

Manuel de formation

L'interface inter-institution

 **ELCA** *We make it work.*

- Principes généraux
- Paramétrage de l'institution gestionnaire
 - La filière
 - L'interface de vente externe
- Paramétrage de l'institution distributrice
 - Le gestionnaire externe
 - L'import du catalogue
 - Les correspondances
- La vente

- Le but de l'interfaçage inter-institution est de pouvoir vendre dans une institution SecuTix des produits définis dans une autre institution SecuTix.
- Cette interface fonctionne de manière asynchrone
- L'institution «détentric» des produits est nommée le Gestionnaire.
- L'autre institution est le Distributeur.

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Une filière de vente interne de type Fichier SecuTix doit être configurée dans SecuTix.

The screenshot shows a web browser window with the URL `odp.val1.www.stx.local/tnin/institution/editSalesChannel.htm?refList=stx_SalesChannelList&entid=126642688&readonly=false&action=edit`. The page title is "Filière de vente > PLEYEL - Test". The interface has two tabs: "Général" (selected) and "Paramètres".

Configuration details:

- Etat:** En activité
- Nom interne:** FR PLEYEL - Test (with EN as a sub-label)
- Code:** PLEYEL
- Filière:** Interne Externe
- Type:** Fichier Secutix
- Organisme responsable:** Orchestre de Paris - TEST
- Contingents:**
 - Contingents non autorisés: (empty list)
 - Contingents autorisés: PLEYEL
- Statut:** Visible

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Un point de vente doit lui être associé, avec un mode de règlement permettant le compte d'attente.

The screenshot displays a web application interface for configuring sales channels and points of sale. The main window is titled "Filières de vente" (Sales Channels) and shows a table of sales channels. A secondary window, titled "Point de vente > CITM_ITR (ODP)", is open, showing the configuration for a specific point of sale. The "Modes de règlement" (Payment Modes) tab is selected, and the "Compte d'attente" (Waiting Account) mode is highlighted.

Table: Filières de vente

Filière de vente	Code	Interne	Type	Etat
CITM_ITR	CITM_ITR	oui	Interface temps réel	En activité

Table: Point de vente > CITM_ITR

Point de vente	Code	Etat	No
CITM_ITR	CITM_ITR	En activité	2

Table: Modes de règlement

Modes de règlements supportés
Bon
CB
Chèque
Compte d'avoir
Espèces
Prélèvement bancaire
D. Compte d'attente

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Un contact ayant l'autorisation d'utiliser le compte d'attente doit être créé

The screenshot displays a web-based CRM application interface. The main window is titled 'Contact' and shows a list of contacts. A contact with ID '1' is selected, and its details are displayed in a modal window. The details window is divided into several sections:

- Comptabilité**: Includes fields for 'Solde d'avoir (EUR)', 'Compte d'attente autorisé' (radio buttons for 'oui' and 'non'), 'Solde compte d'attente (EUR)', and 'Encours maximum (EUR)'. The 'Compte d'attente autorisé' option is selected.
- Informations sur le compte**: Includes a field for 'No IBAN'.
- Informations financières**: Includes a field for 'Interdit' with radio buttons for 'oui' and 'non'. The 'non' option is selected.

The interface also shows a sidebar with navigation options: 'Initialisation', 'Lieux', 'Catalogue', 'Opérateurs', 'Outils', 'Paramétrage vente', 'Contact', 'Gestion Vente', and 'Ressources'. The 'Contact' option is currently selected.

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Une interface de vente externe doit être créée afin d'accéder aux différentes fonctions de l'interface.
- Le login doit être OperateurDistributeur@InstitutionDistributrice
- Le mot de passe doit être celui du distributeur
- Si les deux institutions sont sur le même slot, l'url doit être <http://localhost:9000>
- <https://citm.pos.secutex.com:443>

The screenshot shows a web browser window titled "Ventes externe : PLEYEL - Test (QDP) - Mozilla Firefox". The address bar contains the URL: `odp.val1.www.stx.local/tnes/externalsales/editExternalSalesInterface.htm?openMenuItem=3&refList=stx_ExternalSalesInterfaceList&entid=137098612&readonly=false&action=edit`. The page header includes "Enregistrer et Fermer" and "TEST TEST" buttons. The main content area is titled "Ventes externe : PLEYEL - Test" and contains a form with the following fields:

- Sens**: Envo/Réception (dropdown)
- Qui appelle**: Secutex Filière externe
- Correspondance**: oui non
- Compte d'attente**: oui non
- URL**:
- Connexion**:
- Mot de passe**:
- Contact**: (with a trash icon)
- Point de vente**: PV Pleyel (dropdown)
- Prise en compte des prix revendeurs**: Utiliser prix revendeur (dropdown)
- Statut**: Visible

- Avant de passer au paramétrage de l'institution distributrice, il faut :
 - Mettre en exploitation la filière et son point de vente
 - Associer un ou plusieurs contingents à la filière
 - Associer les profils activités et produits à la filière
- Note : penser à limiter les sous-catégories de public autorisées à cette filière de vente dans les profils activités et produits, pour simplifier le paramétrage de l'interface côté distributeur.
- Pour un premier essai, se limiter à un seul produit.

Paramétrage de l'institution distributrice

- Afin de permettre la communication entre les deux institutions, un gestionnaire externe doit être créé dans le contexte organisme de l'institution distributrice.
 - URL : sans importance
 - Identifiant : OperateurDistributeur. Le nom de cet opérateur doit être de type InstitutionDistributrice_<Nom>, et ne doit pas, au total, dépasser 12 caractères de long.
 - Une fois le gestionnaire créé, aller changer le mot de passe de l'opérateur virtuel associé dans l'écran des opérateurs virtuels.

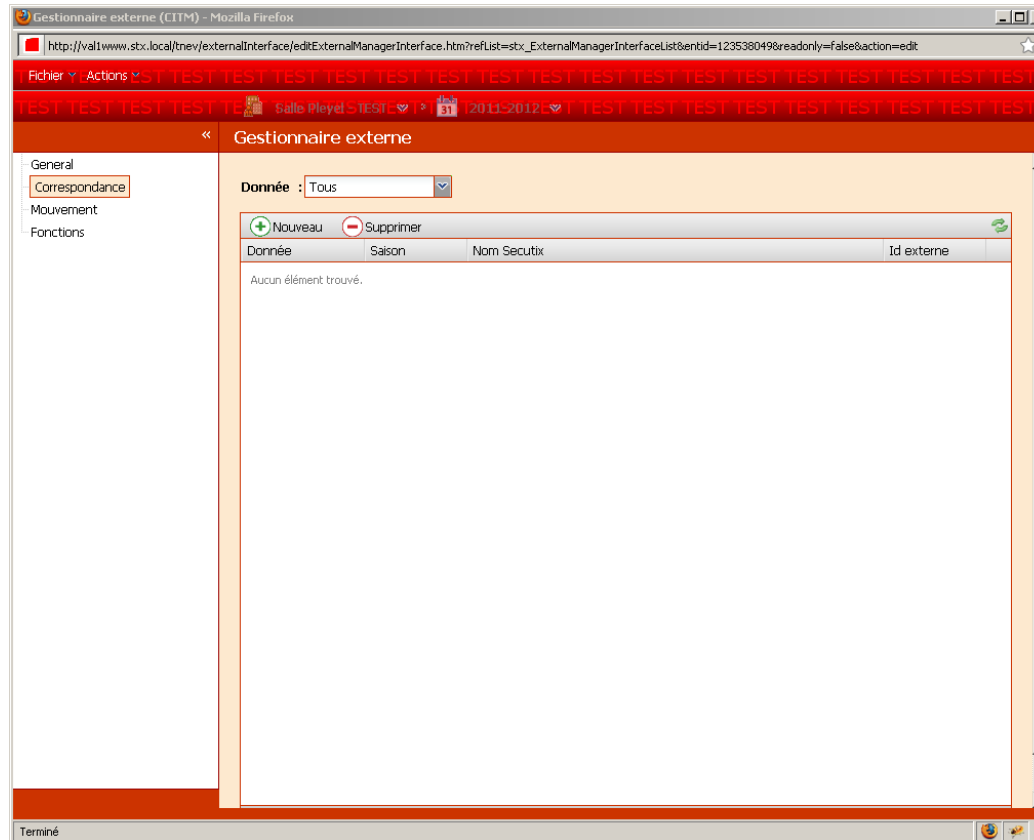
The screenshot shows a web browser window titled "Gestionnaire externe (CITM) - Mozilla Firefox". The address bar contains the URL: `ctm.val1.www.stx.local/tnev/externalInterface/editExternalManagerInterface.htm?refList=stx_ExternalManagerInterfaceList&entid=137100127&readonly=false&action=edit`. The page has a red header with the title "Gestionnaire externe" and a left sidebar with navigation links: "General", "Correspondance", "Mouvement", and "Fonctions". The main content area is a form with the following fields:

- Gestionnaire externe**: Asynchrone (dropdown menu)
- Synchronisé**: oui non
- Export des informations des contacts**: oui non
- Passer outre l'autorisation des contacts**: oui non
- Direction de transfert**: SEND_RECEIVE (dropdown menu)
- Initialisé par**: Secutix (dropdown menu)
- Correspondances nécessaires**: oui non
- Url**: SansImportance - TEST (text input)
- Identifiant**: CITM_ODPMAIT (text input)
- Mot de passe**: ***** (password input)
- Opérateur**: CITM_ODPMAIT (text input)
- Statut**: Visible (text input)

Paramétrage de l'institution distributrice

- Menu Correspondance

- Cet écran permet d'entrer les correspondances entre les objets SecuTix et les objets du revendeur (événement, catégorie de place, sous-catégorie de public, zone, bloc). Les lignes à renseigner sont initialisées automatiquement lors des premiers appels à l'interface du revendeur. (comme décrit dans le point utilisation de l'interface)



Dans l'institution distributrice:

importer les plans de salle des salles utilisées chez le gestionnaire

Renseigner les correspondances suivantes en plaçant comme identifiant externe l'identifiant (technique) correspondant chez le gestionnaire.

- La saison
- L'activité
- Le code TVA
- Les types de tarifs
- Les catégories de places (PAS les catégories de places logiques)
- Les sous-catégories de public

Dans l'institution gestionnaire:

- Exécuter un export de catalogue. Lire les logs d'exécution pour corriger les éventuelles erreurs (ne pas être trop ambitieux, commencer par un seul produit.)

Chez le distributeur:

- Valider les configurations logiques, grilles tarifaires et produits créés par l'export de catalogue.
- Le distributeur peut alors associer ces produits aux profils qui conviennent pour les mettre en vente dans son institution.

Chez le gestionnaire:

- contingenter des places pour le distributeur
- Procéder à un export de contingents (depuis le plan de salle ou depuis Outils/ventes externes)

Chez le distributeur

- Vendre une place, la rembourser

Chez le gestionnaire:

- Procéder à une réintégration de ventes (depuis le plan de salle ou depuis Outils/ventes externes)