



# Schulung Ticketing

Partnerverkauf

Zürich, 18.08.2015

## 1. Ticketing

1. Kasse
2. Ticketshop & Mobile
3. Ticketverwaltung
4. Back End
5. Die Produkte
6. Verkaufsförderung
7. Vertrieb
8. Merchandising
9. Direktverkauf

## 10. Partnerverkauf

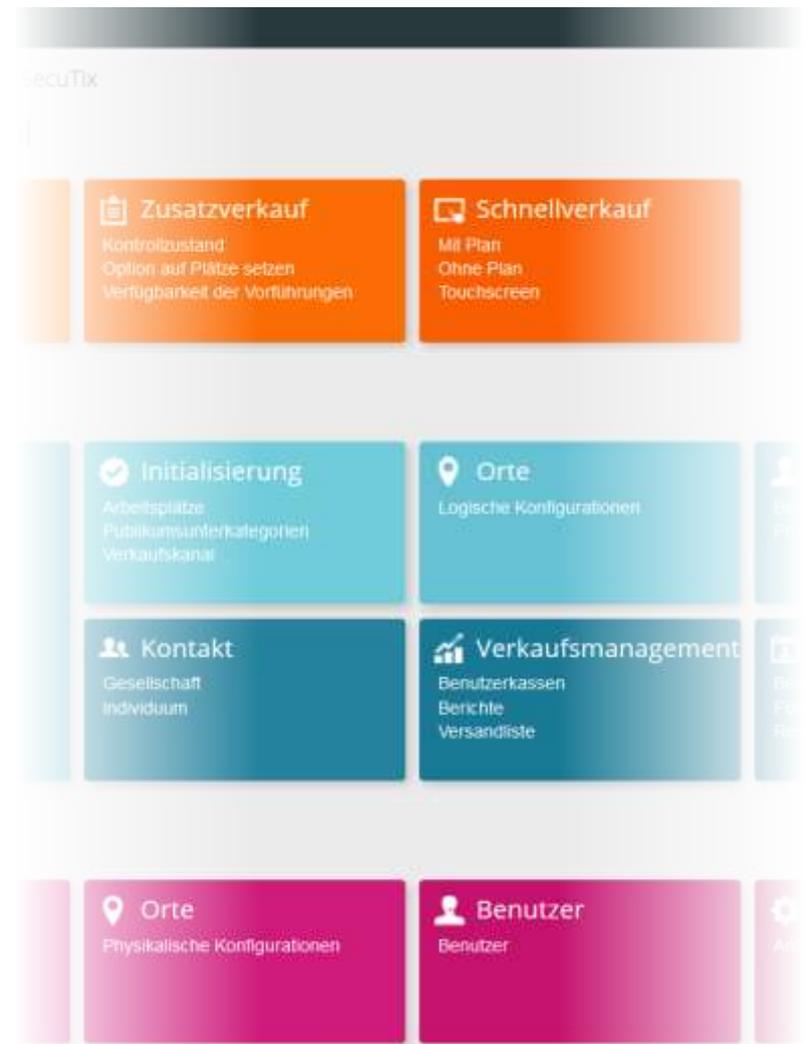
11. Fortgeschrittener Verkauf
  12. Einnahmenverwaltung
  13. Cashless und Imbissstände
- 
2. Zutrittskontrolle SecuTix
  3. CRM
  4. Info Center

## 1. Agenturverkauf

## 2. Händlerverkauf

# INHALTSVERZEICHNIS

- **Einleitung**
- Konfiguration
- Verkaufsprozess
- Abrechnung



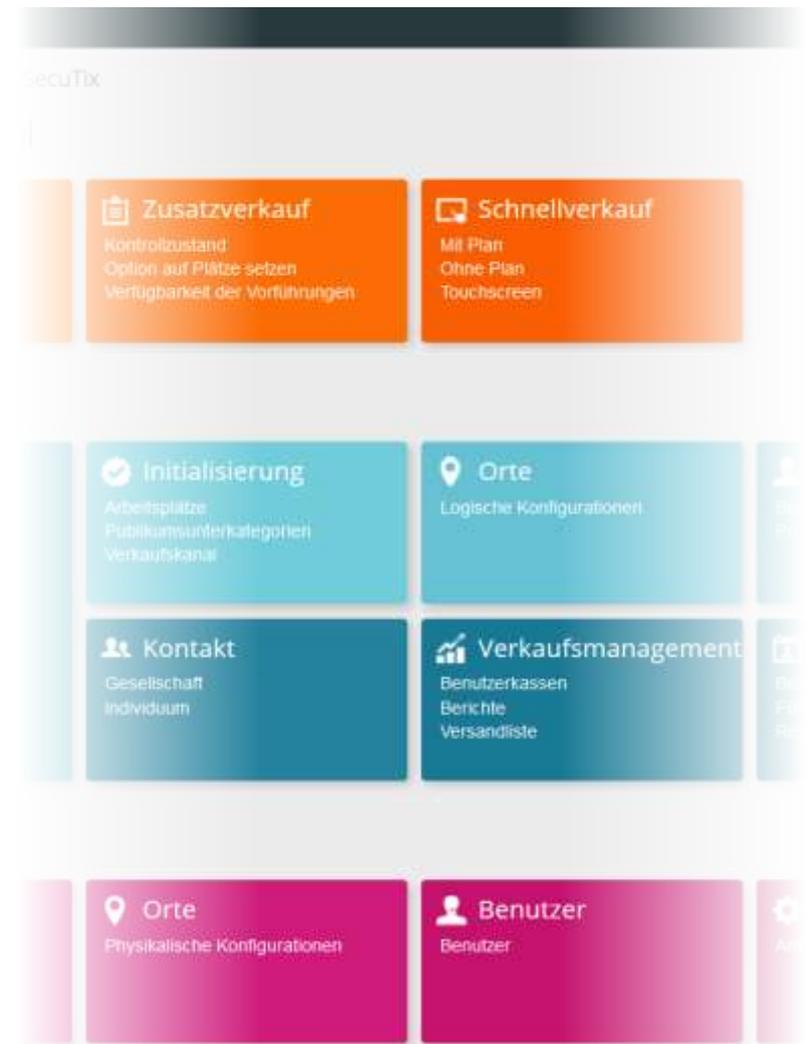
# EINLEITUNG



- Der Agenturverkauf von SecuTix360° bietet einen zusätzlichen Service für die Partner-Kunden.
- Dank dem Agenturverkauf stellen Hotel-, Restaurant- oder Tourismusagentur die Tickets direkt für ihre Kunden aus. Der Besucher erhält direkten Zugang zur Veranstaltung ohne das Ticket vorher umzutauschen.
- Einen Agenturverkauf lässt sich ohne zusätzliches Material realisieren, ihr Partner benötigt einzig einen PC, Zugang zum Internet und einen Drucker.

# SOMMAIRE

- Einleitung
- **Konfiguration**
- Verkaufsprozess
- Abrechnung



# KONFIGURATION

- Im Kontext Institution, Menü Initialisierung einen Verkaufskanal mit der Kanalart Intern vom Typ Internet Agentur erstellen.

The screenshot shows a configuration form with two tabs: 'Allgemein' (selected) and 'Parameter'. The form contains the following fields and options:

- Zustand:** Sistiert
- Interner Name \*:** A text input field containing 'EN \*' with a red dashed border and a warning icon. Below it is a dropdown menu showing 'DE'.
- Code \*:** An empty text input field.
- Kanal:** Radio buttons for 'Intern' (selected) and 'Extern'.
- Art \*:** A dropdown menu showing 'Internet Agentur'.

- Im Kontext Organisation eine Verkaufsstelle erstellen
- Im Untermenü «Autorisierte Kontakte» durch das Hinzufügen eines Unternehmens den Zugang zur Verkaufsstelle einschränken

The screenshot shows a navigation menu on the left and a main content area on the right. The main content area is titled 'Kontakte autorisiert' and contains the following elements:

- A back arrow icon and the title 'Kontakte autorisiert'.
- Buttons: '+ AUFBAU HINZUFÜGEN' and '- LÖSCHEN'.
- A table with columns 'SOZIALE GRÜNDE' and 'NUMMER':

SOZIALE GRÜNDE	NUMMER
SecuTix	3

---

# KONFIGURATION

- Möglichkeit ein spezifisches Kontingent für diesen Verkaufskanal zu erstellen
- Möglichkeit im Kontext Katalog spezielle Verkaufskonditionen mit einem eigenen Aktivitätenprofil bzw. einem Produktprofil erstellen

# KONFIGURATION

## Konfiguration der Verkaufsstelle

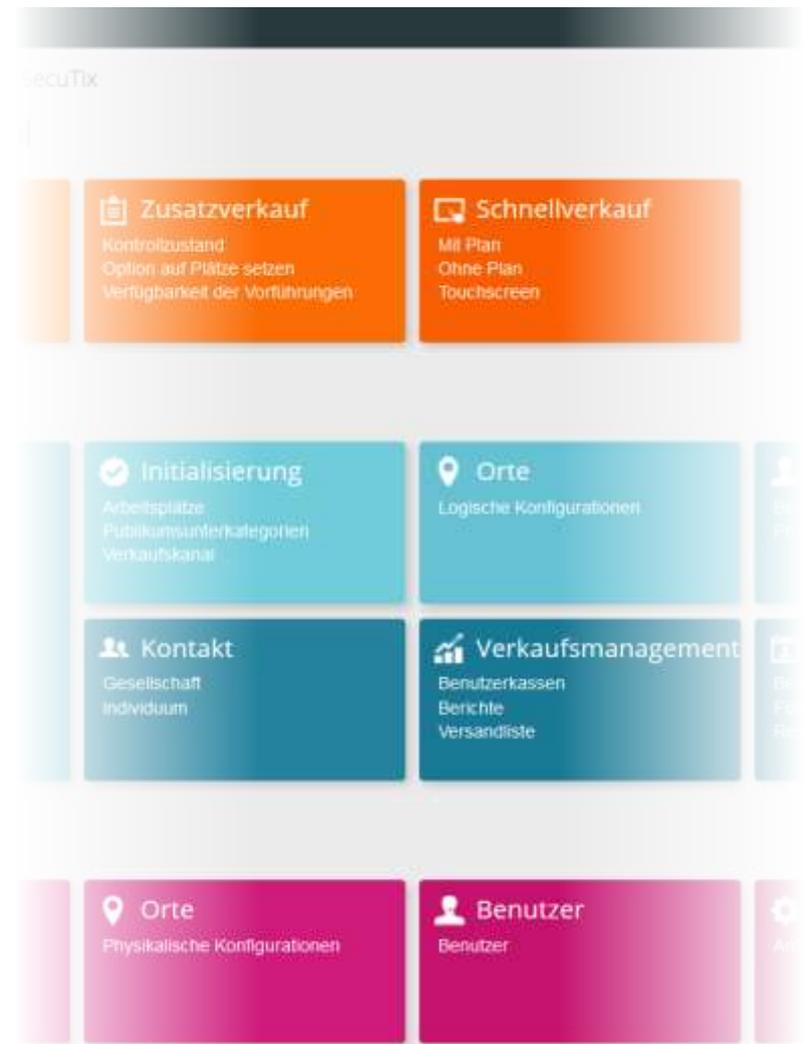
- Verschiedene Funktionen können für die Verkaufsstelle aktiviert werden
  - Optionen
  - Zugang zum Verkaufsbericht
  - Kundenkontakt auswählen

### Verfügbare Funktionen

TODO Only immediate shipment modes (if possible)	<input type="checkbox"/>
Verkauf	<input checked="" type="checkbox"/>
Optionen	<input type="checkbox"/>
Verteilung	<input checked="" type="checkbox"/>
Billettkontrolle	<input type="checkbox"/>
Verkaufsberichte	<input checked="" type="checkbox"/>
Filter nach Menge pro Vorführung/Zeitfenster	<input type="checkbox"/>
Begünstigten des Tickets ändern	<input type="checkbox"/>
Reservierung	<input checked="" type="checkbox"/>
Direkter Options-Auftrag	<input type="checkbox"/>
Kontakt des Käufers auswählen	<input checked="" type="checkbox"/>

# SOMMAIRE

- Einleitung
- Konfiguration
- **Verkaufsprozess**
- Abrechnung



# VERKAUFSPROZESS

## Anmeldung

- Nur vorgängig autorisierte Benutzer können sich anmelden



fr en de es

### Identifikation

Willkommen beim Online Ticketing Service für Firmen.  
Bitte loggen Sie sich ein um unsere Services zu nutzen.

### Haben Sie bereits ein Agentur-Konto?

E-Mailadresse

Passwort

Angemeldet bleiben

Fortfahren

[Passwort vergessen?](#)

### Sie sind noch nicht registriert?

Sie representieren eine Gesellschaft (ein Kollektiv, ein BR, eine Gruppe, ...). Sie können Ihre Gesellschaft registrieren und sich als Kontakt davon eintragen.

Wenn Ihre Registrierung von uns geprüft wurde, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung. Sie können dann von unseren **personalisierten Angeboten** profitieren und Sitzplätze für die Mitglieder Ihrer Gesellschaft online bestellen.

Ein Konto erstellen

### Datenschutz

Die Informationen die für die Erstellung eines Kontos verlangt werden sind erforderlich für die zuverlässige Abwicklung Ihrer Bestellung. **Wir garantieren die Vertraulichkeit Ihrer Daten.** Zu Ihrer Sicherheit werden keine Zahlungsinformationen gespeichert.

# VERKAUFSPROZESS

## Katalog

- Auswahl der Produkte

The screenshot displays the CUBE website interface. At the top left is the CUBE logo with the tagline 'the CUBE Direct Sales for Agencies'. To the right, there are navigation links: 'Warenkorb', 'MUSIC & OPERA (Herr Antoine Champ)', 'Mein Konto', 'Abmelden', 'fr', 'en', 'de', 'es'. Below the logo is a navigation bar with tabs for 'Angebot', 'Veranstaltungen', 'Saisonbillette', and 'Weitere Produkte'. A dropdown menu shows 'Alle Themen' with a 'Filter zurücksetzen' link. The main content area is divided into two sections: 'Musical' and 'Musik'. The 'Musical' section features a promotion for 'Les Misérables' with a '-30%' discount, listing dates from May 30 to June 4, 2016, and a 'Kaufen' button. The 'Musik' section features 'Beethoven Symphonie Nr. 9' by Philippe Jordan, listing the date as April 20, 2016, and a 'Kaufen' button. On the right side, there are two sidebars: 'Warenkorb' (empty) and 'Promotionscode' (with a text input field and an 'Einlösen' button).

# VERKAUFSPROZESS

## Auswahl der Plätze

- Kontingente und spezifische Preise werden dargestellt

Auf dem Saalplan auswählen  
Platz auswählen Besten Platz reservieren  
Automatisch den Platz bekommen

1 Zone auswählen 2 Plätze auswählen Vollbildmodus

Bitte wählen Sie aufeinanderfolgende Plätze. Isolierte Plätze werden nicht wie gewünscht zugewiesen und durch automatisch gewählte Plätze ersetzt.

**Kat 1**  
Orchestra  
**Platz 355**

Sessel

Ihre Reservation ✓

100.00 EUR

Erwachsene

Aktualisieren

Löschen

**Kat 1**    Orchestra - Platz 355    Erwachsene    100.00 EUR

**Ihre Auswahl (2)**  
Plätze erst reserviert wenn im Warenkorb

Total 200.00 EUR Zum Warenkorb hinzufügen

# VERKAUFSPROZESS

## Bezahlung

- Normalerweise laufen Bezahlungen der Agenturen über ein Verrechnungskonto (Kreditkarte wäre auch möglich)
- Die Kreditlimite kann je Kontakt eingeschränkt werden

Kontakt > 14 - UNIVERSITY PARIS (Potenzieller Kunde)

Zusammenfassung Allgemein Marketing **Verwaltung** Anmerkungen Administration

**Buchhaltung**

Kredit-Saldo (EUR)

Kredit erlaubt  ja  nein

Kredit-Saldo (EUR)

Maximal ausstehender Betrag (EUR)

**Zahlung**

Zahlungsmittel  Direktzahlung (Kreditkarte)  Zwischenkonto

**fälliger Betrag = 200.00 EUR**

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.

# VERKAUFSPROZESS

## Tickets verteilen

- Mit der Versandart Elektronisch kann die Agentur:
  - Ein PDF Ticket für den Kunden ausdrucken
  - Das Ticket elektronisch auf das Kundenkonto transferieren

**Karten verteilen**

Artikel anzeigen: Verteilbar | Sortieren: Alphabetisch (aufst) | Suchen: Produktname

Produktname	Verbleibende Karten (Print@home)	Buttons
<b>Carmina Burana</b> BERLINER PHILHARMONIKER Dienstag 17. Mai 2016 19:30 Mittlerer Saal, Theater	8 / 11	Karten verteilen, Cockpit der Karten
<b>Die Zauberflöte</b> MOZART von Dienstag 28. Juni 2016 bis Samstag 6. August 2016 Grosser Saal, Theater	30 / 30	Karten verteilen, Cockpit der Karten
<b>Jewels</b> GEORGE BALANCHINE von Montag 23. Mai 2016 bis Donnerstag 26. Mai 2016 Grosser Saal, Theater	33 / 50	Karten verteilen, Cockpit der Karten
<b>La Traviata</b> VERDI von Sonntag 5. Juni 2016 bis Freitag 10. Juni 2016 Grosser Saal, Theater	19 / 20	Karten verteilen, Cockpit der Karten

1 2 Nächste >

**Kontakt**

E-Mailadresse \*

Vorname \*

Nachname \*

Als Mitglied von dieser Gesellschaft hinzufügen

Abbrechen

# VERKAUFSPROZESS

## Verkaufsverwaltung

- Die Agentur kann die bestehenden Aufträge im Agentur-Konto verwalten, bzw. die Tickets nachdrucken.

The screenshot displays the 'Vos dossiers' (Your files) section of the Secutix web application. It features a search bar with filters for 'Date' (JJ.MM.AAAA) and 'Chercher' (N° de commande / dos). Below the search bar, there are two order cards. Each card shows the order number, buyer name, status, last update, and amount. The first order (n° 2364) is 'En cours' (In progress) for 100.00 EUR. The second order (n° 2361) is 'Soldé' (Paid) for 1 340.00 EUR. A 'Voir les détails' (View details) button is present on each card. On the right side, the 'Espace personnel' (Personal space) menu is visible, containing options like 'Accueil', 'Avantages', 'BILLETS', 'Historique d'achat', 'Abonnements', 'Options', 'PARAMÈTRES DU COMPTE', 'Profil', 'Mot de passe', 'Carnet d'adresses', 'DISTRIBUTION', 'Distribuer vos billets', 'Gérer vos membres', 'AVANCÉ', 'Rapports de vente', 'Liste des produits', and 'Se déconnecter'.

Vos dossiers	
Filter par	De à Chercher
Date	JJ.MM.AAAA JJ.MM.AAAA N° de commande / dos Rechercher
Options	<input checked="" type="checkbox"/> Cacher les dossiers annulés
<b>Achat</b>	
Dossier n°	2364
Acheteur	SECUTIX SA (DE DAINVILLE, Blandine)
État	En cours
Dernière mise à jour	jeudi 23 juillet 2015 - 14:53
Montant du dossier	100.00 EUR
<a href="#">Voir les détails</a>	
<b>Achat</b>	
Dossier n°	2361
Acheteur	SECUTIX SA (DE DAINVILLE, Blandine)
État	Soldé
Dernière mise à jour	jeudi 23 juillet 2015 - 14:49
Montant du dossier	1 340.00 EUR
<a href="#">Voir les détails</a>	

- Accueil
- Avantages
- BILLETS
- Historique d'achat
- Abonnements
- Options
- PARAMÈTRES DU COMPTE
- Profil
- Mot de passe
- Carnet d'adresses
- DISTRIBUTION
- Distribuer vos billets
- Gérer vos membres
- AVANCÉ
- Rapports de vente
- Liste des produits
- Se déconnecter

## Zusammenfassung des Dossiers

### Kauf

Dossier-Nr.	1617
Kanal	Bereich für Firmen (K)
Zustand	Verkauft
Dossier-Kontakt	Viviane AKOKA (15)
Erstellt	Mittwoch 20. April 2016 - 16:48 Uhr
Dossier-Betrag	180.00 EUR

 Zusammenfassung drucken

## Inhalt des Dossiers

Bitte versichern Sie sich, dass jedes Ticket gedruckt wird.

### Beethoven Symphonie Nr. 9

Mittwoch 20. April 2016 - 20:00  
Mitterer Saal, Theater

 Zum Kalender hinzufügen

Massendruck

Tickets 1 bis 3  Drucken

### 3 Bilette Kat 2

Erwachsene	Orchestre impair - Reihe B - Platz 123	60.00 EUR
 Drucken		Noch nicht gedruckt
Erwachsene	Orchestre impair - Reihe B - Platz 125	60.00 EUR
 Drucken		Noch nicht gedruckt
Erwachsene	Orchestre impair - Reihe B - Platz 127	60.00 EUR
 Drucken		Noch nicht gedruckt

Zwischentotal = 180.00 EUR

Total = 180.00 EUR

 Alle Dossiers

## Kundenkonto

Startseite Ihres Kontos

Promotionen

TICKETS

Tickets wiederverkaufen

Kaufhistorie

Abonnemente

Optionen

KONTOEINSTELLUNGEN

Profil

Passwort

Adressbuch

VERTEILUNG

Tickets verteilen

Mitglieder verwalten

Produkte anzeigen

Abmelden

# VERKAUFSPROZESS

## Verkaufsbericht

- Die Agentur kann einen Verkaufsbericht erstellen.



Einnahmen und Reservationen nach Kunde

## Einnahmen und Reservationen nach Kunde

Saison:	Saison 1	Datum von:	20/04/16	Datum bis:	20/04/16	Details :	Nur Zusammenfassung
Produkt(e):	Alle						
Verkaufskanal:	Internet Agentur						
Kontakt(e):	CHAMP, Antoine/MUSIC & OPERA [11]						

Verkaufskanal:	Internet Agentur
----------------	------------------

### Zusammenfassung nach Kontaktperson

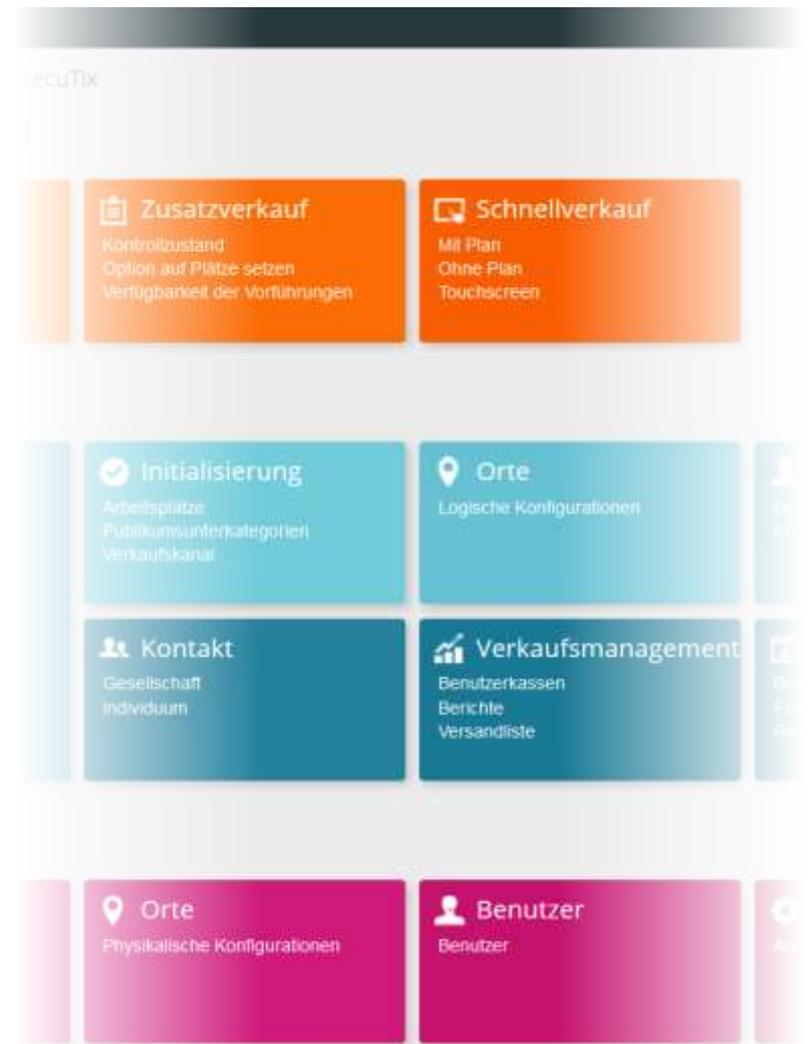
Nr.	Gesellschaft	Nr.	Kontaktname	Code	Veranstaltung / Produkt	Vorführung / Artikel	EP	Anz.	Total
10	MUSIC & OPERA	11	CHAMP Antoine	Flute	Die Zauberflöte	01/07/16 19:30	100.00	2	200.00
				Swan	Schwanensee	14/06/16 19:30	100.00	2	200.00
				Traviata	La Traviata	06/06/16 19:30	100.00	2	200.00
<b>Gesamttotal</b>								6	600.00

### Zusammenfassung nach Produkt

Flute	Die Zauberflöte	01/07/16 19:30	2	200.00	
Swan	Schwanensee	14/06/16 19:30	2	200.00	
Traviata	La Traviata	06/06/16 19:30	2	200.00	
<b>Total</b>			6	600.00	
				<b>Total Verkäufe</b>	600.00
				<b>Total Reservationen</b>	0.00

# INHALTSVERZEICHNIS

- Einleitung
- Konfiguration
- Verkaufsprozess
- **Abrechnung**



# ABRECHNUNG

- Im Verkaufsbereich > Verrechnungskonto, kann der Administrator die Bestellungen der Agenturen darstellen.

**Verrechnungskonto**

Rechnungsnummer: HNDSP009

Kontakt Suche

KONTAKT

MUSIC & OPERA (10)

Kredit: 2.892,00

IBAN-Nummer:

### Details

Datum von: Datum bis: Rechnung: Saison: Saison 1 Aktivität: Alle Standort: Theater Veranstaltung: Alle

Vorführgedächtnis von: Vorführgedächtnis bis

ZURÜCKSETZEN WICHTIG

Anzahl pro Buchung

DATUM	DOKUMENT	AUFTRAG	BEHERRSCHUNG	PRODUKTNAME	PRODUKT	DATUM VORF.	PLATZKATEG.	PUBLIKUMSKL.	PUBLIKUMMEL.	MENGE	BETRAG	SALDO
20.04.2016	1818	2112		Veranstaltungen	La Traviata	06.06.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
20.04.2016	1619	2112		Veranstaltungen	Schwanensee	14.06.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
20.04.2016	1619	2112		Veranstaltungen	Die Zauberflöte	01.07.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
20.04.2016	1818	2112		Veranstaltungen	La Traviata	06.06.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
19.04.2016	1491	1841		Veranstaltungen	Romeo und Ju.	14.05.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
19.04.2016	1475	1822		Dienstleistung	Programm			gelegentlich	Erwachsene	1	12,00 €	12,00 €
18.04.2016	1041	1365		Veranstaltungen	Carmina Burana	17.05.2016 19	Kat 2	gelegentlich	Erwachsene	2	120,00 €	120,00 €
20.04.2016	350	434		Veranstaltungen	Romeo und Ju.	18.05.2016 14	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	15	1.850,00 €	1.850,00 €
20.04.2016	338	432		Veranstaltungen	Schwanensee	06.06.2016 19	Kat 1	gelegentlich	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
20.04.2016	326	429		Gutschein	Gutschein (gilt...			gelegentlich	Erwachsene	1	10,00 €	10,00 €

Sub-Total ausgewählt: Anzahl Elemente: 0 0,00 €

Total: Anzahl Elemente: 10 2.892,00 €

Zahlung: 6,00 €

Zahlung Bemerkung

NOTIZEN

# RECHNUNG

- Im Verkaufsbereich > Rechnungen, erstellt der Administrator die Rechnung für alle nicht bezahlten Aufträge.

**Rechnung erstellen**

Kontakt:  Kredit:  IBAN-Nummer:

Nur die nicht verrechneten Rechnungen anzeigen

<input checked="" type="checkbox"/> DOSSIER	AUFTRAG ▼	AUFTRAGSDATUM	BEMERKUNG	BETRAG	SALDO
<input checked="" type="checkbox"/> 1616	2112	20.04.2016 16:43		600,00 €	600,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 1491	1941	19.04.2016 11:00		200,00 €	200,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 1476	1922	19.04.2016 09:53		12,00 €	12,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 1041	1365	19.04.2016 10:54		120,00 €	120,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 958	1256	19.04.2016 17:00		2 750,00 €	0,00 €
		19.04.2016 11:33		150,00 €	0,00 €
		31.03.2016 14:41		1 650,00 €	1 650,00 €
		31.03.2016 14:38		100,00 €	100,00 €
		31.03.2016 14:31		10,00 €	10,00 €
		08.04.2016 17:12		1 000,00 €	0,00 €
		08.04.2016 17:10		200,00 €	0,00 €
				<b>6 792,00 €</b>	<b>2 692,00 €</b>
				<b>6 792,00 €</b>	<b>2 692,00 €</b>
				<b>6 792,00 €</b>	<b>2 692,00 €</b>

**Adresse de facturation :**  
MUSIC & OPERA  
75007 PARIS

Numéro(s) de dossier(s) : 1616, 1491, 1476, 1041, 958, 852, 340, 338, 335, 122, 121  
 Numéro(s) d'ordre(s) : 2112, 1941, 1922, 1365, 1256, 1098, 434, 432, 429, 162, 161  
 Date de facture : 20 avril 2016

**Adresse de livraison :**  
75007 PARIS

Paris, le 20 avril 2016

\*\*\*\*\* SPECIMEN : This is a sample document generated through xdoc.(DocumentId: 43)

**Facture n° : 000016**

**Partie vente :**

Description	Qté	Prix unit.	Taux TVA	TVA
Bon cadeau (valable 1 An), Bon cadeau 10 €				
Plein tarif	15	10,00 EUR	20,00 %	25,00 EUR
Les Misérables, Jeu, 2,06,2016 20:00 (Théâtre)				
Plein tarif 1	25	110,00 EUR	2,10 %	56,56 EUR
Orchestra 196-192				
Orchestra 148-144				
Orchestra 160-156				
Orchestra 56-50				

GEMEINSAM VERRECHNEN
NACH DOSSIER VERRECHNEN
NACH AUFTRAG VERRECHNEN
ABBRECHEN

# RECHNUNG

- Im Verkaufsbereich > Verrechnungskonto, nach dem Eintreffen der Überweisung, kann der Administrator den offenen Betrag auf bezahlt setzen.

### Verrechnungskonto

Rechnungsnummer: 000015

Kontakt Suche

KONTAKT: MUSIC & OPERA (10)

Kredit: 2 692,00

IBAN Nummer

### Details

Datum von: Datum bis: Rechnung: 000015

Saison: Saison 1 Aktivität: Alle Standort: Theater Veranstaltung: Alle

Vorführungsdatum von: Vorführungsdatum bis:

ZURÜCKSETZEN SUCHEN

Ansicht pro Buchung

☑ DATUM	DOSSIER	AUFTRAG	BEWERKUNG	PRODUKTE	PRODUKT	DATUM VO.	PLATZKATE	PUBLIKUM	PUBLIKUM	MENGE	BETRAG	SALDO
☑ 20.04.2016	1016	2112		Veranstaltu...	La Traviata	06.06.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
☑ 20.04.2016	1016	2112		Veranstaltu...	Schwanens	14.06.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
☑ 20.04.2016	1016	2112		Veranstaltu...	Die Zauberf...	01.07.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
☑ 20.04.2016	1016	2112		Veranstaltu...	La Traviata	06.06.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
☑ 19.04.2016	1491	1941		Veranstaltu...	Romeo und...	14.05.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	2	200,00 €	200,00 €
☑ 19.04.2016	1478	1922		Dienstleistu...	Programm			gelegentic...	Erwachsene	1	12,00 €	12,00 €
☑ 19.04.2016	1041	1365		Veranstaltu...	Carmina Bu...	17.05.2016	Kat 2	gelegentic...	Erwachsene	2	120,00 €	120,00 €
☑ 20.04.2016	340	434		Veranstaltu...	Romeo und...	16.05.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	15	1 850,00 €	1 850,00 €
☑ 20.04.2016	338	432		Veranstaltu...	Schwanens	06.06.2016	Kat 1	gelegentic...	Erwachsene	1	100,00 €	100,00 €
☑ 20.04.2016	335	429		Gutschein	Gutschein			gelegentic...	Erwachsene	1	10,00 €	10,00 €

Sub-Total ausgewählt: A

Total: A

Zahlung

Zahlung Betrag

Bemerkung

Zahlungsmethoden: BARGELD, GUTHABEN, EXTERN, ANDERE ZAHLUNG

Adresse de facturation : MUSIC & OPERA 75007 PARIS

Adresse de livrais 75007 PARIS

Numéro(s) de dossier(s) : 1616, 1491, 1476, 1041, 958, 852, 340, 338, 335, 122, 121  
 Numéro(s) d'ordre(s) : 2112, 1941, 1922, 1365, 1256, 1098, 434, 432, 429, 162, 161  
 Date de facture : 20 avril 2016

Paris, le 20 avril 2016

\*\*\*\*\* SPECIMEN : This is a sample document generated through xdoc.(DocumentId: 43)  
**Facture n° : 000016**

Partie vente :

Description	Qté	Prix unit.	Taux TVA	TVA
Bon cadeau (valable 1 An), Bon cadeau 10 €	15	10,00 EUR	20,00 %	25,00 EUR
Les Misérables, jeu, 2.06.2016 20:00 (Théâtre)	25	110,00 EUR	2,10 %	56,56 EUR
Plein tarif 1				
Orchestra 196-182				
Orchestra 148-144				
Orchestra 160-156				
Orchestra 56-50				

---

**Ende**

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)