



Bonos/Cheques regalo



Agenda



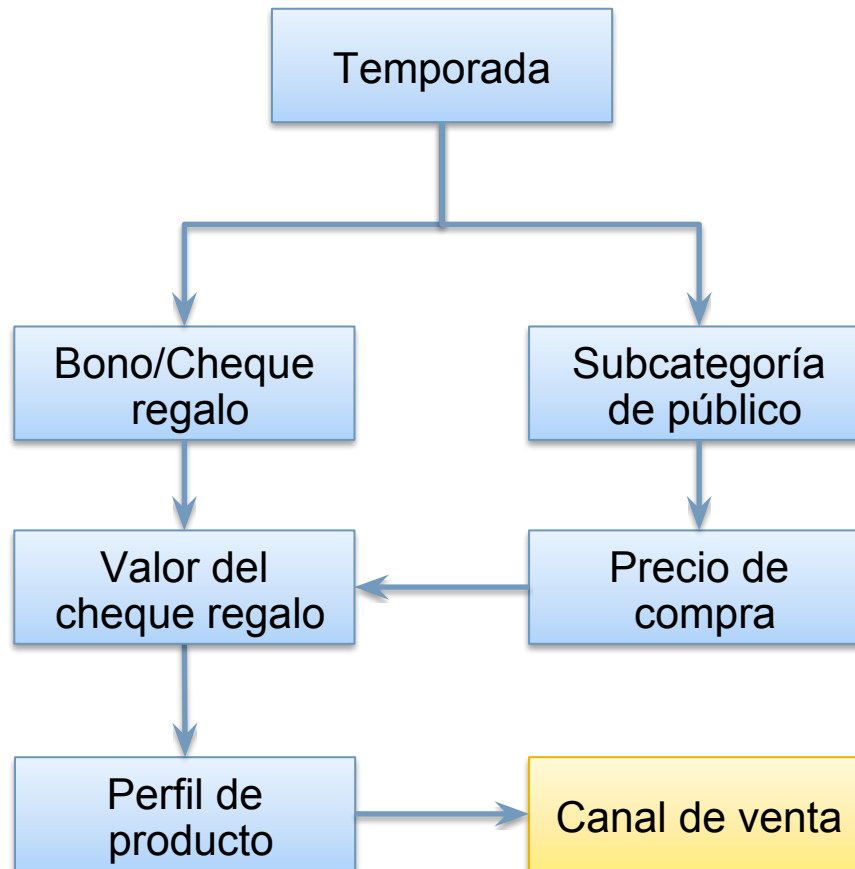
- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Descripción general

- Un bono/cheque regalo es una pieza escrita que tiene un valor en el mercado y se vende como un servicio.
Se trata por ejemplo de cheques de compra y de cheques regalo.
- Cheque regalo : una familia de productos, formada por una lista de artículos.
- Artículos de un bono/cheque regalo:
 - Un nombre interno,
 - Un nombre público,
 - Un código,
 - Valor, es el valor nominal del cheque,
 - Un precio que puede ser diferente del valor del bono.
- Posibilidad de establecer un bono/cheque regalo a un valor indeterminado.
 - Precio del bono= establecido en la venta,
 - Valor del bono= precio del bono.

Descripción general

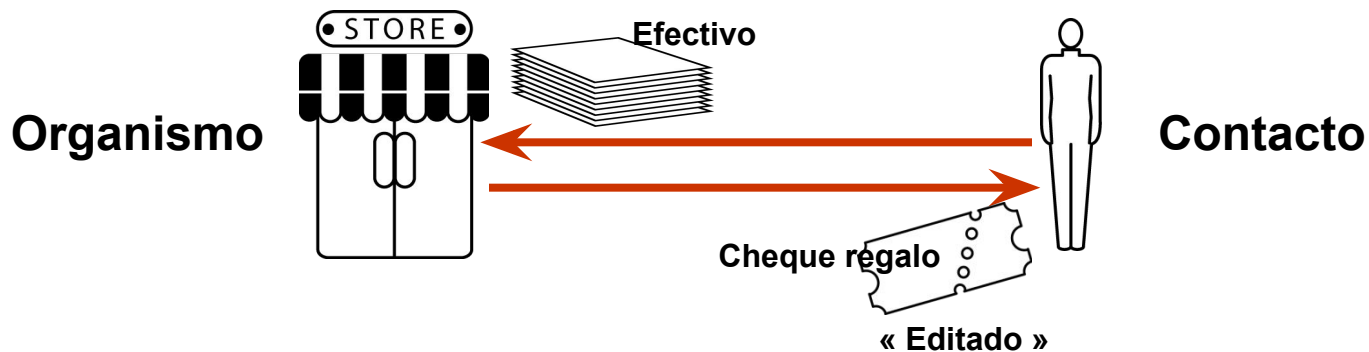
Similar a un servicio



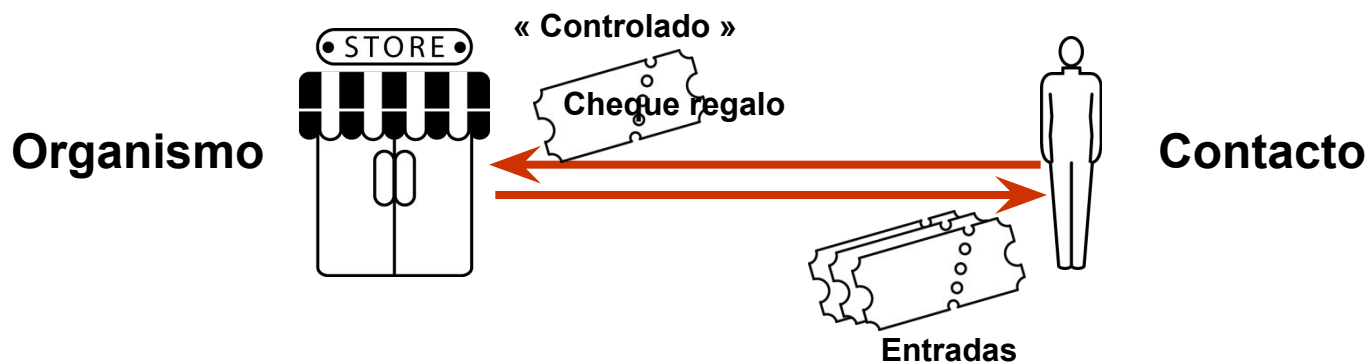
■ Datos de una temporada
■ Contexto venta

- La venta de un bono/cheque regalo emitido en papel, se materializa en SecuTix en una «entrada».
- El bono (entrada) puede emitirse en un soporte térmico (BOCA) o de tipo Print@home.
- El identificador único que emite el bono es un número aleatorio. Ejemplos de códigos de bonos:
 - b0b2def37fef0aaf
 - 1e7f814349f36098
- El código del bono se almacena en el «código de barras» de la entrada.
- Cuando el contacto quiere utilizar su bono para comprar uno o varios productos, el segundo pedido se paga con un modo de pago de tipo «bono», indicando el número (identificador) del bono utilizado.
- La entrada se marca ahora como «controlada» en SecuTix.
- Ver esquema en la página siguiente.

- Etapa A: Venta del cheque regalo, pedido 1



- Etapa B: Utilización del cheque regalo, pedido 2





Agenda

- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Configuración en inicialización

La configuración del modo de pago «Bono Secutix (cheque regalo)» se realiza en el contexto «Institución», módulo «Inicialización», ver más abajo.

Debemos asociar este modo de pago a los puntos de venta de los canales de venta de internet y taquillas.

Mode de règlement > Bon (trop perçu OK)

Général Paramètres

| | |
|---------------|----------------------------|
| Nom interne * | FR * Bon (trop perçu OK) |
| | EN Voucher (too much OK) |
| | ES Vales (too much OK) |
| Nom public * | FR * Bon (trop perçu OK) |
| | EN Voucher (too much OK) |
| | DE Gutschein (too much OK) |
| | ES Vales (too much OK) |
| Code * | Voucher |
| Type | Bon |
| Statut | Visible |
| Prédéterminé | non |

Nuevo modo de pago

Agenda



- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Paramétrage catalogue

La configuration du produit «Bono» se réalise en le module «Catalogue», veáse más abajo y en las siguientes diapositivas.

La puesta a la venta de los bonos en los canales de venta se realiza con la ayuda de los «perfiles de producto».

The screenshot shows the 'Catalogue' module interface. The sidebar on the left contains the following menu items: 'Catalogue', 'Pass non datés', 'Autres produits', 'Abonnement', 'Package', 'Produit libre', 'Prestation', 'Bon', 'Adhésion', 'Transports', 'Profils produit', 'Divers', 'Avantages', 'Contrats', 'Fichier des règles', 'Profils de vente croisée', 'Options', 'Profils option de places', 'Initialisation', 'Lieux', and 'Catalogue'. The main content area is titled '☆ Bon' and features a search bar for 'Nom interne' and a filter for 'Etat' set to 'Tous'. Below this is a toolbar with buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '▶ EXPLOITER', '|| SUSPENDRE', '📄 DUPLIQUER', and '📄 COPIER DEPUIS AUTRE SAISON'. A table displays the following data:

| NOM INTERNE | CODE | ETAT | TYPE DE PRODUIT |
|--------------------|----------|-----------------|-----------------|
| ▶ Bon cadeau | BonKDO | En exploitation | |
| ▶ Bon cadeau libre | KdoLibre | En exploitation | |

Bon > Bon cadeau

Général

Articles
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Caractéristiques
Prix de base (USD)
Profils produit
Validation

Général

Articles
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Caractéristiques
Prix de base (USD)
Profils produit
Validation

Général

Articles
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Caractéristiques
Prix de base (USD)
Profils produit
Validation

Validité *

Date fin validité
Date fin validité

Durée (mois), dès achat
Durée (mois), dès achat

Mode de règlement * Bon (trop perçu OK)

Partenaire

Etat

Nom interne *

Suspendu

FR * Bon cadeau
EN Gift voucher
ES

Nom public *

FR * Bon cadeau
EN Gift voucher
DE
ES

Nom public court *

FR * Bon cadeau
EN Gift voucher
DE
ES

Description public

FR Bon cadeau à offrir à ses proches
EN
DE
ES

Code * BonKDO

Taux TVA * 19,60 % (TN)

Seuil d'alerte * 0

Type de produit Sélectionner...

Type de public * Tout public

Maquette de billet Prestation/Bon

El bono debe tener una plantilla para poder editarlo.

En primer lugar debemos tener un modo de pago de tipo «Bono».

Bon > Bon cadeau

- Général
- Articles**
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base
 - Caractéristiques
 - Prix de base (USD)
- Profils produit
- Validation

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

| NOM INTERNE | CODE | VALEUR |
|-------------|---------|-----------|
| Bon 120€ | Bon120€ | 120,00 \$ |
| Bon 40€ | Bon40€ | 40,00 \$ |
| Bon 80€ | Bon80€ | 80,00 \$ |

Article : Bon cadeau > Bon 120€

Nom interne *

EN

ES

Nom public *

EN

DE

ES

Code *

Valeur *

Valeur déterminée

Value * (USD)

Valeur indéterminée

Valeur min (si vente Internet) * (USD)

Valeur max (si vente Internet) * (USD)

Bon > Bon cadeau

- Général
- Articles
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base
 - Caractéristiques**
 - Prix de base (USD)
- Profils produit
- Validation

| Article | Quota | Seuil alerte si dispo <= | Dispo |
|---|-------|--------------------------|-------|
| Bon 120€ <input type="button" value="CHANGER QUOTA"/> | 100 | 0 | 97 |
| Bon 40€ <input type="button" value="CHANGER QUOTA"/> | 100 | 0 | 98 |
| Bon 80€ <input type="button" value="CHANGER QUOTA"/> | 100 | 0 | 98 |

Hay que asociar una cuota a cada uno de los artículos configurados

Bon > Bon cadeau

| | | | Articles (USD) | | |
|---------|------------|--------|----------------|---------|---------|
| | | | Bon 120€ | Bon 40€ | Bon 80€ |
| Cat pub | Ss-cat pub | Niveau | | | |
| OccCont | Normal | | 120,00 | 40,00 | 80,00 |
| | Student | | 110,00 | 40,00 | 70,00 |
| | Groupe | | | | |
| | Reduced | | | | |
| | Disabled | | | | |
| | TR3SC20% | | | | |
| | CarnJove | | | | |
| | Biblio | | | | |
| | TKN | | | | |
| OccCol | | | 120,00 | 40,00 | |

Bono con un valor determinado: El precio de venta de un bono con valor de 10 EUR no es necesariamente de 10€. Podría venderse a 8, por ejemplo a una tarifa estudiante.

Bon > Bon cadeau libre

| | | | Articles (USD) |
|----------|------------|--------|----------------|
| | | | Libre |
| Cat pub | Ss-cat pub | Niveau | |
| OccCont | Normal | | 0,00 |
| | Student | | |
| | Groupe | | |
| | Reduced | | |
| | Disabled | | |
| | TR3SC20% | | |
| | CarnJove | | |
| | Biblio | | |
| | TKN | | |
| Coll | | | 0,00 |
| GroupCol | | | |

Bono de un valor indeterminado: Hay que introducir 0.00 en al menos una línea. Así permite al motor de venta determinar en qué subcategoría de público puede realizarse la venta. Il faut saisir 0.00 dans au moins une ligne. Ceci permet au moteur de vente de déterminer dans quelle sous-catégorie de public la vente peut se réaliser.



Agenda

- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

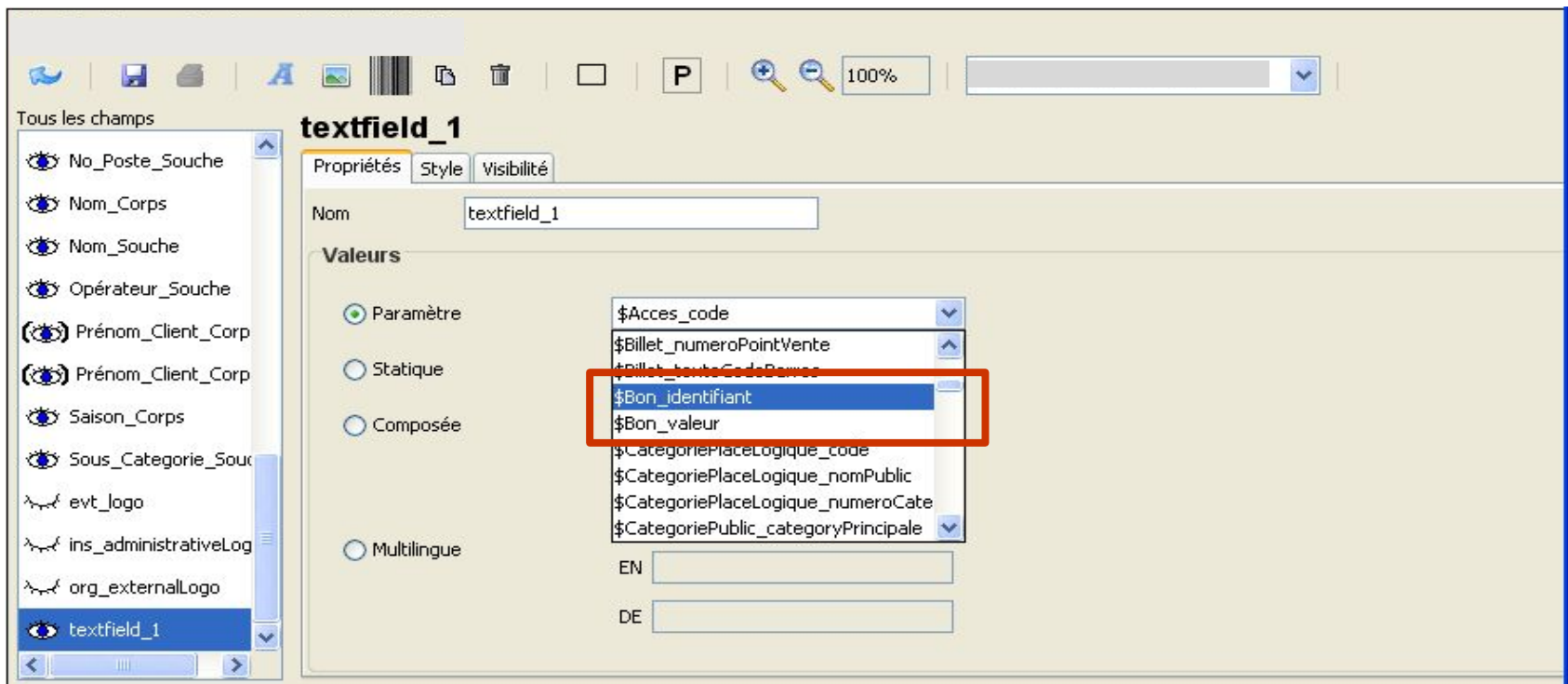
Paramétrage Maquette

El parámetro de la plantilla « Bono » se realiza en el módulo «Editor de plantillas».

Dos campos específicos para los bonos:

- \$Bon_identifiant: identificador único del bono (e.g. b0b2def37fef0aaf)
- \$Bon_valeur: valor nominal del bono (e.g. 100)

Se puede crear una plantilla de bono para BOCA y/o PDF (print@home).



Agenda



- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

1. Compra de un bono/cheque regalo en taquilla= como cualquier otro producto del Ticketing.
2. Introducción del valor de un bono indeterminado en la cesta temporal.

The screenshot displays a web application interface for a ticketing system. The main area is titled "Nouveau dossier" and contains a navigation menu with options: BOUTIQUE, EVÉNEMENT, COMPÉTITION, AUTRES PRODUITS, and AVANTAGES. A dropdown menu is open under "AUTRES PRODUITS", listing various product types: Visites, Pass horodatés, Pass datés, Pass non datés, Abonnement, Package, Produit libre, Prestation, and Bon. A purple circle with the number "1" highlights the "Bon" option.

Below this, the "Bons" section is visible, showing a search bar with "RECHERCHER" and a list of voucher types: Sans genre, Bon cadeau, Bon cadeau libre, and Libre. The "Libre" option is selected and highlighted in blue.

On the right side, the "Panier temporaire" (temporary basket) is shown. It includes a numeric keypad with digits 1-9, 00, 0, and C. Below the keypad, a table displays the items in the basket:

| BON | ARTICLE | CAT... | SS-CAT.PU... | PRIX | FRAIS | QTÉ | MONTA... |
|---------------|---------|--------|--------------|------|-------|-----|----------|
| Bon cadeau... | Libre | Occ... | Normal | 0,00 | 0,00 | 2 | 0,00 |

A purple circle with the number "2" highlights the "0,00" price field in the table.

Ejemplo de una plantilla de bono (BOCA)

ONP 2011-12 [REDACTED] TEST Saison 2011-2012

Billet cadeau **Billet cadeau d'une valeur de 110 €**

[REDACTED]


**Billet cadeau non remboursable. Aucun duplicata ne sera délivré
Il ne donne pas accès aux salles.**

[REDACTED]

Code du Bon Cadeau :
aa05 9be1 b5b2 0ab9

6918298 Tarif plein 150 8301
922/PD CJF Base PREProd - ONR

25/10/2011 922 15040128301



/ 6918298

Indicación del código del bono

Codificación del código del bono

>> **★ Vente - réservation** Dossier 1201

Introduce el identificador único del cheque regalo. Para introducir el número, escanea el código de barras impreso en el bono con una pda o introdúcelo manualmente. scan du code-barres imprimé sur le bon avec une douchette ou saisie manuelle

Mode: Immédiat

Contact: []

Adresse: []

E-mail: []

Imp. immédiate: oui non

+ AJOUTER RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT QTÉ ENVOI NATU... MET... ABAN...

Aucun document ne sera créé.

Mode de paiement : Bon (trop perçu OK)

| | | |
|-----------------------------|------------------|---------|
| Objet payeur | [] | AJOUTER |
| Monnaie | USD | |
| Montant hors frais paiement | 300,00 | |
| Montant perçu | 0,00 | |
| Montant perçu * | 0,00 | |
| Identification * | 1e7f814349f36098 | |
| Remarques | [] | |

OK ANNULER

CARTE DE CRÉDIT CHÈQUE ESPÈCES

AUTRE PAIEMENT PAIEMENT MULTIPLE

TOUT RÉSERVER TERMINER

300,00 \$

300,00 \$

Acceso al pago por «bono»

Agenda



- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Compra de un cheque regalo



Mon panier | blandineoudot@yahoo.fr | Mon compte | Déconnexion | Anglais Allemand Espagnol

ACCUEIL SAISON 2011 INFORMATIONS ACTUALITÉS CONTACT **BILLETTERIE**

Sélection bons

Veuillez indiquer le nombre d'articles désirés pour chaque tarif.



Bon cadeau

| Article | Tarif | Quantité | Prix | Sous-total |
|-----------------------------|-------|----------|-----------|------------------|
| Bon cadeau 10€, 10,00 EUR | Plein | 2 | 10,00 EUR | 20,00 EUR |
| Bon cadeau 50€, 50,00 EUR | Plein | 0 | 50,00 EUR | 0,00 EUR |
| Frais de réservation | | | | 0,00 EUR |
| Total | | | | 20,00 EUR |

Ajouter au panier

Votre panier

Votre panier est vide.

te | Déconnexion | Anglais Allemand Espagnol

UALITÉS CONTACT **BILLETTERIE**

Votre réservation

Vos articles ont été réservés temporairement. Vous disposez de 60 minutes pour terminer votre commande.

2 articles dans votre panier



Bon cadeau

| Article | Tarif | Prix | Sous-total |
|----------------------------------|-------|---------------|------------------|
| Bon cadeau 10€, 10,00 EUR | Plein | 10,00 EUR x 2 | 20,00 EUR |
| Montant de la réservation | | | 20,00 EUR |

Continuer vos achats

Acheter maintenant

Votre panier


2 articles [Modifier votre panier](#)

20,00 EUR


Acheter maintenant

Utilización de un cheque regalo

Récapitulatif

 A l'issue de cette étape, vous ne pourrez plus modifier le contenu de votre commande.


Avant de procéder au paiement, veuillez vérifier attentivement le contenu de votre commande ainsi que les informations d'expédition, puis confirmer que vous avez lu et que vous acceptez nos conditions générales de vente.

| | | |
|---|--------------------------------------|------------------|
| Cendrillon mardi 24 avril 2012 - 20:00 | | |
| 1 billet Catégorie 1 Voir Modifier la place  Annuler cette réservation | | |
| Préférentiel | Salle Jean VILAR - Rang L - Place 26 | 35,00 EUR |
| Sous-total | | 35,00 EUR |

| | | |
|--|----------------------|------------------|
| Livraison | | |
| <input type="text" value="@yahoo.fr"/> | Frais de livraison | 0,00 EUR |
| | Frais de réservation | 0,00 EUR |
| Montant de la commande | | 35,00 EUR |


| | |
|--|--|
| Bons | |
| Veuillez saisir le code de votre bon cadeau: <input type="text" value="Saisie du code"/> | <input type="button" value="Appliquer"/> |

J'ai lu et j'accepte

 [Annuler la commande](#)


en couleur).

Acrobat Reader doit être installé sur votre PC. Acrobat Reader est gratuit.



L'internaute saisit l'identifiant unique du bon cadeau

Validation nécessaire en cas de perte de valeur pour le client

 La valeur du bon cadeau **e69361c1b61a5ad2** est plus élevée que le montant total de la commande. Si vous confirmez, la différence d'un montant de 15,00 EUR sera perdue.

Utilización de un cheque regalo

| Livraison | |
|-------------------------------|------------------------|
| Mode d'expédition: | Retrait guichet |
| Délai: | 0 jour |
| Adresse d'expédition | blandineoudot@yahoo.fr |
| Frais de livraison | 0,00 EUR |
| Frais de réservation | 0,00 EUR |
| Montant de la commande | 35,00 EUR |

| Bons | | Ajouter un autre bon |
|----------------------------------|---|--------------------------------------|
| Bon cadeau - d2b4-c0dd-cf9d-a6b4 | ✘ | - 10,00 EUR |
| Bon cadeau - 4376-2c08-a716-0bdf | ✘ | - 10,00 EUR |
| Montant dû | | 15,00 EUR |

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#).

En fonction du montant des bons ajoutés, l'internaute est invité à régler la différence par carte bancaire

Agenda



- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Restricciones

- Les bons à valeur indéterminée ne sont pas vendables sur Internet. Seuls les bons à valeur déterminée peuvent y être vendus
- Los bonos con valor indeterminado no se pueden vender por Internet. Sólo se pueden vender los bonos con valor determinado.
- No se puede incluir un bono en un paquete.
- La venta flash no soporta los bonos, ni como venta, ni como pago.
- Le guichet tactile et le bureau ne supportent pas la vente de bon, mais ils supportent le paiement par bon
- La taquilla táctil y el
- Qu'est-ce que se passe si la valeur totale des bons est supérieure au montant à payer dans la commande (et le client confirme qu'il veut vraiment payer par bon)?
 - Sur internet, l'argent en trop est toujours perdu par le client (et donc gagné par l'organisme).
 - En back-office, on paramètre si le mode de règlement 'bon cadeau' est autorisé en trop perçu et/ou en rendu de monnaie. En cas de surplus, sans rendu de monnaie, le surplus est versé sur l'avoir du client.

Agenda



- Descripción general
- Configuración
 - Inicialización
 - Catálogo
 - Plantilla
- Taquilla: venta y uso
- Internet: venta y uso
- Restricciones
- Informes

Seguimiento de bonos

Se puede hacer un seguimiento de la venta y utilización de los bonos en la pantalla de control de los tickets:

- Ticket «Editado» = Bono vendido, en manos de un cliente, sin utilizar.
- Ticket «Invalidado» = Bono anulado debido a su emisión por duplicado, no tiene ningún valor para el cliente.
- Ticket «Controlado» = Bono vendido y utilizado, no tiene ningún valor para el cliente.

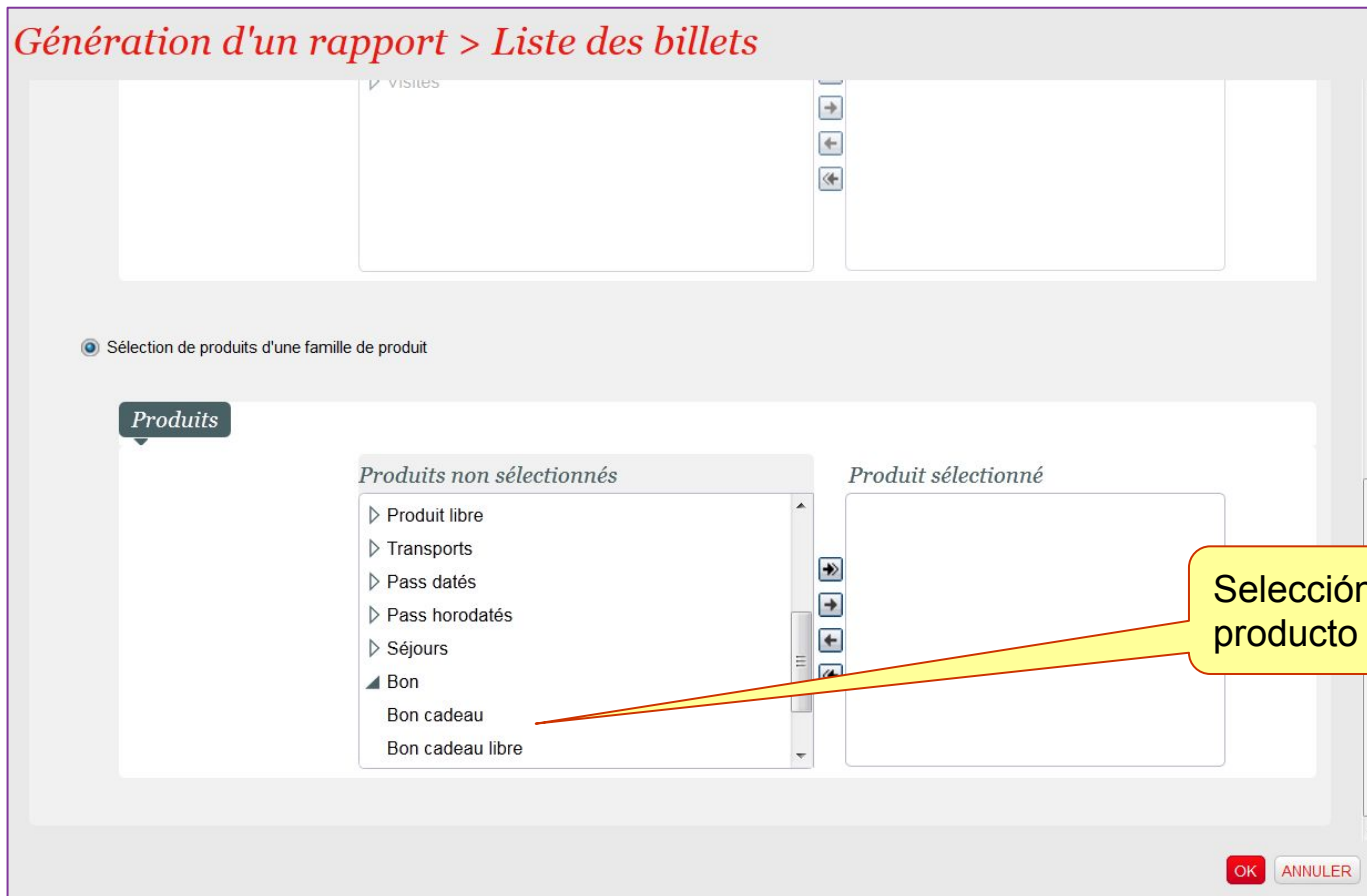
The screenshot shows the 'Contrôle des billets' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Gestion Vente', 'Saisons', 'Organisation', 'Autre gestion', 'Caisses', 'Impression en masse', 'Rapports', 'Initialisation', 'Lieux', 'Catalogue', 'Hospitalité', 'Opérateurs', 'Boutique', 'Outils', and 'Contact'. The main area has search filters for 'Dossier', 'Ordre', 'Date de', 'Date à', 'Contact', 'Produit', 'Famille produit', 'Organisme', 'Catégories de place', 'Saison', 'Activité', 'Date de', 'Date à', 'Producteur / Partenaire', 'Produit', and 'Article / Séance'. A 'Produit' dropdown is set to 'Bon cadeau'. A 'A choix' column shows a list of 9 items with colored bars. A 'Choisies' column is empty. At the bottom, there are buttons for 'RECHERCHER' and 'EFFACER CRITÈRES', and a table with columns: 'Fiche de contrôle fiscal', 'GÉNÉRER', 'EXPORTER VERS EXCEL', 'NUMÉRO', 'ETAT BILLET', 'MODE D'ENVOI', 'SUPPORT BILLET', 'ORDRE', 'ORDRE', 'DOSSIER CONTACT CULTUREL', and 'BÉNE'. The table contains three rows of data.

| NUMÉRO | ETAT BILLET | MODE D'ENVOI | SUPPORT BILLET | ORDRE | ORDRE | DOSSIER CONTACT CULTUREL | BÉNE |
|-------------|-------------|--------------|------------------|------------------|-------|--------------------------|------|
| 02040000021 | Edité | Immédiat | Billet thermique | 10.01.2014 05:43 | 1 129 | 791 | |
| 02040000022 | Edité | Immédiat | Billet thermique | 10.01.2014 05:43 | 1 129 | 791 | |
| 02040000023 | Edité | Immédiat | Billet thermique | 10.01.2014 05:43 | 1 129 | 791 | |

Selection of a product «bono»

Código de barras en la última columna

- El informe «Lista de entradas» permite mostrar el detalle de los bonos emitidos y utilizados.



- El informe «Lista de entradas» permite mostrar el detalle de los bonos emitidos y utilizados.

Liste des billets provisoire

| | | | |
|-------------------------------|--|------------------------|-------------|
| Nom de l'opérateur : | Tous | Date début d'édition : | - |
| Nom de l'événement : | - | Site : | - |
| Date(s) De la séance : | - | Espace : | - |
| Produit : | Billet cadeau d'une valeur de 110 € | Mode(s) de livraison : | Tous |
| Filière(s) de vente : | Toutes | Duplicatas : | - |
| Point(s) de vente d'édition : | Tous | Etat(s) des billets : | Tous |
| | | Type(s) de billet : | Tous |

Sélection d'un produit «bon»

| | | | | |
|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------|
| Type de billet : | Prestation | Thermique | Nombre de billets | 595 |
|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------|

| Numéro fiscal | Contact culturel | Numéro contact | Numéro commande | Date/heure commande | Op. com. | Pt vente com. | Zone | Rang | Numéro | Prix (EUR) | Date/heure édition | Etat du billet | Mode d'envoi | Duplicata |
|---------------|------------------|----------------|-----------------|---------------------|----------|---------------|------|------|--------|------------|--------------------|----------------|--------------|-----------|
| 14040169669 | HERBERE Joce... | 3887623 | 6361289 | 15/12/10 13:06 | JGRONDIN | 20GuichJ | | | | 110.00 | 15/12/10 13:12 | Contrôlé | Opérl | |
| 14040169853 | BLANCHET Cha... | 4387387 | 6361839 | 15/12/10 16:11 | BCC17 | 411_BCC | | | | 110.00 | 15/12/10 20:32 | Contrôlé | RAR | |
| 14040169854 | BLANCHET Cha... | 4387387 | 6361839 | 15/12/10 16:11 | BCC17 | 411_BCC | | | | 110.00 | 15/12/10 20:32 | Contrôlé | RAR | |
| 14040169857 | GARCIA Laetitia | 4387927 | 6361604 | 15/12/10 14:57 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:33 | Contrôlé | IRAR | |
| 14040169858 | GARCIA Laetitia | 4387927 | 6361604 | 15/12/10 14:57 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:33 | Contrôlé | IRAR | |
| 14040169859 | PIOLLET Cath... | 4387733 | 6360873 | 15/12/10 11:06 | BCC19 | 417_BCC | | | | 110.00 | 15/12/10 20:33 | Contrôlé | RAR | |
| 14040169860 | PIOLLET Cath... | 4387733 | 6360873 | 15/12/10 11:06 | BCC19 | 417_BCC | | | | 110.00 | 15/12/10 20:33 | Contrôlé | RAR | |
| 14040169861 | ASSEILY Elie | 4388106 | 6362050 | 15/12/10 17:23 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:34 | Contrôlé | ICourFR | |
| 14040169864 | CHAUDOUARD J... | 4388077 | 6361991 | 15/12/10 17:02 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:34 | Contrôlé | ICourFR | |
| 14040169865 | CHAUDOUARD J... | 4388077 | 6361991 | 15/12/10 17:02 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:34 | Contrôlé | ICourFR | |
| 14040169870 | PICARD Guill... | 4387970 | 6361577 | 15/12/10 14:50 | ONP_J... | Internet | | | | 110.00 | 15/12/10 20:35 | Contrôlé | ICourFR | |

Ces bons ont été consommés