

Formation Billetterie

Les maquettes de billets

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
- 9. Créer une nouvelle maquette de billet**
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

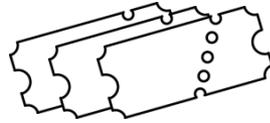
SOMMAIRE

- Introduction
- Modèles de billets
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



INTRODUCTION

Présentation de l'éditeur de maquettes

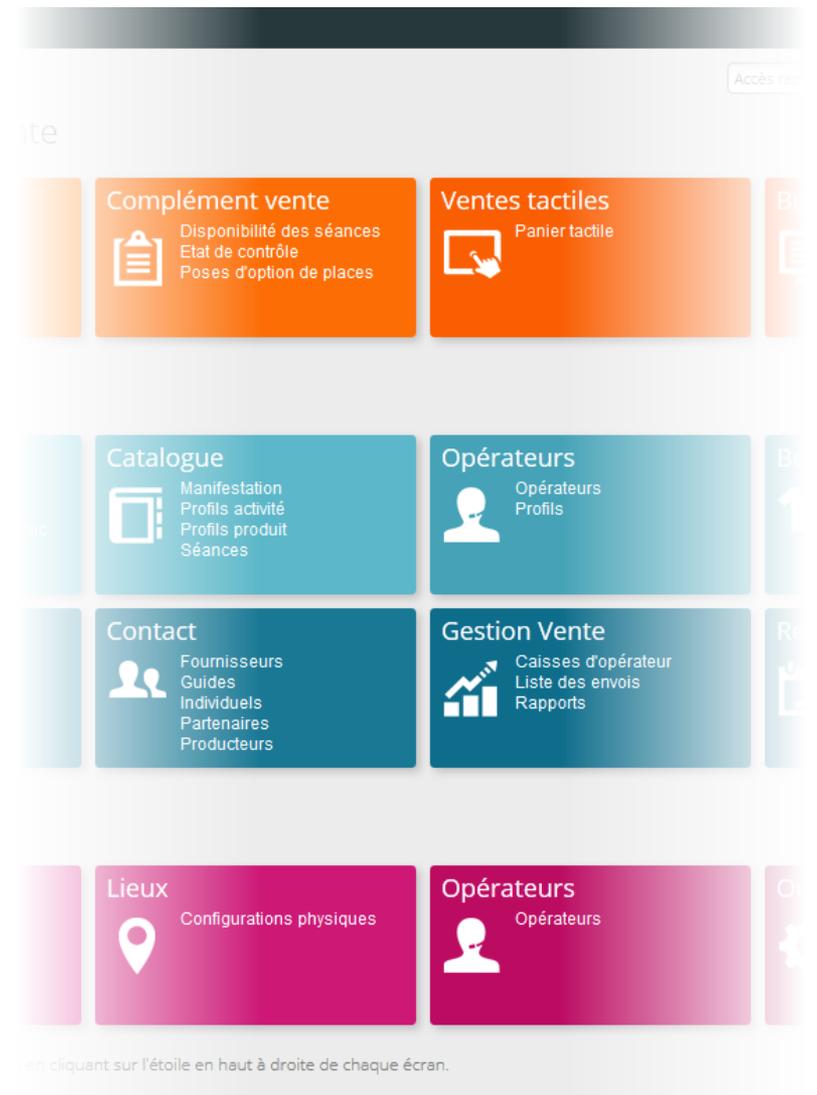


- L'éditeur de maquettes permet de dessiner des maquettes de billet à partir :
 - D'un modèle (template) : *Nouveau*
 - thermal: pour les billets format Boca
 - pdf: pour les billets format page A4 print@home
 - Mobile-pdf : pour les billets téléchargés sur un téléphone mobile
 - D'une maquette existante : *Copier* ou *Importer*

- Pour la modification des maquettes en cours de saison, il est recommandé :
 - de copier la maquette utilisée en production
 - de faire toutes les modifications souhaitées
 - de tester la nouvelle maquette à l'aide des jeux de variables
 - d'associer la nouvelle maquette au produit
 - d'archiver l'ancienne maquette

SOMMAIRE

- Introduction
- **Modèles de billets**
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



MODÈLES DE BILLETS

Billet A4 Print@home



Partie billet: contient les informations de sécurité et les codes-barres
Détail des tailles plus bas.

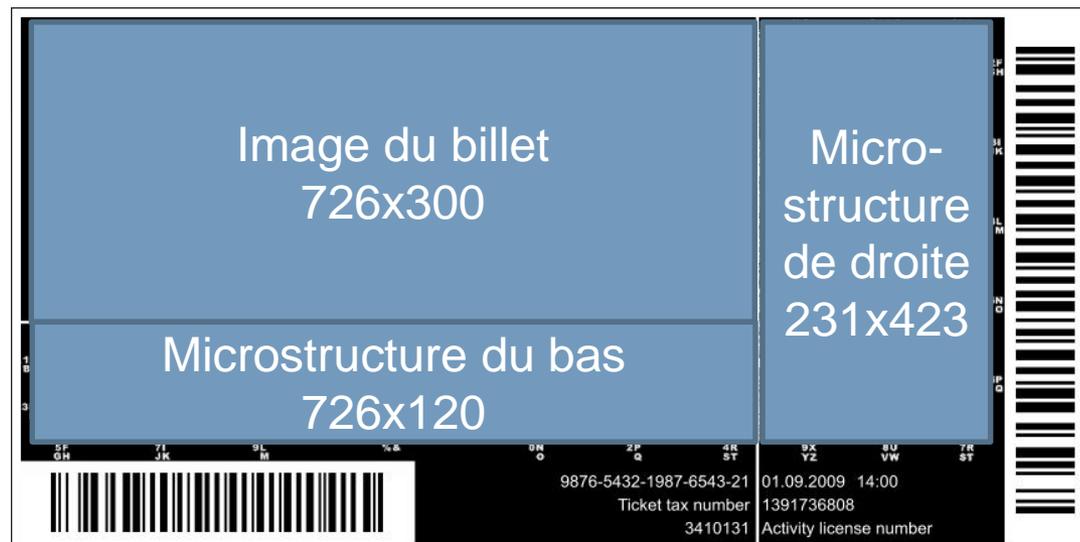
Partie conditions générales: une image pour les aspects légaux
1530x276 pixels

Partie du bas: zone libre pour de la pub, des indications d'horaire et de localisation, des bons-cadeau, ...
1530x1130 pixels

Pied de page: test de qualité d'impression, contenu du code-barres, ...

MODÈLES DE BILLETS

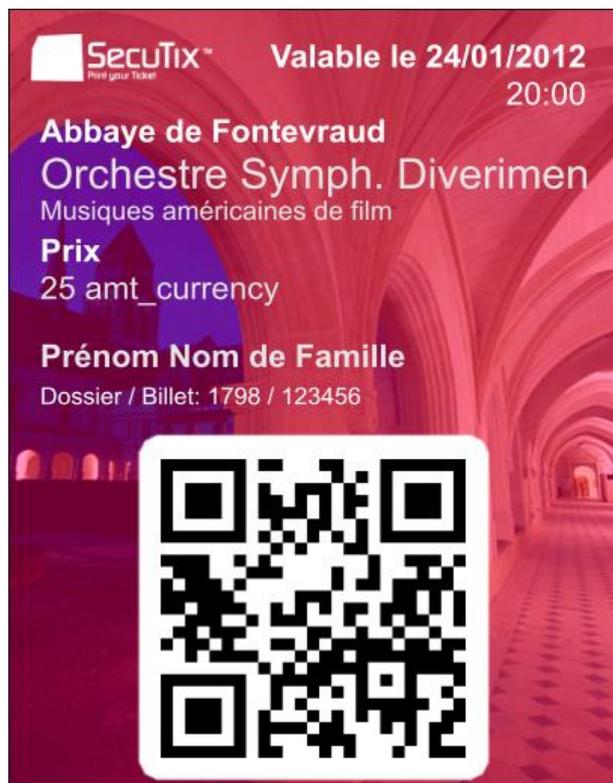
Billet A4 Print@home



Découpe en trois: il est également possible de livrer une seule image, de taille 960x423, qui sera découpée en trois parties par SecuTix.

MODÈLES DE BILLETS

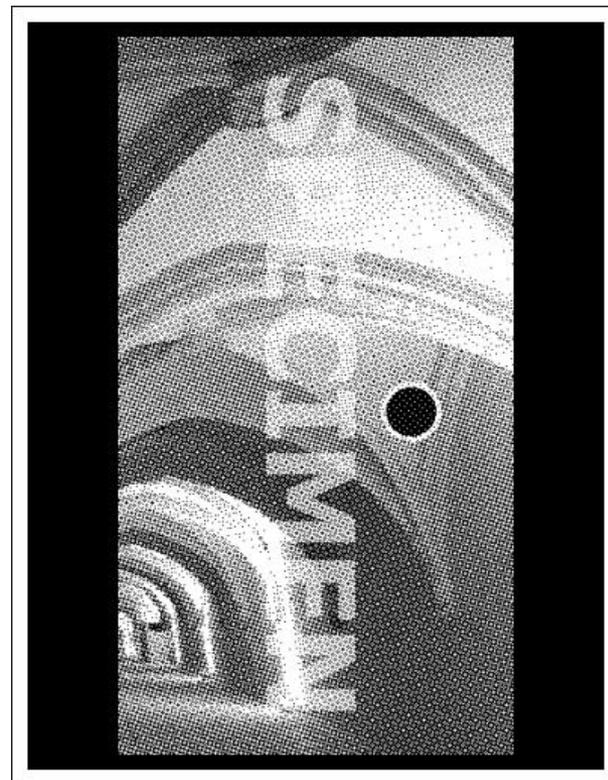
Billet mobile



Billet mobile

Fond du billet: 470x611 pixels, avec une zone blanche pour le code-barres.

Deuxième page: la microstructure de droite du billet A4 est généralement reprise, mais une autre image (aux mêmes dimensions) peut également être fournie.



MODÈLES DE BILLETS

Billet thermique

La barre noire se trouve à droite dessous, lorsqu'on regarde l'imprimante de face. Elle est placée par l'imprimeur (il ne faut pas l'indiquer sur les maquettes transmises à l'imprimeur).

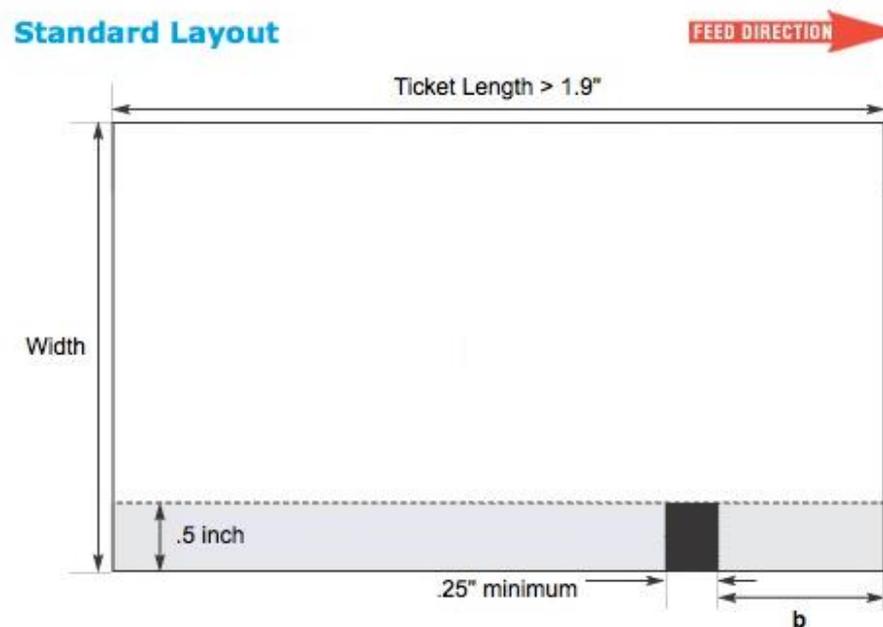
La zone de la barre noire (en gris ci-dessous) ne doit rien contenir d'autre que la barre noire!

La zone d'impression du code-barres doit être unie (éventuellement de couleur claire) avec une marge de 3mm de chaque côté.

Qualité du papier: Thermosensible 300DPI - Révélation rapide - 190 Microns – 175 Grammes

Processus de validation

- Le bon à tirer de l'imprimeur (en PDF à l'échelle) doit être validé par SecuTix avant commande.

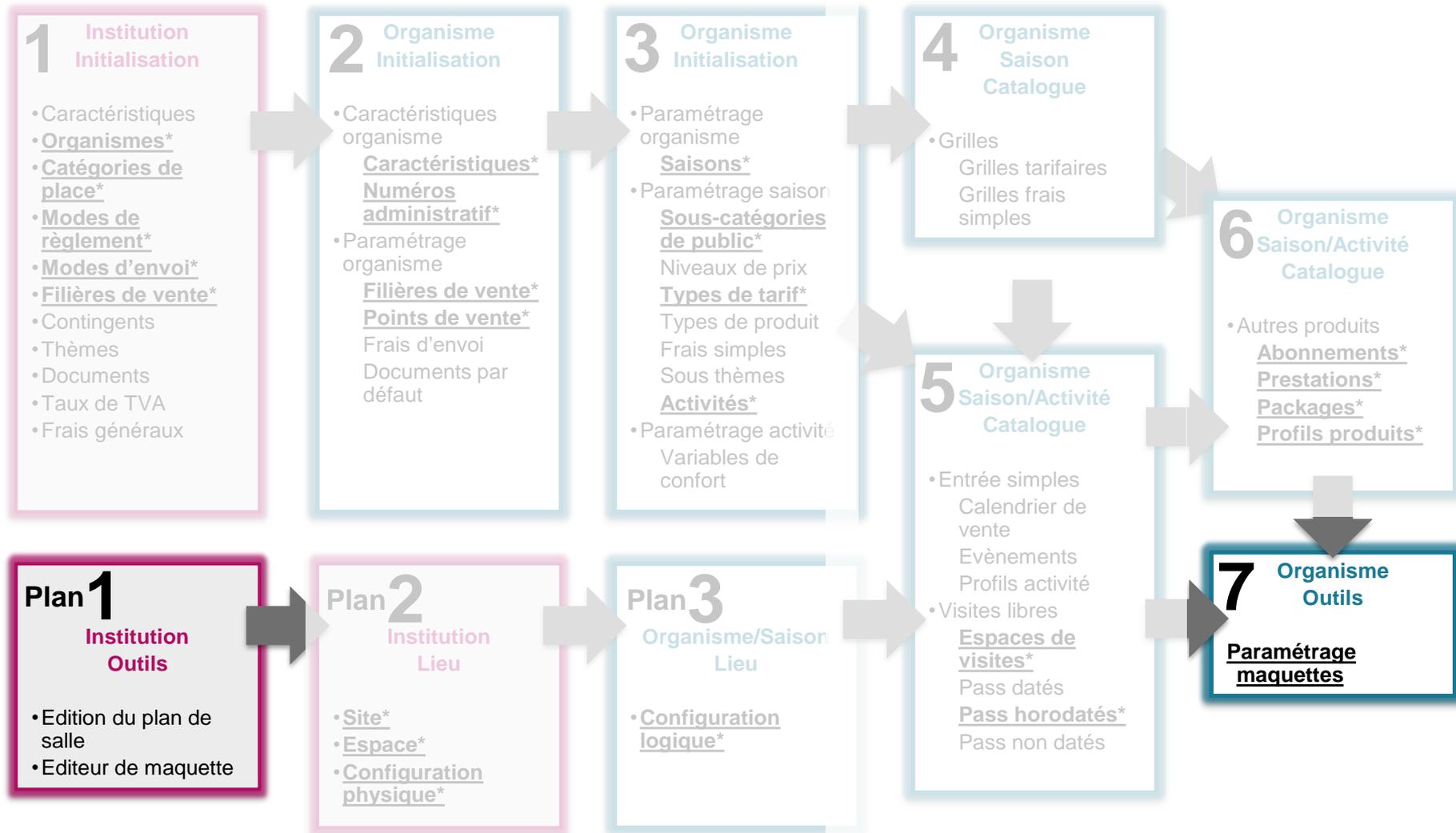


SOMMAIRE

- Introduction
- Modèles de billets
- **Création d'un template**
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



ETAPES DE PARAMÉTRAGE



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

CRÉATION D'UN TEMPLATE

Les fonctions de l'éditeur

- 1 Ajout d'un nouveau champ de type texte
- 2 Ajout d'un nouveau champ de type image
- 3 Ajout d'un nouveau champ de type code-barres
- 4 Jeu de variables sélectionné
- 5 Champ sélectionné (par un clic dessus ou via la liste des champs)
- 6 Affichage des propriétés du champ sélectionné

The screenshot displays the SecuTix editor interface. At the top, a toolbar contains icons for undo, redo, save, and other functions. Below the toolbar, a list of fields is shown on the left, with 'Seance date' selected. The main panel displays the configuration for the 'Seance date' field, including a name field, a dropdown menu for the parameter (set to '\$Seance_date'), and radio buttons for 'Statique', 'Composée', and 'Multilingue'. A preview of the ticket template is shown at the bottom, with the date '25.12.2009' highlighted in a red box. The ticket template includes fields for 'Secteur', 'Porte', 'Tribune', 'Bloc', 'Rang', and 'Place', with values 'OEST', 'T', 'OEST', 'A5', '45', and '142' respectively. The price is listed as 'Prix: 135 EUR Frais de loc. inclus'. The ticket also features a barcode and the name 'MYLENE FARMER'.

CRÉATION D'UN TEMPLATE

Les propriétés d'un champ

Un champ texte peut avoir différentes propriétés :

- Paramètre : sélection d'une des variables
- Statique : saisie d'un texte
- Composée : saisie d'un texte et sélection de variables (ex. date et heure).
- Multilingue : affichage en français ou en anglais selon la langue de l'institution ou la langue préférée du contact

Tous les champs

- Nom produit
- Numero fiscal
- Numero fiscal_s
- Overture portes
- Place
- Place_s
- Place_t
- Point vente
- Point vente_s
- Porte
- Porte_t

Nom produit

Propriétés | Style | Visibilité

Nom: Nom produit

Valeurs

- Paramètre: \$act_distrLicenseNum
- Statique
- Composée
- Multilingue

ins_language

FR

EN

04.2008

12345

act_distrLicenseNum

mercredi 09 avril 2008 à 21h30

Ouverture des portes a 20:00h

Secteur Porte Tribune Bloc Rang Place

pha_code en pha_floc phs phs phs

Prix: amt_amount amt_currency Frais d

tkk_taxNumber

CRÉATION D'UN TEMPLATE

La syntaxe des formules

Les formules pouvant être saisies dans un champs composé (pour combiner plusieurs paramètres et du texte statique) sont les suivantes :

- Chaque paramètre est formaté comme suit : **`${paramètre;liste d'attributs}`**
- La liste d'attributs est facultative. Elle peut contenir un ou plusieurs attributs séparés par des points-virgules.
 - **min=xxx** -> Permet de tronquer le début du paramètre. xxx est l'index du premier caractère du paramètre à conserver.
 - **max=xxx** -> Permet de tronquer la fin du paramètre. xxx est l'index du dernier caractère du paramètre à conserver.
 - **upperCase** -> Transforme le paramètre en majuscules.
 - **lowerCase** -> Transforme le paramètre en minuscules.
 - **format=xxx** -> Définit le format d'un nombre ou d'une date (voir tableaux ci-après).
 - **language=Code/ISO** -> Pour les dates, définit la langue dans laquelle la date sera formatée

Formats des nombres :

0 -> Chiffre.

-> Chiffres.

, -> Séparateur de milliers

. -> Séparateur de décimales

Formats des dates :

y -> Année

M -> Mois

d -> Jour dans le mois

E -> Jour dans la semaine

H -> Heure

m -> Minute

s -> Seconde

VARIABLES CONTENANT DES TABLES

Exemple distribution de billets

Dans certains cas des tables sont transmises dans le format suivant:

```
Contact_hostCriterion;array_code=[PerPref='Hypologica13';Hall='Halle14';Stand='A52']
```

Dans le cas de promotions avec code à utilisation unique ainsi que lors de la distribution de billets, il est possible d'afficher sur le billet le nom de la structure qui invite, ainsi que les critères contact de cette structure.



| INTERNAL NAME | VALUE |
|--------------------|--------------|
| Bevorzugte Periode | Hypologica13 |
| Hall | Halle14 |
| Stand | A52 |

Contact_hostName >> Nom de la structure

Les critères contact sont accessibles comme suit dans l'éditeur de maquettes.

```
#{Contact_hostCriterion;array_code=PerPref}  
#{Contact_hostCriterion;array_code=Hall}  
#{Contact_hostCriterion;array_code=Stand}
```

Ou avec le paramètre array_id:

```
#{Contact_hostCriterion;array_id=1}
```

Exemple d'affichage sur le billet:

*Vous êtes invités par **SecuTix** qui se trouve dans l'**Halle14** au stand **A52**.*

CRÉATION D'UN TEMPLATE

La visibilité d'un champ

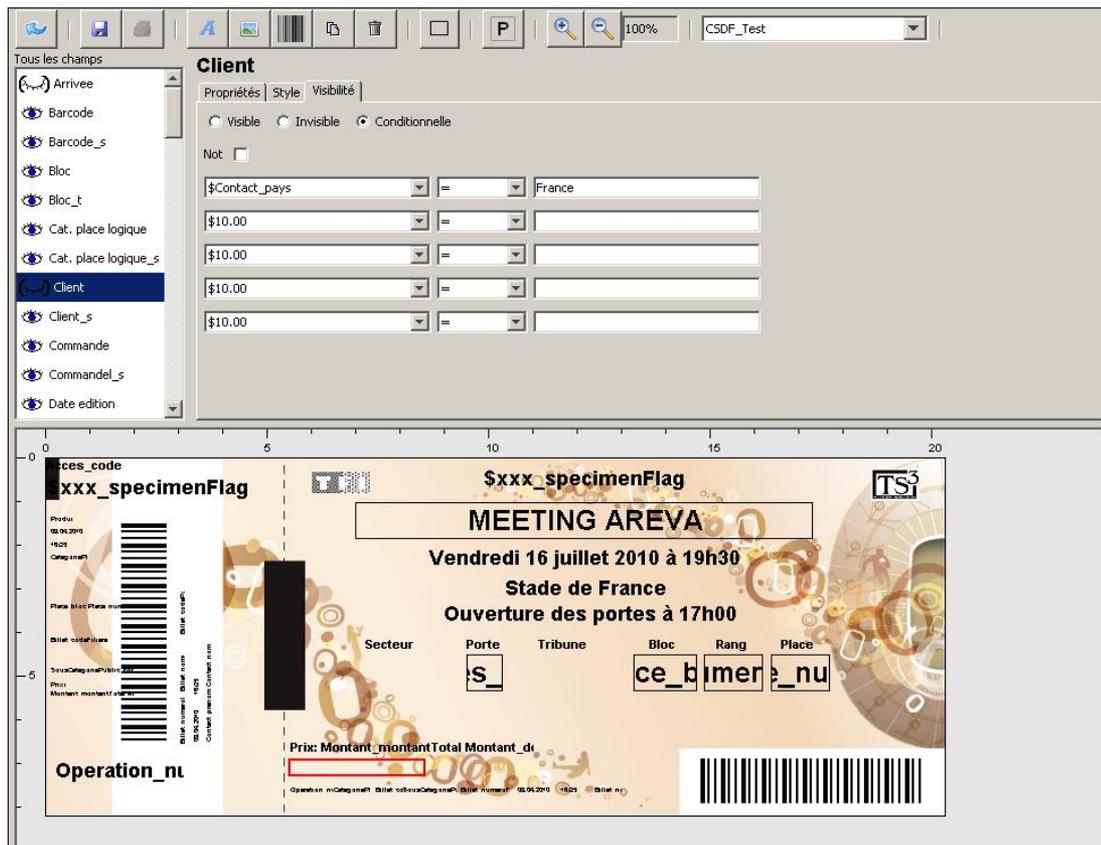
- Un champ peut n'être rendu visible que s'il répond à certaines conditions
- Une condition est l'association d'un paramètre, d'un signe et d'une valeur

 Champ visible

 Champ invisible

 Champ conditionnel visible

 Champ conditionnel invisible



The screenshot displays a software interface for creating a ticket template. The top section is a configuration window titled 'Client' with a 'Visibilité' (Visibility) tab. It features three radio buttons: 'Visible', 'Invisible', and 'Conditionnelle'. Below these are several rows of dropdown menus and text boxes for setting conditions, such as '\$Contact_pays = France'. The bottom section shows a preview of a ticket template with various fields and a barcode.

Client

Propriétés | Style | Visibilité

Visible Invisible Conditionnelle

Not

\$Contact_pays = France

\$10.00 =

\$10.00 =

\$10.00 =

\$10.00 =

0 5 10 15 20

ces_code
xxx_specimenFlag

Photo
02.04.2010
15:21
Categorie

Place blocPlace no

Billet condition

TrouCategoriePublicite

Prix
Montant montant

Operation_nu

TS

\$xxx_specimenFlag

MEETING AREVA

Vendredi 16 juillet 2010 à 19h30

Stade de France

Ouverture des portes à 17h00

Secteur

Porte Tribune Bloc Rang Place

S

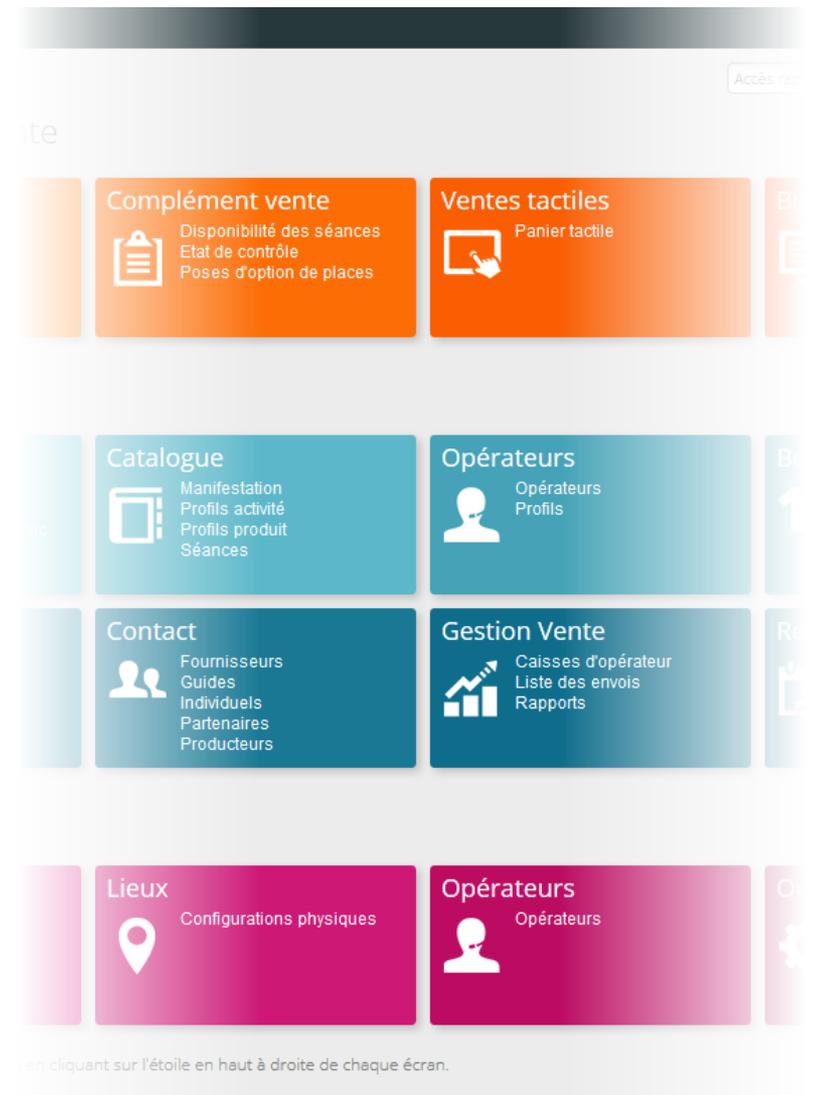
ce_bimer_nu

Prix: Montant_montantTotal Montant_d

Operation nCategorie Billet conditionCategorie Billet montant 02.04.2010 15:21 Billet no

SOMMAIRE

- Introduction
- Modèles de billets
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



CRÉATION D'UN JEU DE VARIABLES

- Les jeux de variables servent à tester les maquettes de billets en remplaçant le nom des paramètres par des textes
- Conseil : créer suffisamment de jeux de variables pour tester chaque condition
- De retour dans l'outil de maquettes, il faut sélectionner le jeu de variables créé et imprimer un billet specimen

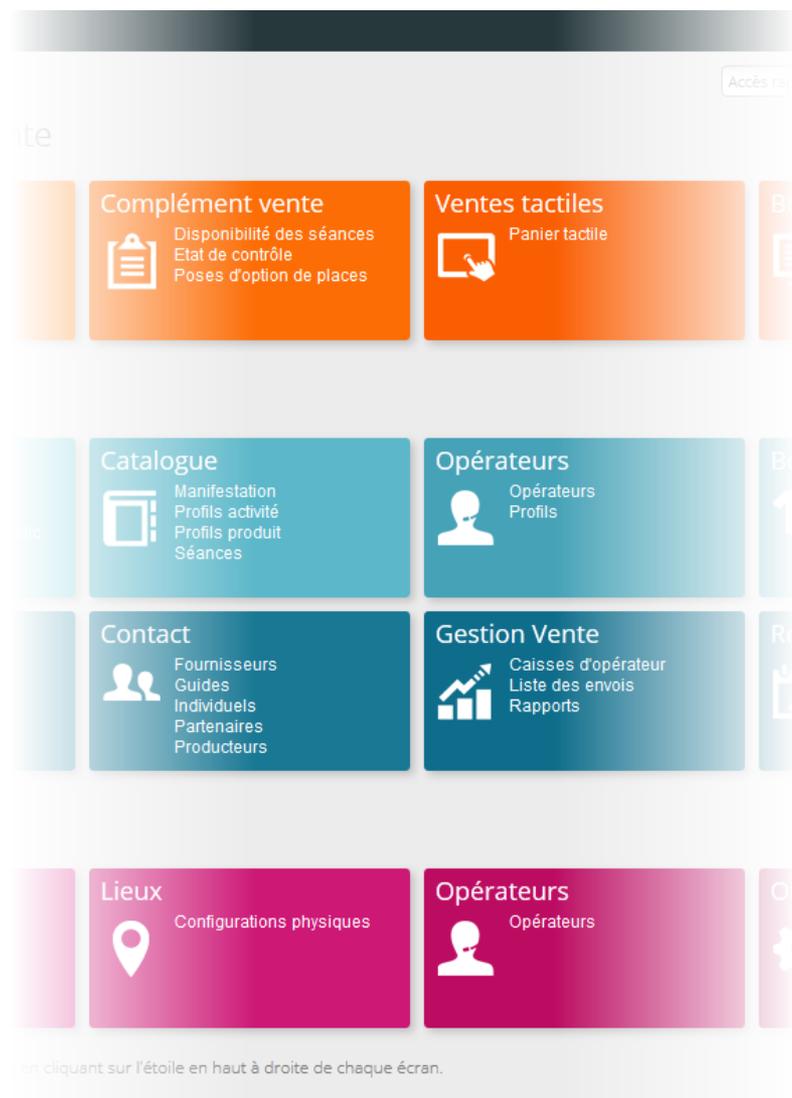
The screenshot shows the 'Outils' (Tools) menu with the following items: *Editeur de maquettes*, *Maquettes*, **Jeux de Variable**, *Configuration matériel*, *Familles de matériel*, *Formats de billet*, *Support*, and *Edition plan de salle*. The 'Jeux de Variable' section is active, displaying the title 'Jeux de Variable' and a subtitle 'Jeux de Variable 1- 2 parmi 2'. Below the subtitle are three buttons: 'Nouveau', 'Copier', and 'Effacer'. A table lists the variables:

| <input type="checkbox"/> | Nom ▲ | Modèle |
|--------------------------|--------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | effia | STANDARD-SECUTIX2 |
| <input type="checkbox"/> | newVariables | STANDARD-SECUTIX2 |

Below the table, the subtitle 'Jeux de Variable 1- 2 parmi 2' is repeated.

SOMMAIRE

- Introduction
- Modèles de billets
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement

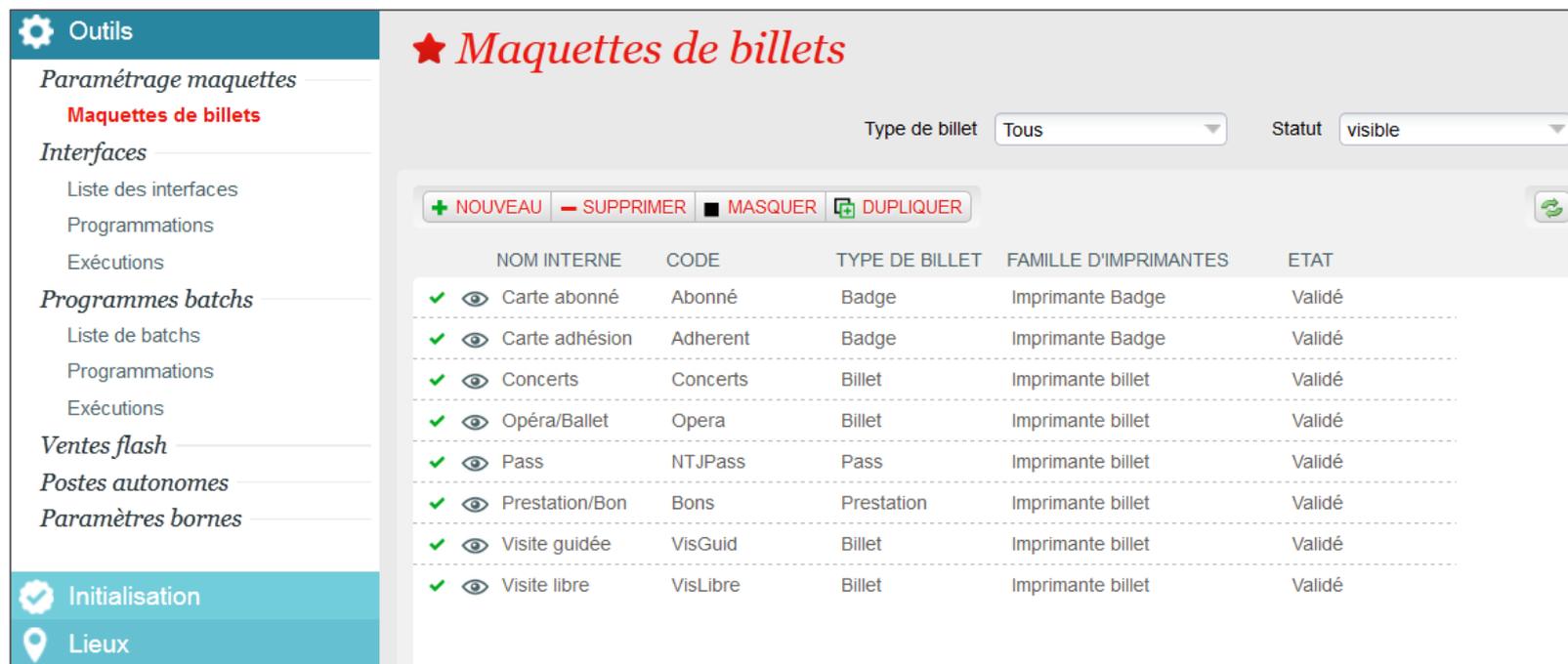


ASSOCIATION MAQUETTE - PRODUIT

Création de la maquette

Une fois le template créé et testé, il est associée à une maquette dans le module Outils du contexte Organisme

Au sein de la maquette, le template précédemment créé est associé à un type de billet, une famille de matériel et un support de billet.



★ Maquettes de billets

Type de billet: Tous | Statut: visible

+ NOUVEAU - SUPPRIMER ■ MASQUER 📄 DUPLIQUER

| | NOM INTERNE | CODE | TYPE DE BILLET | FAMILLE D'IMPRIMANTES | ETAT |
|-----|----------------|----------|----------------|-----------------------|--------|
| ✓ 👁 | Carte abonné | Abonné | Badge | Imprimante Badge | Validé |
| ✓ 👁 | Carte adhésion | Adherent | Badge | Imprimante Badge | Validé |
| ✓ 👁 | Concerts | Concerts | Billet | Imprimante billet | Validé |
| ✓ 👁 | Opéra/Ballet | Opera | Billet | Imprimante billet | Validé |
| ✓ 👁 | Pass | NTJPass | Pass | Imprimante billet | Validé |
| ✓ 👁 | Prestation/Bon | Bons | Prestation | Imprimante billet | Validé |
| ✓ 👁 | Visite guidée | VisGuid | Billet | Imprimante billet | Validé |
| ✓ 👁 | Visite libre | VisLibre | Billet | Imprimante billet | Validé |

ASSOCIATION MAQUETTE - PRODUIT

Lien vers le produit

- Après validation, il est possible d'associer ces maquettes aux produits. Par exemple dans le module catalogue du contexte organisme, on peut associer la maquette à un événement.

The screenshot displays the SecuTix software interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Catalogue', 'Grilles', 'Entrées simples', 'Evénement', 'Visites libres', and 'Autres produits'. The 'Evénement' section is highlighted. The main area shows the 'Evénements' management screen with search filters for 'Nom interne', 'Date début', 'Date fin', and 'Etat'. A modal window is open for editing the event 'Evénement > Billy Budd'. This modal contains a 'Général' tab with a list of categories (e.g., 'Variables de confort', 'Sous-thèmes', 'Calendrier') and a 'Description public' section with multilingual text in French, English, and German. Below the description are fields for 'Code', 'Taux TVA', 'Pourcentage d'airte', 'Maquette de billet', 'Pourcentage d'acompte', 'URL description internet', and 'Remarques'.

Fin.

www.secutix.com