

Manuel de formation

L'interface inter-institution

 **ELCA** *We make it work.*

- Principes généraux
- Paramétrage de l'institution gestionnaire
 - La filière
 - L'interface de vente externe
- Paramétrage de l'institution distributrice
 - Le gestionnaire externe
 - L'import du catalogue
 - Les correspondances
- La vente

- Le but de l'interfaçage inter-institution est de pouvoir vendre dans une institution SecuTix des produits définis dans une autre institution SecuTix.
- Cette interface fonctionne de manière asynchrone
- L'institution «détentric» des produits est nommée le Gestionnaire.
- L'autre institution est le Distributeur.

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Une filière de vente interne de type Fichier SecuTix doit être configurée dans SecuTix.

The screenshot shows a web browser window with the URL `odp.val1.www.stx.local/tnin/institution/editSalesChannel.htm?refList=stx_SalesChannelList&entid=126642688&readonly=false&action=edit`. The page title is "Filière de vente > PLEYEL - Test". The interface has two tabs: "Général" (selected) and "Paramètres".

Configuration details:

- Etat:** En activité
- Nom interne:** FR PLEYEL - Test (with EN as a sub-label)
- Code:** PLEYEL
- Filière:** Interne Externe
- Type:** Fichier Secutix
- Organisme responsable:** Orchestre de Paris - TEST
- Contingents:**
 - Contingents non autorisés: (empty list)
 - Contingents autorisés: PLEYEL
- Statut:** Visible

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Un point de vente doit lui être associé, avec un mode de règlement permettant le compte d'attente.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes sections for 'Initialisation', 'Lieux', 'Catalogue', 'Opérateurs', 'Outils', 'Paramétrage vente', 'Contact', and 'Gestion Vente'. The main content area is titled 'Filières de vente' and contains a table with columns: Filière de vente, Code, Interne, Type, and Etat. The table lists 'CITM_ITR' with 'Interne' set to 'oui' and 'Etat' set to 'En activité'. Below the table, there are buttons for 'Nouveau', 'Supprimer', 'Rendre visible', 'Masquer', and 'Dupliquer'. A 'Statut' dropdown menu is set to 'Toutes'. A modal window titled 'Filière de vente > CITM_ITR (ODP)' is open, showing a 'Points de vente' section with a 'Statut' dropdown set to 'Tous'. Below this, there is a table with columns: Point de vente, Code, Etat, and No. The table lists 'CITM_ITR' with 'Etat' set to 'En activité' and 'No' set to '2'. Another modal window titled 'Point de vente > CITM_ITR (ODP)' is open, showing a 'Modes de règlement' section. The 'Modes de règlements supportés' list includes 'Bon', 'CB', 'Chèque', 'Compte d'avoir', 'Espèces', and 'Prélèvement bancaire'. The 'D. Compte d'attente' option is selected.

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Un contact ayant l'autorisation d'utiliser le compte d'attente doit être créé

The screenshot displays a web-based CRM application interface. The main window is titled 'Contact' and shows a form for creating or editing a contact. The form includes fields for 'Individuel / Structure' (set to 'CITM'), 'Numéro de contact', 'Recherche dans' (set to 'Tous'), 'Téléphone' (with a dropdown for '+33 (FR)'), 'Rôle' (set to 'Tous'), 'Mél', 'Pays' (set to 'Tous'), 'Ville', and 'Nature' (set to 'Sélectionner...').

On the left side, there is a navigation menu with options like 'Initialisation', 'Lieux', 'Catalogue', 'Opérateurs', 'Outils', 'Paramétrage vente', 'Contact', 'Gestion Vente', and 'Ressources'. The 'Contact' option is currently selected.

A secondary window is open over the main form, titled 'Contact > 1 - CITM (Client) (ODP) - Mozilla Firefox'. This window shows the 'Comptabilité' (Accounting) section of the contact's profile. It includes fields for 'Solde d'avoir (EUR)', 'Compte d'attente autorisé' (with radio buttons for 'oui' and 'non'), 'Solde compte d'attente (EUR)', and 'Encours maximum (EUR)'. Below this, there are sections for 'Informations sur le compte' (with a 'No IBAN' field) and 'Informations financières' (with an 'Interdit' field and radio buttons for 'oui' and 'non').

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Une interface de vente externe doit être créée afin d'accéder aux différentes fonctions de l'interface.
- Le login doit être `OperateurDistributeur@InstitutionDistributrice`
- Le mot de passe doit être celui du distributeur
- Si les deux institutions sont sur le même slot, l'url doit être <http://localhost:9000>
- <https://citm.pos.secutex.com:443>

The screenshot displays a web browser window titled "Ventes externe : PLEYEL - Test (QDP) - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL: `odp.val1.www.stx.local/tnes/externalsales/editExternalSalesInterface.htm?openMenuItem=3&refList=stx_ExternalSalesInterfaceList&entid=137098612&readonly=false&action=edit`. The page content is organized into a sidebar on the left and a main configuration area on the right. The sidebar includes a "Général" tab and sub-sections for "Correspondance" and "Paramétrage exécution". The main area is titled "Ventes externe : PLEYEL - Test" and contains the following fields:

- Sens:** A dropdown menu set to "Envoi/Réception".
- Qui appelle:** Radio buttons for "Secutex" (selected) and "Filère externe".
- Correspondance:** Radio buttons for "oui" (selected) and "non".
- Compte d'attente:** Radio buttons for "oui" (selected) and "non".
- URL:** A text input field containing `http://localhost:9000`.
- Connexion:** A text input field containing `CITM_ODPMAIT@CITM`.
- Mot de passe:** A text input field with masked characters (dots).
- Contact:** A dropdown menu set to "SALLE PLEYEL ODYSSEE" with a trash icon.
- Point de vente:** A dropdown menu set to "PV Pleyel".
- Prise en compte des prix revendeurs:** A dropdown menu set to "Utiliser prix revendeur".
- Statut:** A text input field with the value "Visible".

Paramétrage de l'institution gestionnaire

- Avant de passer au paramétrage de l'institution distributrice, il faut :
 - Mettre en exploitation la filière et son point de vente
 - Associer un ou plusieurs contingents à la filière
 - Associer les profils activités et produits à la filière
- Note : penser à limiter les sous-catégories de public autorisées à cette filière de vente dans les profils activités et produits, pour simplifier le paramétrage de l'interface côté distributeur.
- Pour un premier essai, se limiter à un seul produit.

Paramétrage de l'institution distributrice

- Afin de permettre la communication entre les deux institutions, un gestionnaire externe doit être créé dans le contexte organisme de l'institution distributrice.
 - URL : sans importance
 - Identifiant : OperateurDistributeur. Le nom de cet opérateur doit être de type InstitutionDistributrice_<Nom>, et ne doit pas, au total, dépasser 12 caractères de long.
 - Une fois le gestionnaire créé, aller changer le mot de passe de l'opérateur virtuel associé dans l'écran des opérateurs virtuels.

The screenshot shows a web browser window titled 'Gestionnaire externe (CITM) - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL: `ctm.val1.www.stx.local/tnev/externalInterface/editExternalManagerInterface.htm?refList=stx_ExternalManagerInterfaceList&entid=137100127&readonly=false&action=edit`. The page content is organized into a sidebar on the left and a main configuration area on the right.

Sidebar (left):

- General (selected)
- Correspondance
- Mouvement
- Fonctions

Main Configuration Area (right):

Gestionnaire externe

Gestionnaire externe: Asynchrone

Synchronisé: oui non

Export des informations des contacts: oui non

Passer outre l'autorisation des contacts: oui non

Direction de transfert: SEND_RECEIVE

Initialisé par: Secutix

Correspondances nécessaires: oui non

Url: SansImportance - TEST

Identifiant: CITM_ODPMAIT

Mot de passe: *****

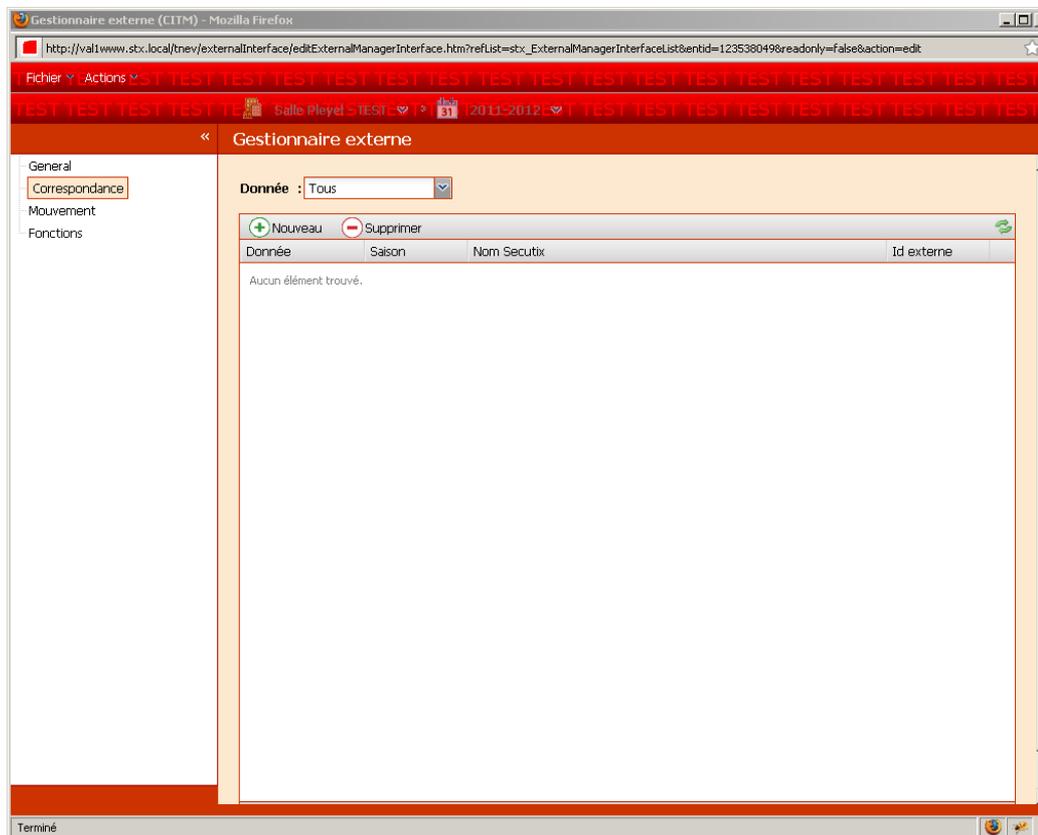
Opérateur: CITM_ODPMAIT

Statut: Visible

Paramétrage de l'institution distributrice

- Menu Correspondance

- Cet écran permet d'entrer les correspondances entre les objets SecuTix et les objets du revendeur (événement, catégorie de place, sous-catégorie de public, zone, bloc). Les lignes à renseigner sont initialisées automatiquement lors des premiers appels à l'interface du revendeur. (comme décrit dans le point utilisation de l'interface)



Dans l'institution distributrice:

importer les plans de salle des salles utilisées chez le gestionnaire

Renseigner les correspondances suivantes en plaçant comme identifiant externe l'identifiant (technique) correspondant chez le gestionnaire.

- La saison
- L'activité
- Le code TVA
- Les types de tarifs
- Les catégories de places (PAS les catégories de places logiques)
- Les sous-catégories de public

Dans l'institution gestionnaire:

- Exécuter un export de catalogue. Lire les logs d'exécution pour corriger les éventuelles erreurs (ne pas être trop ambitieux, commencer par un seul produit.)

Chez le distributeur:

- Valider les configurations logiques, grilles tarifaires et produits créés par l'export de catalogue.
- Le distributeur peut alors associer ces produits aux profils qui conviennent pour les mettre en vente dans son institution.

Chez le gestionnaire:

- contingenter des places pour le distributeur
- Procéder à un export de contingents (depuis le plan de salle ou depuis Outils/ventes externes)

Chez le distributeur

- Vendre une place, la rembourser

Chez le gestionnaire:

- Procéder à une réintégration de ventes (depuis le plan de salle ou depuis Outils/ventes externes)