



Formation Billetterie

Vente tactile

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising

9. Ventes simples

10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

VENTES SIMPLES

1. Vente au guichet front office
- 2. Vente en boutique**
3. Vente EBO

SOMMAIRE

- **Accès à la vente**
- Présentation du panier de vente
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



ACCÈS A LA VENTE

Principe d'ouverture / fermeture d'une caisse



Ouverture de caisse:

La caisse est propre à chaque opérateur et filière de vente, celle-ci est ouverte à chaque nouveau jour de travail ou à chaque changement d'opérateur.

L'ouverture de caisse permet d'enregistrer un montant de fond de caisse.



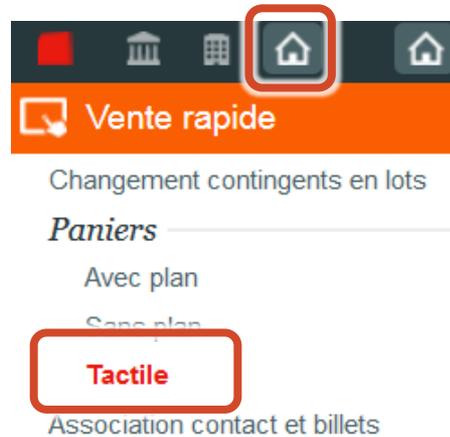
Fermeture de caisse:

La caisse est fermée et clôturée par l'opérateur à la fin de sa journée de travail.

La clôture de caisse permet à la comptabilité de vérifier que les montants encaissés correspondent aux ventes.

ACCÈS À LA VENTE

La vente des pass, visites, prestations et produits boutique s'effectue depuis le contexte filière de vente.



ACCÈS A LA VENTE

- Pour le contexte Vente, une caisse est nécessaire.
- Si une caisse est déjà ouverte, aucun écran n'est affiché.
- Si aucune caisse n'est ouverte et si une ou plusieurs caisses sont fermées (elles peuvent être ré-ouvertes), l'écran «Ouverture d'une caisse» est affiché, pour :
 - Soit ré-ouvrir une caisse existante
 - Soit créer une nouvelle caisse, ce qui affiche l'écran «Création d'une nouvelle caisse»
- Si aucune caisse n'est ouverte ni fermée, l'écran «Création d'une nouvelle caisse» est affiché.



SOMMAIRE

- Accès à la vente
- **Présentation du panier de vente tactile**
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

Sélection des produits

★ **1** Familles de produits disponibles *lossier*

2 Classification 1 (famille de produit boutique, nom de la visite ou du pass)

3 Classification 2 (sous-famille de produit boutique, créneaux de la visite ou du pass)

4 Classification 3 (article du produit boutique, tarifs)

5 Scan et ajout d'un produit boutique

PASS HORODATÉS	VISITES	PASS NON DATÉS
BOUTIQUE	PRESTATIONS	VITRINE
SAISON		

ADULTE	JEUNE (18-25 ANS)	SÉNIOR	ÉTUDIANT
9,00	5,00	5,00	4,00

SAISON 1
MUSÉE ENTRÉE

QTÉ	RÉSUMÉ	MONTANT
✓ 2	Entrée - Adulte - 17.09.2015 09:00	18,00
✓ 1	Entrée - Jeune (18-25 ans) - 17.09.2015 09:00	5,00
✓ 1	Mega Graphite Pencil	2,00

Quantité: 4 - Montant total: 25,00

PROVENANCE: Code-barres, référence AJOUTER

ESPÈCES CARTE BANCAIRE CHÈQUE AUTRE PAIEMENT PAIEMENT MULTIPLE TERMINER

ON SUR UN TITRE RÉDUCTION SUR TOUS LES ARTICLES BOUTIQUE CHANGER TARIF ABANDONNER ORDRE

PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

Modification des produits

★ **Panier tactile**

PASS HORODATÉS VISITES PASS NON DATÉS

BOUTIQUE PRESTATIONS VITRINE

SAISON

SAISON 1
MUSÉE
ENTRÉE

Nouveau dossier

ADULTE 9,00 JEUNE (18-25 ANS) 5,00 SÉNIOR 5,00 ÉTUDIANT 4,00

6 Produits sélectionnés dans le panier multi-produits

Q	D	D	MONTANT
✓ 2	Entrée - Adulte - 17.09.2015 09:00		18,00
✓ 1	Entrée - Jeune (18-25 ans) - 17.09.2015 09:00		5,00
✓ 1	Mega Graphite Pencil		2,00

Quantité: 4 - Montant total: 25,00

PROVENANCE Code-barres, référence AJOUTER

ESPÈCES CARTE BANCAIRE CHÈQUE AUTRE PAIEMENT PAIEMENT MULTIPLE TERMINER

7 Choix, modification de la quantité
Suppression de produits

8 RÉDUCTION SUR UN ARTICLE RÉDUCTION SUR TOUS LES ARTICLES BOUTIQUE CHANGER TARIF

Application de réduction en % ou en montant sur un ou tous les articles boutique

PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

Clôture de la commande

★ **Panier tactile**

PASS HORODATÉS VISITES PASS NON DATÉS

BOUTIQUE PRESTATIONS VITRINE

SAISON

SAISON 1 MUSÉE ENTRÉE

17.09.2015 09:00 (5917)

17.09.2015 10:30 (5920)

17.09.2015 12:00 (5920)

17.09.2015 13:30 (5920)

17.09.2015 15:00 (5920)

Nouveau dossier

ADULTE 9,00 JEUNE (18-25 ANS) 5,00 SÉNIOR 5,00 ÉTUDIANT 4,00

QTÉ	RÉSUMÉ	MONTANT
✓ 2	Entrée - Adulte - 17.09.2015 09:00	18,00
✓ 1	Entrée - Jeune (18-25 ans) - 17.09.2015 09:00	5,00
✓ 1	Mega Graphite Pencil	2,00

Quantité: 4 - Montant total: 25,00

PROVENANCE **9** Indication de la provenance du contact

RÉDUCTION SUR UN ARTICLE RÉDUCTION SUR TOUS LES ARTICLES BOUTIQUE CHANGER TARIF

ESPÈCES CARTE BANCAIRE CHÈQUE AUTRE PAIEMENT PAIEMENT MULTIPLE TERMINER

11 ABANDONNER ORDRE

10 Modes de règlement

Abandon de la commande

SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- **Menus dossiers**
- Fermeture des caisses



MENUS DOSSIERS

- 1 Visualisation par défaut du dernier dossier du même opérateur, pour le point de vente du contexte.
- 2 Possibilité de naviguer sur tous les dossiers de l'opérateur, effectués sur le point de vente du contexte.
- 3 Possibilité de saisir un numéro de dossier pour la visualiser.

★ Détail d'un dossier

« DOSSIER PRÉCÉDENT » Dossier « DOSSIER SUIVANT »

Statut Contact achat

Propriétaire Ameneur d'affaire

Création : par sur

Dernière modif : par sur

Remarques >>

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
▲ Non Nominatif						520,00
▲ Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00		4			520,00	
▶ Cat 1 Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
▶ Cat 4 Contact occasionnel - Normal		2	80,00			

MENUS DOSSIERS

4 Possibilité d'effectuer des actions sur le dossier (barre de menu)

- Editer : impression des billets et des documents associés au dossier, ou impression de nouveaux documents
- Reprendre : reprise de places ou d'articles pour les échanger ou les rembourser
- Détails : liste des règlements, des contacts, des bénéficiaires des billets, des envois



★ *Détail d'un dossier*

« DOSSIER PRÉCÉDENT » Dossier 760 « DOSSIER SUIVANT »

Statut Soldé Contact achat Anonyme

Propriétaire Ameneur d'affaire

Création : 10.01.2014 16:13 par STX_CWI sur NTJ Guichet > NTJ_CWI

Dernière modif : 10.01.2014 16:13 par STX_CWI sur NTJ Guichet > NTJ_CWI

Remarques >>

EDITER DOSSIER EDITER REPRENDRE DÉTAILS CONTACTS AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif						520,00
Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00		4			520,00	
Cat 1 Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
Cat 4 Contact occasionnel - Normal		2	80,00			

MENUS DOSSIERS

Tous les dossiers

- Il est possible de visualiser la liste de tous les dossiers qui satisfont les filtres
- La consultation d'un dossier ouvre le détail d'un dossier

The screenshot shows a web application interface for managing sales files. On the left is a navigation menu with categories: 'Vente' (highlighted), 'Avantages', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The main area is titled '★ Liste des dossiers' and contains several search and filter fields: 'Dossier', 'Ordre', 'Statut' (dropdown), 'Statut impr.' (dropdown), 'Contact' (with a search icon and 'Tous' selected), and 'Type de contact' (dropdown). There are three main action buttons: 'Création >>', 'Dernière modification >>', and 'Produit >>'. Below these are 'RECHERCHER' and 'EFFACER' buttons. A toolbar at the bottom of the main area includes icons for 'REPRENDRE', 'ANNULER/ECHANGER', 'REPRENDRE NUMÉRO DE DOSSIER', and 'EXPORTER VERS EXCEL'. A table header is visible with columns: DOSSIER, STATUT, CONTACT ACHAT, PRODUITS, CRÉÉ LE, CRÉÉ SUR, CRÉÉ PAR, MODIF. LE, MODIF. SUR, MODIF. PAR. The table content is empty, displaying 'Aucun élément trouvé.'

SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- Menus dossiers
- **Fermeture des caisses**



FERMETURE DES CAISSES

Il est possible de fermer (fermer + clore opérateur) les caisses :

- Dans le contexte vente, dans le module Vente
- Dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

☆ **Caisses**

■ FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR

Bordereau de chèques GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIÈRES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
▶ 12.01.2014 17:43		STX_CWI	NTJ Guichet		Ouvert	N/A		
■ 26.12.2013 09:30	12.01.2014 17:41	STX_CWI	NTJ Guichet		Fermé	N/A		

FERMETURE DES CAISSES

Lorsque la caisse est fermée, elle peut être ré-ouverte. Il faut ensuite la clôturer opérateur.

- 1 Sélectionner la caisse à clôturer opérateur
 - La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer opérateur.
- 2 Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer opérateur
 - Le pop-up Clôture opérateur apparaît

The screenshot shows the 'Caisses' (Cash Registers) management interface. On the left is a sidebar with a menu including 'Vente', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The main content area has a toolbar with buttons for 'FERMER', 'CLÔTURER OPÉRATEUR', 'GÉNÉRER', and 'VÉRIFIER LA CAISSE'. Below the toolbar is a table with the following data:

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIERES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
12.01.2014 17:43		STX_CWI	NTJ Guichet		Ouvert	N/A		
26.12.2013 09:30	12.01.2014 17:41	STX_CWI	NTJ Guichet		Fermé	N/A		

FERMETURE DES CAISSES

Clôture opérateur

- ③ Avec identification (Chèque, etc...)
- ④ Sans identification (Paiement externe, etc...)

3 Avec identification (Chèque, etc...)

4 Sans identification (Paiement externe, etc...)

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 12.01.2012
14:07

Devise Toutes Mode de règlement Tous

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 12.01.2012
14:07

Statut de remise Tous

MARQUER COMME REMIS MARQUER COMME MANQUANT

MODE DE RÈGLEMENT DEVISE MONTANT

Aucun élément trouvé.

FERMETURE DES CAISSES

Clôture opérateur

5 Numéraire (les valeurs numéraires, monnaie et billets)

6 Les billets annulés

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 12.01.2012 14:07

5

Devise	Type	Valeur détail	Quantité	Valeur unitaire	Nombre	Montant total
CHF	<input type="checkbox"/> Pièce	0,10	1	0,10	<input type="text"/>	
	Pièce	0,20	1	0,20	<input type="text"/>	
	Pièce	0,50	1	0,50	<input type="text"/>	
	Pièce	1,00	1	1,00	<input type="text"/>	

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 12.01.2012 14:07

6

MARQUER COMME REMIS MARQUER TOUS COMME REMIS MARQUER COMME MANQUANT MARQUER TOUS CI

NO FISCAL SUPPORT DOSSIER CONTACT CULTUREL PRODUIT ARTICLE

Aucun élément trouvé.

FERMETURE DES CAISSES

Clôture opérateur

7 Contrôler grâce à la synthèse

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 12.01.2012
14:07

Mode de règlement	Type	Devise	Nb éléments constaté	Montant constaté
Espèces	prélevable avec numéraire	EUR		
Total		EUR		

FERMETURE DES CAISSES

Clôture opérateur

- 8 Sélectionner le menu Validation
- 9 Si la caisse est « En erreur », une cause d'erreur est nécessaire
- 10 Préciser que la saisie et la clôture sont validées
- 11 Clôturer la caisse
 - La caisse est clôturée opérateur

Clôture opérateur d'une caisse : STX_ADU - 14:07

Aucun fonds de caisse associé

Remise fonds de caisse Non

Cause erreur * 9

Statut erreur En erreur

Erreur(s) trouvée(s) Il manque 60,00 € pour les règlements numéraires

Validée * 10

IMPRIMER CAISSE CLÔTURER CAISSE 11

FERMETURE DES CAISSES

Clôture comptable

Lorsque la caisse est fermée puis clôturée opérateur, elle peut être vérifiée et modifiée (clôture comptable). La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

- 1 Sélectionner la caisse à clôturer comptable
La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer comptable.
- 2 Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer comptable
- 3 Le pop-up Clôture comptable apparaît. Les écrans sont les mêmes que lors de la clôture opérateur.

Gestion Vente

Activité
Séances
Événements

Saisons
Activités

Organisation
Saisons

Autre gestion
Caisses

Caisses d'opérateur

Caisses sans opérateur

Fonds de caisse

Impression en masse
Ordres
Options posées
Souscriptions d'abo.
Lots d'impression
Liste des envois
Bordereau d'envois DHL
Rapports
Contrôle des billets
Libération options/réservations

★ Caisses

Date de : Date à : Opérateur: STX_CSZ Filière de vente: Toutes

Afficher « clôture comptable »: Non Etat Caisse: Tous Point de vente: Tous

■ FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR ■ CLÔTURER COMPTABLE ■ CLÔTURER COMPTABLE PLUSIEURS CAISSES

Consolidation des encaissements GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIÈRES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
24.03.2014 06:40		STX_CSZ	Guichet		Ouvert	N/A		
20.03.2014 16:06								

3

Clôture comptable d'une caisse : VIDY_LUM - 24.03.2014 14:42

Statut de remise: Tous Devise: Toutes

✓ MARQUER COMME REMIS MARQUER COMME MANQUANT

CRÉÉ LE MODE DE RÈGLEMENT IDENTIFICATION DONNÉES DU RÉGLEMENT DEVISE MONTANT

Aucun élément trouvé.

FERMETURE DES CAISSES

Clôture comptable

- 4 Pour ventiler un mode règlement, il faut retourner dans le Contexte Vente pour rechercher le règlement que l'on souhaite modifier.

Vente

Avantages

Paniers

Vente - réservation

Echange - annulation

Dossiers

Détail d'un dossier

Dossiers suspendus

Liste des dossiers

Billets

Liste des billets

Comptes

Règlements

Caisses

☆ Règlements

Mode: Espèces Date: [] Montant: 42,00 No chèque / identifiant: []

Dossier: [] Ordre: [] Facture: [] Rôle: Sélectionner...

Contact: Tous Etat: Tous

RECHERCHER EFFACER

OUVRIR DOSSIER OUVRIR ORDRE VALIDER RÈGLEMENT(S)

DATE DU RÉGLEMENT	ETAT	CONTACT PAYEUR	RÔLE	DOSSIER	ORDRE	MODE RÉGLEMENT	IDENTIFIANT	IBAN	MONTANT	NO FACTURE	DATE FACTURE
24.03.2014 11:35	Réglé	ANGUISETEST, Gre...	Public	72	128	Espèces			42,00 CHF		
24.03.2014 12:08	Réglé	ERTEM, Selma	Public	74	155	Espèces			42,00 CHF		
24.03.2014 17:18	Réglé			117	315	Espèces			42,00 CHF		

Fin.

www.secutix.com