



Formación Ticketing

Modo de pago : facturación (pago en espera)

1. Ticketing

1. Material de caja
2. Ticketshop y móvil
3. Gestión ticketing
4. Gestión del espacio pro
5. Los productos
6. Estimulación de las ventas
7. Distribuidores
8. Merchandising
9. Ventas simples
10. Ventas a través de asociados
11. Ventas avanzadas

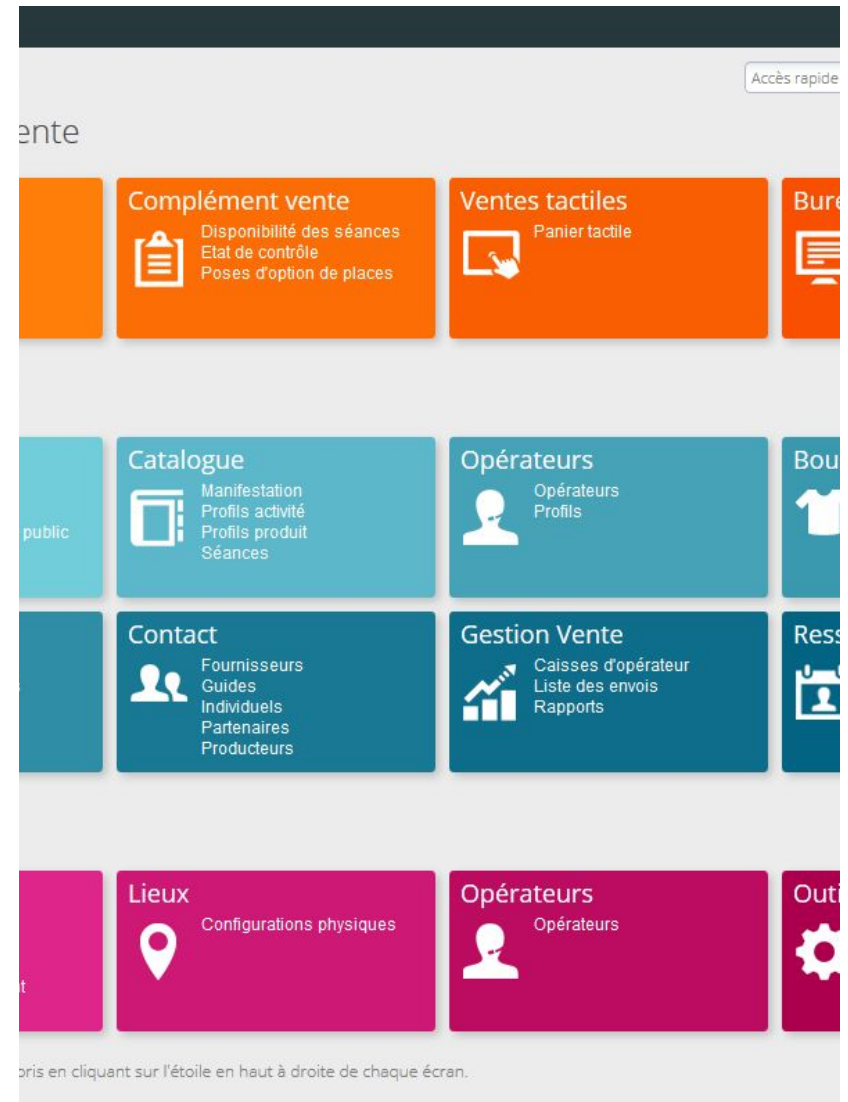
12. Gestión financiera

13. Cashless y buvettes
2. Control de acceso SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Gestión de caja
2. Documentos
3. **Modos de pago**
4. Comisión
5. Interfaz contable

ÍNDICE

- **Introducción**
- Configuración
- Registro de pedidos
- Seguimiento de los pagos en espera
- Facturación
- Otras acciones



INTRODUCCIÓN

Generalidades

- Sujeto a ciertas condiciones, un cliente podrá aplazar el pago de su pedido con su cuenta de pago en espera.
- Podrá marcar fecha de vencimiento a estos pagos si lo desea.
- Los informes permiten el seguimiento de la utilización de estas cuentas.
- Seguidamente, para la liquidación de la deuda, podrá facturar al cliente bien por pedido o bien por la totalidad.

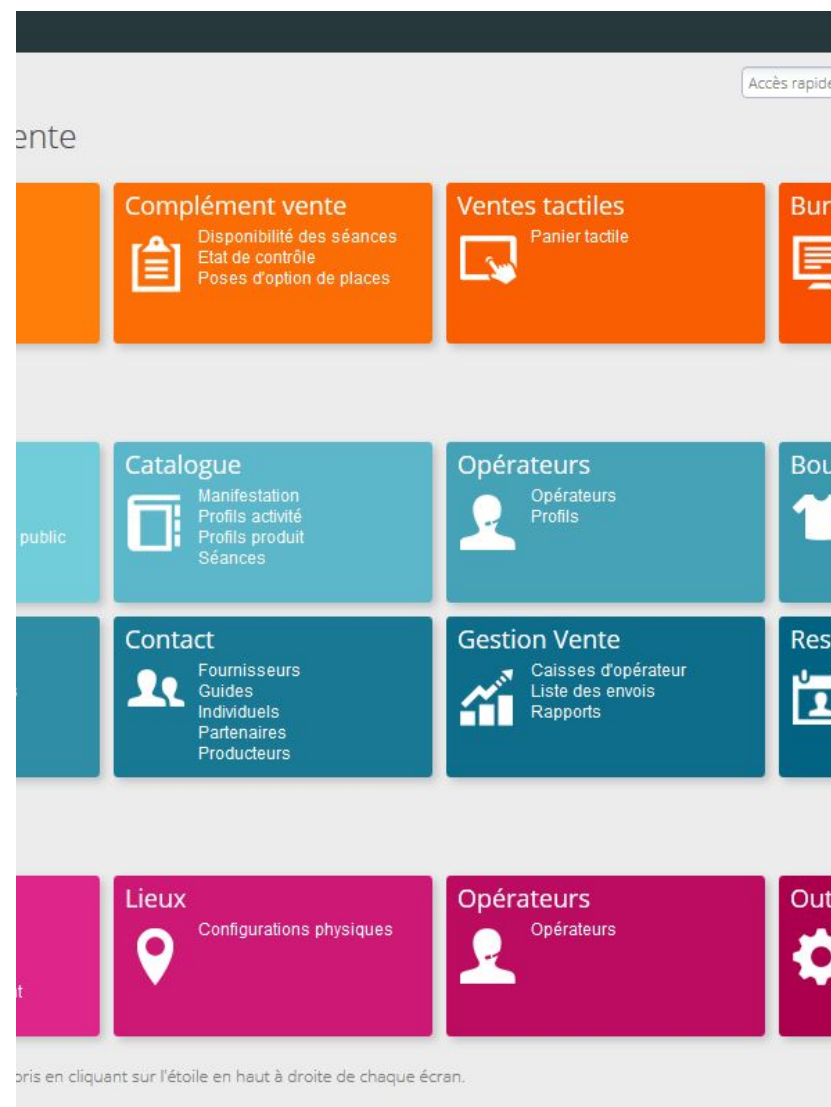
INTRODUCCIÓN

Las etapas de pago aplazado

- Etapa 1 : Tanto en línea como en back-office, para un pedido abonado a través del modo Pago en espera, se pueden imprimir los tickets
- Etapa 2 : los supervisores controlan el estado de estas cuentas a través de los informes disponibles
- Etapa 3 : el operador cobra al cliente por su o sus pedidos en espera
- Etapa 4 : el cliente envía el pago físico (cheque, giro, transferencia...)
- Etapa 5 : el operador liquida la cuenta en espera

ÍNDICE

- Introducción
- **Configuración**
- Registro de pedidos
- Seguimiento de los pagos en espera
- Facturación
- Otras acciones



CONFIGURACIÓN

Creación del modo de pago

- La posibilidad de pagar por domiciliación bancaria es tratado a través de uno o varios modos de pago (por definir en la configuración de institución) de tipo « **Pago en espera** ». Este tipo permite efectuar pagos y reembolsos.
- Marcando la casilla «Con seguimiento», podrá hacer que el pago sea fraccionado. Es posible entonces definir las reglas de cálculo de los plazos. (número y fecha por defecto).

☆ *Mode de règlement > Compte d'attente*

Général Paramètres

Nom interne *	FR * Compte d'attente
	EN Pending account
	DE Zwischenkonto
	ES Pago en espera
Nom public *	FR * Compte d'attente
	EN Pending account
	DE Zwischenkonto
	ES Pago en espera
Code *	CA
Type *	Compte d'attente
Statut	Visible
Prédéterminé	oui

Configuración

Autorización por contacto

- El pago a través de cuenta en espera deberá autorizarse para cada contacto.
- En la pestaña de Gestión de la ficha del contacto, indique si el contacto puede pagar con este modo y cuál es el máximo autorizado.
- Importante : en las configuraciones del organismo, es posible configurar por defecto que los nuevos contactos estructura creados tengan derecho al pago aplazado.

☆ *Contact > 14 - UNIVERSITY PARIS (Prospect)*

Résumé Général Marketing **Gestion** Notes Administration

Comptabilité

Solde d'avoir (EUR)

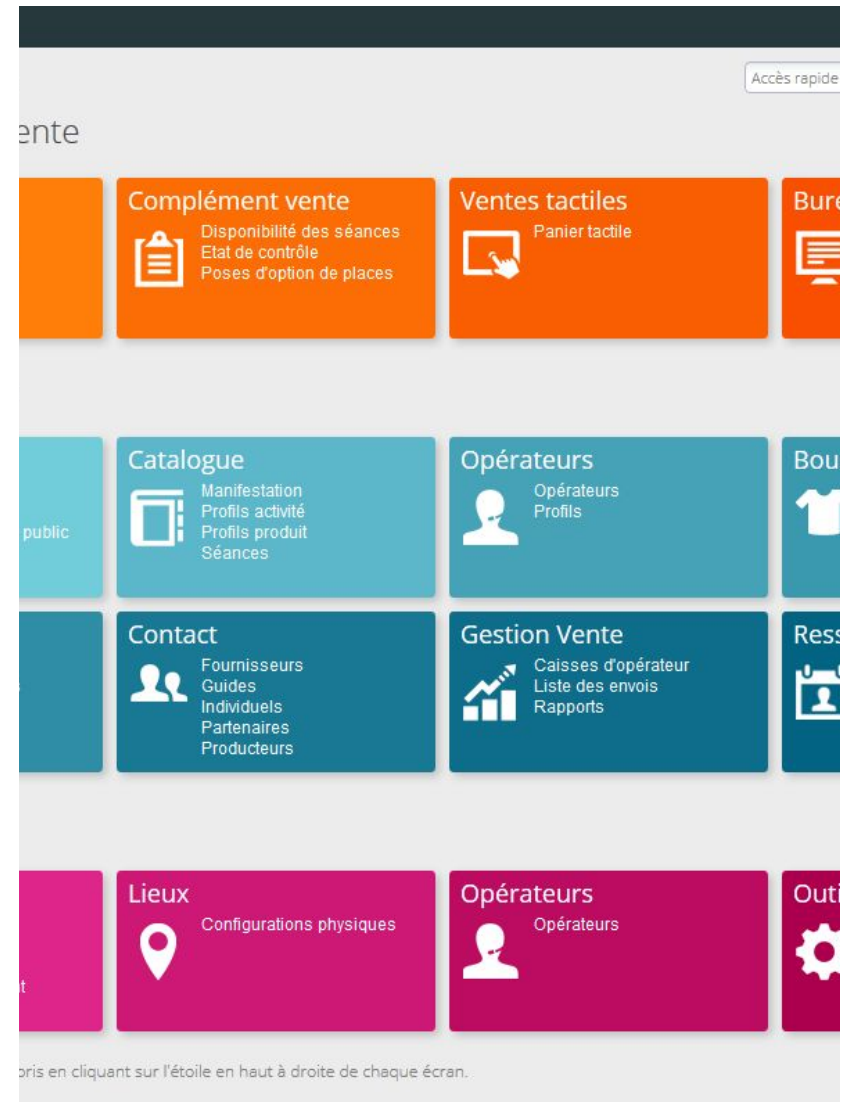
Compte d'attente autorisé oui non

Solde compte d'attente (EUR)

Encours maximum (EUR)

ÍNDICE

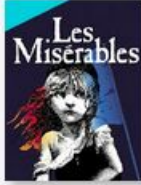
- Introducción
- Configuración
- **Registro de pedidos**
- Seguimiento de los pagos en espera
- Facturación
- Otras acciones



VENTA

- En el portal de venta en línea B2B o en el back-office, los contactos autorizados pueden pagar sus pedidos a través del pago en espera.

Contenu de la commande



Les Misérables
mardi 3 novembre 2015 - 17:00
Grande Salle, Théâtre
[En savoir plus](#)

25 billets Cat 1 [Voir](#) | [Modifier les places](#) [Afficher les détails](#) [Supprimer](#)

Sous-total = 2 500.00 EUR

Montant de la commande = 2 500.00 EUR

Mode de livraison

Mode de livraison	Print@home
Délai de livraison	Immédiat
Compte client	reservation-test@secutix.com

Frais de livraison = 0.00 EUR

Bons et codes promotionnels

Si vous avez un bon ou un code promotionnel, merci de le saisir ici :

Paieiment

Mode de paiement E-Paiement (carte de crédit) Compte d'attente

Montant dû = 2 500.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#).

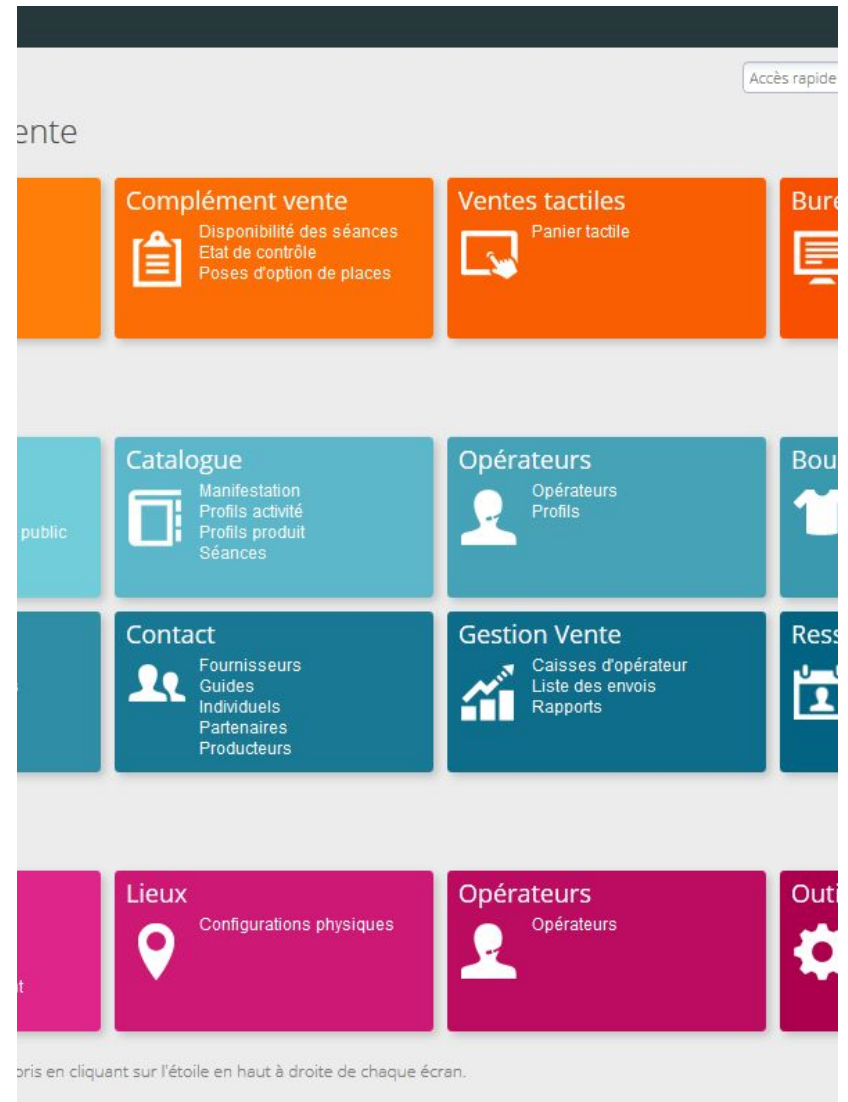
VENTA

- En función de la configuración del modo de pago, la cuenta en espera de adeudo podrá tener una fecha de vencimiento si lo desea.
- Los plazos se reflejan en el resumen del pedido.
- Un contacto puede hacer en línea el pago de los plazos de su cuenta en espera.

Résumé des paiements			
Montant facturé	2 750.00 EUR		
CONDITIONS DE PAIEMENT:			
Date d'échéance	Montant dû	Montant payé	Date de paiement
24.10.2015	1 100.00 EUR	0.00 EUR	
24.11.2015	825.00 EUR	0.00 EUR	
24.12.2015	825.00 EUR	0.00 EUR	
Montant total payé	0.00 EUR		
Mode de paiement	Compte d'attente		
Dernier statut	Payé		
Dernier paiement	jeudi 24 septembre 2015		

ÍNDICE

- Introducción
- Configuración
- Registro de pedidos
- **Seguimiento de los pagos en espera**
- Facturación
- Otras acciones



SEGUIMIENTO

Seguimiento de las cuentas en espera

- Para llevar a cabo el control de estas cuentas hay disponibles dos informes:
 - Seguimiento de cuentas en espera: muestra el estado actualizado de las cuentas filtrado por una cantidad máxima y mínima.
 - Lista de movimientos de cuenta en espera: muestra los movimientos de las cuentas en espera con la posibilidad de filtrar por el estado de los movimientos, los productos y los contactos.

Suivi des mouvements des comptes d'attente

Contact(s) :	Tous				Date début :	-	Date fin :	-
Mode(s) règlement	Tous				Organisme :	Tous		
Famille produit :	Tous	Saison	Tous	Produit(s) :	Tous	Type d'opération :	Tous	

Contact			Opérations						Règlement			
N° contact	Nom, Prénom	Structure	Date et heure	Type	Dossier	Ordre	Nom produit	Séance	Mt facturé (EUR)	Mode de règlement	Mt payé (EUR)	Solde (EUR)
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Le Jardin englouti	30.10.2015 16:00	32.00	Compte d'attente	0.00	32.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Les Misérables	08.11.2015 15:00	85.00	Compte d'attente	0.00	85.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	13.11.2015 19:30	93.50	Compte d'attente	0.00	93.50
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Le Lac des cygnes	08.12.2015 13:30	93.50	Compte d'attente	0.00	93.50
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	09.11.2015 19:30	12.00	Compte d'attente	0.00	12.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	09.11.2015 19:30	100.00	Compte d'attente	0.00	100.00
S/T									416.00		0,00	416.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	Le Jardin englouti	30.10.2015 16:00	32.00	Compte d'attente	0.00	32.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	La Traviata	14.11.2015 19:30	88.00	Compte d'attente	0.00	88.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	La Traviata	14.11.2015 19:30	13.20	Compte d'attente	0.00	13.20

SEGUIMIENTO

Consulta de la cuenta de un contacto

A través de la pantalla de Pago en espera en Venta, podrá seleccionar un contacto para consultar el estado actual de su cuenta. El historial de todos los movimientos de su cuenta también aparecerán en esta pantalla.

Compte d'attente

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT

UNIVERSITY PARIS [14]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Détail

Date de Date à Facture

Saison Saison 1 Activité Toutes Théâtre événement Tous

Date séance de Date séance à

EFFACER RECHERCHER

Vue par opération

DATE	DO...	OR...	RE...	FA...	PR...	DAT...	CAT...	CAT...	SO...	QU...	MO...	SO...
02...	423	533	Evé...	Les	03...	Cat 1	Coll...	Plei...	2	200...	200...	
25...	347	443	Evé...	Joy...	30...	Cat 1	Coll...	Plei...	50	5 0...	5 0...	

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 0 0,00 €

Total, nombre éléments: 2 5 200,00 €

Paiement 0,00 €

Paiement

Montant

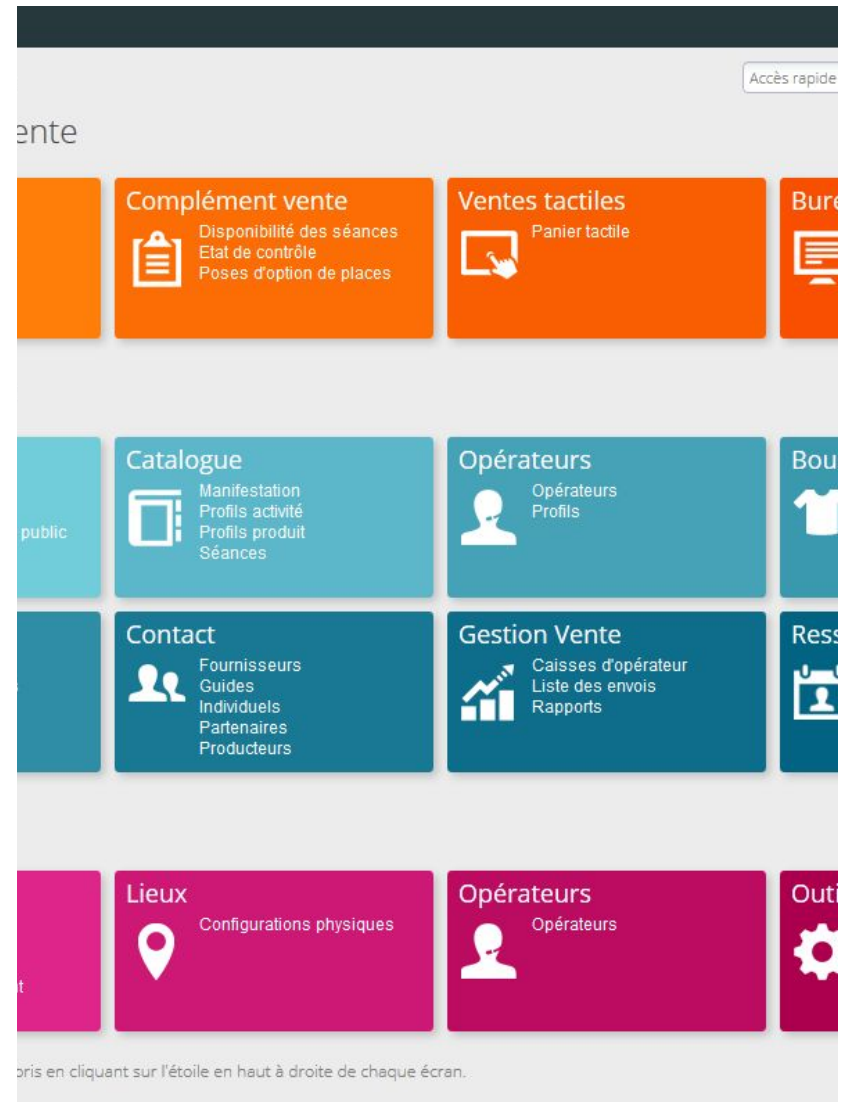
ESPÈCES SOLDE AVOIR EXTERNE AUTRE PAIEMENT

Remarque

HISTORIQUE

ÍNDICE

- Introducción
- Configuración
- Registro de pedidos
- Seguimiento de los pagos en espera
- **Facturación y pago**
- Otras acciones



TRATAMIENTO

Facturación de pedido por pedido

- A través de la cesta de Venta/ Reserva podrá configurar la creación automática de una factura en cada plazo de pago.
De esta manera administrará los casos en los que se desee hacer los cobros por separado y así ir saldando todo el pedido a través de la cuenta en espera.
- En la pantalla de Detalles del expediente podrá crear una factura de un expediente en concreto.
Esta pantalla permite gestionar el cobro caso por caso.

Facture

Création d'une facture

Type de document * Facture commande

Mode d'envoi * Remis au contact

Impression * Immédiate Différée

Contact de facturation * UNIVERSITY PARIS **AJOUTER**

Adresse * 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE **MODIFIER**

Remarque

OK **ANNULER**

TRATAMIENTO

Facturación del total

- Desde la pantalla de Factura podrá consultar el total de las facturas editadas para un contacto y crear una factura nueva.
- Esta pantalla permite cobrar en un único pago o en varios plazos los pedidos abonados con el pago en espera. Por ejemplo, para establecer un cobro trimestral con un asociado.

Cr er factures

Contact Compte d'attente No IBAN

Afficher uniquement les ordres non sold s

<input checked="" type="checkbox"/> DOSSIER	ORDRE	DATE ORDRE	REMARQUE	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/> 423	533	12.09.2015 15:29		200,00 �	200,00 �
<input checked="" type="checkbox"/> 347	443	05.09.2015 06:09		5 000,00 �	5 000,00 �

Sous-total sélectionné, nombre d'éléments: 2 5 200,00   5 200,00  

Total, nombre d'éléments: 2 5 200,00   5 200,00  

Montant   percevoir: 5 200,00  

TRATAMIENTO

Saldo de la cuenta en espera

- El cliente envía el pago físico cuando recibe la factura del plazo de espera.
- Desde la pantalla de Pago en espera, el operador busca los detalles de la cuenta (a través del nombre del contacto o el número de la factura) y salda parte o la totalidad de la cuenta.

Compte d'attente

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT

UNIVERSITY PARIS [14]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Détail

de

EFFACER RECHERCHER

Vue par opération

<input checked="" type="checkbox"/>	DATE	DOSSIER	ORDRE	REMARQUE	FAMILLE D...	PRODUIT	DATE DE S...	CATÉGORI...	CATÉGORI...	SOUS-CAT...	QUANTITÉ	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/>	24.09.2015	959	1257		Événement	Joyaux	28.10.2015...	Cat 1	Contact oc...	Plein tarif	22	2 420,00 €	2 420,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	02.10.2015	423	533		Événement	Les Miséra...	03.11.2015...	Cat 1	Collectivité ...	Plein tarif	2	200,00 €	200,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	25.09.2015	347	443		Événement	Joyaux	30.10.2015...	Cat 1	Collectivité ...	Plein tarif	50	5 000,00 €	5 000,00 €

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 3 7 620,00 €

Total, nombre éléments: 3 7 620,00 €

Paiement 7 620,00 €

Paiement

Montant

ESPECÈS SOLDE AVOIR EXTERNE AUTRE PAIEMENT

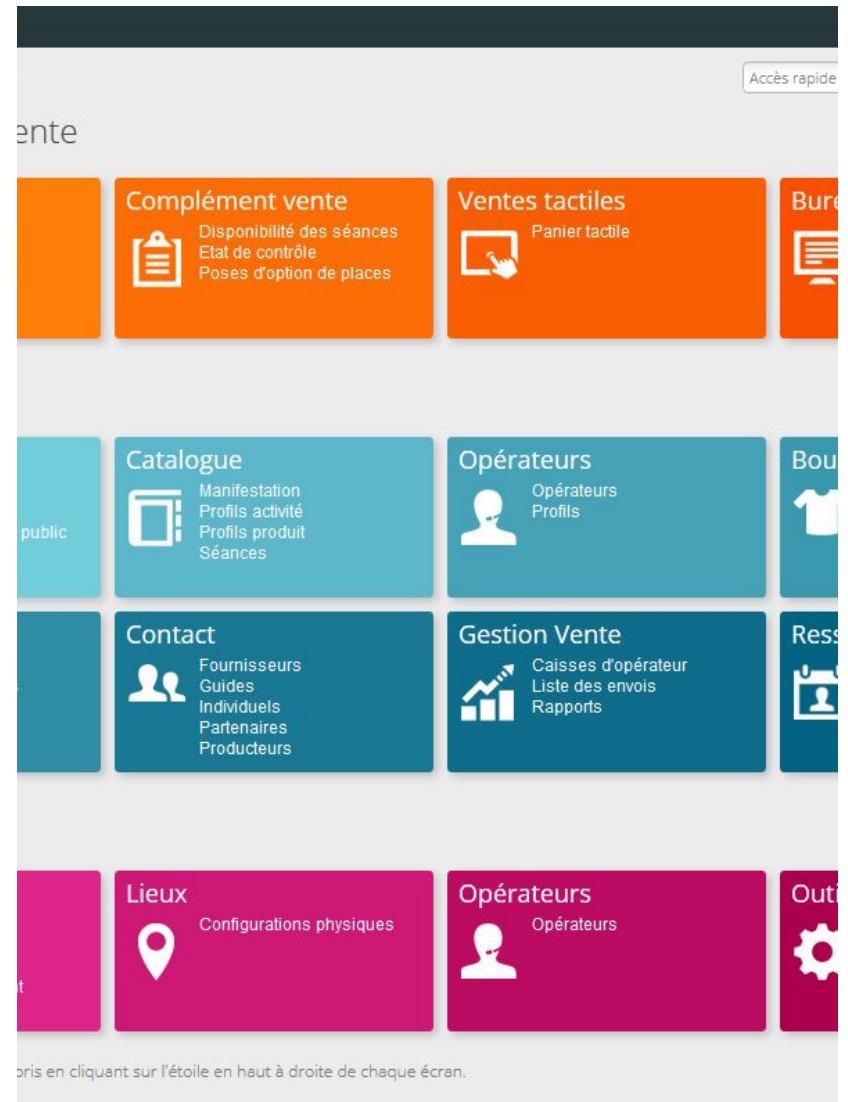
TERMINER

Remarque

HISTORIQUE

ÍNDICE

- Introducción
- Configuración
- Registro de pedidos
- Seguimiento de los pagos en espera
- Facturación
- **Otras acciones**



OTRAS ACCIONES CON RESPECTO A LA DOMICILIACIÓN BANCARIA

- Cambio del contacto de facturación: en caso de contacto de facturación erróneo, podrá modificarlo antes de generar la factura o después.
 - Antes de la creación de la factura: en los detalles de un expediente, diríjase a Detalles > Pagos para modificar el contacto pagador del pedido.
 - Tras la creación de la factura: en los detalles de un expediente, diríjase a Editar > Cambiar el contacto de facturación para introducir el nuevo contacto al que desea facturarle. De manera automática se editará una factura de anulación y una nueva factura a nombre del nuevo contacto elegido.

Changer le contact de facturation

Création d'une facture d'annulation

Type de document * Facture commande

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE MODIFIER

Remarque

Création d'une facture

Type de document * Facture commande

Contact de facturation * UNIVERSITY PARIS AJOUTER

Adresse * 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE MODIFIER

Remarque

OK ANNULER

Fin.

www.secutix.com