

# Formación Ticketing

Modo de pago: Saldo acreedor

Madrid, junio 2014

# ÍNDICE

- **Saldo acreedor en la cesta de venta**
- Saldo acreedor en el ticketshop
- Gestión del saldo acreedor



# SALDO ACREEDOR EN LA CESTA DE VENTA

Válido también en la cesta de devolución

- 1 Si un contacto tiene una cuenta de saldo acreedor activa, aparecerá un icono (monedas), y un mensaje que informa de la cantidad de saldo acreedor disponible al pasar el ratón por encima del icono.
- 2 Saldo acreedor es un modo de pago como cualquier otro, que debe autorizarse en el punto de venta.

The screenshot displays the 'Venta - reserva' interface. On the left, a navigation menu includes 'Cestas', 'Expedientes', 'Tickets', and 'Cuentas'. The main area shows contact details for 'RUIZ TERUEL, Sandra [228204]' with a yellow circle containing the number '1' and a coin icon. A purple arrow points to the coin icon. Below this, the 'Detalle del contacto' and 'Entrega tickets' sections are visible. On the right, the 'Expediente 191933' section shows a table with one item: 'Paseo' for 19.50. At the bottom, a payment selection menu is open, listing various options like 'Efectivo', 'Bono escena25', and 'Nota crédito'. A purple arrow points to the 'Nota crédito' option. A yellow circle with the number '2' is placed over the 'BONO' button in the payment menu.

Item	Quantity	Price
200_L'eclipsi - Vie 11/07/2014 20:00	1	19,50
Paseo	1	19,50

# CÓMO AUTORIZAR EL MODO DE PAGO EN EL PUNTO DE VENTA

- Autorizar y validar el modo de pago “nota de crédito”

**Modos de pago**

Estado: Todos

+ NUEVO - SUPRIMIR **HACER VISIBLE** ■ OCULTAR

NOMBRE INTERNO	CODIGO	TIPO	PAGO	REEMBOLSO	PREDETERMINADO
Bono escena25	BE25	Cupón Externo	sí	no	no
Deposit	Acompte	Depósito	sí	sí	sí
Devolució Targeta Internet	DevTI	Externa	sí	sí	no
Efectiu Tiquet Rambles	EfecICUB	Externa	sí	sí	no
Efectivo	Efect	En efectivo	sí	sí	sí
Fidelity points	FidePts	TODO Fidelity p...	no	no	sí
<b>Nota crédito</b>	<b>SaldAcum</b>	<b>Saldo a favor</b>	<b>sí</b>	<b>sí</b>	<b>sí</b>
Pagament amb bono	Val	Bono Secutix	sí	no	no
Pagament Call amb bono	ValCall	Bono Secutix	sí	no	no
Pago en espera	PagoEsp	Cuenta transitoria	sí	sí	sí
Reembolso Targeta	ReemTarg	Externa	sí	sí	no
Targeta Call Center	TarCall	Externa	sí	sí	no
Targeta Internet	TargInt	Tarjeta de crédito	sí	sí	no
Targeta taquilla	TargTaq	Externa	sí	sí	no
Targeta telèfon	TargTel	Externa	sí	no	no
Targeta Tiquetrambla	TARICUB	Externa	sí	sí	no
Transferencia	Transf	Externa	sí	sí	no
Val Tiquet Rambla	ValICUB	Bono Secutix	sí	no	no
Virement SAP	SAP	Transferencia SAP	sí	sí	sí

# - Autorizar el modo de pago en el punto de venta

The screenshot displays a web application interface for configuring sales channels. On the left, a navigation menu includes sections for 'Inicialización', 'Características organismo', 'Configuración organismo', and 'Configuración temporada'. The main content area is split into two panes. The top pane, titled 'Canal de venta > Taquillas - Test (TNC) - Mozilla Firefox', shows the configuration for a sales channel. The bottom pane, titled 'Punto de venta > taqsr (TNC) - Mozilla Firefox', shows the configuration for a specific sales point. In this pane, the 'Modo de pagos' tab is active, displaying a list of supported payment methods. A purple box highlights the '4. Nota crédito' option, and a purple arrow points to it from a text box below. The text box contains the instruction: 'Debemos autorizarlo dentro de los puntos de venta que queremos que aparezca. Por ejemplo, mi taquilla e internet.'

Canal de venta > Taquillas - Test (TNC) - Mozilla Firefox

Punto de venta > taqsr (TNC) - Mozilla Firefox

Modo de pagos soportados

- 5. Transferencia
- 6. Val Tiquet Rambla
- 7. Targeta Internet
- 8. Pago en espera
- 9. Devolució Targeta Intern
- 10. Efectiu Tiquet Rambles
- 11. Targeta telèfon
- 12. Targeta Tiquetrambla
- 13. SaldAcum
- 4. Nota crédito

Debemos autorizarlo dentro de los puntos de venta que queremos que aparezca. Por ejemplo, mi taquilla e internet.

# USO DE LA NOTA DE CRÉDITO EN LA CESTA DE VENTA

Válido también en la cesta de devolución

- Posibilidad de hacer un pago múltiple, con una parte con «saldo acreedor» y el resto con uno o varios de los demás modos de pago.
- Posibilidad de utilizar todo o parte del saldo acreedor.
- Cuando un pedido se paga con un bono/cheque regalo de una cantidad superior al importe del pedido, la diferencia se añade a la cuenta de saldo acreedor del contacto que realiza la compra.

**Atención:** Cuando queremos realizar un pago múltiple con saldo acreedor y con un bono/cheque regalo. Tenemos que utilizar primero el importe del bono/cheque regalo en su totalidad y después, completar la cantidad que falta con el saldo acreedor.

Modo de pago : Nota crédito

Contacto pagador \* RUIZ TERUEL, Sandra

AÑADIR

Divisa EUR

Importe sin gastos	19,50
Gastos pago	0,00
Importe a pagar	19,50

---

Importe recaudado \* 19,50

Notas

OK CANCELAR

# ÍNDICE

- Saldo acreedor en la cesta de venta
- **Saldo acreedor en el ticketshop**
- Gestión del saldo acreedor



# SALDO ACREEDOR EN EL TICKETSHOP

## Espacio personal

- 1 La cantidad de saldo acreedor disponible aparece en el espacio personal si el usuario dispone de dicho saldo y, si el modo de pago « saldo acreedor » está autorizado en el punto de venta.

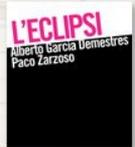


# SALDO ACREEDOR EN EL TICKETSHOP

## Pago de un pedido

- 2 En el siguiente paso del pago de un pedido en internet, el usuario puede elegir pagar su pedido haciendo uso del dinero que tiene en su saldo acreedor.

### Contenido del pedido



**L'eclipsi**  
ALBERTO GARCÍA DEMESTRES I PACO ZARZOSO  
miércoles 9 julio 2014 - 20:00  
Sala Petita  
[> Más información](#)

<b>1 entrada Platea</b>	<a href="#">Ver</a>   <a href="#">Modificar tus asientos</a>	<a href="#">X Borrar</a>
General	Platea - Fila 6 - Asiento 1	19.50 EUR
		<b>Sub-total = 19.50 EUR</b>
<b>Cantidad del pedido = 19.50 EUR</b>		

### Modo de entrega

<b>Modo de entrega</b>	print@home
<b>Plazo de entrega</b>	Sin retraso
<b>Cuenta cliente</b>	sandra.ruiz.teruel@secutix.com

**Gastos de entrega = 0.00 EUR**

### Vales y saldo disponible

Utilizar mi saldo de **10.50 EUR**

Introduce el código de tu vale de descuento:  [Aplicar](#)

### Pago

**Cantidad = 19.50 EUR**

He leído y acepto términos y condiciones.

[X Cancelar el pedido](#) [Realizar el pago](#)

# USO DEL SALDO ACREEDOR EN EL TICKETSHOP

## Modo de pago

- 3 Si el saldo acreedor no es suficiente para pagar la totalidad del pedido, el usuario puede completar el pago con otros modos de pago disponibles en el punto de venta.
- Cuando un pedido se paga con un bono/cheque regalo de una cantidad superior al importe del pedido, la diferencia se añade a la cuenta de saldo acreedor del contacto que realiza la compra

**Vales y saldo disponible**

Utilizar mi saldo de **10.50 EUR** -10.50 EUR

Introduce el código de tu vale de descuento:  **Aplicar**

---

**Pago**

**Cantidad = 9.00 EUR**

3  He leído y acepto términos y condiciones.

# ÍNDICE

- Saldo acreedor en la cesta de venta
- Saldo acreedor en el ticketshop
- **Gestión del saldo acreedor**



# GESTIÓN DEL SALDO ACREEDOR

## Pantalla « Saldo acreedor »

- 1 Historial del saldo acreedor
- 2 Posibilidad de añadir dinero al saldo acreedor a un contacto
- 3 Posibilidad de hacer una devolución del saldo acreedor a un contacto

☆ *Saldo acreedor*

Búsqueda contactos  CONTACTO

CONTACTO

RUIZ TERUEL, Sandra [227562]

Saldo acreedor

Número IBAN

+ DOCUMENTO

*Detalles*

FECH...	FECH...	EXPE...	PEDIDO	FECH...	OBSE...	TIPO	MOD...	OBSE...	OPER...	PUNT...	CANA...	IMPO...
09/07...	09/07...	152507	187386	09/07...		Crédi...	Nota ...		STX...	TAQ...	Taqui...	10,50
09/07...	09/07...	152508	187388	09/07...		Débit...	Nota ...		TNC...	Ticke...	Intern...	-10,50

Saldo acreedor  3

**Pago**

Importe

EFECTIVO BONO ESCENA25

TARGETA TAQUILLA OTRO PAGO

**Nota**

**Reembolso**

Importe

EFECTIVO TARGETA TAQUILLA

REEMBOLSO TARGETA OTRO PAGO

---

# GESTIÓN DEL SALDO ACREEDOR

## Informes

Existen diferentes informes específicos:

- Relación detallada de los movimientos en el saldo acreedor
  - Conjunto de pagos en una o varias **cajas**, de contactos que utilizan el saldo acreedor.
- Seguimiento de las cuentas de saldo acreedor
  - Conjunto de **contactos** que tienen un saldo acreedor no nulo en un periodo dado.
- Seguimiento de los movimientos de las cuentas de saldo acreedor
  - Conjunto de **pagos**, en un periodo dado, de una lista de contactos que utiliza el saldo acreedor.

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)