêtre de connexion SecuTix](#) pour savoir à quel nuage vous appartenez. Pour consulter les détails d'un correctif déjà installé, cliquez sur le numéro de version. Il est également possible de consulter la liste complète des versions passées [ici](#).

Les livraisons se distinguent par des correctifs de bogues (*P* dans le tableau ci-dessous) et des patches de caractéristiques (*F* dans le tableau ci-dessous). Les correctifs de bogues contiennent exclusivement des corrections de bogues, tandis que les correctifs de fonctionnalités apportent de nouvelles fonctionnalités et des corrections de bogues dans le système.

Production

Nuage	JAN				FÉV				MAR				
	semaine 06.01	semaine 13.01	semaine 20.01	semaine 27.01	semaine 03.02	semaine 10.02	semaine 17.02	semaine 24.02	semaine 02.03	semaine 09.03	semaine 16.03	semaine 23.03	semaine 30.03
	P	F	P	P	P	F	P	P	F	P	P	F	P
14	V1.0	V1.1	V1.2	V1.3	V1.4	V1.5	V1.6	V1.7	V1.8	V1.9	V1.10	V1.11	V1.12
15	V1.0	V1.1	V1.2	V1.3	V1.4	V1.5	V1.6	V1.7	V1.8	V1.9	V1.10	V1.11	V1.12
16	V1.0	V1.1	V1.2	V1.3	V1.4	V1.5	V1.6	V1.7	V1.8	V1.9	V1.10	V1.11	V1.12

- Les dates de livraison par Cloud

- Livraison en pré-production le mardi et en production le mercredi

- Clic sur le numéro de version pour voir les évolutions / corrections livrées

Pour connaître votre "nuage" :
SecuTix > Aide > A propos de SecuTix > Server hostname
Page de connexion à SecuTix, en bas à gauche > Cloud

Allalin V2.1

Patch de correction de bugs - Mise en production la semaine 18-22.05.2020

À VENIR

Il s'agit d'une version de correction de bogue.

Le journal des modifications complet sera publié la veille de sa sortie.

Allalin V2.0

Feature patch - Sortie en production le 13.05.2020

EN DIRECT

Nouvelles fonctionnalités

Ventes en ligne

- abonnement peuvent désormais être numérisées sous forme de cartes print@home ou de cartes mobiles.
- Le choix ouvert packages avec des allumettes peut désormais être proposé en ligne [En savoir plus...](#)
- Dans le compte client, l'internaute peut voir le montant restant sur ses bons réutilisables. [En savoir plus...](#)
- Dans l'écran d'enregistrement et de connexion, les internautes peuvent désormais afficher ou masquer le
- Redirection automatique basée sur les droits d'accès : Les internautes peuvent être redirigés automatique tentent d'accéder à un canal de vente non autorisé. [En savoir plus...](#)

- Le détail des nouveautés / correction dans chaque livraison

Semaine 1 - Nouveautés
Semaine 2 - Corrections
Semaine 3 - Corrections
Semaine 4 - Nouveautés

- Clic sur En savoir plus pour voir la description détaillée des nouveautés



En savoir plus et faire plus avec SecuTix 360 °

Contacts

La vue 360 ° sur votre audience est le point de départ d'un marketing efficace. Créez et gérez vos structures, vos contacts, vos fournisseurs et tirez parti de la segmentation automatique avec des

Technique et hardware

Retrouvez tout ce que vous devez savoir sur la configuration de votre poste de travail, de vos imprimantes et de tout le matériel autour de SecuTix.

Sam | Gestion du public SecuTix

Créez des cibles et des campagnes et mesurez leur impact sur les ventes grâce à SAM.

Classement des documents par catégories

Astuce : cliquez sur le logo SecuTix en haut à gauche pour retrouver la barre de recherche

Réorganisation de la documentation Confluence

Initialisation

★ *Payment Methods* ?

Status: visible

+NEW -DELETE ■INVALIDATE

INTERNAL NAME	CODE
👁 A Facturer	afacture
👁 AUTRE	AUTRE
👁 Autres bons	autrebon
👁 Bon cadeau	BONCADE
👁 Bon CAS	CAS
👁 Bon SGAR	SGAR
👁 Carte Bancaire	CB1
👁 Carte Bancaire VAD	CartVAD
👁 Carte Bancaire VAD 2	CBVAD2
👁 Carte Bancaire VEL	CBWEB
👁 Carte Jeun'Est	JeunEst
👁 Cash	Espèces
👁 CB remboursement	CBREM
👁 Chèque	Chèque
👁 Chèque1	Chèque1

Number of items: 39

Pages / ... / Institution | Initialisation

Institution | Initialisation | Mode de règlement

Créé par Bbe, dernière modification le janv. 31, 2020

Lisez-le: Français >

Créer des modes de règlement qui pourront être utilisés ultérieurement dans les points de vente.

Les modes de règlement seront alors explicitement associées à chaque point de vente pour être utilisables.

L'un des paramètres importants pour le mode de règlement est le type. Chaque type donne accès à des fonctionnalités spécifiques.

☆ *Payment Method > Credit/Debit Card*

General Parameters

Nouvel espace - SecuTix Screen Help

Depuis chaque menu de SecuTix, clic sur le "?"
Accès à la description de la fonction dans Confluence

Présentation de la fonction

Questions / réponses



Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>