



# Formation Billetterie

Adhésions

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

## 5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

# LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites
5. Prestations
6. Abonnements
7. Championnats
- 8. Adhésions**
9. Bons cadeaux

# SOMMAIRE

- **Description générale**
- Paramétrage
- Prix adhérents
- Vente guichet
- Achat ticketshop



# DESCRIPTION GÉNÉRALE



Une adhésion correspond à une carte permettant d'offrir aux clients une **relation privilégiée avec l'établissement**, ainsi que des **tarifs préférentiels** ou même gratuits pour certains articles

Ex. de relation privilégiée :

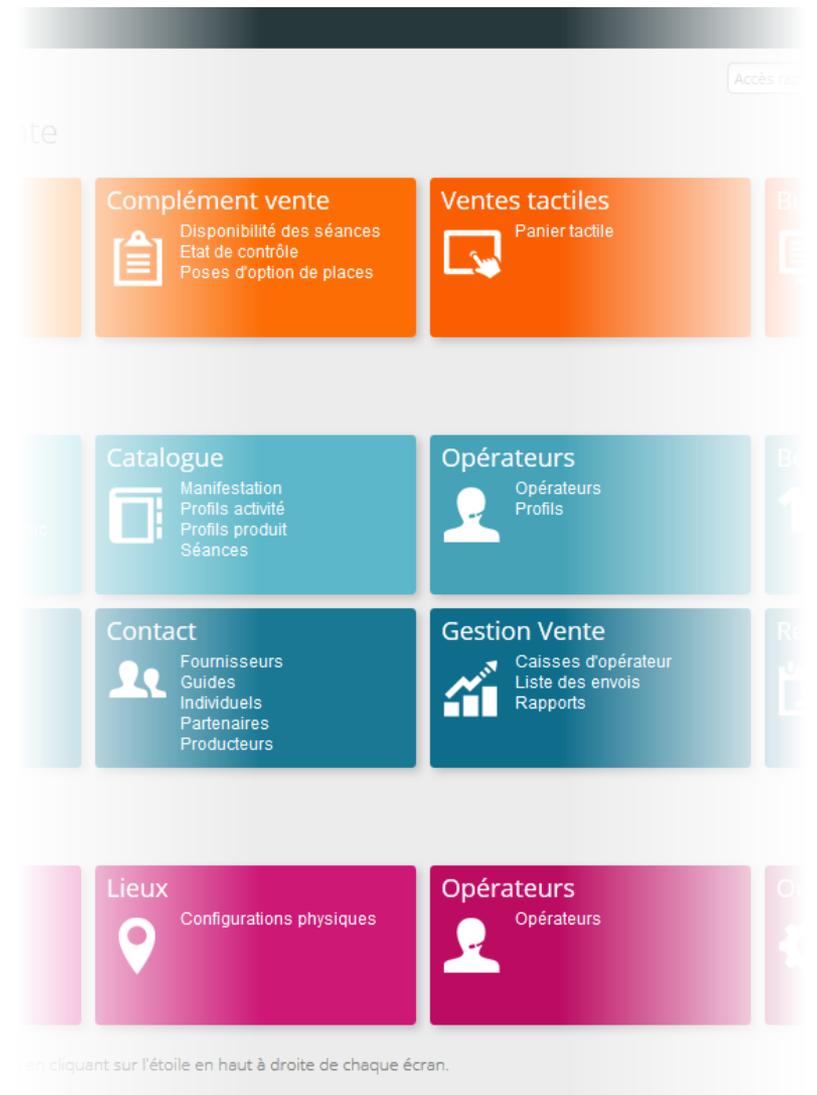
- Entrée privilégiée
- Envoi de programmes
- Activité spécifique

Le processus d'adhésion comporte 2 phases :

1. Achat d'une carte adhérent
2. Utilisation de la carte d'adhérent et accès aux conditions spécifiques liées

# SOMMAIRE

- Description générale
- **Paramétrage**
- Prix adhérents
- Vente guichet
- Achat ticketshop



# PARAMÉTRAGE

## Création d'une adhésion

Le paramétrage du produit adhésions s'effectue dans le module **catalogue**.

La mise en vente des adhésions dans les filières de vente s'effectue à l'aide des **profils produit**.

The screenshot displays the SecuTix software interface. The top navigation bar includes the 'Catalogue' menu, which is currently selected. The main content area is titled 'Adhésion' and features a search bar for 'Nom interne' and a dropdown for 'Etat' set to 'Tous'. Below the search bar are action buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '▶ EXPLOITER', '|| SUSPENDRE', '📄 DUPLIQUER', and '📄 COPI'. A table lists the following products:

NOM INTERNE	CODE	ETAT	TYPE DE PRODUIT
▶ Adhésion	ADDEMO	En exploitation	
Adhésion solo	Solo	Suspendu	
Carte Adhèrent Fa...	ADHF	Suspendu	Adhésion famille
▶ OPMC - Adhésion	OPMCAD	En exploitation	

At the bottom of the interface, a status bar indicates 'Nombre d'élément(s) : 4'. The left sidebar menu is visible, with 'Adhésion' and 'Profils produit' highlighted in a red box.

# PARAMÉTRAGE

## Spécificités

1 Données communes à tout produit

2 Possibilité d'associer une maquette de billet

*Adhésion > Nouveau*

**Général** Paramètres

**1**

**Général**

Texte de maquette

Offres de base

Prix de base (USD)

Frais simples

Profils produit

Validation

Etat

En préparation

Nom interne \*

FR \* EN ES

Nom public \*

FR \* EN DE ES

Nom public court \*

FR \* EN DE ES

Description public

FR EN DE ES

Code \*

Taux TVA \*

Sélectionner... 0

Seuil d'alerte \*

Type de produit

Sélectionner...

Type de public \*

Tout public

Maquette de billet

Sélectionner... **2**

Pourcentage d'acompte

Logo 1

Sélectionner... ...

URL description internet

Remarques

# PARAMÉTRAGE

## Spécificités

- 1 Possibilité de définir le type de validité de l'adhésion:
  - pour la saison
  - pour une période donnée
  - pour une durée fixée

ENREGISTRER ET FERMER DEMO SECUTIX SAISON 1

### Adhésion > Nouveau

Général Paramètres

Règle de validité \*

Adhésion valable pour la saison 1

Adhésion valable pendant une période prédéfinie

Validité du \* [ ] au \* [ ]

Adhésion valable pendant une durée fixée depuis la date d'achat

Validité \* [ ] 2

Niveau de prix \* Sélectionner... 3

Saisie co-adhérents sur Internet Sélectionner... 3

Quota \* [ ]

Mois [ ]

- 2 Saisie du niveau de prix.

Il est ensuite utilisé dans les grilles tarifaires pour choisir le prix adhérent auquel le contact a droit une fois son adhésion achetée

- 3 Gestion des co-adhérents.

Autoriser et/ou rendre obligatoire la saisie du numéro de co-adhérent lors de l'achat.

Exemple : Mr et Mme Martin sont adhérents et veulent acheter leurs places en même temps.

# PARAMÉTRAGE

## Prix de vente

Saisie des prix de vente de l'adhésion par sous-catégorie de public

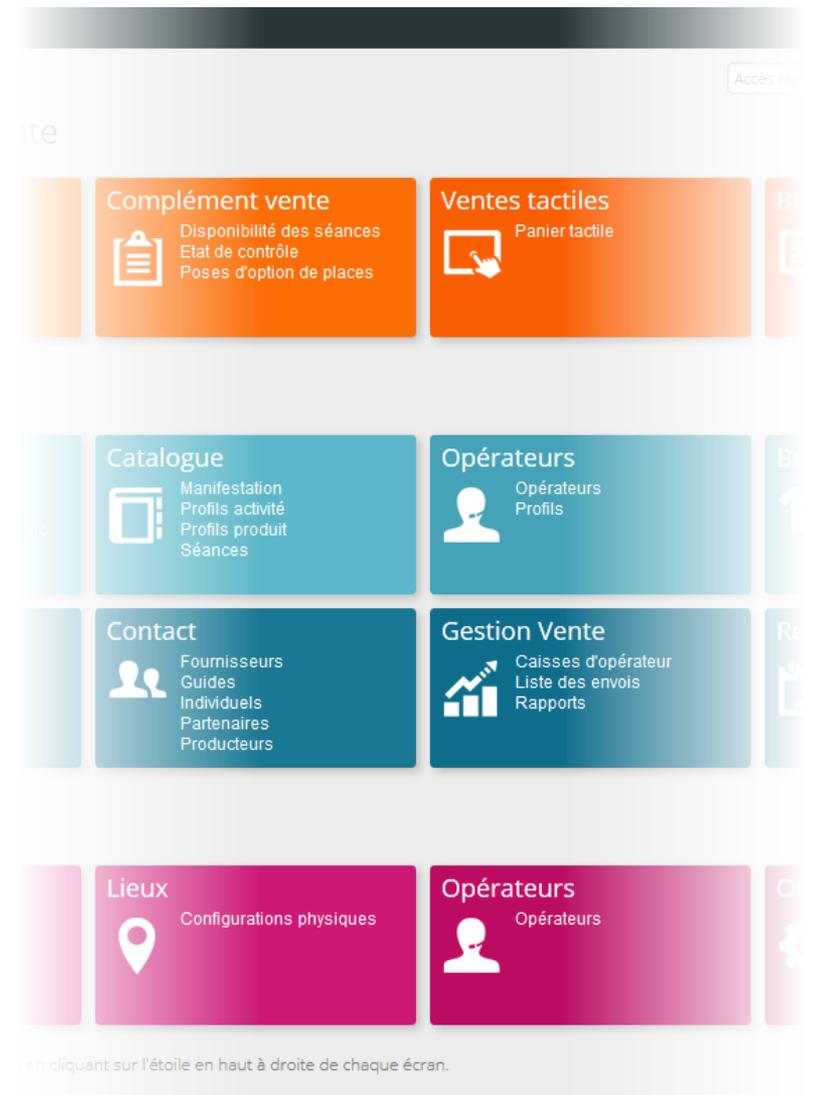
*Adhésion > Adhésion 3 mois*

Général			
Texte de maquette			
<i>Offres de base</i>			
Caractéristiques			
<b>Prix de base (USD)</b>			
Frais simples			
Profils produit			
Validation			

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	Montant (USD)
OccCont	Normal		100,00
	Student		80,00
	Groupe		
	Reduced		80,00
	Disabled		
	TR3SC20%		
	CarnJove		
OccCol	Biblio		
	TKN		
	Coll		100,00
	GroupCol		

# SOMMAIRE

- Description générale
- Paramétrage
- **Prix adhérents**
- Vente guichet
- Achat ticketshop



# PRIX ADHERENT

**Grille tarifaire > NTJ Concert**

Général  
**Montants (USD)**  
 Sous-grilles tarifaires  
 Evénements rattachés  
 Validation

Sous-catégories de public \*  
 Sous-catégories de public non affichées  
 Sous-catégories de public affichées

Niveaux de prix  
 Niveaux de prix non affichés  
 Niveaux de prix affichés

AdhCont  
 Adherent  
 Gold  
 Silver  
 VIP  
 Gold  
 Silver  
 AdhCol  
 CE\_Adher  
 Gold  
 Silver  
 CE\_VIP  
 Gold  
 Silver

Occasionnel  
 Abonné  
 Invité  
 Abonné dans abo.

AdhCont-Contact adhérent-Adhérent (Adherent)  
 AdhCont-Contact adhérent-VIP (VIP)  
 AdhCont-Collectivité adhérente-Adhérent CE (CE\_  
 AdhCont-Collectivité adhérente-CE VIP (CE\_VIP)

Gold  
 Junior  
 Plein  
 Senior  
 Silver

RÉINITIALISER LES FILTRES AFFICHER GRILLE

CALCULER PRIX EXPORTER VERS EXCEL

Catégories de place (USD)

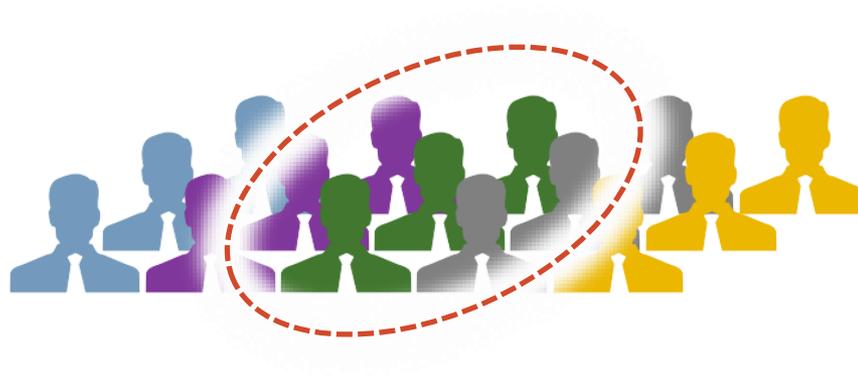
Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Actions
AdhCont	Adherent	Gold		56,00	46,00	36,00							X
		Silver		67,00	57,00	47,00							X
	VIP	Gold		53,00	43,00	33,00							X
		Silver		64,00	54,00	44,00							X
AdhCol	CE_Adher	Gold											X
		Silver											X
	CE_VIP	Gold											X
		Silver											X

Une fois qu'une adhésion est achetée, le contact est adhérent et peut bénéficier des prix adhérents pour le niveau de prix de son adhésion.

---

# PRIX ADHÉRENT

## CRM



L'adhésion est un produit reconnu dans le système, il peut donc être utilisé comme critère de segmentation dans le CRM.

Exemple : Envoyer une campagne d'e-mailing à tous les clients ayant acheté le produit adhésion.

# SOMMAIRE

- Description générale
- Paramétrage
- Prix adhérents
- **Vente guichet**
- Achat ticketshop



# VENTE

## Vente guichet

The screenshot displays a web application interface for ticket reservations. On the left is a navigation menu with categories like 'Avantages', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The main area is titled 'Vente - réservation' and shows a contact profile for 'MARTIN, Pierre [41]'. A red box highlights the 'ADHÉSION' button in the top navigation bar. Below the contact details is a 'Livraison billets' section with fields for mode, contact, address, and email. The right side shows a purchase summary for 'Dossier 158' with a table of items:

CONFIRMATION	QTE	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
					0,00
Non Nominatif					130,00
▲ MARTIN, Pierre / Public [41]					
▲ Carte adhérent	1			130,00	
▶ Contact occasionnel - Tarif plein		130,00			

At the bottom right, there are buttons for 'CARTE BANCAIRE', 'BVR', 'BON SECUTIX', 'TOUT RÉSERVER', and 'TERMINER'.

L'adhésion se vend dans le guichet au même titre qu'un autre produit.

# VENTE

## Vente guichet

The screenshot displays a web-based interface for a retail system. On the left, a navigation menu is visible with categories like 'Vente', 'Avantages', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The main content area is split into two sections: 'Adhésions' and 'Panier temporaire'.

**Adhésions Section:**

- Season: 2014-2015
- Search button: RECHERCHER
- Table of membership options:

ADHESIONS	DISPO.
✓ Sans genre	
Carte adhérent	99999...
Carte adhérent jeune	99999...
Carte adhérent jeune offerte	99999...
Carte adhérent offerte	99999...
Carte adhérent réduit	99999...

**Panier temporaire Section:**

- Buttons: Ss-cat. public, TARIF PLEIN CHF 130.00
- Quantity selector: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 00, 0, C
- Buttons: SUPPRIMER, ABANDON, AJOUT PANIER
- Table of items in the cart:

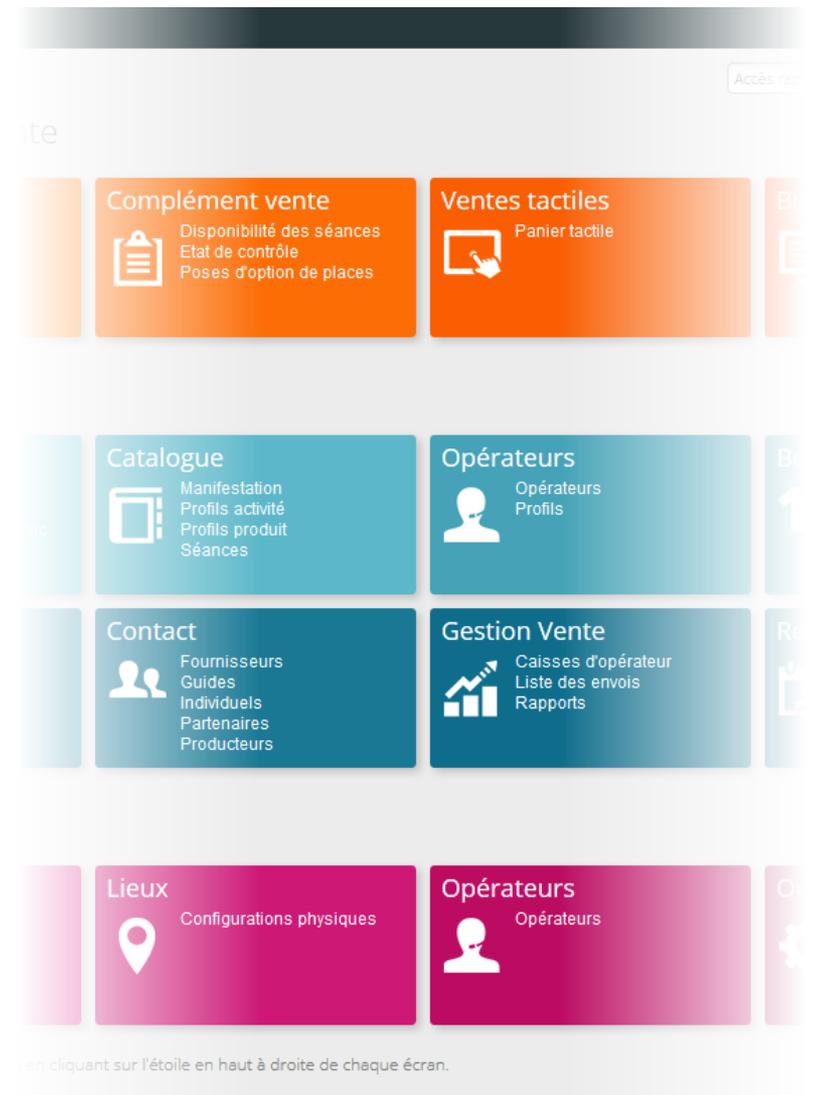
PRODUIT	CAT. PU...	SS-CAT. PUBLIC	PRIX	FRAIS	QTÉ	MONTANT
Carte adhérent	OccCont	Tarif plein	130,00	0,00	1	130,00

Qts : 1 - Total : 130,00 CHF

L'opérateur a le choix entre les différentes adhésions disponibles et peut choisir la quantité.

# SOMMAIRE

- Description générale
- Paramétrage
- Prix adhérents
- Vente guichet
- **Achat ticketshop**



# VENTE

## Achat via Ticketshop

Mon panier | seo.stx@gmail.com | Mon compte | Déconnexion | fr | en

**Carte adhérent**

**Choix des adhésions**

Vous indiquez le nombre d'adhésions que vous souhaitez ajouter à votre commande. Cette adhésion est valable du vendredi 7 mars 2014 au mardi 30 juin 2015

Quantité	Prix unitaire	Sous-total
0	CHF 130.-	CHF 0.-
1		
2		
3		
4		

**Total** CHF 0.-

**Ajouter au panier**

**Modes de paiement**

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité

VISA MasterCard American Express

**Informations générales**

**Voire réservation**

**Succès**  
2 adhésions ajouté(e)s dans votre panier. Il vous reste **9 minutes** pour terminer votre commande.

**Carte adhérent**

Cette adhésion est valable du vendredi 7 mars 2014 au mardi 30 juin 2015

Tarif	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
Tarif plein	2	CHF 130.-	CHF 260.-

**Montant de la réservation = CHF 260.-**

**Acheter maintenant**

**Voire panier**

**2 adhésions**  
Modifier votre panier

**CHF 260.-**

**Acheter maintenant**

**Accès limité**

Il vous reste **9 minutes** pour terminer votre commande.

© 2014 SECUTIX | CRÉÉ PAR

L'adhésion peut s'acheter via le ticketshop au même titre qu'un autre produit. Il est possible d'en acheter une ou plusieurs.

# VENTE

## Achat via Ticketshop

The image shows a multi-step checkout process on a Ticketshop website. The main page is titled 'Récapitulatif de commande' (Order Summary) and contains several sections:

- Warning:** A warning icon and text: 'Avertissement: A l'issue de cette étape, vous ne pourrez plus modifier le contenu de votre commande.' Below it, a note: 'Avant de procéder au paiement, veuillez vérifier attentivement le contenu de votre commande ainsi que les informations d'expédition, puis confirmer que vous avez lu et que vous acceptez nos conditions générales de vente.'
- Order Content:** A section titled 'Contenu de la commande' containing a 'Carte adhérent' (Member Card) with the validity date 'du vendredi 7 mars 2014 au mardi 30 juin 2015'. Below this is a table for 'Tarif' (Rate) with columns for 'Tarif plein' and 'Prix unitaire'. The first row shows 'CHF 130.-' for the full rate. Input fields for 'Prénom \*', 'Nom de famille \*', and 'E-mail' are present, with a note '\* champs obligatoires'. A 'Supprimer' button is also visible. The 'Sous-total' is CHF 260.- and the 'Montant de la commande' is CHF 260.-.
- Delivery Mode:** A section titled 'Mode de livraison' showing 'Electronique' as the mode, 'Immédiat' as the delay, and 'seo.stx@gmail.com' as the client account. The 'Frais de livraison' are CHF 0.-.
- Vouchers:** A section titled 'Bons' with a text input field for a voucher code and an 'Appliquer' button.
- Payment:** A section titled 'Modes de paiement' listing accepted methods: VISA, MasterCard, American Express, and PayPal. Text: 'Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité.'
- Confirmation Modal:** A modal window titled 'Confirmation de commande' is overlaid on the right. It shows a progress bar with 4 steps: 1. Identification, 2. Récapitulatif, 3. Paiement, 4. Accusé de réception. The modal contains a green checkmark and the text: 'Succès: Votre commande a bien été enregistrée.' Below this, it says: 'Nous vous remercions pour votre confiance, votre commande référence 409 est en cours de traitement. Le résultat du traitement de votre commande vous sera indiqué ultérieurement par email à seo.stx@gmail.com.' A 'Suivre votre commande' button is at the bottom right. At the bottom of the modal, there is a section 'Souhaitez-vous passer une autre commande?' with the text 'Rendez-vous sur notre boutique pour découvrir nos autres produits.' and a 'Continuer vos achats' button.

L'adhésion est nominative, il faut donc remplir les champs prénom, nom et adresse e-mail avant la validation du panier.

# VENTE

## Achat via Ticketshop

Mon panier | seo.sb@gmail.com | Mon compte | Déconnexion | fr en



### My Secret Garden

STANISLAS NORDEY & FALK RICHTER  
mercredi 28 mai 2014 - 20:30  
Salle Charles Apothéloz, Théâtre Vidy-Lausanne

Stanislas Nordey et Falk Richter se sont reconnus comme des frères : même génération, même implication sans limite dans le théâtre, mêmes fugues tressées entre l'art et la vie. L'idée leur est venue alors d'un portrait de Falk en Stanislas. D'un journal intime de l'auteur allemand endossé par l'acteur français, et conjointement mis en scène.

#### Votre panier

Votre panier est vide.

#### Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité



#### Choix des places

Veuillez indiquer le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif.  
Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
☐ Catégorie A	Tarif plein	<input type="text" value="0"/>	CHF 42.–	CHF 0.–
	Tarif réduit (AVS, AI, Chômeur)	<input type="text" value="0"/>	CHF 27.–	CHF 0.–
	 Adhèrent / Adh	<input type="text" value="0"/>	CHF 16.–	CHF 0.–
	 Adhèrent 16-25 / Adh-16-25	<input type="text" value="0"/>	CHF 10.–	CHF 0.–
	Etudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	<input type="text" value="0"/>	CHF 16.–	CHF 0.–
	Jeune public (moins de 16 ans)	<input type="text" value="0"/>	CHF 10.–	CHF 0.–
			<b>Total</b>	<b>CHF 0.–</b>

 Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif.

[Ajouter au panier](#)

#### Informations générales

- [Nous contacter](#)

Après avoir acheté l'adhésion, le client peut acheter les produits aux conditions particulières liées à son adhésion.

# VENTE

## Achat via Ticketshop



**My Secret Garden**  
STANISLAS NORDEY & FALK RICHTER  
mercredi 21 mai 2014 - 20:30

Stanislas Nordey et Falk Richter se sont reconnus comme des frères : même génération, même implication sans limite dans le théâtre, mêmes fugues tressées entre l'art et la vie. L'idée leur est venue alors d'un portrait de Falk en Stanislas. D'un journal intime de l'auteur allemand endossé par l'acteur français, et conjointement mis en scène.

**Modes de paiement**

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité



**Choix des places**

Veuillez indiquer le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif.  
Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
<input type="checkbox"/> Catégorie A	Tarif plein	<input type="text" value="0"/>	CHF 42.–	CHF 0.–
	Tarif réduit (AVS, AI, Chômeur)	<input type="text" value="0"/>	CHF 27.–	CHF 0.–
	<input checked="" type="checkbox"/> Adhèrent / Adh	<input type="text" value="2"/>	CHF 16.–	CHF 32.–
Masquer les détails	Pour bénéficier de ce tarif, vous devez entrer vos informations de membre. Chaque carte est liée à 1 billet.			
	<input type="text" value="278053224125469977060098"/>			
	<input type="text" value="129730871941460817880088"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Adhèrent 16-25 / Adh16-25	<input type="text" value="0"/>	CHF 10.–	CHF 0.–	
Etudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	<input type="text" value="0"/>	CHF 16.–	CHF 0.–	
Jeune public (moins de 16 ans)	<input type="text" value="0"/>	CHF 10.–	CHF 0.–	
<b>Total</b>			<b>2 billets</b>	<b>CHF 32.–</b>

Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif.

**Ajouter au panier**

**Informations générales**

[Nous contacter](#)

Avant de valider le panier, le numéro d'adhérent doit être renseigné.  
C'est aussi à cette étape qu'on ajoute les co-adhérents si besoin.

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)