

F o c u s 3 6 0 °

Webinars by SecuTix

Interfaçage avec la Fnac

Profiter du réseau de vente de la Fnac pour diffuser vos produits !

Laurent Kloetzer | Expert interfaces



AGENDA

Interfaçage avec la FNAC



- **Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?**
- Fonctionnalités
- Mode d'emploi
- Problèmes usuels
- Et les autres revendeurs ?



Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?

Des centaines de points de vente en France et en Suisse

Une procédure rodée côté SecuTix comme côté FNAC

Un interfaçage semi-automatique avec SecuTix

Des billets FNAC pouvant passer le contrôle d'accès



AGENDA

Interfaçage avec la FNAC



- Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?
- **Fonctionnalités**
- Mode d'emploi
- Problèmes usuels
- Et les autres revendeurs ?



Fonctionnalités : produits vendables

Possible



Vente par la FNAC de billets pour :

- Evénements
- Compétitions
- Pass visites (individuels seulement)
- Pass non datés

Impossible



Vente par la FNAC de billets pour :

- Abonnements
- Packages
- Pass visites pour groupes, etc.



Fonctionnalités : synchronisation des plans de salle

☆ Séance: External Sales > 01.02.2019 20:00

Stage

1F

2F

Revendeurs externes

CONTINGENT	SIÈGES CONTINGENTÉS	SIÈGES EXPORTÉS	À EXPORTER	À REPENDRE	INTÉGRER VENTES	EXPORTER CONTING...
Digitick	208	0	208	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FNAC	224	0	224	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Secutix File	211	0	211	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ticketnet	246	0	246	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

FERMER EXÉCUTER



Fonctionnalités : autres

Remontée des noms de bénéficiaires (mais pas des informations sur les contacts !)

Création de commandes payées sur compte d'attente

Synchronisation des annulations/remboursements

Prix de vente intégré dans SecuTix avec ou sans commission FNAC



AGENDA

Interfaçage avec la FNAC



- Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?
- Fonctionnalités
- **Mode d'emploi**
- Problèmes usuels
- Et les autres revendeurs ?



Mode d'emploi

Guide de paramétrage :

- <https://confluence.secutix.com/pages/viewpage.action?pageId=16416815>

Prérequis :

- Contact à la FNAC
- Filière de vente FNAC
- Contingent FNAC
- Produits en vente sur filière de vente FNAC (profils d'activité, calendriers de vente, etc.)

ENREGISTRER ET FERMER

☆ Ventes externe: MoSA FNAC

Général

- Correspondances
- Programmations
- Exécutions

Type interface: Ventes externes

Filière externe: MoSA FNAC

Nom interne *

FR * MoSA FNAC

EN

ES

DE

IT

URL: NA?next=10&noParentMethodLimitation=true¬AllPerformancesAtOnce=1entrée

Connexion: DUMMY

Mot de passe: ●●

Contact: FNAC

Compte d'attente * oui non

Point de vente * FNAC

Prise en compte des prix revendeurs * Erreur si prix différent entre Se

Statut: Visible

Destinataires de notifications d'exécutions en erreur: laurent.kloetzer@secutix.com

URL EtatVentes * https://services.billetel.fr/allotementWS-CXF/services/V09_43/EtatVentes

URL Allotements * https://services.billetel.fr/allotementWS-CXF/services/V09_43/Contingentement

Utilisateur Allotements * iallmosa1

Mot de passe Allotements * XXXXXXXXXXXXX

URL prepareAccessControl * https://services.billetel.fr/ctrlAccesWS-CXF/services/V09_11/PrepareCtrlAcces

URL getAccessControl * https://services.billetel.fr/ctrlAccesWS-CXF/services/V09_11/GetCtrlAcces

Utilisateur getAccessControl * iaccmosa1

Mot de passe getAccessControl * YYYY

Code gest. Allotements: MOS

Le contact qui « paye » par compte d'attente

La politique de vérification des prix.

L'email notifié en cas d'erreur sur une des synchronisations.

Informations de paramétrage fournies parla FNAC

Paramétrage : correspondances

Vocabulaire SecuTix	Vocabulaire FNAC
Evénement	Manifestation
Pass	Manifestation
Tarif	Catégorie de client
Catégorie logique	Type de tarif
Zone, bloc	Bloc
Configuration logique	Salle
Allotement	

Paramétrage : correspondances

Exemples de correspondances réalistes

+ NOUVEAU - SUPPRIMER EXPORTER VERS EXCEL

DONNÉE	SAISON	NOM SECUTIX	ID EXTERNE
Zone		AUDI/AUDI (Auditorium/Auditorium)	LIBRE UNIQUE
Tarif	Saison 2	OccCont/FNAC_P (Contact occasionnel/FNAC Normal)	0 44
Tarif	Saison 2	OccCont/FNAC_R (Contact occasionnel/FNAC Réduit)	6
Tarif	Saison 2	OccCont/FNAC_A (Contact occasionnel/FNAC Adhérent)	15 60
Événement	Saison 2	CHALK (Season2 Festival d'oeuvres d'art à la craie et à la peinture)	MOSA02
Configuration logique	Saison 2	GARD100 (MoSA Jardins - Festival)	GAR
Cat. place logique	Saison 2	GARD100 UNIQUE (MoSA Jardins - Festival/CAT Unique)	30
Pass visite	Saison 1	MSTIC (Billet Musée)	MOSA01

Informations fournies
par la FNAC

Le « | », la barre verticale, signifie ici « ou bien »
Comment l'obtenir ?
sur un clavier **français**: Alt Gr + 6, clavier **suisse** : Alt Gr + 7

Paramétrage : programmations

☆ *Ventes externe: MoSA FNAC*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER ► MODIFIER / DÉMARRER ► ACTIVER ■ DÉACTIVER ✎ STATUT SYNCHO

FONCTION	DERNIÈRE EXÉCUTION	NOM INTERNE	PROGRAMMATION	ETAT
Export allottements		Export contingents journalier	24 heures	Activé
Réintégration des ventes		Intégration des ventes quotidienne	4 heures	Activé
Réintégration des ventes		Intégration CHALK	Manuel	-

Principales étapes pour la mise en vente d'un nouveau produit

Paramétrage de l'interface FNAC (fait une seule fois)

Envoi d'une fiche de mise en vente

Paramétrage des correspondances

Envoi de places (événements seulement)

Intégration de billets de test



AGENDA

Interfaçage avec la FNAC



- Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?
- Fonctionnalités
- Mode d'emploi
- **Problèmes usuels**
- Et les autres revendeurs ?

Principaux problèmes

Vérification des prix

Liste de places différente entre FNAC et SecuTix

Décontingement des places

Création de nouvelles catégories de client par la FNAC

Non suivi des intégrations : risque de cascade

Messages d'erreur dans les journaux d'exécution

Correspondance: une correspondance est invalide. → la corriger.

Externe: le problème s'est produit à la FNAC ou durant la communication avec la FNAC → retenter la manipulation et si le problème se reproduit, contacter la FNAC

Technique: le problème est interne à SecuTix → contacter le support.



AGENDA

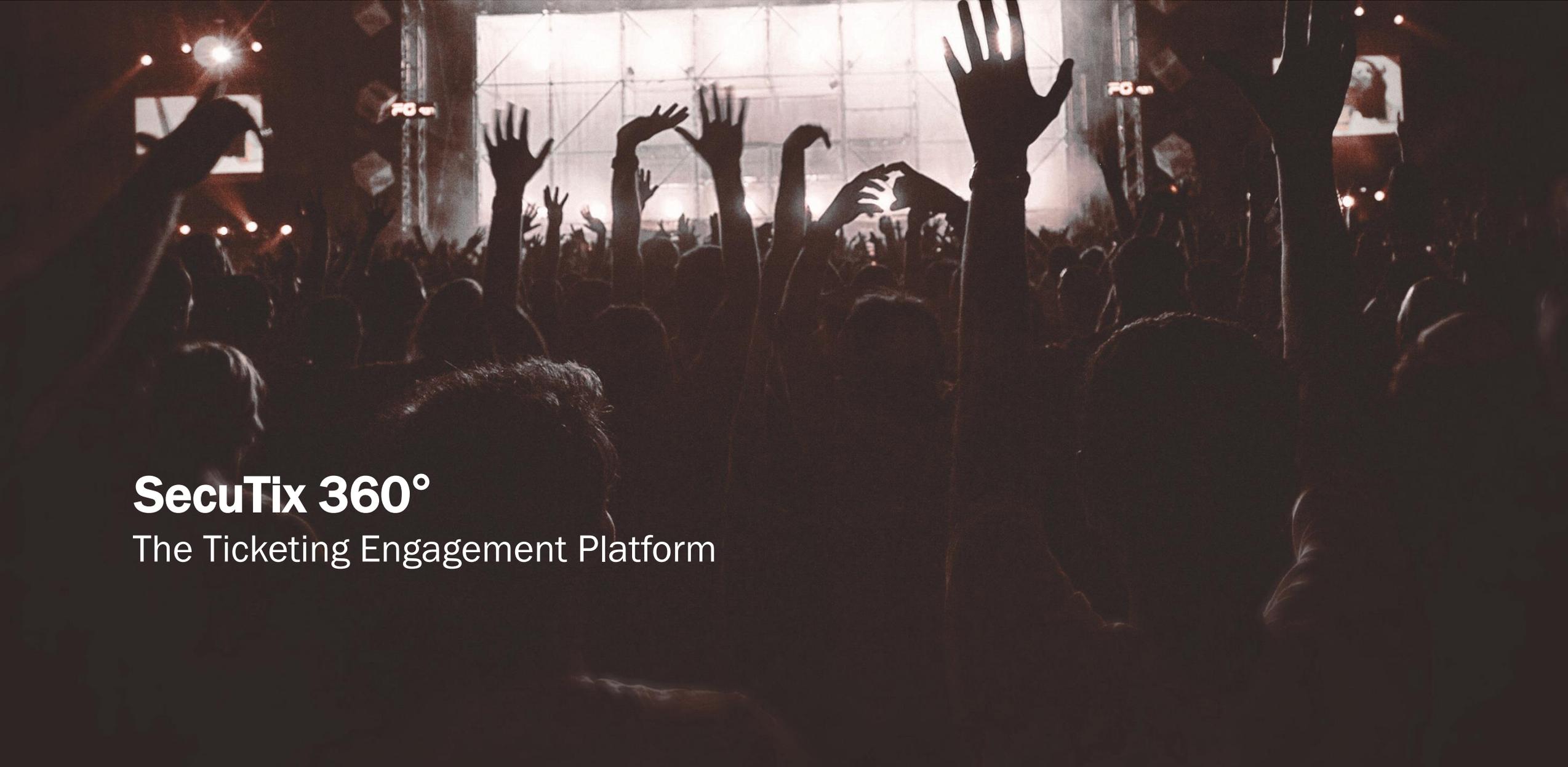
Interfaçage avec la FNAC



- Pourquoi s'interfacer avec la FNAC ?
- Fonctionnalités
- Mode d'emploi
- Problèmes usuels
- **Et les autres revendeurs ?**

Et les autres revendeurs ?

Revendeur	Type d'interface	Produits vendus
FNAC	Asynchrone	Evénements, pass
Ticketnet/Ticketmaster	Asynchrone	Evénements
SecuTix	Asynchrone	Evénements, pass
Digitick	Synchrone	Evénements, pass
ClassicTic	Synchrone	Evénements



SecuTix 360°
The Ticketing Engagement Platform