

# Formation Billetterie

Vente au guichet front office

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising

## 9. Ventes simples

10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

## 1. Vente au guichet front office

2. Vente en boutique

3. Vente EBO

# SOMMAIRE

- **Accès à la vente**
- Présentation du panier de vente
- Sélection des produits
- Gestion des produits dans le panier
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



# ACCÈS A LA VENTE

## Principe d'ouverture / fermeture d'une caisse



### Ouverture de caisse:

La caisse est propre à chaque opérateur et filière de vente, celle-ci est ouverte à chaque nouveau jour de travail ou à chaque changement d'opérateur.

L'ouverture de caisse permet d'enregistrer un montant de fond de caisse.



### Fermeture de caisse:

La caisse est fermée et clôturée par l'opérateur à la fin de sa journée de travail.

La clôture de caisse permet à la comptabilité de vérifier que les montants encaissés correspondent aux ventes.

# ACCÈS À LA VENTE

La vente des événements, package, avantage, prestations, etc... s'effectue depuis le contexte filière de vente.

The screenshot displays the SecuTix application interface. At the top, a navigation bar includes a home icon (circled in red) and the text 'Guichet'. Below this, a sidebar menu is visible with the 'Vente' section highlighted. Within 'Vente', the 'Paniers' sub-section is circled in red, and a red arrow points to it. The main content area is titled 'Bienvenue sur SecuTix' and 'Filière de vente'. It features a grid of functional tiles: 'Vente' (orange), 'Complément vente' (orange), 'Ventes tactiles' (orange), 'Organisme' (teal), 'Initialisation' (teal), 'Lieux' (teal), 'Catalogue' (teal), 'Opérateurs' (teal), 'Boutique' (teal), 'Outils' (teal), 'Gestion Vente' (teal), and 'Ressources' (teal). At the bottom, there is an 'Institution' section with 'Initialisation' (pink), 'Lieux' (pink), and 'Opérateurs' (pink) tiles. The interface is clean and modern, with a clear hierarchy of information.

# ACCÈS A LA VENTE

- Pour le contexte Vente, une caisse est nécessaire.
- Si une caisse est déjà ouverte, aucun écran n'est affiché.
- Si aucune caisse n'est ouverte et si une ou plusieurs caisses sont fermées (elles peuvent être ré-ouvertes), l'écran «Ouverture d'une caisse» est affiché, pour :
  - Soit ré-ouvrir une caisse existante
  - Soit créer une nouvelle caisse, ce qui affiche l'écran «Création d'une nouvelle caisse»
- Si aucune caisse n'est ouverte ni fermée, l'écran «Création d'une nouvelle caisse» est affiché.



# SOMMAIRE

- Accès à la vente
- **Présentation du panier de vente**
- Sélection des produits
- Gestion des produits dans le panier
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone de contact

- 1 Liste des contacts associés à la commande
- 2 Zone permettant de définir l'envoi des billets
- 3 Zone permettant de définir les documents désirés pour la commande
- 4 Zone pour la saisie de statistique (Provenance contact)

The screenshot displays the 'Vente - réservation' interface. On the left, there is a search bar for contacts and a list of contacts (1). Below this is the 'Livraison billets' section with dropdown menus for Mode (Immédiat), Contact, and Adresse, and radio buttons for 'Imp. immédiate' (oui/non). On the right, there is a 'Nouveau dossier' section with a 'RÉSUMÉ (PAR CONTACT)' showing 'Non Nominatif'. At the bottom, there is a table for document creation with columns 'NOM DU DOCUMENT', 'QTÉ', 'ENVOI', and 'NATU...' (3). Below the table is the 'Provenance contact' section (4). The interface also includes navigation buttons like 'AJOUTER', 'CHANGER', and 'RÉINITIALISER', and a sidebar with icons for home, list, and messages.

# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone d'envoi des billets

Il est possible de définir le mode d'envoi à utiliser pour la commande

- Si « impression immédiate » à oui (valeur par défaut), les billets sont imprimés immédiatement à la clôture de la commande
- Si « impression immédiate » à non, les billets sont associés à l'envoi défini par les valeurs saisies, ils sont ensuite traités par l'impression en masse ultérieurement
- Selon le mode d'envoi choisi, des frais d'envoi sont ajoutés à la commande et apparaissent dans le panier

The screenshot displays two main sections of a web interface. The top section, titled 'Livraison billets', is enclosed in a red rounded rectangle. It contains a form with the following fields: 'Mode' (dropdown menu set to 'Immédiat'), 'Contact' (dropdown menu), 'Adresse' (text area with a 'CHANGER' button to its right), 'E-mail' (text input with a 'CHANGER' button to its right), and 'Imp. immédiate' (radio buttons for 'oui' and 'non', with 'oui' selected). Below this section are two buttons: '+ AJOUTER' and 'RÉINITIALISER'. A table header is visible with columns 'NOM DU DOCUMENT', 'QTÉ', 'ENVOI', and 'NATU...'. Below the header, a message states 'Aucun document ne sera créé.'. The bottom section, titled 'Provenance contact', contains three dropdown menus for 'Pays', 'Code postal', and 'Région', and two buttons at the bottom: 'EFFACER' and 'ENREGISTRER'.

# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone d'envoi des documents

Il est possible de définir des documents à envoyer par défaut par la filière de vente

- Choix des documents envoyés avec les billets
- Choix des documents supplémentaires et leur mode d'envoi
- Aucun frais d'envoi n'est ajouté pour les documents

**Livraison billets** <<

Mode: Immédiat

Contact: [dropdown] **AJOUTER**

Adresse: [text area] **CHANGER**

E-mail: [text area] **CHANGER**

Imp. immédiate:  oui  non

**+ AJOUTER** **RÉINITIALISER**

NOM DU DOCUMENT	QTÉ	ENVOI	NATU...
Aucun document ne sera créé.			

**Provenance contact** <<

Pays: [dropdown]

Code postal: [text area]

Région: [dropdown]

**EFFACER** **ENREGISTRER**

# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone de provenance d'un contact

Possibilité de saisir la provenance d'un contact (anonyme) à des fins de statistiques

- Champs optionnels, sans contrôle
- Aucun automatisme sur ces champs (si le contact est connu par exemple)

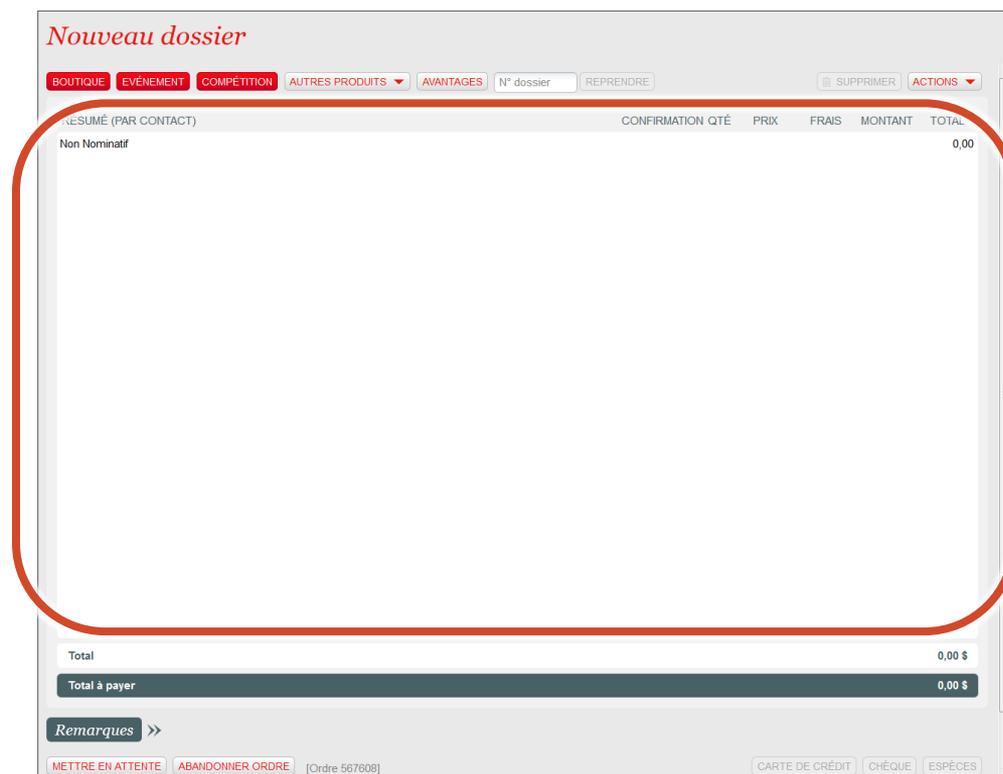
The image shows a screenshot of a software interface with two main panels. The top panel, titled "Livraison billets", contains several form fields: "Mode" (dropdown menu set to "Immédiat"), "Contact" (dropdown menu), "Adresse" (text area), "E-mail" (text field), and "Imp. immédiate" (radio buttons for "oui" and "non"). To the right of these fields are buttons labeled "AJOUTER" and "CHANGER". Below this panel are buttons for "+ AJOUTER" and "RÉINITIALISER", and a table header with columns "NOM DU DOCUMENT", "QTÉ", "ENVOI", and "NATU...". A message below the table states "Aucun document ne sera créé." The bottom panel, titled "Provenance contact", is highlighted with a red border and contains three dropdown menus for "Pays", "Code postal", and "Région". At the bottom of this panel are buttons for "EFFACER" and "ENREGISTRER".

# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone du panier

Arborescence qui contient :

- Ventes + réservations
- Différents produits encaissés dans la même commande
- Un nœud par contact associé à la commande
- Un nœud «Nom nominatif» toujours présent, qui sert aux articles non associés à un contact



# PRÉSENTATION DU PANIER DE VENTE

## Zone du panier

Boutons correspondant aux produits qu'il est possible de vendre

Bouton «Supprimer» pour retirer un article du panier

Bouton «Actions» qui contient toutes les actions possibles sur le contenu de la commande

Boutons de mise en attente de la commande ou de son abandon

Boutons de paiement ou de réservation



# SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- **Sélection des produits**
- Gestion des produits dans le panier
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



# SÉLECTION DES PRODUITS

La sélection d'un produit se découpe en 3 parties

- 1 Choix du produit ou de l'article, avec des filtres

The screenshot displays a web interface for selecting theater products. The left panel, titled "Sélection par événement", contains several filter sections: "Organisme" (Théâtre National du Japon), "Saison" (A - A+1), "Activité" (Spectacles), "Localité" (Tous), "Site", "Thème" (Tous), "Nom interne", "Date de" (12.01.2014), and "Date à". A "RECHERCHER" button is located below these filters. Below the filters is a table listing theater events with columns for "EVÉNEMENT", "PREMIÈRE SÉANCE", and "DERNIÈRE SÉANCE". The event "Billy Budd" is selected, and its details are shown in a sub-table with columns for "DATE ET HEURE" and "SITE - ESPACE". The right panel, titled "Panier temporaire", shows a "Cat. public" dropdown set to "Contact occasionnel", a "Cat. place" section with four color-coded buttons (CAT 1-4), a "Contingent" section with "HORS CONT." and "488", and a "Ss-cat. public" section with three price options: "NORMAL \$ 180,00", "ETUDIANT \$ 160,00", and "HANDICAPÉ \$ 150,00". A numeric keypad is also present. At the bottom of the right panel, a "SUPPRIMER" button and a table with columns "EVÈNE...", "SÉANCE", "CAT. PL...", "CONTIN...", "CA...", "SS-CAT...", "P...", "F...", "QTÉ", and "MON..." are visible. The "Billy Budd" event is listed in this table with "Libre" in the "CAT. PL..." and "CONTIN..." columns.

EVÉNEMENT	PREMIÈRE SÉANCE	DERNIÈRE SÉANCE
Antoine et Cléopâtre	Jeu 09.10.2014	Jeu 23.10.2014
Billy Budd	Ven 18.04.2014	Ven 02.05.2014
DATE ET HEURE	SITE - ESPACE	
Ven 18.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre	
Ven 25.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre	
Ven 02.05.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre	
Butō - 舞踏	Ven 06.06.2014	Ven 27.06.2014
Curlew River	Ven 24.10.2014	Ven 07.11.2014
Dame de Pique	Mar 01.04.2014	Mer 02.04.2014
Danse Chikamatsu	Lun 03.03.2014	Lun 02.06.2014
Elegie für junge Liebende	Sam 23.08.2014	Sam 06.09.2014
El Jardin de Falerina	Lun 20.01.2014	Lun 20.02.2014

EVÈNE...	SÉANCE	CAT. PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	QTÉ	MON...
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre				

# SÉLECTION DES PRODUITS

La sélection d'un produit se découpe en 3 parties

## ② Choix des caractéristiques

- Catégorie et sous-catégorie de public
- Catégorie de place (si nécessaire)
- Contingent (si nécessaire)
- Quantité désirée

**Sélection par événement**

Organisme: Théâtre National du Japon | Saison: A - A+1  
Activité: Spectacles | Localité: Tous  
Site: | Thème: Tous  
Nom interne: | Date de: 12.01.2014  
Date à: | Dates: RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	PREMIÈRE SÉANCE	DATE ET HEURE	SITE - ESPACE
Antoine et Cléopâtre	Jeu 09.10.2014	Ven 18.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre
Billy Budd	Ven 18.04.2014	Ven 25.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre
		Ven 02.05.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre
Butô - 舞踏	Ven 06.06.2014		
Curlew River	Ven 24.10.2014		
Dame de Pique	Mar 01.04.2014		
Danse Chikamatsu	Lun 03.03.2014		
Elegie für junge Liebende	Sam 23.08.2014		
El Jardin de Falerina	Lun 20.01.2014		

**Panier temporaire**

Cat. public: Contact occasionnel

**Cat. place**  
CAT 1 (Red) | CAT 2 (Blue) | CAT 3 (Purple) | CAT 4 (Yellow)

**Contingent**  
HORS CONT. 488

**Ss-cat. public**  
NORMAL \$ 180,00  
ETUDIANT \$ 160,00  
HANDICAPÉ \$ 150,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 C

SUPPRIMER

ÉVÈNE...	SÉANCE	CAT. PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	QTÉ	MON...
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre				

# SÉLECTION DES PRODUITS

La sélection d'un produit se découpe en 3 parties

- 3 Un panier temporaire contient les articles choisis.

The screenshot shows a web application interface divided into two main sections: "Sélection par événement" (left) and "Panier temporaire" (right).

**Sélection par événement:** This section contains search filters for "Organisme" (Théâtre National du Japon), "Saison" (A - A+1), "Activité" (Spectacles), "Localité" (Tous), "Site", "Thème" (Tous), "Nom interne", "Date de" (12.01.2014), and "Date à". A "RECHERCHER" button is present. Below the filters is a table of events:

ÉVÉNEMENT	PREMIÈRE SÉANCE	DERNIÈRE SÉANCE
▶ Antoine et Cléopâtre	Jeu 09.10.2014	Jeu 23.10.2014
▲ Billy Budd	Ven 18.04.2014	Ven 02.05.2014

Below the event table is a detailed view for the selected event "Billy Budd":

DATE ET HEURE	SITE - ESPACE
Ven 18.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre
Ven 25.04.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre
Ven 02.05.2014 19:00	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 Grand Théâtre

**Panier temporaire:** This section shows the selected items. It includes a "Cat. public" dropdown (Contact occasionnel), a "Cat. place" section with buttons for CAT 1 (red), CAT 2 (blue), CAT 3 (purple), and CAT 4 (yellow), a "Contingent" section (HORS CONT 488), and a "Ss-cat. public" section with buttons for NORMAL (\$ 180,00), ETUDIANT (\$ 160,00), and HANDICAPÉ (\$ 150,00). A numeric keypad is visible on the right. A red box highlights a row in the basket table:

ÉVÈNE...	SÉANCE	CAT.PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	QTÉ	MON...
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre				

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

La sélection d'une place pour une entrée simple (une séance) peut se faire selon deux modes (vues).

Liste des séances ordonnées selon leur événement

*Sélection par événement*

Saison: Saison 2013 - 2014    Activité: Saint-Gervais  
Site: Tous    Thème: Tous  
Date de: 17.04.2014    Date à:    Dates

RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	SÉANCE	ESPACE	DISPO.
C'est une affaire entr...	Jeu 17.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle	141
C'est une affaire entr...	Ven 18.04.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle	141
Mercedes-Benz W 123	Mer 30.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Jeu 01.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Ven 02.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Sam 03.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mar 06.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mer 07.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Jeu 08.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Ven 09.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Sam 10.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mar 13.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23

Liste des séances regroupées par événements

*Sélection par événement*

Saison: Saison 2013 - 2014    Activité: Saint-Gervais  
Site: Tous    Thème: Tous  
Date de: 17.04.2014    Date à:    Dates

RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	PREMIÈRE SÉANCE	DERNIÈRE SÉANCE
▲ C'est une affaire entre le ciel et moi	Mar 01.04.2014	Ven 18.04.2014
DATE ET HEURE	SITE - ESPACE	DISPO.
Jeu 17.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais Grande Salle	141
Ven 18.04.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais Grande Salle	141
▶ Laverie Paradis	Mar 27.05.2014	Mer 11.06.2014
▶ Mercedes-Benz W 123	Mer 30.04.2014	Sam 17.05.2014

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

Lorsqu'une séance est choisie, s'il s'agit d'une place non numérotée, choix des caractéristiques puis choix d'une zone (s'il y en a plusieurs).

S'il s'agit d'une place numérotée, il y a deux processus possibles.

**Sélection par événement**

Organisme: Théâtre National du Japon | Saison: A - A+1  
Activité: Spectacles | Localité: Tous  
Site: | Thème: Tous  
Nom interne: | Date de: 20.01.2014  
Date à: | Dates: | RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	SÉANCE	ESPACE	DISPO.
Hamlet, prince de Dane...	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
El Jardin de Falerina	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	1201
Hamlet, prince de Dane...	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	448
Hamlet, prince de Dane...	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Hamlet, prince de Dane...	Jeu 23.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450

**Panier temporaire**

Cat. public | Contact occasionnel

**Cat. place**  
CAT 1 (rouge)  
CAT 2 (bleu)  
CAT 3 (violet)  
CAT 4 (jaune)

**Contingent**  
HORS CONT. 488

**Ss-cat. public**  
NORMAL \$ 180,00  
ETUDIANT \$ 160,00  
HANDICAPÉ \$ 150,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 C

SUPPRIMER

EVÉNE...	SÉANCE	CAT. PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	QT
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre			

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

- 1 Choix des caractéristiques puis accès au plan de salle, avec sélection optimale des places selon la configuration de la filière de vente :
- «Manuel» : pas de sélection optimale, l'opérateur doit choisir les places
  - «Automatique» : sélection optimale des places, sans possibilité de modifier la sélection
  - «Mixte» : sélection optimale des places, avec possibilité de modifier la sélection
  - «Sans plan» : sélection optimale sans passer par le plan de salle

The screenshot displays a web interface for selecting theater tickets. On the left, under the heading "Sélection par événement", there are search filters for "Organisme" (Théâtre National du Japon), "Saison" (A - A+1), "Activité" (Spectacles), "Localité" (Tous), "Site", "Thème" (Tous), "Nom interne", "Date de" (20.01.2014), and "Date à". Below these filters is a table of events with columns for "ÉVÉNEMENT", "SÉANCE", "ESPACE", and "DISPO.". The table lists several performances of "Hamlet, prince de Dane..." and "Roméo et Juliette" at the "Nouveau Théâtre National Tokyo".

On the right, a "Panier temporaire" (Temporary Basket) is shown, which is highlighted with a red rounded rectangle. It includes a "Cat. public" dropdown set to "Contact occasionnel", a "Cat. place" section with four colored buttons (red, blue, purple, yellow), a "Contingent" section with "HORS CONT." and the value "488", and a "Ss-cat. public" section with three options: "NORMAL" (\$180,00), "ETUDIANT" (\$160,00), and "HANDICAPÉ" (\$150,00). To the right of these options is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 00, 0, and C. At the bottom of the basket is a "SUPPRIMER" (Delete) button. Below the basket, a summary row shows "EVÉNE... SÉANCE CAT.PL... CONTIN... CA... SS-CAT... P... F... QT" with the example "Billy Budd Ven 18.0... Libre Libre Libre Libre".

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

- 2 Accès direct au plan de salle (à travers l'icône correspondant) avec choix des places

### Sélection par événement

Organisme: Théâtre National du Japon Saison: A - A+1  
Activité: Spectacles Localité: Tous  
Site: Thème: Tous  
Nom interne: Date de: 20.01.2014  
Date à: RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	SÉANCE	ESPACE	DISPO.
Hamlet, prince de Dane...	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
El Jardin de Falerina	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	1201
Hamlet, prince de Dane...	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	448
Hamlet, prince de Dane...	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Hamlet, prince de Dane...	Jeu 23.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450

### Panier temporaire

Cat. public: Contact occasionnel

**Cat. place**  
CAT 1 CAT 2 CAT 3 CAT 4

**Contingent**  
HORS CONT. 488

**Ss-cat. public**  
NORMAL \$ 180,00  
ETUDIANT \$ 160,00  
HANDICAPÉ \$ 150,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
00 0 C

SUPPRIMER

ÉVÉNE...	SÉANCE	CAT. PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	QT
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre			

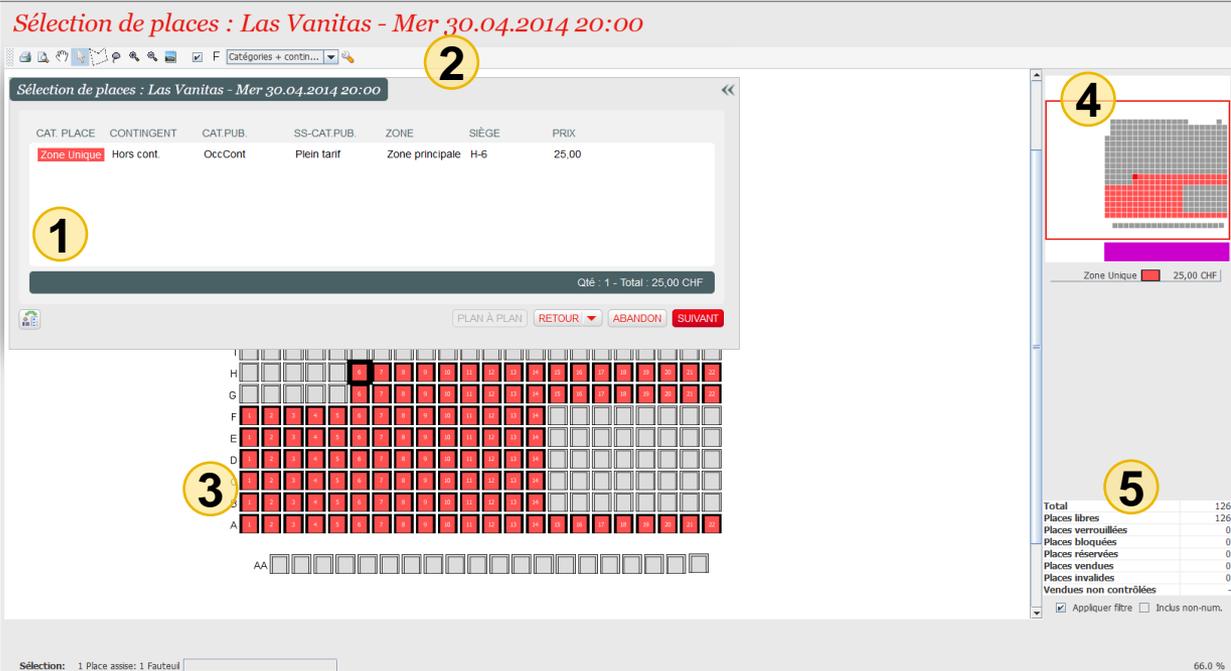
# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

## Sélection des places dans le plan de salle

Une fois la séance choisie, sélection des places dans le plan de salle, lorsque les caractéristiques sont préalablement sélectionnées.

- 1** Panier temporaire
  - Détail des places choisies
- 2** Barre d'outils
  - Sélections
  - Zoom
  - Filtres
- 3** Plan de salle
  - Sélection mise en évidence
- 4** Zone de navigation
- 5** Dispos

*Sélection de places : Las Vanitas - Mer 30.04.2014 20:00*



CAT.	PLACE	CONTINGENT	CAT.PUB.	SS-CAT.PUB.	ZONE	SIÈGE	PRIX
Zone Unique	Hors cont.	OccCont	Plein tarif	Zone principale	H-6		25,00

Qté : 1 - Total : 25,00 CHF

PLAN À PLAN | RETOUR | ABANDON | SUIVANT

Total		
Places libres	126	
Places verrouillées	0	
Places bloquées	0	
Places réservées	0	
Places vendues	0	
Places invalides	0	
Vendues non contrôlées	-	

Appliquer filtre  Inclure non-num.

Sélection: 1 Place assise: 1 Fauteuil

66.0 %

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

## Sélection des places dans le plan de salle, mode libre

Une fois la séance choisie, sélection des places dans le plan de salle, lors de l'accès direct au plan de salle (sans caractéristiques préalablement choisies).

- 1** Panier temporaire
  - Détail des places choisies
  - Choix de la sous-catégorie de public par place
- 2** Barre d'outils
  - Sélections
  - Zoom
  - Filtres
- 3** Plan de salle
  - Sélection mise en évidence
- 4** Zone de navigation
- 5** Dispos
- 6** Cat. de place et tarifs (en fonction de la sous-catégorie sélectionnée)

*Sélection de places : Las Vanitas - Mer 30.04.2014 20:00*

**1** Panier temporaire

SS-CAT.PUB.	CAT. PLACE	CONTINGENT	CAT.PUB.	SS-CAT.PUB.	ZONE	SIÈGE	PRIX
Contact occasionnel	Zone Unique	Hors cont.	Contact occasionnel	Plein tarif	Zone principale	F-1	25,00

Qté : 1 - Total : 25,00 CHF

**2** Barre d'outils

**3** Plan de salle

**4** Zone de navigation

**5** Dispos

**6** Cat. de place et tarifs

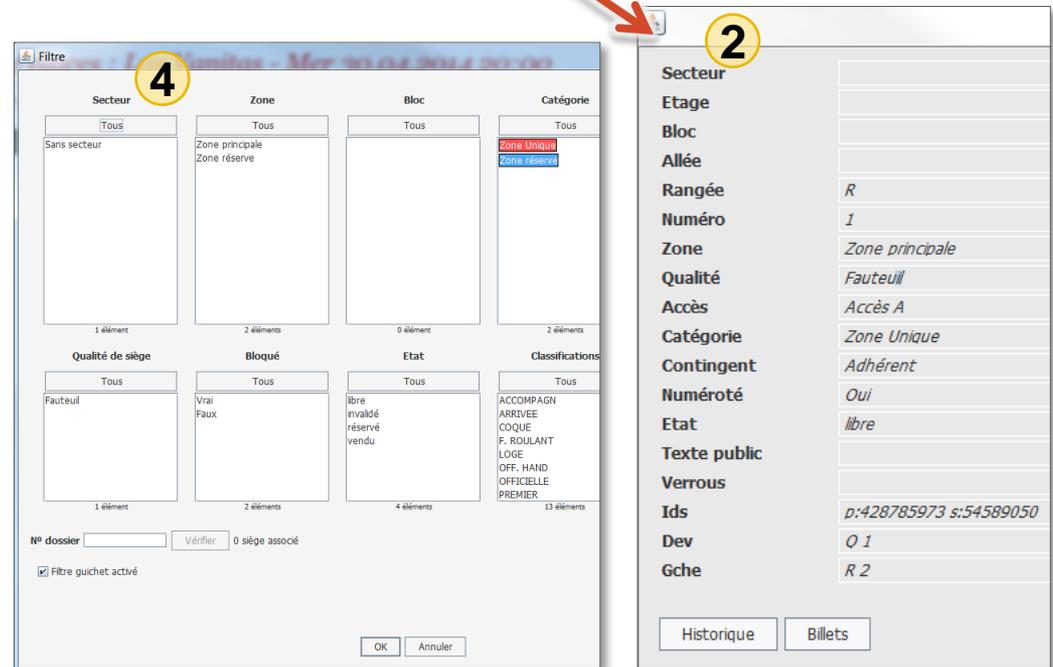
Total	213
Places libres	213
Places verrouillées	0
Places bloquées	0
Places réservées	0
Places vendues	0
Places invalides	0
Vendues non contrôlées	-

Appliquer filtre  Inclus non-num.

# SÉLECTION DES ENTRÉES SIMPLES

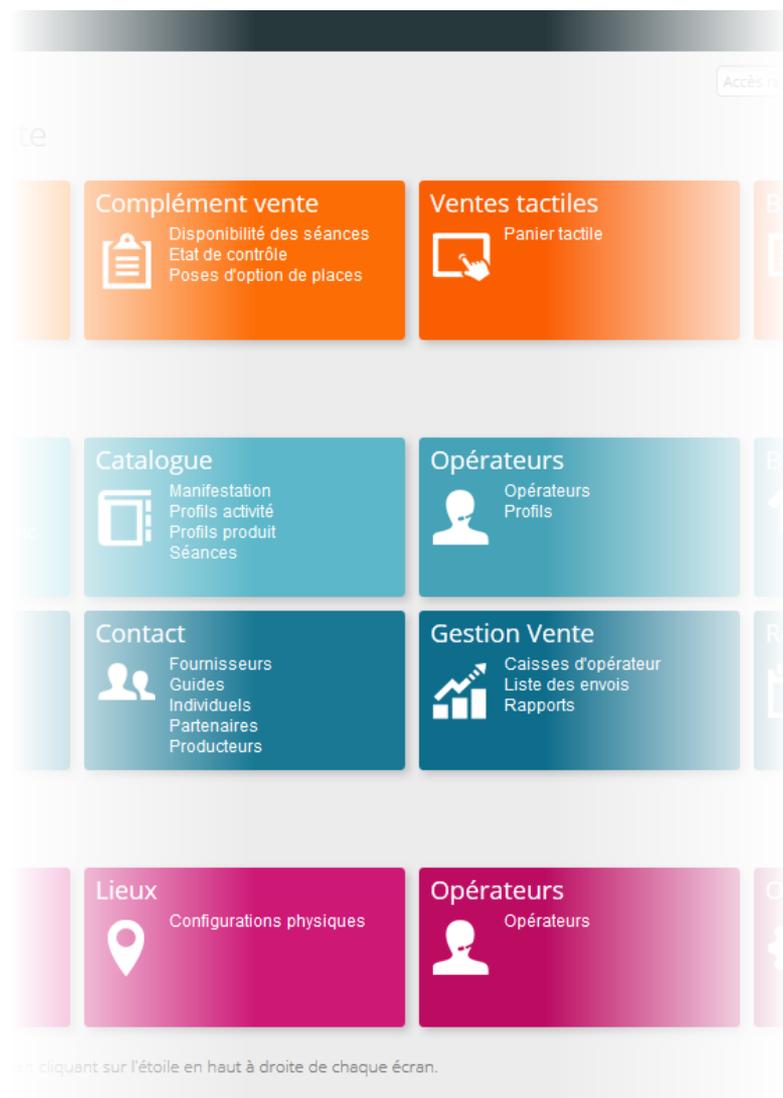
## Plan de salle

- 1 Le panier temporaire peut être déplacé et même fermé pour plus de lisibilité du plan
- 2 «SHIFT» + clic droit de la souris sur une place permet d'en voir le détail
- 3 La lettre «F» permet d'accéder à l'écran de définition des filtres
- 4 Il est alors possible de filtrer sur les caractéristiques des places ou sur un numéro de commande
- 5 Les filtres sont appliqués en cliquant sur la boîte à cocher correspondante
- 6 La sélection polygonale efface ce qui est déjà sélectionné pour faire une nouvelle sélection



# SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- Sélection des produits
- **Gestion des produits dans le panier**
- Menus dossiers
- Fermeture des caisses



# GESTION DES PRODUITS DANS LE PANIER

## Ecran « Panier »

- 1 Possibilité de glisser/déposer des nœuds sur d'autres nœuds pour modifier le contact associé aux articles correspondants, ou de glisser/déposer des nœuds sur un contact de la liste (à gauche).

**Vente - réservation**

Recherche contacts  CONTACT

CONTACT

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode: Immédiat

Contact:  AJOUTER

Adresse:  CHANGER

E-mail:  CHANGER

Imp. immédiate:  oui  non

+ AJOUTER - RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT QTÉ ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Provenance contact >>

**Dossier 1203**

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif						366,00
Curlew River - Ven 24.10.2014 16.00		2			360,00	
↳ <b>Col 1</b> Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
↳ Boisson - Café		2			6,00	
↳ Contact occasionnel - Normal		2	3,00			

Total (2 Places, 2 articles) 366,00 \$

Total à payer 366,00 \$

Remarques >>

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [Ordre 567610]

CARTE DE CRÉDIT CHÉQUE ESPÈCES

AUTRE PAIEMENT PAIEMENT MULTIPLE

TOUT RÉSERVER TERMINER

# GESTION DES PRODUITS DANS LE PANIER

## Ecran « Panier »

- 2 Les boutons de paiement portent sur le contenu complet du panier. Le bouton « Terminer » remplace les boutons de paiement lorsque le montant du panier vaut 0.00.

Ces boutons terminent et valident la commande, avec impression des éventuels billets et des éventuels documents.

The screenshot shows a reservation management interface. On the left, there's a sidebar with sections like 'Recherche contacts', 'CONTACT', 'Détails contact', 'Livraison billets', and 'Provenance contact'. The main area is titled 'Dossier 1203' and contains a 'RÉSUMÉ (PAR CONTACT)' table. At the bottom, there are buttons for 'Mettre en attente', 'Abandonner ordre', and 'Terminer'. A red circle with the number '2' highlights the 'TERMINER' button.

CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif					366,00
Curlew River - Ven 24.10.2014 16.00	2			360,00	
Curlew Contact occasionnel - Normal	2	180,00			
Boisson - Café	2			6,00	
Contact occasionnel - Normal	2	3,00			
<b>Total (2 Places, 2 articles)</b>					<b>366,00 \$</b>
<b>Total à payer</b>					<b>366,00 \$</b>

Payment options at the bottom: **2** CARTE DE CRÉDIT, CHÉQUE, ESPÈCES, AUTRE PAIEMENT, PAIEMENT MULTIPLE, TOUT RÉSERVER, TERMINER.

# GESTION DES PRODUITS DANS LE PANIER

## Ecran « Panier »

- 3** Le bouton «Abandonner ordre» abandonne toutes les places et tous les articles sélectionnés, et ne modifie pas les réservations contenues dans le panier.

**★ Vente - réservation**

Recherche contacts  CONTACT

CONTACT

**Détails contact >>**

**Livraison billets <<**

Mode:

Contact:

Adresse:

E-mail:

Imp. immédiate:  oui  non

NOM DU DOCUMENT | QTÉ | ENVOI | NATU...  
Aucun document ne sera créé.

**Provenance contact >>**

**Dossier 1203**

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
▲ Non Nominatif						366,00
▲ Curlew River - Ven 24.10.2014 16.00		2			360,00	
▶ <b>Col 1</b> Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
▲ Boisson - Café		2			6,00	
▶ Contact occasionnel - Normal		<input type="text" value="2"/>	3,00			

Total (2 Places, 2 articles) 366,00 \$

Total à payer 366,00 \$

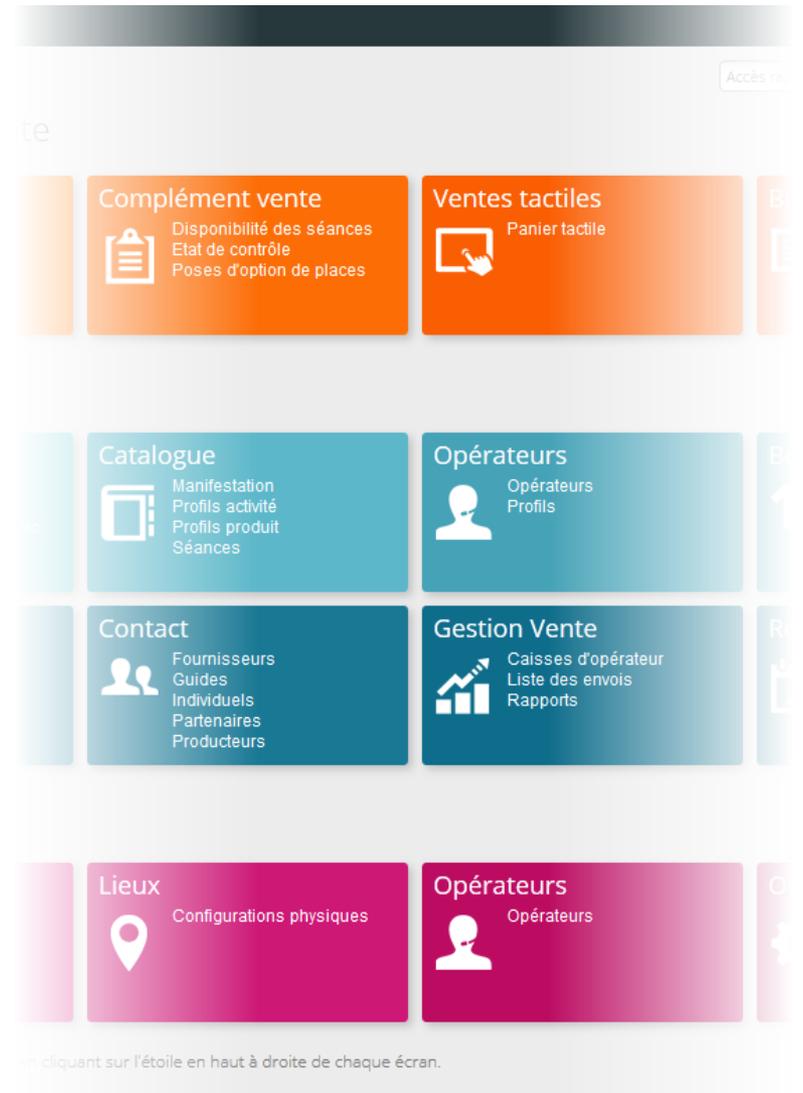
**Remarques >>**

[Ordre 567610]

(TOUT RÉSERVER) (TERMINER)

# SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- Sélection des produits
- Gestion des produits dans le panier
- **Menus dossiers**
- Fermeture des caisses



# MENUS DOSSIERS

- 1 Visualisation par défaut du dernier dossier du même opérateur, pour le point de vente du contexte.
- 2 Possibilité de naviguer sur tous les dossiers de l'opérateur, effectués sur le point de vente du contexte.
- 3 Possibilité de saisir un numéro de dossier pour la visualiser.

The screenshot shows the 'Vente' application interface. The sidebar menu on the left includes sections for 'Avantages', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The 'Dossiers' section is highlighted, and the 'Détail d'un dossier' option is selected, marked with a circled '1'. The main content area displays the details for dossier number 760, marked with a circled '3'. The status is 'Soldé', and the contact is 'Anonyme'. The creation and modification dates are '10.01.2014 16:13' by 'STX\_CWI' on 'NTJ Guichet > NTJ\_CWI'. Navigation buttons for '« DOSSIER PRÉCÉDENT', 'DOSSIER SUIVANT »', and 'REPRENDRE' are visible, with the 'REPRENDRE' button marked with a circled '2'. Below the details, there is a 'REMARQUES' section and a table of transactions.

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
▲ Non Nominatif						520,00
▲ Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00		4			520,00	
▶ Cat 1 Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
▶ Cat 4 Contact occasionnel - Normal		2	80,00			

# MENUS DOSSIERS

## 4 Possibilité d'effectuer des actions sur le dossier (barre de menu)

- Editer : impression des billets et des documents associés au dossier, ou impression de nouveaux documents
- Reprendre : reprise de places ou d'articles pour les échanger ou les rembourser
- Détails : liste des règlements, des contacts, des bénéficiaires des billets, des envois

**★ Détail d'un dossier**

« DOSSIER PRÉCÉDENT » Dossier  « DOSSIER SUIVANT »

Statut  Contact achat

Propriétaire  Ameneur d'affaire

Création :  par  sur

Dernière modif :  par  sur

**Remarques** >>

**4**

EDITER DOSSIER EDITER REPRENDRE DÉTAILS CONTACTS AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif						520,00
Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00		4			520,00	
▶ Cat 1 Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
▶ Cat 4 Contact occasionnel - Normal		2	80,00			

# MENUS DOSSIERS

## Tous les dossiers

- Il est possible de visualiser la liste de tous les dossiers qui satisfont les filtres
- La consultation d'un dossier ouvre le détail d'un dossier

The screenshot displays the 'Liste des dossiers' (List of files) interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Vente' (highlighted), 'Avantages', 'Paniers', 'Dossiers', 'Billets', and 'Comptes'. The main area is titled '★ Liste des dossiers' and contains several search filters: 'Dossier', 'Ordre', 'Statut' (set to 'Tous'), 'Statut impr.' (set to 'Tous'), 'Contact' (set to 'Tous'), and 'Type de contact' (set to 'Tous'). There are three main action buttons: 'Création >>', 'Dernière modification >>', and 'Produit >>'. Below these are 'RECHERCHER' and 'EFFACER' buttons. A toolbar at the bottom of the main area includes 'REPRENDRE', 'ANNULER/ECHANGER', 'REPRENDRE NUMÉRO DE DOSSIER', and 'EXPORTER VERS EXCEL'. A table header is visible with columns: DOSSIER, STATUT, CONTACT ACHAT, PRODUITS, CRÉÉ LE, CRÉÉ SUR, CRÉÉ PAR, MODIF. LE, MODIF. SUR, MODIF. PAR. The table content is empty, showing 'Aucun élément trouvé.'

# SOMMAIRE

- Accès à la vente
- Présentation du panier de vente
- Sélection des produits
- Gestion des produits dans le panier
- Menus dossiers
- **Fermeture des caisses**



# FERMETURE DES CAISSES

Il est possible de fermer (fermer + clore opérateur) les caisses :

- Dans le contexte vente, dans le module Vente
- Dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

☆ *Caisses*

■ FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR

Bordereau de chèques GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIÈRES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
▶ 12.01.2014 17:43		STX_CWI	NTJ Guichet		Ouvert	N/A		
■ 26.12.2013 09:30	12.01.2014 17:41	STX_CWI	NTJ Guichet		Fermé	N/A		

# FERMETURE DES CAISSES

Lorsque la caisse est fermée, elle peut être ré-ouverte. Il faut ensuite la clôturer opérateur.

- 1 Sélectionner la caisse à clôturer opérateur
  - La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer opérateur.
- 2 Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer opérateur
  - Le pop-up Clôture opérateur apparaît

**Caisses**

■ FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR

Bordereau de chèques GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIERES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
12.01.2014 17:43		STX_CWI	NTJ Guichet		Ouvert	N/A		
26.12.2013 09:30	12.01.2014 17:41	STX_CWI	NTJ Guichet		Fermé	N/A		

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture opérateur

- ③ Avec identification (Chèque, etc...)
- ④ Sans identification (Paiement externe, etc...)

**Clôture opérateur d'une caisse : STX\_ADU - 12.01.2012**  
14:07

**Avec identification** ③

Sans identification  
Numéraire  
Billets annulés  
Synthèse  
Validation

Devise Toutes Mode de règlement Tous

**Sans identification** ④

Avec identification  
**Sans identification**  
Numéraire  
Billets annulés  
Synthèse  
Validation

Devise Toutes Mode de règlement Tous

Statut de remise Tous

✓ MARQUER COMME REMIS MARQUER COMME MANQUANT

MODE DE RÈGLEMENT DEVISE MONTANT

Aucun élément trouvé.

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture opérateur

5 Numéraire (les valeurs numéraires, monnaie et billets)

6 Les billets annulés

**Clôture opérateur d'une caisse : STX\_ADU - 12.01.2012 14:07**

5

Devise	Type	Valeur détail	Quantité	Valeur unitaire	Nombre	Montant total
CHF	<input type="checkbox"/> Pièce	0,10	1	0,10	<input type="text"/>	
	Pièce	0,20	1	0,20	<input type="text"/>	
	Pièce	0,50	1	0,50	<input type="text"/>	
	Pièce	1,00	1	1,00	<input type="text"/>	

**Clôture opérateur d'une caisse : STX\_ADU - 12.01.2012 14:07**

6

MARQUER COMME REMIS  MARQUER TOUS COMME REMIS  MARQUER COMME MANQUANT  MARQUER TOUS CI

NO FISCAL     SUPPORT     DOSSIER     CONTACT CULTUREL     PRODUIT     ARTICLE

Aucun élément trouvé.

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture opérateur

### 7 Contrôler grâce à la synthèse

The screenshot shows a software interface for closing a cashier's drawer. On the left is a navigation menu with the following items: 'Avec identification', 'Sans identification', 'Numéraire', 'Billets annulés', 'Synthèse' (highlighted in red), and 'Validation'. A yellow circle with the number '7' is placed over the 'Synthèse' menu item. The main area of the interface displays the title 'Clôture opérateur d'une caisse : STX\_ADU - 12.01.2012 14:07' in red. Below the title is a table with the following columns: 'Mode de règlement', 'Type', 'Devise', 'Nb éléments constaté', and 'Montant constaté'. The table contains two rows: 'Espèces' with 'prélevable avec numéraire' as the type and 'EUR' as the currency, and a 'Total' row with 'EUR' as the currency.

Mode de règlement	Type	Devise	Nb éléments constaté	Montant constaté
Espèces	prélevable avec numéraire	EUR		
<b>Total</b>		<b>EUR</b>		

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture opérateur

- 8 Sélectionner le menu Validation
- 9 Si la caisse est « En erreur », une cause d'erreur est nécessaire
- 10 Préciser que la saisie et la clôture sont validées
- 11 Clôturer la caisse
  - La caisse est clôturée opérateur

**Clôture opérateur d'une caisse : STX\_ADU - 14:07**

Aucun fonds de caisse associé

Remise fonds de caisse Non

Cause erreur \* 9

Statut erreur En erreur

Erreur(s) trouvée(s) Il manque 60,00 € pour les règlements numéraires

Validée \* 10  11

IMPRIMER CAISSE CLÔTURER CAISSE

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture comptable

Lorsque la caisse est fermée puis clôturée opérateur, elle peut être vérifiée et modifiée (clôture comptable). La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

- 1 Sélectionner la caisse à clôturer comptable  
La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer comptable.
- 2 Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer comptable
- 3 Le pop-up Clôture comptable apparaît. Les écrans sont les mêmes que lors de la clôture opérateur.

**Gestion Vente**

Activité  
Séances  
Événements

Saisons  
Activités

Organisation  
Saisons

Autre gestion  
Caisses

**Caisses d'opérateur**

Caisses sans opérateur

Fonds de caisse

Impression en masse  
Ordres  
Options posées  
Souscriptions d'abo.  
Lots d'impression  
Liste des envois  
Bordereau d'envois DHL  
Rapports  
Contrôle des billets  
Libération options/réservations

**★ Caisses**

Date de :  Date à :  Opérateur : STX\_CSZ Filière de vente : Toutes

Afficher « clôture comptable » : Non Etat Caisse : Tous Point de vente : Tous

■ FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR ■ CLÔTURER COMPTABLE ■ CLÔTURER COMPTABLE PLUSIEURS CAISSES

Consolidation des encaissements GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE	DATE FERMETURE	OPÉRATEUR	FILIÈRES DE VENTE	POINT DE VENTE	ETAT	STATUT ERREUR	CAUSE ERREUR	REMARQUE COMPTABLE
▶ 24.03.2014 06:40		STX_CSZ	Guichet		Ouvert	N/A		
■ 20.03.2014 16:06					Fermé			

**3**

**Clôture comptable d'une caisse : VIDY\_LUM - 24.03.2014 14:42**

Statut de remise : Tous Devise : Toutes

✓ MARQUER COMME REMIS MARQUER COMME MANQUANT

CRÉÉ LE MODE DE RÈGLEMENT IDENTIFICATION DONNÉES DU RÉGLEMENT DEVISE MONTANT

Aucun élément trouvé.

# FERMETURE DES CAISSES

## Clôture comptable

- 4 Pour ventiler un mode règlement, il faut retourner dans le Contexte Vente pour rechercher le règlement que l'on souhaite modifier.

**Vente**

Avantages

**Paniers**

Vente - réservation

Echange - annulation

**Dossiers**

Détail d'un dossier

Dossiers suspendus

Liste des dossiers

**Billets**

Liste des billets

**Comptes**

**Règlements**

Caisses

### ☆ Règlements

Mode: Espèces Date: [ ] Montant: 42,00 No chèque / identifiant: [ ]

Dossier: [ ] Ordre: [ ] Facture: [ ] Rôle: Sélectionner...

Contact: Tous Etat: Tous

RECHERCHER EFFACER

OUVRIR DOSSIER OUVRIR ORDRE VALIDER RÈGLEMENT(S)

DATE DU RÉGLEMENT	ETAT	CONTACT PAYEUR	RÔLE	DOSSIER	ORDRE	MODE RÉGLEMENT	IDENTIFIANT	IBAN	MONTANT	NO FACTURE	DATE FACTURE
24.03.2014 11:35	Réglé	ANGUISETEST, Gre...	Public	72	128	Espèces			42,00 CHF		
24.03.2014 12:08	Réglé	ERTEM, Selma	Public	74	155	Espèces			42,00 CHF		
24.03.2014 17:18	Réglé			117	315	Espèces			42,00 CHF		

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)