

Formación Ticketing

Venta en Taquillas y Cierre de Caja

ÍNDICE

- **Acceso a la venta**
- Presentación de la cesta de venta
- Selección de productos
- Gestión de los productos de la cesta
- Menús de los expedientes
- Cierre de cajas



ACCESO A LA VENTA

Principio de apertura / cierre de una caja



Apertura de caja:

La caja es propia de cada operador y canal de venta, ésta se abre nuevamente cada día o en cada cambio de operador.

La apertura de caja permite guardar el importe de fondo de caja.



Cierre de caja:

La caja se cierra y clausura por el operador al final de la jornada.

El cierre de caja permite al departamento contable comprobar que los importes recaudados corresponden a las ventas efectuadas.

ACCESO A LA VENTA

La venta de eventos, paquetes, promociones, servicios, etc, se realizan desde el contexto canal de venta (pestañas naranjas).

The screenshot displays the SecuTix application interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following sections: 'Venta' (highlighted with a green box and a red arrow), 'Promociones', 'Cestas' (highlighted with a green box), 'Expedientes', 'Tickets', and 'Cuentas'. The main content area is titled 'Bienvenido a SecuTix' and features a 'Canal de venta' section with four orange tabs: 'Venta', 'Complemento venta', 'Ventas táctiles', and 'Oficina'. Below this is the 'Organismo' section with five blue tabs: 'Iniciación', 'Sala', 'Catálogo', 'Operadores', and 'Herramientas'. The 'Contacto' section has three blue tabs: 'Estructuras', 'Gestión venta', and 'Recursos'. The 'Institución' section has four pink tabs: 'Iniciación', 'Sala', 'Operadores', and 'Herramientas'. At the bottom left, there is a vertical navigation bar with orange tabs for 'Venta', 'Complemento venta', 'Ventas táctiles', and 'Oficina'. A footer note at the bottom center states: '★ Puedes gestionar tus favoritos clicando sobre la estrella superior izquierda de cada pantalla.'

ACCESO A LA VENTA

- Para el contexto Venta se necesita una caja.
- Si una caja ya está abierta, no se abre ninguna pantalla al iniciar la sesión de venta.
- Si ninguna caja está abierta y/o si una o varias cajas están cerradas (las cuales se pueden reabrir), se muestra la pantalla «Apertura de una caja», para los siguientes casos:
 - Reabrir una caja existente.
 - Crear una nueva caja, en cuyo caso se muestra la pantalla «Creación de una nueva caja»
- Si ninguna caja está abierta ni cerrada al inicio de la sesión de venta, se muestra la pantalla «Creación de una nueva caja»



INDICE

- Acceso a la venta
- **Presentación de la cesta de venta**
- Selección de productos
- Gestión de los productos en la cesta
- Menús de los expedientes
- Cierre de cajas



PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de contacto

- 1 Lista de los contactos asociados al pedido
- 2 Zona que permite definir el envío de los tickets
- 3 Zona que permite definir los documentos a enviar para el pedido
- 4 Zona para introducir datos estadísticos (Procedencia del contacto)

The screenshot displays the 'Venta - reserva' interface. At the top, there is a search bar for contacts and buttons for 'CONTACTO' and 'CONTINUAR'. Below this is a section for 'CONTACTO' with a large empty box labeled '1'. A 'Detalle del contacto' section follows. The 'Entrega tickets' section includes a dropdown for 'Entrega inmediata', fields for 'Contacto', 'Dirección', and 'E-mail', and radio buttons for 'Impresión inmediata' (sí/no). A table for adding documents is shown with columns for 'NOMBRE DEL DOCUMENT...', 'CA...', 'ENVÍO', and 'TIPO ...', and a message 'Ningún documento será creado.' A 'Procedencia contacto' section is at the bottom. On the right, the 'Nuevo archivo' section shows a 'RESUMEN (POR CONTACTO)' with 'No nominativo'. At the bottom right, there are buttons for 'PONER EN ESPERA' and 'ABANDONAR PEDIDO' and a reference number '[Pedido 367685]'. Yellow circles with numbers 1-4 are overlaid on the interface to correspond to the list on the left.

PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de envío de tickets

Es posible definir el modo de envío que se va a utilizar para el pedido.

- Si el modo « entrega inmediata » (valor por defecto) está seleccionado como « sí », los tickets se imprimen inmediatamente después del cierre del pedido.
- Si el modo « entrega inmediata » está seleccionado como « no », los tickets se asocian al envío definido por los valores introducidos, y éstos son gestionados por la impresión en masa posterior al cierre del pedido.
- Según el modo de envío elegido, se añaden gastos de envío y aparecen en la cesta o no.

Entrega tickets

Modo de envío: Entrega inmediata

Contacto: CONTACTO

Dirección: CAMBIAR

E-mail: CAMBIAR

Impresión inmediata: sí no

+ AÑADIR REINICIALIZAR

NOMBRE DEL DOCUMENTO...	CA...	ENVÍO	TIPO ...
Ningún documento será creado.			

Procedencia contacto

País

Código postal

Región

BORRAR GUARDAR

PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de envío de documentos

Es posible definir los documentos que se pueden enviar por defecto por canal de venta

- Elección de los documentos enviados con los tickets
- Elección de los documentos complementarios y sus modos de envío
- No se añade ningún gasto de envío al añadir documentos complementarios

Entrega tickets

Modo de envío: Entrega inmediata

Contacto: CONTACTO

Dirección: CAMBIAR

E-mail: CAMBIAR

Impresión inmediata: sí no

+ AÑADIR REINICIALIZAR

NOMBRE DEL DOCUMENTEN...	CA...	ENVÍO	TIPO ...
Ningún documento será creado.			

Procedencia contacto

País: [dropdown]

Código postal: [input]

Región: [dropdown]

BORRAR GUARDAR

PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de la procedencia del contacto

Posibilidad de introducir la procedencia de un contacto (anónimo)

- Campos opcionales, sin control
- Este campo no se rellena automáticamente aunque el contacto sea conocido

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot, titled 'Entrega tickets', contains the following fields and controls:

- Modo de envío:** A dropdown menu set to 'Entrega inmediata'.
- Contacto:** A dropdown menu with a red 'CONTACTO' link to its right.
- Dirección:** A large text input area with a red 'CAMBIAR' link to its right.
- E-mail:** A text input field with a red 'CAMBIAR' link to its right.
- Impresión inmediata:** Radio buttons for 'sí' (selected) and 'no'.

Below these fields are two buttons: '+ AÑADIR' and 'REINICIALIZAR'. A table header is visible with columns: 'NOMBRE DEL DOCUMENT...', 'CA...', 'ENVÍO', and 'TIPO ...'. The table content shows 'Ningún documento será creado.'

The bottom screenshot, titled 'Procedencia contacto', is highlighted with a green border and contains the following fields:

- País:** A dropdown menu.
- Código postal:** A text input field.
- Región:** A dropdown menu.

At the bottom of this section are two buttons: 'BORRAR' and 'GUARDAR'.

PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de la cesta

Contiene:

- Ventas + reservas
- Diferentes productos incluidos en el mismo pedido
- Una línea por contacto asociado al pedido
- Una línea «No nominativo» se muestra siempre que los artículos de la cesta no estén asociados a ningún contacto

Nuevo archivo

RESUMEN (POR CONTACTO)	CONFIRMACIÓN CANT.	PRECIO	GASTOS	IMPORTE	TOTAL
No nominativo					0,00

Total 0,00 €

Total a pagar 0,00 €

Comentarios >>

[PONER EN ESPERA](#) [ABANDONAR PEDIDO](#) [Pedido 367685]

[CARGO EN CUENTA](#) [TARJETA TAQUILLA](#) [EFECTIVO](#)

[OTRO PAGO](#) [PAGO MÚLTIPLE](#)

PRESENTACIÓN DE LA CESTA DE VENTA

Zona de la cesta

Botones correspondientes a los productos que están disponibles para la venta

Botón «Borrar» para quitar un artículo de la cesta

Botón «Acciones» que contiene todas las acciones posibles sobre el contenido del pedido

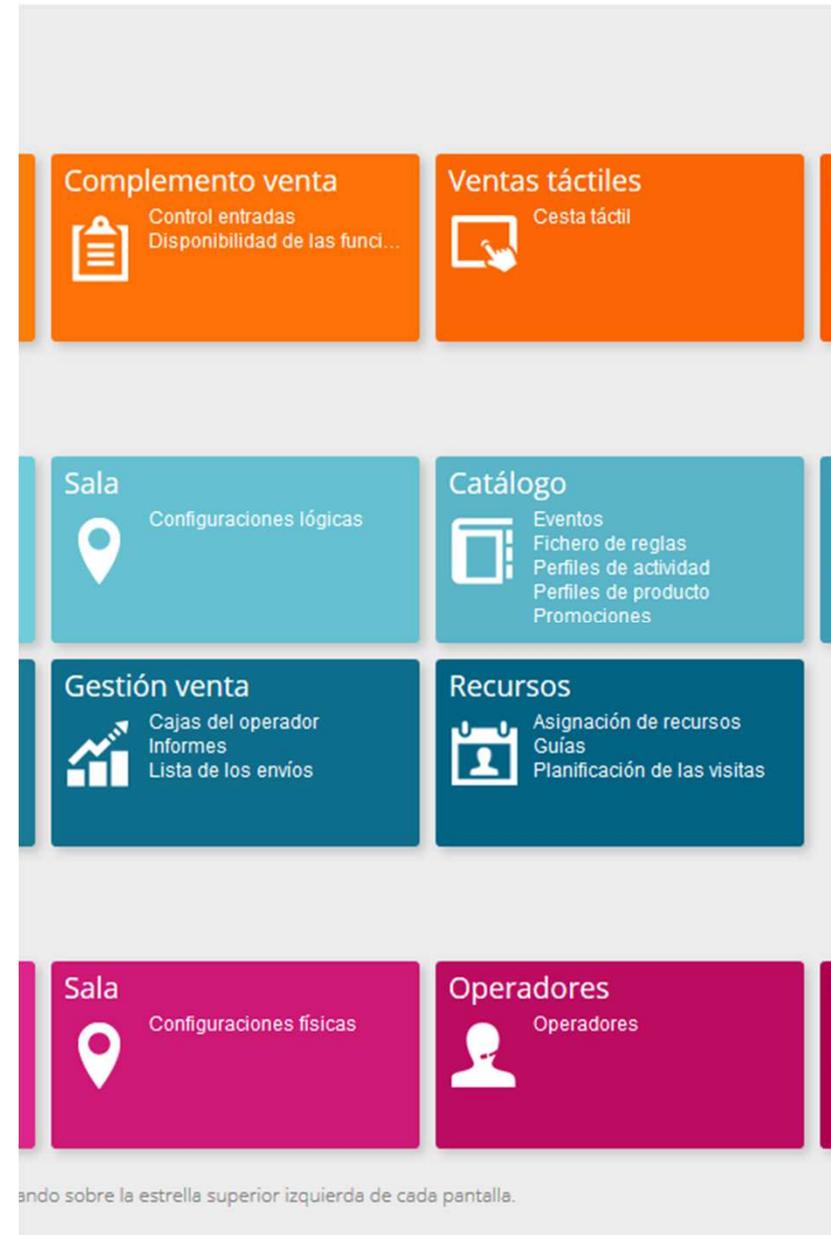
Botones de Puesta en espera o de abandono del pedido

Botones de pago o reserva del pedido

The screenshot shows a web interface for a shopping cart. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'EVENTO', 'ABONO', 'PAQUETES', 'OTROS PRODUCTOS', and 'PROMOCIONES'. To the right, there are buttons for 'BORRAR' and 'ACCIONES'. Below this, a table header shows columns for 'CONFIRMACIÓN CANT.', 'PRECIO', 'GASTOS', 'IMPORTE', and 'TOTAL'. The main area of the cart is currently empty, with a 'Total' of 0,00 €. At the bottom, there is a 'Comentarios' section with buttons for 'PONER EN ESPERA' and 'ABANDONAR PEDIDO'. To the right of this, there are buttons for payment options: 'CARGO EN CUENTA', 'TARJETA TAQUILLA', 'EFECTIVO', 'OTRO PAGO', and 'PAGO MÚLTIPLE'. At the very bottom, there are buttons for 'GUARDAR RESERVA' and 'FINALIZAR'. Red arrows point from the text on the left to these specific elements in the interface.

INDICE

- Acceso a la venta
- Presentación de la cesta de venta
- **Selección de productos**
- Gestión de los productos en la cesta
- Menús de los expedientes
- Cierre de cajas



SELECCIÓN DE PRODUCTOS

La selección de un producto se divide en 3 partes:

- 1 Elección de un producto o de una artículo, con sus filtros

Selección por evento

Temporada: Temporada 13/14 Actividad: Programación regular Localidad: Todos

Emplazamiento: Tema: Todos

Nombre interno: Fecha desde: 16/07/2014 Fecha hasta:

FECHAS

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
▲ 28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA EMPLAZAMIENTO - ÁREA DISPONIBILIDAD		
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
▷ 29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

Cesta temporal

Cat. público: Contacto ocasional

Categoría asiento: PLATEA

Cupo: 1GENERAL (688), 3PROTOCOL (31), 4DISCAPITATS (3)

Subcat. público: TARIFA NORMAL (€ 29,00), TARIFA NORMAL TELF (€ 31,00), DESC 15% TELF (€ 25,05), CARNET JOVE 15% (€ 24,50)

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASI...	CUPO	CAT. PÚ...	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	Free	Free	Free	Free	

SELECCIÓN DE PRODUCTOS

La selección de un producto se divide en 3 partes:

- 2 Elección de las características
 - Categoría y sub-categoría de público
 - Categoría de asiento (si es necesario)
 - Cupo (si es necesario)
 - Cantidad deseada

The screenshot displays a web interface for selecting products. On the left, under 'Selección por evento', there are filters for 'Temporada' (Temporada 13/14), 'Actividad' (Programación regular), 'Localidad' (Todos), 'Emplazamiento', 'Tema' (Todos), 'Nombre interno', 'Fecha desde' (16/07/2014), and 'Fecha hasta'. Below these is a table of events:

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA	EMPLAZAMIENTO - ÁREA	DISPONIBILIDAD
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJÚC Sala Fabià Puigserver	719
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJÚC Sala Fabià Puigserver	719
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJÚC Sala Fabià Puigserver	720
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJÚC Sala Fabià Puigserver	720
29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

On the right, the 'Cesta temporal' (temporary basket) is shown. It includes a 'Cat. público' dropdown, a 'Cupo' section with options like '1 GENERAL' (655), '3 PROTOCOL' (31), and '4 DISCAPACITATS' (3), and a 'Subcat. público' section with options like 'TARIFA NORMAL' (€ 29,00), 'TARIFA NORMAL TELF' (€ 31,00), 'DESC 15% TELF' (€ 25,05), 'CARNET JOVE 15%' (€ 24,50), and 'CARNET BIBLIOT 15%' (€ 24,50). A numeric keypad is also present. At the bottom, a table shows the selected item:

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASL...	CUPO	CAT. PÚ...	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO	GAST...	CANT	IMPORTE
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	Free	Free	Free	Free				

At the bottom right, there is a summary bar showing 'Cant: 0 - Total: 0,00 €' and buttons for 'ANULAR' and 'ELECCIÓN DEL ASIENTO'.

SELECCIÓN DE PRODUCTOS

La selección de un producto se divide en 3 partes:

-
-
- 3** Los artículos elegidos se muestran en una cesta temporal

The screenshot displays a web interface for selecting products. It is divided into two main sections: 'Selección por evento' (Event Selection) and 'Cesta temporal' (Temporary Basket).

Selección por evento: This section includes filters for 'Temporada' (Temporada 13/14), 'Actividad' (Programación regular), 'Localidad' (Todos), 'Emplazamiento', 'Tema' (Todos), 'Nombre interno', 'Fecha desde' (16/07/2014), and 'Fecha hasta'. A 'BUSCAR' button is present. Below the filters is a table of events and sessions.

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA EMPLAZAMIENTO - ÁREA DISPONIBILIDAD		
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

Cesta temporal: This section shows the selected items. It includes filters for 'Cat. público' (Contacto ocasional) and 'Categoría asiento' (PLATEA). There are sections for 'Cupo' (1GENERAL: 865, 3PROTOCOL: 31, 4DISCAPACITATS: 3) and 'Subcat. público' (TARIFA NORMAL: €29,00, TARIFA NORMAL TELF: €31,00, DESC 15% TELF: €25,05, CARNET JOVE 15%: €24,50, CARNET BIBLIOT 15%: €24,50). A numeric keypad is on the right. At the bottom, a table shows the selected item, with the first row highlighted in blue and enclosed in a green box.

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASL...	CUPO	CAT. PÚ...	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO	GAST...	CANT	IMPORTE
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	Free	Free	Free	Free				

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

La selección de un asiento para una entrada simple (una sesión) se hace según el orden cronológico de las sesiones

Selección por evento

Temporada: Temporada 13/14 | Actividad: Programación regular | Localidad: Todos

Emplazamiento: | Tema: Todos

Nombre interno: | Fecha desde: 16/07/2014 | Fecha hasta:

Fechas:

BUSCAR

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
▲ 28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA	EMPLAZAMIENTO - ÁREA	DISPONIBILIDAD
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	<u>719</u>
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	<u>719</u>
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	<u>720</u>
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	<u>720</u>
▷ 29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

Cuando se selecciona una sesión, si se trata de un asiento no numerado, se elige las características (categoría de asiento, cupo, subcategoría de público) y después una zona (si hubiera varias)

Si se trata de un asiento numerado, hay dos procesos posibles:

The screenshot displays a web interface for selecting tickets. On the left, under "Selección por evento", there are filters for Temporada (Temporada 13/14), Actividad (Programación regular), Localidad (Todos), Emplazamiento, Tema (Todos), Nombre interno, Fecha desde (16/07/2014), and Fecha hasta. A "BUSCAR" button is present. Below the filters is a table of events and sessions.

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA	EMPLAZAMIENTO - ÁREA	DISPONIBILIDAD
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

On the right, under "Cesta temporal", there are dropdowns for "Cat. público" (Contacto ocasional) and "Categoría asiento" (PLATEA). Below these are "Cupo" options: 1GENERAL (884), 3PROTOCOL (31), and 4DISCAPACITATS (3). To the right of these are "Subcat. público" options: TARIFA NORMAL (€ 28,00), TARIFA NORMAL TELF (€ 31,00), DESC 15% TELF (€ 20,05), CARNET JOVE 15% (€ 24,50), and CARNET BIBLIOT 15% (€ 24,50). A numeric keypad is visible on the far right. At the bottom, a "BORRAR" button and a table of the current cart item are shown.

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASL...	CUPO	CAT. PÚBL...	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO	GAST...	CANT	IMPORTE
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	platea	1General	OccCont	Tarifa normal	28,00	0,00	1	28,00

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

1 Elección de las características, después acceso al plano de sala y por último selección óptima de los asientos según la configuración del canal de venta:

- «Manual» : no hay selección óptima, el operador debe elegir los asientos (modo recomendado para el canal de venta taquillas)
- «Automático» : selección óptima de los asientos, sin posibilidad de modificar dicha selección
- «Mixta» : selección óptima de los asientos, con posibilidad de modificar dicha selección
- «Sin plano» : selección óptima sin pasar por el plano de sala

The screenshot displays the 'Selección por evento' (Event Selection) interface. On the left, there are search filters for 'Temporada' (Season), 'Actividad' (Activity), 'Localidad' (Location), 'Emplazamiento' (Venue), 'Tema' (Topic), 'Nombre interno' (Internal Name), 'Fecha desde' (Start Date), and 'Fecha hasta' (End Date). Below these filters is a table of events with columns for 'EVENTO', 'PRIMERA SESIÓN' (First Session), and 'ULTIMA SESIÓN' (Last Session). The event '28 El hijo del acordeonista' is selected, showing sessions on 11/06/2014 and 30/07/2014. A detailed view of the 'Mié 23/07/2014 21:00' session is shown, listing 'FECHA Y HORA', 'EMPLAZAMIENTO - ÁREA', and 'DISPONIBILIDAD' (Availability) for different seating areas like 'MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver' with 719 seats available.

On the right, the 'Cesta temporal' (Temporary Basket) is shown, containing a 'Categoría asiento' (Seat Category) of 'PLATEA' and a 'Cupo' (Quota) of 1. The 'Subcat. público' (Public Subcategory) is 'TARIFA NORMAL' with a price of €29.00. A numeric keypad is visible on the right side of the basket. Below the basket, a table shows the selected item:

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASL...	CUPO	CAT. PÚ...	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO	GAST...	CANT	IMPORTE
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	platea	1	OccCont	Tarifa normal	29,00	0,00	1	29,00

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

- 2 Acceso directo al plano de sala (a través del icono correspondiente) con elección de asientos

The screenshot displays a web interface for selecting event tickets. It is divided into two main sections: 'Selección por evento' (Event Selection) and 'Cesta temporal' (Temporary Basket).

Selección por evento: This section contains several filters: Temporada (Temporada 13/14), Actividad (Programación regular), Localidad (Todos), Emplazamiento, Tema (Todos), Nombre interno, Fecha desde (16/07/2014), and Fecha hasta. A 'BUSCAR' button is located at the bottom right of the filter area.

Event List: A table lists events with columns for 'EVENTO', 'PRIMERA SESIÓN', and 'ULTIMA SESIÓN'. The event '28 El hijo del acordeonista' is expanded to show a list of sessions. The session 'Mié 23/07/2014 21:00' at 'MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver' is highlighted, and its seat selection icon (719) is circled in green.

EVENTO	PRIMERA SESIÓN	ULTIMA SESIÓN
28 El hijo del acordeonista	Mié 11/06/2014	Mié 30/07/2014
FECHA Y HORA	EMPLAZAMIENTO - ÀREA	DISPONIBILIDAD
Lun 21/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Mié 23/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	719
Lun 28/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
Mié 30/07/2014 21:00	MONTJUÏC Sala Fabià Puigserver	720
29 La ronde de nuit	Jue 19/06/2014	Mié 30/07/2014

Cesta temporal: This section shows the current selection. It includes a 'BORRAR' button and a table with columns: EVENTO, SESIÓN, CATEGORÍA ASL., CUPO, CAT. PÚ., SUBCAT. PÚBLICO, PRECIO, GAST..., CANT, and IMPORTE. The selected item is '28 El hijo del ac...' on 'Mié 23/07/2014 ...' with category 'platea', cupo '1General', price '29,00', and quantity '1'.

EVENTO	SESIÓN	CATEGORÍA ASL.	CUPO	CAT. PÚ.	SUBCAT. PÚBLICO	PRECIO	GAST...	CANT	IMPORTE
28 El hijo del ac...	Mié 23/07/2014 ...	platea	1General	OccCont	Tarifa normal	29,00	0,00	1	29,00

Additional details in the 'Cesta temporal' section include 'Categoría asiento' (PLATEA), 'Cupo' (1GENERAL: 684, 3PROTOCOL: 31, 4DISCAPACITATS: 3), and 'Subcat. público' (TARIFA NORMAL: € 29,00, TARIFA NORMAL TELF: € 31,00, DESC 15% TELF: € 26,05, CARNET JOVE 15%: € 24,50, CARNET BIBLIOT 15%: € 24,50). A numeric keypad is also visible on the right.

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

Selección de asientos sobre el plano de sala

Una vez que se ha elegido:

- 1 Cesta temporal
 - Detalle de los asientos elegidos
- 2 Barra de herramientas
 - Selección
 - Zoom
 - Filtros
- 3 Plano de sala
 - Selección destacada
- 4 Área de navegación
- 5 Disponibilidad

The screenshot shows a web application for selecting theater seats. The main window title is "Selección de los asientos : 28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00".

Callout 1 points to a table titled "Selección de los asientos" with the following data:

CATEGORÍA	CUPO	CAT.PUB.	SUBCAT. PÚBL.	ZONA	ASENTO	PRECIO
platea	9-15	OccCont	Tarifa normal	zona 1	9-15	29,00

Callout 2 points to a toolbar with buttons for "MAPA POR MAPA", "VUELTA ATRÁS", "CANCELAR", and "SIGUIENTE".

Callout 3 points to a grid of green seats on a stage plan labeled "ESCENARI".

Callout 4 points to a navigation area on the right showing a small grid of seats and a price of "platea 31,00 €".

Callout 5 points to a summary table on the right:

Total	696
Asientos libres	685
Asientos bloqueados	0
Asientos reservados	0
Plazas reservadas	0
Plazas vendidos	1
Asientos no válidos	0
Vendidas sin control	-

At the bottom, there is a selection summary: "Selección: 1 label.alseats.singular: 1 Butaca" and a percentage "33.0 %".

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

Selección de asientos en el plano de sala, modo libre

Una vez que la sesión se ha elegido, la selección de los asientos se hace a través del enlace directo al plano de sala (sin características previamente elegidas).

- 1** Cesta temporal
 - Detalle de los asientos elegidos
 - Elección de la subcategoría de público por asiento
- 2** Barra de herramientas
 - Selecciones
 - Zoom
 - Filtros
- 3** Plano de sala
 - Selección destacada
- 4** Área de navegación
- 5** Disponibilidad
- 6** Cat. de asiento y tarifas (en función de la subcategoría seleccionada)

Selección de los asientos : 28 El hijo del acordeonista - Lun 21/07/2014 21:00

Visualizar : [Categorías + Cupo]

SUBCAT. PÚBLICO.	CATEGORÍA ASE.	CUPO	CAT.PUB.	SUBCAT. PÚBLICO.	ZONA	ASENTO	PRECIO	
Contacto ocasional	plata	1	General	Contacto ocasional	Tarifa normal	zona.1	3-15	29,00

Cantidad : 1 - Total : 29,00 €

REINICIALIZAR | VUELTA ATRÁS | CANCELAR | SIGUIENTE

ESCENARI

Total	720
Asientos libres	719
Asientos bloqueados	0
Asientos reservados	0
Plazas reservadas	0
Plazas vendidos	1
Asientos no válidos	0
Vendidas sin control	-

label.action.applyfilter2

33.0 %

SELECCIÓN DE ENTRADAS SIMPLES

Plano de sala

- 1 La cesta temporal se puede desplazar o cerrar para tener una mejor visión del plano
- 2 «SHIFT» + clic en el botón derecho del ratón sobre un asiento, permite ver el detalle
- 3 La letra «F» permite acceder a la pantalla de definición de filtros
- 4 Es posible filtrar las características de los asientos o su número de pedido
- 5 Los filtros se aplican haciendo clic en la casilla correspondiente
- 6 La selección poligonal borra lo que ya se ha seleccionado para hacer una nueva selección

Selección de los asientos : 28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00

6 Selección poligonal borra lo que ya se ha seleccionado para hacer una nueva selección

3 La letra «F» permite acceder a la pantalla de definición de filtros

5 Los filtros se aplican haciendo clic en la casilla correspondiente

1 La cesta temporal se puede desplazar o cerrar para tener una mejor visión del plano

2 «SHIFT» + clic en el botón derecho del ratón sobre un asiento, permite ver el detalle

4 Es posible filtrar las características de los asientos o su número de pedido

2 Detalle de la selección de asientos

ÍNDICE

- Acceso a la venta
- Presentación de la cesta de venta
- Selección de productos
- **Gestión de los productos de la cesta**
- Menús de los expedientes
- Cierre de cajas



GESTIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LA CESTA

Pantalla « Cesta »

- 1 Posibilidad de desglosar o esconder las líneas, para modificar el contacto asociado a los artículos correspondientes, o desglosar o esconder líneas sobre un contacto de la lista (a la izquierda).

1

CONFIRMACIÓN	CANT.	PRECIO	GASTOS	IMPORTE	TOTAL
					29,00
	1			29,00	
	1	29,00			

GESTIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LA CESTA

Pantalla « Cesta »

- 2 Les boutons de paiement portent sur le contenu complet du panier. Los botones de pago tienen en cuenta el contenido total de la cesta. El botón «Finalizar» sustituye a los botones de pago cuando la cantidad de la cesta es 0.00.

Estos botones finalizan y validan el pedido, dando lugar a la impresión de los tickets y otros documentos.

★ *Venta - reserva*

Expediente 310312

RESUMEN (POR CONTACTO)

	CONFIRMACIÓN CAIT	PRECIO	GASTOS	IMPORTE	TOTAL
▲ No nominativo					29,00
▲ 28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00				29,00	
▲ Asiento Contacto ocasional - Tarifa normal					
1 General - zona 1 - 23 - 9				29,00	

Total (1 Asiento) 29,00 €

Total a pagar 29,00 €

Comentarios >>

2

CARGO EN CUENTA TARJETA TAQUILLA EFECTIVO

OTRO PAGO PAJO MÚLTIPLE

GUARDAR RESERVA FINALIZAR

GESTIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LA CESTA

Pantalla « Cesta »

- 3 El botón «Abandonar pedido» abandona todos los asientos y artículos seleccionados y, no modifica las reservas contenidas en la cesta

The screenshot displays the 'Venta - reserva' interface for 'Expediente 310312'. The interface is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains a search bar for contacts, a 'Detalle del contacto' section, and an 'Entrega tickets' section with fields for 'Modo de envío', 'Contacto', 'Dirección', and 'E-mail'. There are also buttons for 'Añadir' and 'Reinicializar'.
- Right Panel:** Shows a summary table for 'RESUMEN (POR CONTACTO)'. The table has columns for 'CONFIRMACIÓN CAIT.', 'PRECIO', 'GASTOS', 'IMPORTE', and 'TOTAL'. It lists one contact: '28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00' with a price of 29.00. Below the table, there are buttons for 'Poner en espera' and 'Abandonar pedido'.
- Bottom Right:** Features a yellow circle with the number '3' and a row of payment options: 'CARGO EN CUENTA', 'TARJETA TAQUILLA', 'EFECTIVO', 'OTRO PAGO', and 'PAGO MÚLTIPLE'. There are also buttons for 'GUARDAR RESERVA' and 'FINALIZAR'.

ÍNDICE

- Acceso a la venta
- Presentación de la cesta de venta
- Selección de productos
- Gestión de los productos de la cesta
- **Menús de los expedientes**
- Cierre de cajas



MENÚS DE LOS EXPEDIENTES

- 1 Vista predeterminada del último expediente generado por el operador en el punto de venta.
- 2 Posibilidad de consultar todos los expedientes que el operador ha generado en el punto de venta.
- 3 Posibilidad de introducir un número de expediente para visualizar dicho expediente.

★ Detalles del expediente

◀ EXPEDIENTE ANTERIOR | Expediente: 310312 | SIGUIENTE EXPEDIENTE ▶

Estado: Pagado | Contacto compra: Anónimo

Creación: 16/07/2014 13:34 por STX_SRT en Taquilla - Test > STX_SRT

Última modificación: 16/07/2014 13:34 por STX_SRT en Taquilla - Test > STX_SRT

Comentarios >>

Vista completa | EDITAR EXPEDIENTE | EDITAR | CONTINUAR | DETALLES | CONTACTOS | OTRAS FUNCIONES

RESUMEN (POR CONTACTO)	CONFIRMACIÓN	CANT.	PRECIO	GASTOS	IMPORTE	TOTAL
▲ No nominativo						29,00
▲ 28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00		1			29,00	
> Contacto ocasional - Tarifa normal		1	29,00			

MENÚS DE LOS EXPEDIENTES

4 Se pueden realizar diferentes acciones en el expediente (barra del menú)

- Editar : impresión de tickets y de documentos asociados al expediente, o impresión de nuevos documentos
- Retomar : retomar asientos o artículos para realizar un cambio o reembolso
- Detalles : lista de pagos, de contactos, de beneficiarios de los tickets, de envíos.

★ *Detalles del expediente*

◀ EXPEDIENTE ANTERIOR Expediente 310312 SIGUIENTE EXPEDIENTE ▶

Estado Pagado Contacto compra Anónimo

Creación: 16/07/2014 13:34 por STX_SRT en Taquilla - Test > STX_SRT

Última modificación: 16/07/2014 13:34 por STX_SRT en Taquilla - Test > STX_SRT

Comentarios >>

Vista completa EDITAR EXPEDIENTE EDITAR CONTINUAR DETALLES CONTACTOS OTRAS FUNCIONES

RESUMEN (POR CONTACTO)

	CONFIRMACIÓN	CANT.	PRECIO	GASTOS	IMPORTE	TOTAL
▲ No nominativo						29,00
▲ 28 El hijo del acordeonista - Mié 23/07/2014 21:00		1			29,00	
▶ pista Contacto ocasional - Tarifa normal		1	29,00			

MENÚS DE LOS EXPEDIENTES

Todos los expedientes

- Es posible ver una lista de todos los expedientes que cumplen con los filtros introducidos
- Cuando pinchamos sobre un expediente, se abre el detalle de dicho expediente

The screenshot shows the 'Lista de expedientes' (Expedient List) interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Venta' (selected), 'Promociones', 'Cestas' (with sub-items 'Venta - reserva' and 'Cambio - anulación'), 'Expedientes' (with sub-items 'Detalles del expediente', 'Expedientes suspendidos', 'Lista de expedientes' (highlighted), and 'Asistencia por sesión'), 'Tickets' (with sub-item 'Lista de tickets'), and 'Cuentas' (with sub-items 'Pago en espera', 'Saldo acreedor', 'Contratos bancarios', 'Facturas', 'Pagos', and 'Cajas').

The main content area is titled '★ Lista de expedientes'. It features search filters: 'Expediente' (text input), 'Pedido' (text input), 'Estado' (dropdown menu set to 'Todos'), and 'Estado impr.' (dropdown menu set to 'Todos'). There is also a 'Contacto' search field with 'Todos' entered and a checkbox for 'Mostrando expedientes en temporadas cerradas'. Action buttons include 'Creación >>', 'Última modificación >>', and 'Producto >>'. Below these are 'BUSCAR' and 'BORRAR' buttons.

At the bottom, there is a toolbar with icons for 'RETOMAR', 'CANCEL/EXCHANGE', 'CONTINUAR NÚMERO DE EXPEDIENTE', and 'EXPORTAR A EXCEL'. A table header is visible with columns: 'EXPEDIENTE', 'ESTADO DEL EXPEDIENTE', 'COMPRADOR', 'PRODUCTOS', 'CREADO EL', 'CANAL DE VENTA', 'OPERADOR', 'ÚLTIMA FECHA DE MODIFICACIÓN', 'ÚLTIMO CANAL DE VENTA MODIFICADO', 'ÚLTIMO OPERADOR MODIFICADO', and 'IMPORTE RESERVA'. The table content shows 'Ningún elemento encontrado.'

ÍNDICE

- Acceso a la venta
- Presentación de la cesta de venta
- Selección de productos
- Gestión de los productos de la cesta
- Menús de los expedientes
- **Cierre de cajas**



CIERRE DE CAJAS

Las cajas pueden cerrarse de dos formas diferentes (cierre operador y cierre contable) :

- En el contexto venta, en el módulo Venta
- En el contexto organismo, en el módulo Gestión venta

El cierre contable se efectúa en el contexto organismo, en el módulo Gestión venta.

The screenshot shows the 'Cajas' module interface. The sidebar on the left lists various menu items under categories like 'Ventas', 'Cuentas', 'Expedientes', and 'Tickets'. The main content area is titled 'Cajas' and features a toolbar with buttons for 'CERRAR', 'CIERRE OPERADOR', 'Consolidación entradas en caja', 'GENERAR', and 'VERIFICAR LA CAJA'. Below the toolbar is a table with the following columns: FECHA DE APERTURA, FECHA DE CIERRE, OPERADOR, CANAL DE VENTA, PUNTO DE VENTA, ESTADO, ESTADO DEL ERROR, CAUSA DEL ERROR, and NOTA CONTABLE. The table contains one row of data:

FECHA DE APERTURA	FECHA DE CIERRE	OPERADOR	CANAL DE VENTA	PUNTO DE VENTA	ESTADO	ESTADO DEL ERROR	CAUSA DEL ERROR	NOTA CONTABLE
06/03/2014 17:28		STX_SRT	Taquilla - Test		Abierto	No cerrado		

CIERRE DE CAJAS

Cuando la caja está cerrada, puede reabrirse. Es necesario entonces hacer el cierre operador.

- 1 Seleccionar la caja para el Cierre operador
 - La caja debe estar en estado cerrada, si no, no es posible hacer el cierre operador.
- 2
 - Cierre de la caja haciendo click sobre el icono «Cierre operador»
 - La ventana emergente «Cierre operador» aparece

FECHA DE APERTURA	FECHA DE CIERRE	OPERADOR	CANAL DE VENTA	PUNTO DE VENTA	ESTADO	ESTADO DEL ERROR	CAUSA DEL ERROR	NOTA CONTABLE
01/03/2014 17:28		STX_SRT	Taquilla - Test		Abierto	No cerrado		

CIERRE DE CAJAS

Cierre operador

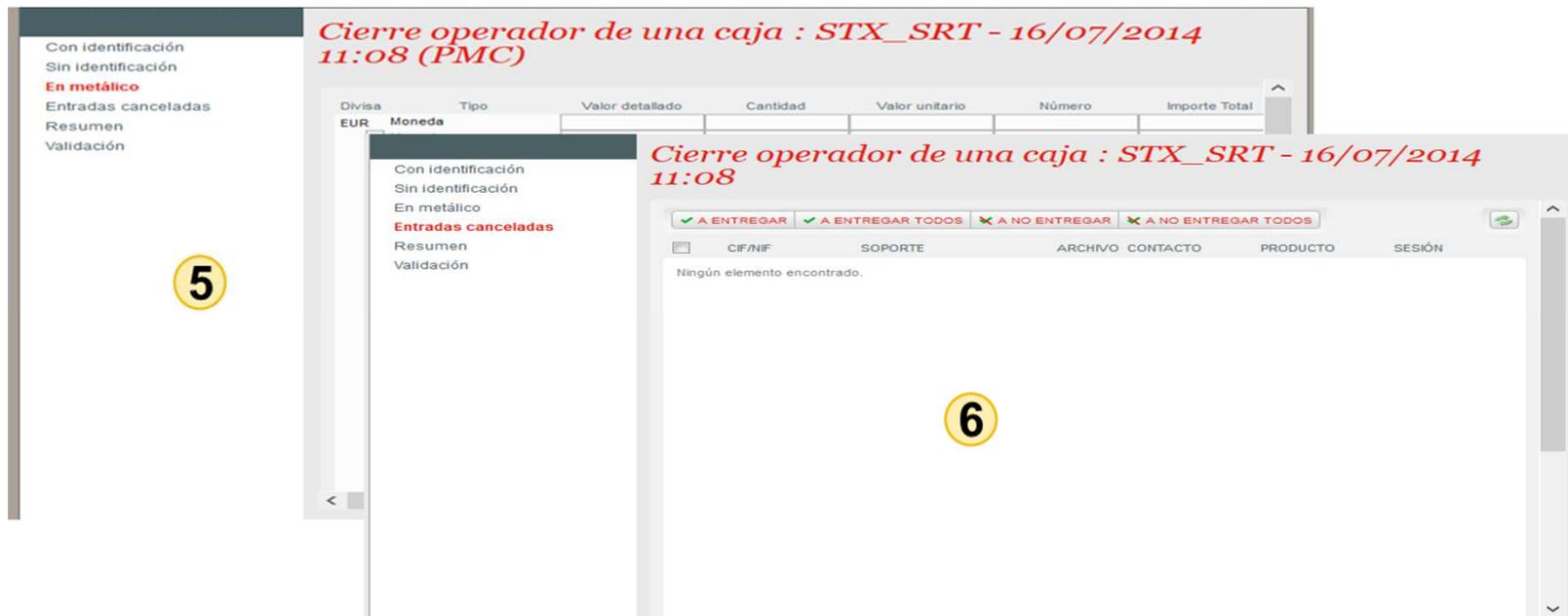
- ③ Con identificación (Cheque, etc...)
- ④ Sin identificación (Pago externo, etc...)

The screenshot displays the 'Cierre operador de una caja' interface for 'STX_SRT - 16/07/2014 11:08 (PMC)'. It features a left sidebar with a menu and two main content panels. The top panel, labeled '3', is for 'Con identificación' and shows a table with columns: CREADO EL, MODO DE PAGO, IDENTIFICACIÓN, DATOS DEL PAGO, DIVISA, and IMPO. The bottom panel, labeled '4', is for 'Sin identificación' and shows a table with columns: MODO DE PAGO, DIVISA, and IMPORTE. Both panels include filters for 'Divisa' and 'Modo de pago', and buttons for 'A ENTREGAR' and 'A NO ENTREGAR'. The 'Sin identificación' panel displays the message 'Ningún elemento encontrado.'

CIERRE DE CAJAS

Cierre operador

- 5 En metálico (los valores en metálico, monedas y billetes)
- 6 Entradas canceladas



CIERRE DE CAJAS

Cierre operador

7 Resumen de las operaciones

*Cierre operador de una caja : STX_SRT - 16/07/2014
11:08 (PMC)*

Modo de pago	Tipo	Divisa	número de elementos constatados	Importe constatado	Número de elementos esperado	Importe previsto de ventas	Importe previsto de reembolso	Otro importe previsto	Importe esperado
Total		EUR		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00

CIERRE DE CAJAS

Cierre operador

- 8 Selecccionar el menú Validación
- 9 Si la caja tiene « un error », se tiene que especificar una causa
- 10 Especificar que los datos introducidos y el cierre son válidos
- 11 Cerrar la caja
 - Se ha realizado el cierre operador de la caja

Cierre operador de una caja : STX_SRT - 16/07/2014 11:08

Ningún fondo fijo de caja asociado

Entrega del fondo fijo de caja No

Causa del error

Estado de error OK

Error(es) encontrado(s)

Validado *

IMPRIMIR CAJA CERRAR CAJA

The screenshot shows a software interface for closing a cashier. On the left is a navigation menu with options: 'Con identificación', 'Sin identificación', 'En metálico', 'Entradas canceladas', 'Resumen', and 'Validación'. The 'Validación' option is highlighted with a red circle and the number 8. The main area displays the title 'Cierre operador de una caja : STX_SRT - 16/07/2014 11:08' in red. Below the title, it says 'Ningún fondo fijo de caja asociado'. There are three fields: 'Entrega del fondo fijo de caja' with a radio button set to 'No'; 'Causa del error' with a text input field; and 'Estado de error' with a radio button set to 'OK'. Below these is 'Error(es) encontrado(s)'. At the bottom left is a checkbox labeled 'Validado *'. At the bottom center are two buttons: 'IMPRIMIR CAJA' and 'CERRAR CAJA'. A yellow circle with the number 9 is over the 'Causa del error' field, a yellow circle with 10 is over the 'Validado *' checkbox, and a yellow circle with 11 is over the 'CERRAR CAJA' button.

Fin.

www.secutix.com