



Schulung SecuTix 360° Ticketing

Karteneditor

Zürich, 03.08.2015

1. Ticketing

1. Kasse
2. Ticketshop & Mobile

3. Ticketverwaltung

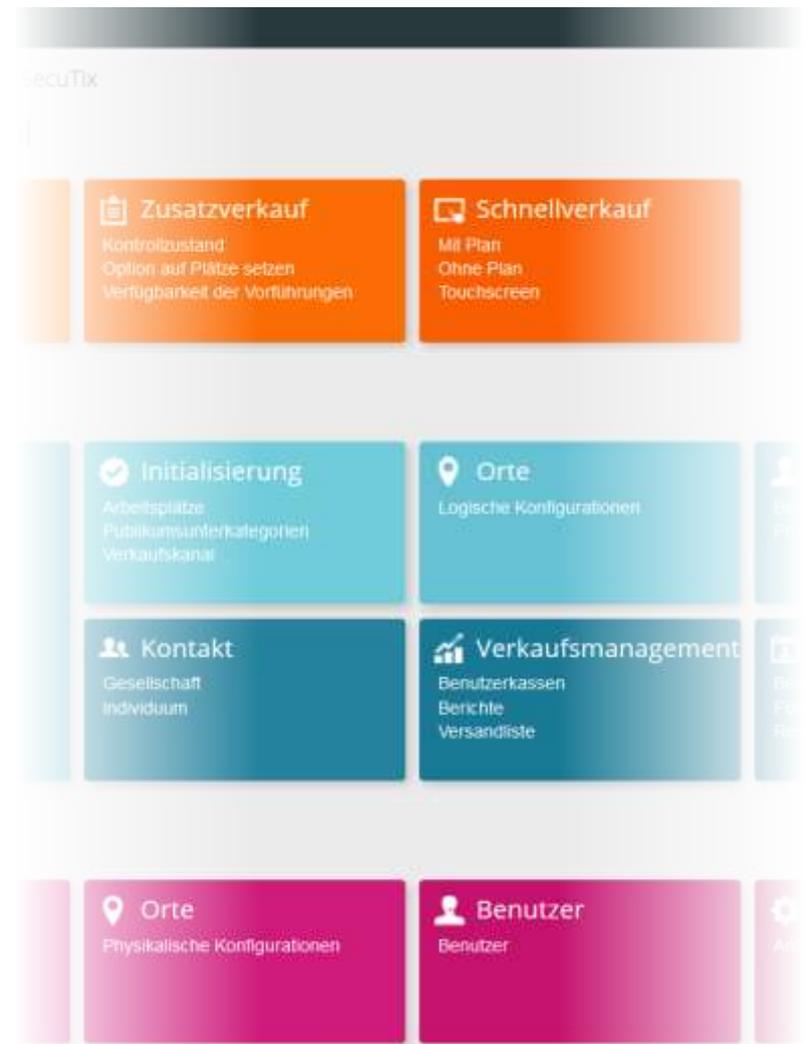
4. Back End
5. Die Produkte
6. Verkaufsförderung
7. Vertrieb
8. Merchandising
9. Direktverkauf
10. Partnerverkauf
11. Ventes avancées
12. Einnahmenverwaltung
13. Cashless und Imbissstände

2. Zutrittskontrolle SecuTix
3. CRM
4. Info Center

1. Einführung und Systembasis
2. Profil und Verkaufskalender
3. Benutzerverwaltung und Rechte
4. Ein neuer Verkaufskanal erstellen
5. Eine neue Saison eröffnen
6. Platzverwaltung
7. Kontingentverwaltung, Einstellungen & Limitierung
8. Preis- und Gebührenverwaltung
- 9. Karteneditor**
10. Ein neues Dokument erstellen
11. Einen neuen Saalplan erstellen

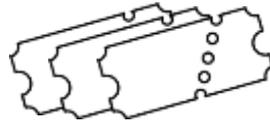
INHALTSVERZEICHNIS

- **Einführung**
- Kartenmodell-Vorlage erstellen
- Ein Variablenset zusammenstellen
- Zuweisung Kartenmodell - Produkt



EINFÜHRUNG

Der Karteneditor

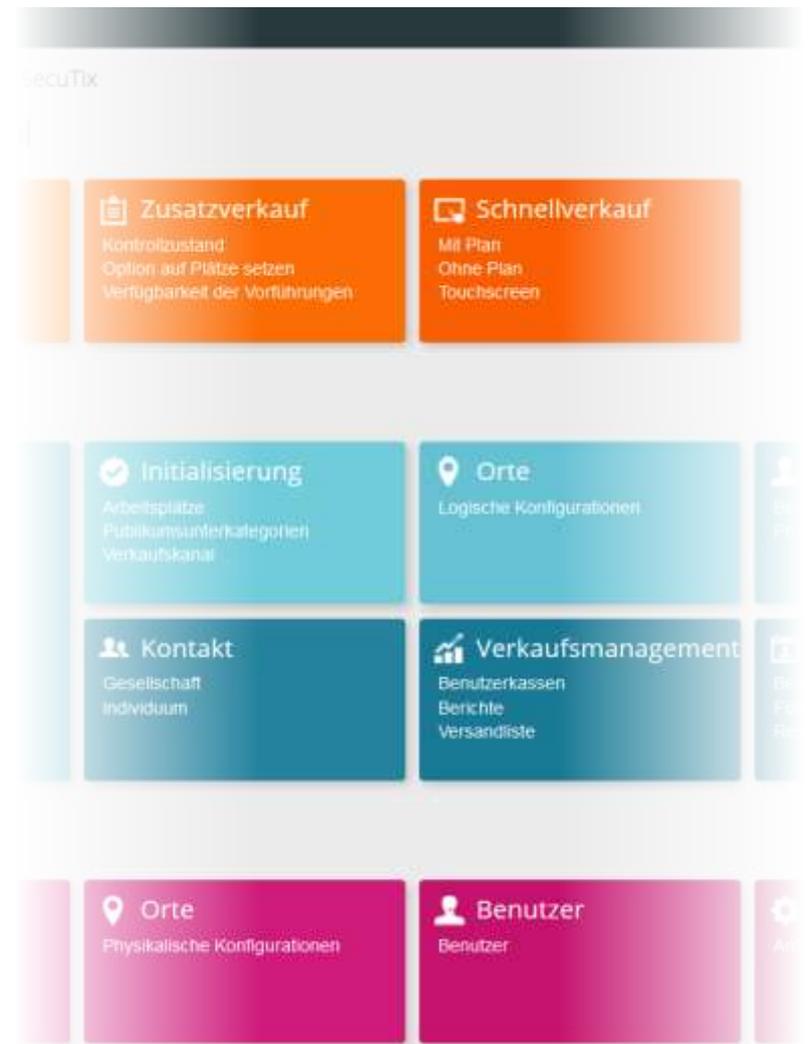


- Mit dem Karteneditor werden die Kartenmodell-Vorlagen erstellt:
 - Kontext Institution/Werkzeuge/Karteneditor/Vorlagen: *Neu*
 - Thermo: Für Thermo-Drucker, z.B. Boca
 - pdf: Für Tickets im Format A4: print@home
 - Mobile-pdf : Für Mobile-Tickets auf Smartphones
 - Von einer bestehenden Vorlage: *Kopieren oder Importieren*

- Kartenmodell-Vorlagen sind saisonübergreifend gültig, folgendes Vorgehen wird empfohlen:
 - Eine bestehende und getestete Vorlage kopieren
 - Änderungen durchführen
 - Die geänderte Vorlage mit dem verwendeten Variablenset testen.
 - Die neue Vorlage zuweisen
 - Die bisherige Vorlage archivieren

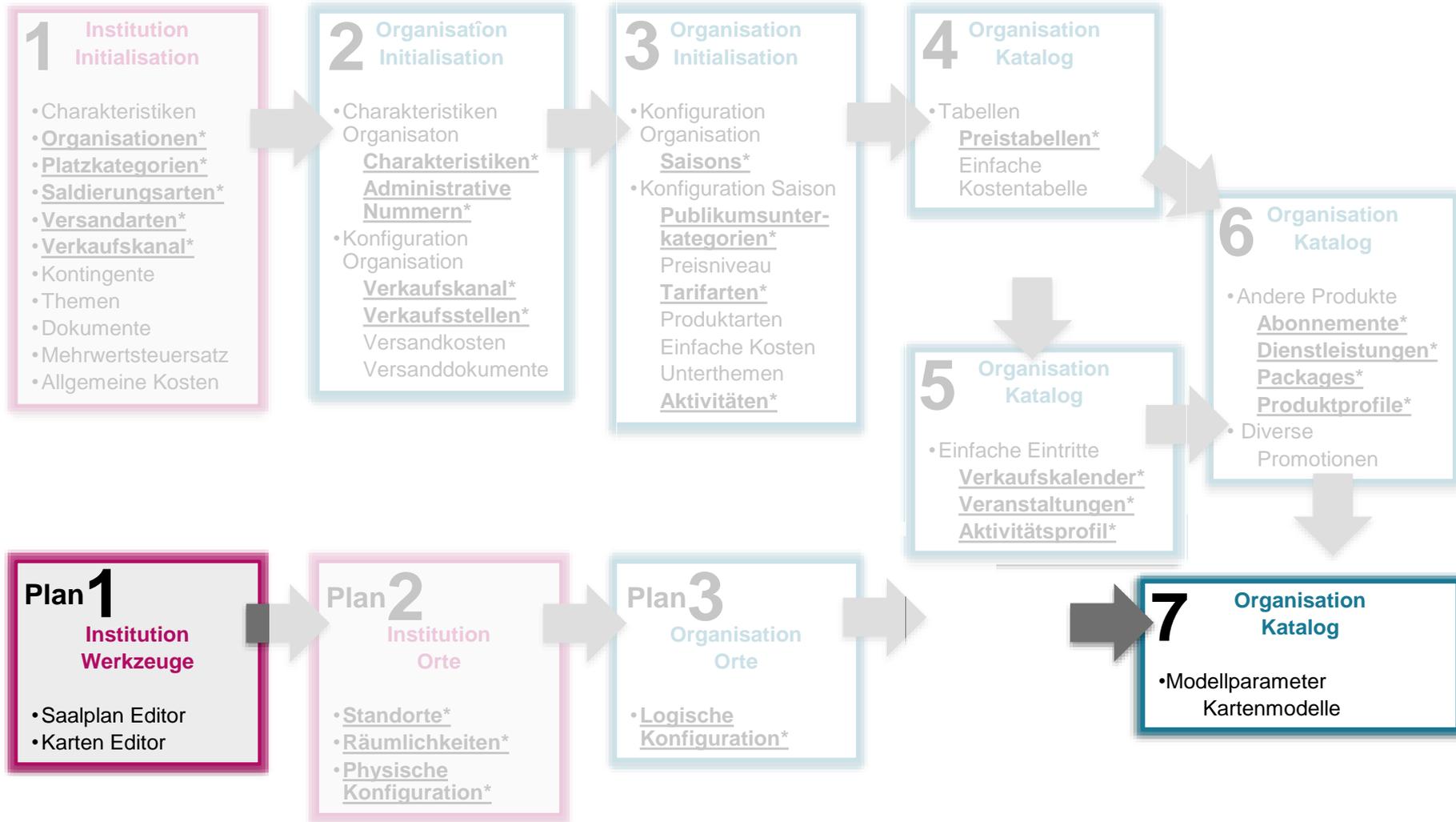
INHALTSVERZEICHNIS

- Einführung
- **Kartenmodell-Vorlage erstellen**
- Ein Variablenset zusammenstellen
- Zuweisung Kartenmodell - Produkt



ORGANISATION DER KONFIGURATION

Konfigurationsschritte



Fett + Stern + Unterstrichen*: obligatorisch, **magenta**: Kontext Institution, **blau**: Kontext Organisation

EINE KARTENMODELL-VORLAGE ERSTELLEN

Die Funktionen des Karteneditors

- 1 Neues Feld «Text» erstellen
- 2 Neues Feld «Bild» erstellen
- 3 Neues Feld «Strichcode» erstellen
- 4 Gewähltes Variablenset
- 5 Auswahl der Felder (Liste oder Feld auf dem Ticket anklicken)
- 6 Feld Eigenschaften, Stil und Sichtbarkeit

The screenshot displays the 'Tageskarte_Vorlage' editor interface. At the top, a toolbar contains icons for undo, redo, save, and other functions, with a 'TAGESKARTE' dropdown menu. The main workspace is divided into two sections: a left sidebar and a right configuration panel.

Left Sidebar (Alle Felder): Lists various fields and logos, including 'Gueltigkeit_Datje', 'Logo_2', 'Logo_dolder', 'Logo_ewz', 'Logo_migros', 'Logo_mobiliar', 'Logo_sunrise', 'Logo_swissotel', 'Logo_zkb', 'Logo_zurtour', 'MwSt', and 'asc_externalName'. A red box highlights the 'asc_externalName' field, with a circled '5' next to it.

Right Configuration Panel (asc_externalName): Shows the 'Eigenschaften' tab. It includes a 'Name' field with the value 'asc_externalName'. Under 'Werte', there are three radio buttons: 'Parameter' (selected), 'Statisch', and 'Benutzerdefiniert'. The 'Parameter' option is linked to a dropdown menu showing '\$asc_externalName', with a circled '6' next to it. Below this, there are input fields for 'irs_language' (set to 'de'), 'fr', and 'en'. A 'Mehrsprachig' checkbox is also present.

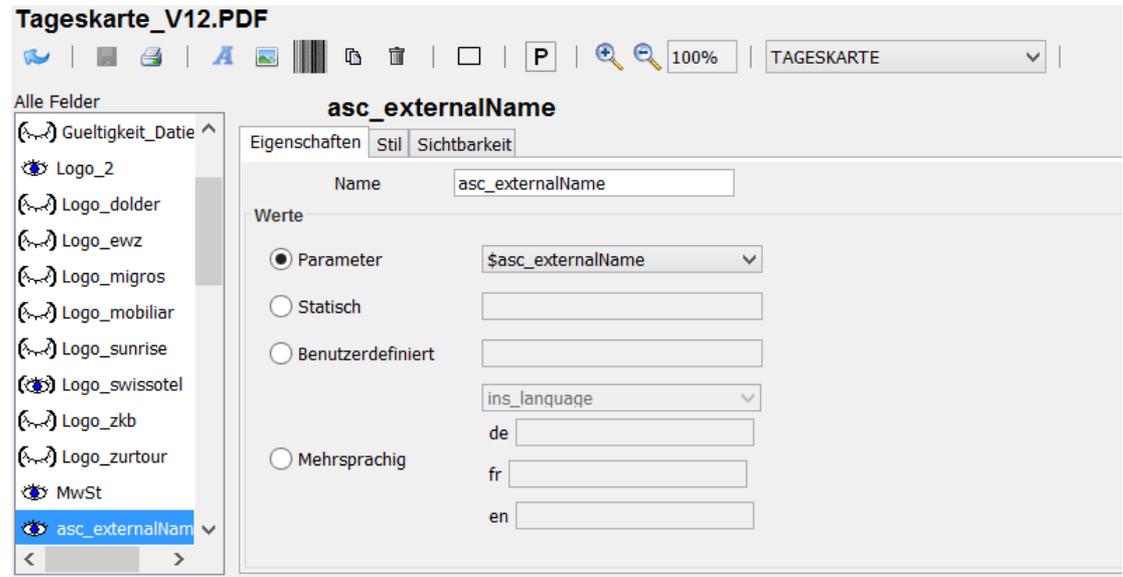
Bottom Preview: Shows a ticket template for 'ZOOh! swissôtel ZÜRICH' and 'SecuTix'. The main content area features a photo of two elephants. A red box highlights the text 'Kind (6 - 15 Jahre)', with a circled '5' next to it. Other text on the ticket includes 'Einzeleintritt', 'Einlösbar 1 Jahr ab 07.05.2014', and 'Zoo Zürich'. A barcode is visible on the right side.

EINE KARTENMODELL-VORLAGE ERSTELLEN

Die Eigenschaften eines Feldes

Unterschiedliche Darstellung eines Feldes:

- Parameter: Auswahl einer Variablen
- Statisch: Text eingabe
- Benutzerdefiniert: Eingabe von Text und Variablen. Z.B. Grossschreibung
- Mehrsprachigkeit: Darstellung in der Benutzersprache



EINE KARTENMODELL-VORLAGE ERSTELLEN

Formeln

Eingabe von Formeln für eine benutzerdefinierte Darstellung:

- Formel: **#{Variable;Attribut; Attribut; etc.}**
- Mehrere Attribute werden mit einem Strichpunkt ergänzt

Attribut	Beschreibung
min=wert	Ermöglicht es die ersten Zeichen eines Parameterwertes abzuschneiden. Der angegebene Wert definiert den Index des ersten angezeigten Zeichens.
max=wert	Ermöglicht es die letzten Zeichen eines Parameterwertes abzuschneiden. Der angegebene Wert definiert den Index des letzten angezeigten Zeichens.
upperCase	Stellt den gesamten Parameter Wert in Grossbuchstaben dar.
lowerCase	Stellt den gesamten Parameter Wert in Kleinbuchstaben dar.
format=format	Erlaubt das Format einer Zahl, eines Datums oder einer Uhrzeit zu bestimmen. Beispiele in den nächsten beiden Tabellen.
language=CodeISO	Bezeichnet die Sprache in der das Datum formatiert werden soll.

Formatierung von Zahlen:
0 oder **#** werden zu Zahlen
, -> Tausender Abgrenzung
. -> Dezimalstellen

Beispiel: #,##0.00 wird zu 9,876.00

y -> Jahr
M -> Monat
d -> Tag (30.)
E -> Wochentag (Mo)
H -> Stunde
m -> Minute
s -> Sekunde

Beispiel: dd.MM.yy wird zu 30.06.12

VARIABLER TABELLENINHALT

Beispiele

Variabler Tabelleninhalt wird in diesem Format zusammengefasst:

```
Contact_hostCriterion;array_code=[PerPref='Hypologica13';Hall='Halle14';Stand='A52']
```

Im Falle von Promotionen mit einmaligen Promotionscodes besteht die Möglichkeit den Namen der einladenden Unternehmung sowie deren Kontaktdaten auf dem Ticket darzustellen.



Contact_hostName >> Name der Unternehmung

Die Kontaktinfos sind im Karteneditor wie folgt verfügbar:

```
${Contact_hostCriterion;array_code=PerPref}  
${Contact_hostCriterion;array_code=Hall}  
${Contact_hostCriterion;array_code=Stand}
```

Oder mit dem Parameter array_id:

```
${Contact_hostCriterion;array_id=1}
```

Darstellung auf dem Ticket:

*Sie wurden von **SecuTix** eingeladen und finden uns in der **Halle 14** am Stand **A52**.*

EINE KARTENMODELL-VORLAGE ERSTELLEN

Sichtbarkeit der Felder

- Die Sichtbarkeit kann an Bedingungen geknüpft werden
- Eine Bedingung enthält eine Variable ein Zeichen und ein Wert

The screenshot shows the 'Tageskarte_V12.PDF' editor interface. On the left, a list of fields is shown under 'Alle Felder'. The 'asc_externalName' field is selected and highlighted in blue. The main panel shows the 'Sichtbarkeit' (Visibility) settings for this field. The 'Bedingt' (Conditionally) option is selected. The condition is set to '\$sact_distrLicenseNum'.

 Feld ist sichtbar

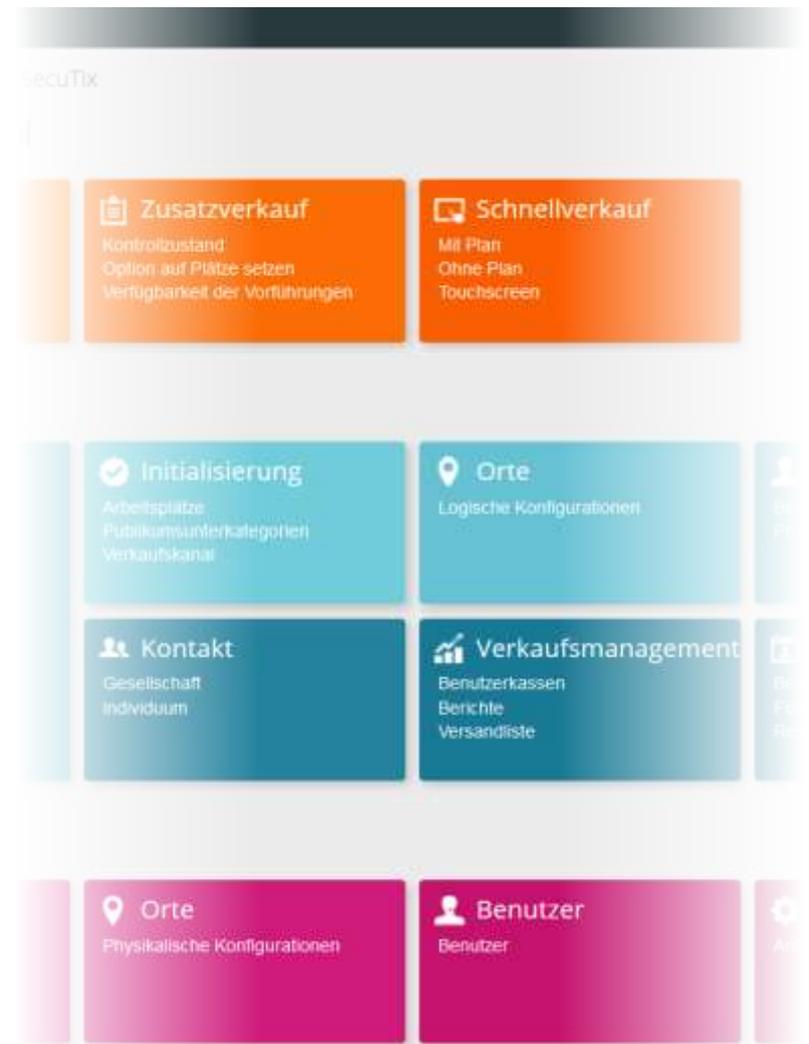
 Feld ist unsichtbar

 Feld mit Bedingung ist sichtbar

 Feld mit Bedingung ist unsichtbar

INHALTSVERZEICHNIS

- Einführung
- Kartenmodell-Vorlage erstellen
- **Ein Variablenset zusammenstellen**
- Zuweisung Kartenmodell - Produkt



EIN KARTENMODELL-VORLAGE ERSTELLEN

- Durch Ersetzen der Variablen mit Text im Variablenset kann die Kartenvorlage getestet werden
- Empfehlung : Genügend Variablensets für die Tests erstellen
- Für einen Testausdruck der Kartenvorlage in den verschiedenen Ticketausprägungen muss das entsprechende Variablenset ausgewählt werden

The screenshot shows the 'Variablenset' (Variable Set) management interface. The sidebar on the left contains the following menu items: **Werkzeuge** (Tools), *Karteneditor*, Vorlagen, **Variablenset**, *Konfiguration Material*, Materialfamilien, Papierformat, *Support*, *Parameter*, Änderungslogs-Liste, *Operation*, Benutzeraktionen, Auftragsliste, and Anfragen.

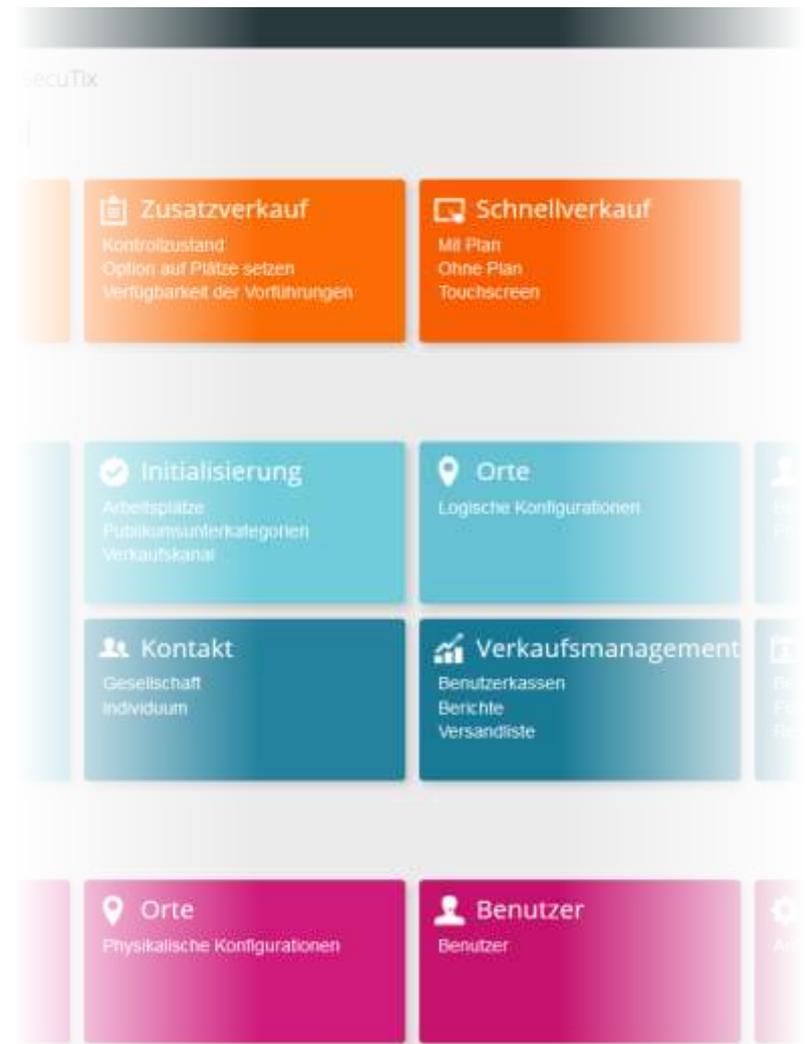
The main area is titled 'Variablenset' and shows 'Variablenset 1- 5 von 5'. Below the title are three buttons: 'Neu', 'Kopieren', and 'Löschen'. A table lists the variable sets:

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Modell
<input type="checkbox"/>	<u>EVENT</u>	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/>	<u>Familienticket</u>	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/>	<u>Kombiticket</u>	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/>	<u>TAGESKARTE</u>	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/>	<u>test</u>	STANDARD-SECUTIX2

At the bottom of the main area, it says 'Variablenset 1- 5 von 5'.

INHALTSVERZEICHNIS

- Einführung
- Kartenmodell erstellen
- Ein Variablenset zusammenstellen
- **Zuweisung Kartenmodell - Produkt**



ZUWEISUNG KARTENMODELL - PRODUKT

Ein Kartenmodell erstellen

- Im Kontext Organisation/ Modul Werkzeuge/ Kartenmodelle ein neues Kartenmodell erstellen. Das Kartenmodell definiert die Karten-Art und die Hardware-Familie.
- Anschliessend werden die getesteten Kartenmodell-Vorlagen als Modellvarianten hinterlegt.

★ *Kartenmodelle*

Kartenart: Status:

+ NEU - LÖSCHEN ■ UNSICHTBAR MACHEN + DUPLIZIEREN

	INTERNER NAME	CODE	KARTENART	DRUCKERFAMILIE	ZUSTAND
✓	Exotischer Abend	EXO	Karte	Kartendrucker	Gültig
✓	Fotokurs	Fot	Karte	Kartendrucker	Gültig
✓	Gutschein	Gutsch	Dienstleistung	Dokument-Drucker	Gültig
✓	öffentliche Führung	FUE	Karte	Kartendrucker	Gültig
✓	Tageskarte	Test	Pass	Dokument-Drucker	Gültig
✓	TEST EVT	TESTEVT	Karte	Dokument-Drucker	Gültig
✓	TEST GRA	TEST1	Karte	Kartendrucker	Gültig
✓	Zeifenster Pass	kombi	Pass	Dokument-Drucker	Gültig
✓	Zoofäschtli	ZF	Karte	Kartendrucker	Gültig

ZUWEISUNG KARTENMODELL - PRODUKT

Link zum Produkt

- Nach der Freigabe kann das Kartenmodell einem Produkt zugewiesen werden. Z.B. einer Veranstaltung im Kontext Organisation/Katalog/ Einfache Eintritte/ z.B. Veranstaltungen

The screenshot displays the SecuTix web application interface. The top navigation bar includes the text 'ZOO ZÜRICH 2014-2017' and a search field labeled 'Dossier [F]'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Tabellen', 'Einfache Eintritte', 'Veranstaltungen', and 'Frei Besichtigungen'. The main content area is titled 'Veranstaltungen' and shows a list of activities for the year 2014-2017. A sub-section titled 'Veranstaltungen > Fotokurs' is active, displaying a form for editing the event. The form has tabs for 'Allgemein' and 'Parameter'. The 'Allgemein' tab is selected, showing fields for 'Zustand', 'Internal Name', 'Edname', 'Kurzname edam', and 'Edame Beschreibung'. The 'Parameter' tab is also visible, showing fields for 'Code', 'MwSt-Satz', 'Anzahl Karten', and 'Kartenmodell'. The 'Kartenmodell' field is highlighted with a red box, showing the value 'Fotokurs'.

Ende

www.secutix.com