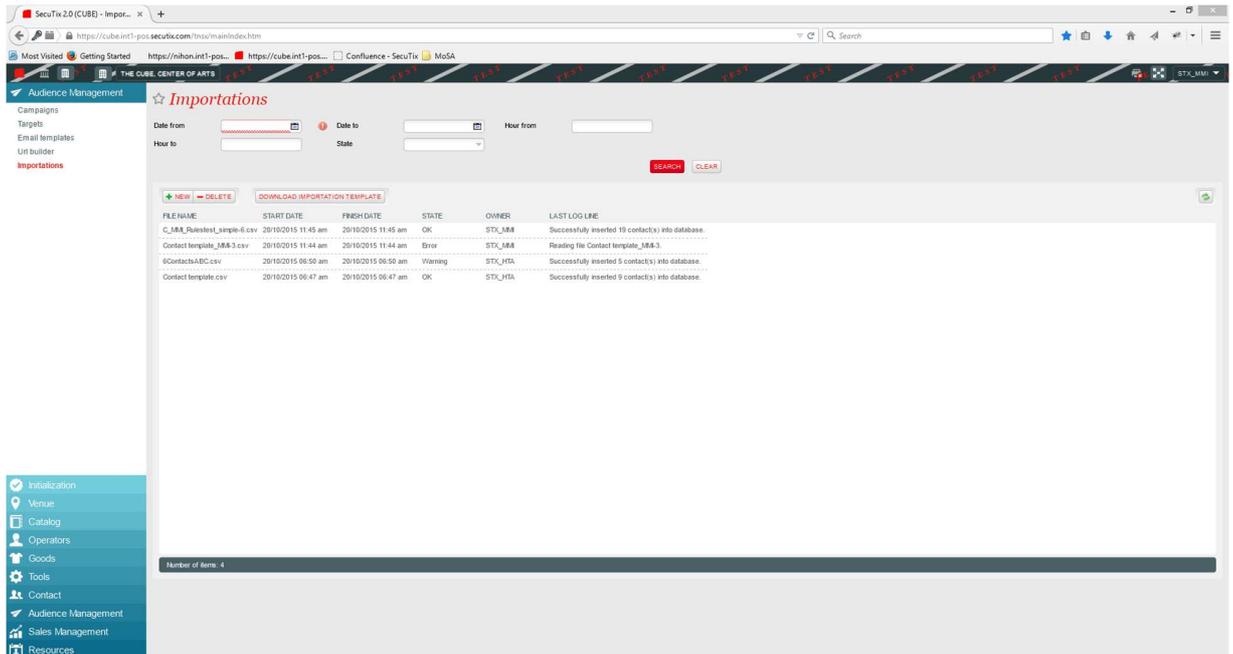


# Cómo importar contactos en SAM

Importar un archivo que contiene direcciones de correo únicamente o contactos

1. En el contexto organismo, hacer clic en el módulo « Audience Management » después en « Importations » en el menú de la izquierda.
2. La pantalla lista de importaciones les permite ver la lista de importaciones.



3. Hacer clic en el botón « Nuevo » para importar el archivo.
4. Seleccionar el archivo que desea importar.
5. Seleccionar la segunda opción « importar únicamente los contactos que no existen en la base de datos (coincidiendo en el correo electrónico).

Import contact > New (CUBE) - Mozilla Firefox

https://cube.int1-pos.secutix.com/tnco/samp/importContactsByEmail.htm?action=new

☆ *Import contact > New*

Csv file \* C\_MMI\_Rulestestfile.csv ...

Mode \*

Check the quality of importation file

Import only contacts that do not exist already (matching on email addresses)

Import all contacts even those with email addresses already in the database

Send me an email at  when the process is finished.

NEXT CANCEL

6. Pueden pedirle al sistema que les confirme por email cuándo ha finalizado el proceso.
7. Haciendo doble clic en la información, pueden obtener un resultado detallado del resultado de importación de su archivo, que les permite hacer así un seguimiento a tiempo real del desarrollo del proceso de importación.

SecuTix 2.0 (CUBE) - Interface : 2015-10-20 13:02:24 > Function for sending email to imported contacts - Mozilla Firefox

https://cube.int1-pos.secutix.com/tnc/contact/listInterfaceLogLine.htm?refList=stx\_InterfaceExecutionList&entid=507271693&readonly=false&action=edit

☆ Interface : 2015-10-20 13:02:24 > Function for sending...

Message type : Info

EXPORT TO EXCEL

NUMBER	DATE	MESSAGE TYPE	MESSAGE
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	[Initialisation] Starting import of valid contacts in file, skipping contact with email already present in contact base.
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Reading file C_MMI_Rulestestfile-3.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 1 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 2 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 5 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Last name in line 6 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Title in line 8 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Birthdate in line 9 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Found 8 valid contacts in file C_MMI_Rulestestfile-3.
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Searching for emails already present in contact base.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Conflict] The email address miso21.milcevic@secutix.com found in line 22 is already present in the contact base. The contact will
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Conflict] The email address miso20.milcevic@secutix.com found in line 21 is already present in the contact base. The contact will

Displaying 1 - 20 of 27

Page 1 of 2

8. Una vez que la importación ha finalizado, vaya directamente a crear un nuevo objetivo del módulo “Audience Management”.
9. Para tener la lista de los contactos que acaban de ser importados es necesario hacer una búsqueda en el campo “Creado desde”, seleccionando el nombre del archivo de importación.

Create your query

Conditions

Select records where all of the following apply

Individual Type is equal to Individual  
and Individual Created from is equal to [select value]

[Add new condition]

- 6ContactsABC
- CRM
- C\_MMI\_Rulestest\_simple-6
- Contact template
- L\_BOXOFFICE
- L\_INTERNET\_B2B
- L\_INTERNET\_B2B2C
- L\_INTERNET\_B2C
- L\_INTERNET\_C2C
- L\_MAIL
- L\_PHONE\_PLATFORM

# contact(s) found SEARCH

## Calidad de los datos

El proceso de importación realiza sistemáticamente comprobaciones de la calidad de los datos del archivo antes de la importación. Es recomendable realizar una comprobación completa antes de importar un archivo, que permite mejorar inmediatamente la calidad de los datos importados y de evitar errores de importación. Aquí se muestran las comprobaciones realizadas por el sistema:

Comprobación de la dirección de correo electrónico:

- ¿Tiene un formato correcto (x@x.x)?
- ¿Existe ya en la base de datos?

Comprobación de los datos Nombre, Apellido

- ¿Los campos no contiene el nombre?
- ¿Estos campos están vacíos? Si sí, serán importados por el sistema con el valor "-".

Comprobación de los campos Tratamiento, Idioma

- ¿El valor indicado corresponde a uno de los valores en SecuTix?
- ¿El campo está vacío ? Si sí, será importado por el sistema con el valor por defecto.

Comprobación del campo Cumpleaños

- ¿El formato es correcto dd.mm.yyyy?
- ¿El campo está vacío? Si sí, estará vacío en SecuTix igualmente.

Comprobación del campo Nombre de estructura y el campo Dirección

- ¿La estructura existe ya en la base de datos ? La comprobación se realiza combinando el nombre de la estructura y los campos de dirección.
  - Las líneas del archivo de importación que contienen una estructura identificada como duplicada, no serán importadas.

Comprobación del campo Ciudad

- ¿El campo está en un formato correcto ? (sin números o caracteres especiales)

Comprobación del campo País

- ¿El valor indicado corresponde a uno de los valores en SecuTix?

- El formato compatible es ISO-Code con 2 letras (FR, CH, DE, BE, ...) o el nombre completo del país como está registrado en SecuTix (e.j. Brésil, BRÉSIL pero no BRESIL)

Cuando el formato de los datos no cumple con la línea del archivo, no serán importados.