



# Catalogue de formation 2023 Contrôle d'accès

**SECUTIX**  
24 RUE DE LONDRES 75008 PARIS  
Siret : 49 1 219 648 000 12  
Numéro de déclaration d'activité : 11754627475 auprès de la Région Ile de France

# SOMMAIRE

**Page 3**

**Formation C1 - Paramétrage monitoring**



**Page 9**

**Formation C2 - Accueil - Contrôle**

## INTITULE DE LA FORMATION : Formation C1 - Paramétrage monitoring



**Natalia Malvar**  
Learning and Adoption  
Professional Services  
Senior Specialist

 natalia.malvar.ariza@secutix.co  
m  (+33) 07 72 46 98  
86

### OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de paramétrer le contrôle d'accès du progiciel SecuTix.

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

#### Formations SECUTIX : mode d'emploi

- L'évaluation des besoins de formation est réalisée par le formateur, qui vérifie que les prérequis soient bien respectés, et définit avec le demandeur les différentes modalités (lieu, date, durée, moyens techniques...).
- Une convocation à la formation est adressée à la personne responsable de l'organisation de la formation au sein de la structure demandeuse. Cette personne transmet ensuite la convocation à chaque participant inscrit à la session.
- Une auto-évaluation de chaque participant est réalisée en début et en fin de stage.
- Chaque participant devra signer la feuille de présence de chacune des sessions, chaque demi-journée.
- A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant afin qu'il évalue la formation dans sa globalité.

#### Une pédagogie active et concrète !

- Notre équipe pédagogique met tout en œuvre afin de s'adapter au mieux à vos réels besoins. La formation est dispensée avec vos données et vos usages, de façon à vous rendre autonome très rapidement sur nos logiciels.
- Des conseils de bonnes pratiques, issus de notre longue expérience dans votre domaine d'activité, permettent ainsi d'optimiser un maximum les fonctionnalités proposées par nos solutions.
- Des exercices sont proposés tout au long de la session de formation, afin de mettre en pratique les différents cas.
- Après la formation, notre équipe reste disponible pour toutes éventuelles questions ou compléments d'informations via notre plateforme d'assistance SAM (Service Assistance et Maintenance), par téléphone ou bien par mail.
- Le formateur s'assurera, quelques temps plus tard, que la formation a bien été assimilée, et que les participants sont à l'aise avec les logiciels et les différents sujets abordés.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MOBILISÉES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Sur site

- 1 formateur
- 1 salle de formation équipée d'un écran de projection, d'un vidéoprojecteur
- 1 ordinateur avec accès au logiciel pour chaque participant
- 1 support de cours pour chaque participant

### A distance

- 1 formateur
- 1 ordinateur avec accès au logiciel pour chaque participant équipé d'un micro, de hauts parleurs et d'une caméra (optionnelle)
- Applications utilisées : TeamViewer, Microsoft Teams, Zoom, Skype, ou autre...
- support de cours pour chaque participant

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

### Formations SECUTIX : mode d'emploi

- SecuTix s'attache à rendre toutes ses formations accessibles aux personnes en situations de handicap.
- Un entretien avec le référent handicap a lieu afin de terminer la faisabilité du projet et convenir des solutions à mettre en place pour que la formation se passe dans les meilleures conditions.
- Contact : natalia.malvar.ariza@secutix.com

## FORMATION : C1 - PARAMÉTRAGE MONITORING

<b>Public visé</b>	Cette formation est destinée à tous les utilisateurs de la solution SecuTix
<b>Format</b>	Présentiel et distanciel
<b>Prérequis</b>	Aucun prérequis spécifique n'est demandé
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Fiche de renseignements entreprise à remplir obligatoirement
<b>Modalités d'évaluation</b>	Exercices pratiques sur le logiciel
<b>Rythme</b>	Temps plein (Consécutif)
<b>Niveau de Formation</b>	D - Autre formation professionnelle
<b>Spécialité</b>	Formations générales
<b>Tarifs (en €)</b>	740,00 € (des frais de déplacement pourront être ajoutés)
<b>Durée</b>	0,5 jour – 3,5 heures

## **MODULE 1 : Paramétrage du Contrôle d'accès - 3H30**

### **1. Règles de contrôle du spectacle :**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)

### **2. Import de listes blanches et listes noires :**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)

### **3. Configuration du PDA :**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)

### **4. Attribution du PDA à une porte :**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)

### **5. Synchronisation Saison et Produits :**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)



### **6. Calendriers (si la synchronisation ne le crée pas)**

- Exercice d'application : Manipulation de l'outil SecuTix (aprox. 5 minutes)

## INTITULE DE LA FORMATION : Formation C2 - Accueil - Contrôle



**Natalia Malvar**  
Learning and Adoption  
Professional Services  
Senior Specialist

 natalia.malvar.ariza@secutix.co  
m  (+33) 07 72 46 98  
86

### OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES :

A l'issue de cette formation le stagiaire sera capable de contrôler les billets à partir de la solution de contrôle d'accès SecuTix.

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

#### Formations SECUTIX : mode d'emploi

- L'évaluation des besoins de formation est réalisée par le formateur, qui vérifie que les prérequis soient bien respectés, et définit avec le demandeur les différentes modalités (lieu, date, durée, moyens techniques...).
- Une convocation à la formation est adressée à la personne responsable de l'organisation de la formation au sein de la structure demandeuse. Cette personne transmet ensuite la convocation à chaque participant inscrit à la session.
- Une auto-évaluation de chaque participant est réalisée en début et en fin de stage.
- Chaque participant devra signer la feuille de présence de chacune des sessions, chaque demi-journée.
- A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant afin qu'il évalue la formation dans sa globalité.

#### Une pédagogie active et concrète !

- Notre équipe pédagogique met tout en œuvre afin de s'adapter au mieux à vos réels besoins. La formation est dispensée avec vos données et vos usages, de façon à vous rendre autonome très rapidement sur nos logiciels.
- Des conseils de bonnes pratiques, issus de notre longue expérience dans votre domaine d'activité, permettent ainsi d'optimiser un maximum les fonctionnalités proposées par nos solutions.
- Des exercices sont proposés tout au long de la session de formation, afin de mettre en pratique les différents cas.
- Après la formation, notre équipe reste disponible pour toutes éventuelles questions ou compléments d'informations via notre plateforme d'assistance SAM (Service Assistance et Maintenance), par téléphone ou bien par mail.
- Le formateur s'assurera, quelques temps plus tard, que la formation a bien été assimilée, et que les participants sont à l'aise avec les logiciels et les différents sujets abordés.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT MOBILISÉES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Sur site

- 1 formateur
- 1 salle de formation équipée d'un écran de projection, d'un vidéoprojecteur
- 1 ordinateur avec accès au logiciel pour chaque participant
- 1 support de cours pour chaque participant

### A distance

- 1 formateur
- 1 ordinateur avec accès au logiciel pour chaque participant équipé d'un micro, de hauts parleurs et d'une caméra (optionnelle)
- Applications utilisées : TeamViewer, Microsoft Teams, Zoom, Skype, ou autre...
- support de cours pour chaque participant

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

### Formations SECUTIX : mode d'emploi

- SecuTix s'attache à rendre toutes ses formations accessibles aux personnes en situations de handicap.
- Un entretien avec le référent handicap a lieu afin de terminer la faisabilité du projet et convenir des solutions à mettre en place pour que la formation se passe dans les meilleures conditions.
- Contact : natalia.malvar.ariza@secutix.com

## FORMATION : C2 - ACCUEIL - CONTRÔLE

<b>Public visé</b>	Cette formation est destinée à tous les utilisateurs de la solution SecuTix
<b>Format</b>	Présentiel et distanciel
<b>Prérequis</b>	Aucun prérequis spécifique n'est demandé
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Fiche de renseignements entreprise à remplir obligatoirement
<b>Modalités d'évaluation</b>	Exercices pratiques sur le logiciel
<b>Rythme</b>	Temps plein (Consécutif)
<b>Niveau de Formation</b>	D - Autre formation professionnelle
<b>Spécialité</b>	Formations générales
<b>Tarifs (en €)</b>	285,00 €
<b>Durée</b>	2 heures

## **MODULE 1 : Utilisation du PDA - 2H**

- 1. Découverte de l'écran du PDA :**
- 2. Résultats du SCAN :**
  - Utilisation
  - Principales raisons de rejet
- 3. Historique des contrôles :**
  - Résultats
  - Détails du dernier scan
  - Historique des scans
- 4. Surveillance :**
  - Monitoring / Scans de l'appareil / Statistiques de l'appareil / Par produits / Par porte
- 5. Les principaux messages de maintenance**
- 6. Back Office – Menu support**
- 7. Monitoring des terminaux**
- 8. Consultation du remplissage sur le plan de salle**
- 9. Consultation de l'état d'un billet**
- 10. Présentation du contrôle d'accès : Performances**
- 11. Exercices d'application : Manipulation de l'outil SecuTix – Séance de Question/ Réponses ( Durée estimée : 20 minutes)**