



Formation Billetterie

Packages

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits

6. Stimulation des ventes

7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

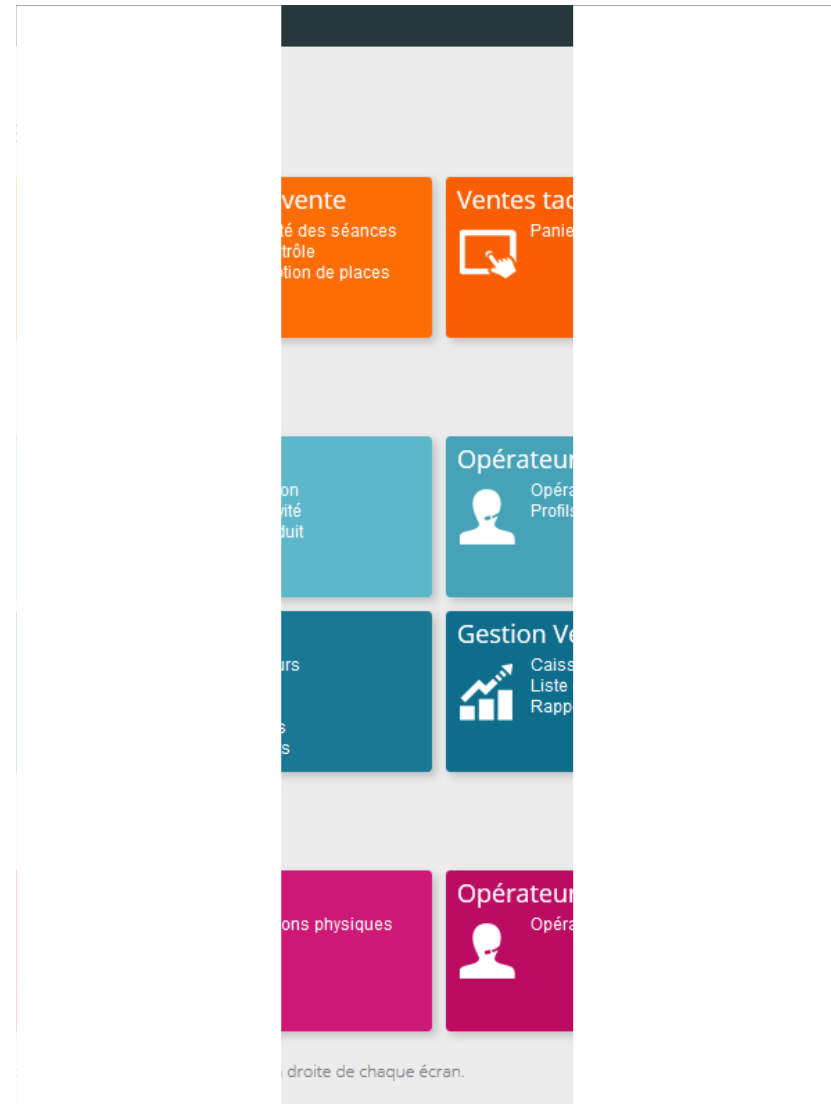
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Packages

- 2. Avantages
- 3. Cross selling

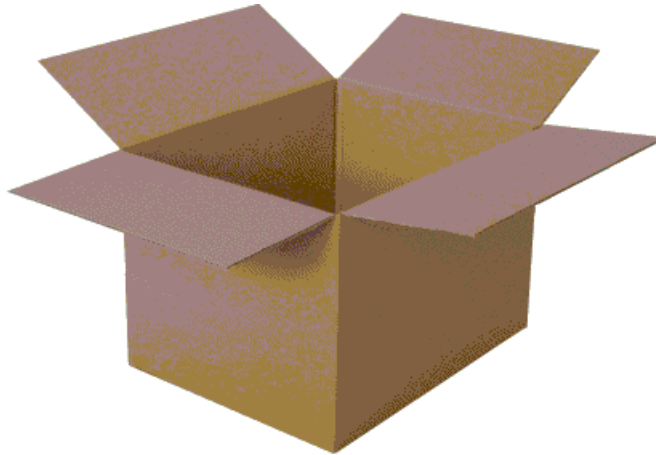
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



INTRODUCTION

Généralités – Package



- Un package est un regroupement d'événements et/ou de produits de la billetterie.
- Les lignes d'un package peuvent porter sur tous types de produits (séances d'événement ou de visites, pass, articles boutique, prestations, parking)
- Tous les types de packages sont vendables aussi bien au guichet que sur le site internet.

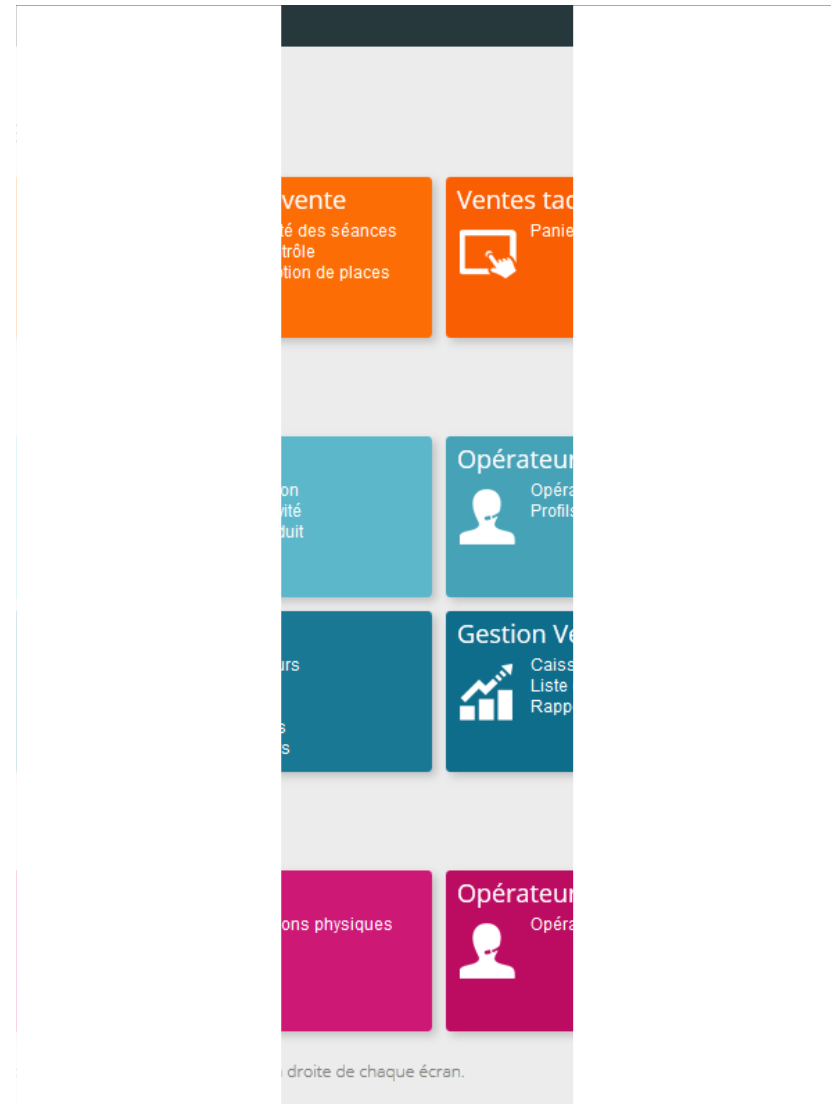
INTRODUCTION

Caractéristiques – Package

- Un package est caractérisé par :
 - Des lignes obligatoires ou optionnelles, et dépendantes les unes des autres.
 - Un quota

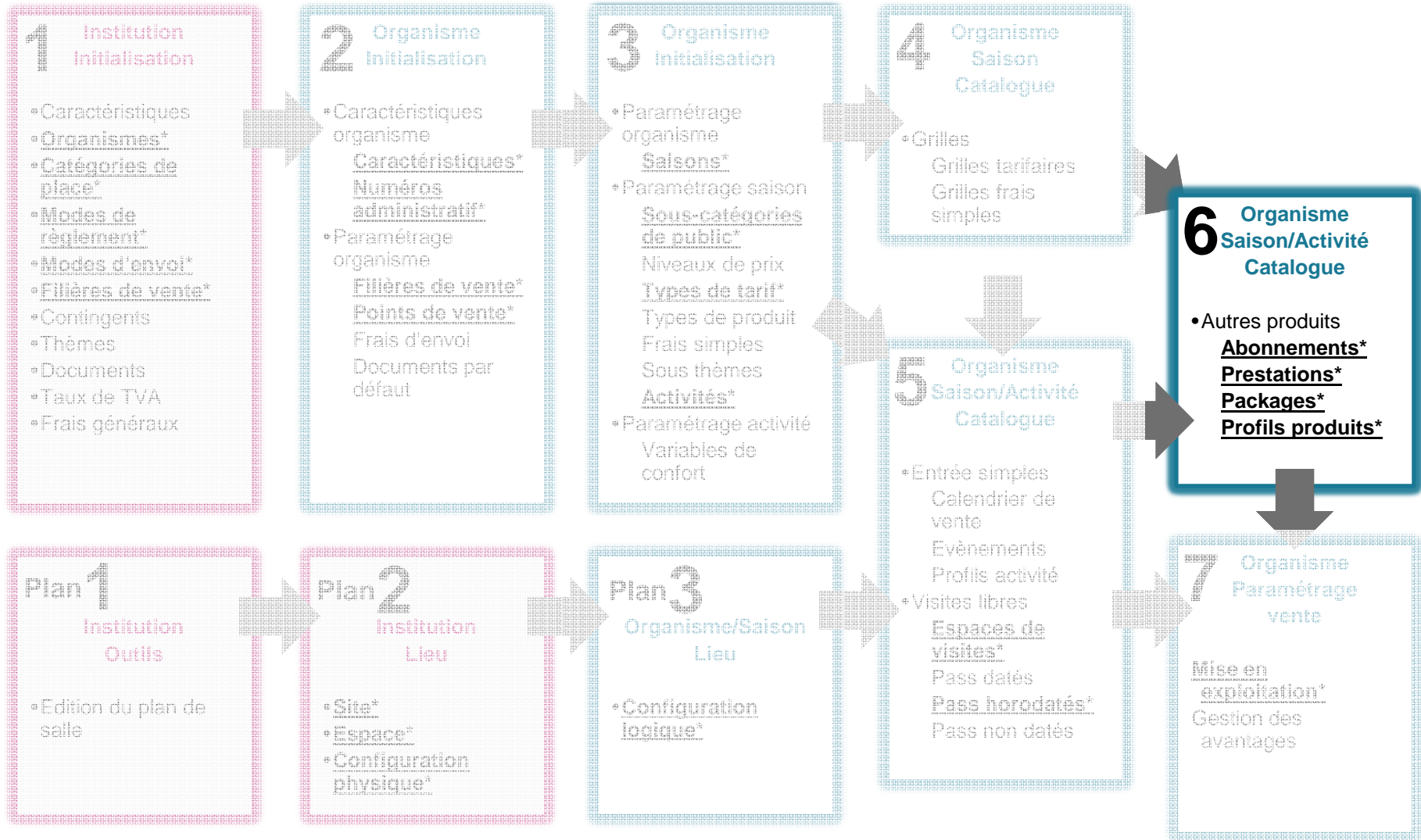
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



PARAMÉTRAGE

Etapes de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

PARAMÉTRAGE

Création d'un package

- 1 Possibilité d'imprimer un badge avec ou sans les billets des produits contenus
- 2 Possibilité de définir une table de correspondance entre les catégories de place
- 3 Possibilité de définir un contingent exclusif : la vente d'un événement hors du package ne peut pas se faire sur ce contingent, alors que la vente d'un événement dans le package se fait exclusivement dans ce contingent.

NB : Si le contingent sélectionné n'est pas exclusif, tous les contingents autorisés sur la filière seront disponible.

Le contingent exclusif se définit dans Institution -> Initialisation -> Contingent.

☆ Packages > Spectacle + champagne

3

Général Paramètres

Code SPTCC

Taux TVA Sélectionner...

Type de produit Sélectionner...

Type de public * Tout public

Maquette de billet Sélectionner...

Logo Sélectionner...

Seuil d'alerte * 2

Table de correspondance Sélectionner... 1

Mode impression billets Billets uniquement

INTRODUCTION

Création des lignes du package

- 1 Pour chaque ligne, choix de la famille de produit
- 2 Choix de l'événement ou du produit, puis de tout ou partie des séances ou des articles
- 3 Ordre des lignes de package, pour leur affichage lors de la vente
- 4 Saisie d'une quantité d'articles ou de places pour cette ligne (exemple 2 places pour le pack famille)
- 5 Possibilité de rendre la ligne optionnelle ou imposée
- 6 Possibilité de faire dépendre des lignes entre elles (le choix sur la 1^{ère} ligne impose le choix sur les suivantes, par exemple choix de dates)
- 7 Possibilité d'imposer la sous-catégorie de public de la ligne (tarif unique par exemple)

1 *Ligne de package : Pack Roméo et Juliette > Nouveau*

Statut Visible

Rang * 3

Quantité * 4 1

Organisme Théâtre National du Japon

Activité * Spectacles

Producteur / Partenaire

Evénement * 2

Statut Saison A - A+1

Ligne * 5 Optionnelle Imposée

Filtre types de tarif

Tous

Sélection

Types de tarif *

Non sélectionnés

Basse saison

Basse saison

Entre-saison

Gala

Gala

Guidé

Haute saison

Haute saison

Libre

Moment

Sélectionnés

Séances *

Toutes les séances pour les types de tarif sélectionnés

Sélection

Séances *

Non comprises

Comprises

Dépend de la ligne 6 Sélectionner...

Sous-cat. de public 7 Sélectionner...

PARAMÉTRAGE

Types de lignes de package

- Ligne 1 : imposée et ligne mère
- Ligne 2 : imposée et dépendant de la première ligne, avec une sous-catégorie de public imposée
- Ligne 3 : optionnelle, avec une sous-catégorie de public imposée

Package > Pack Roméo et Juliette

Général

Lignes de package

Offres de base

- Caractéristiques
- Sous-catégories de public
- Prix de base événements
- Prix de base produits
- Frais simples
- Catégories de place

Contrôle Accès

- Synchroniser
- Profils produit
- Validation

	RANG	QUANTITÉ	FAMILLE DE PRODUIT	PRODUIT	SOUS-CATÉGORIE PUBLIC
	1	1	Evènement	Roméo et Juliette	
	2	1	Evènement	Roméo et Juliette	Reduced
	3	(1)	Prestation	Boisson	Normal

PARAMÉTRAGE

Quota et catégories de place

- 1 Quota : Quantité qu'il est possible de vendre le package
- 2 Si le quota est «sans catégorie de place», il est possible de choisir une catégorie de place différente pour chaque ligne
- 3 Si le quota est «avec catégorie de place», toutes les lignes du package sont de la même catégorie de place (en tenant compte de la table de correspondance)

1 Caractéristiques

2 Catégorie de place *

3 Avec

Catégorie de place	Comprise	Quota
0	Non	
1	Non	
2	Non	
3	Non	
4	Non	
5	Non	
6	Non	
7	Non	
8	Non	
9	Non	

PARAMÉTRAGE

Prix

- 1 Possibilité de restreindre les sous-catégories de public proposés pour la vente du package
- 2 Possibilité de choisir la grille tarifaire de base pour les événements (valeur par défaut) ou de choisir une sous-grille tarifaire
- 3 Possibilité de modifier les prix des autres produits
- 4 Possibilité de définir des frais simples, donc d'associer une grille de frais simple (déjà existante) pour une ou plusieurs filières de vente



PARAMÉTRAGE

Validation et mise en exploitation

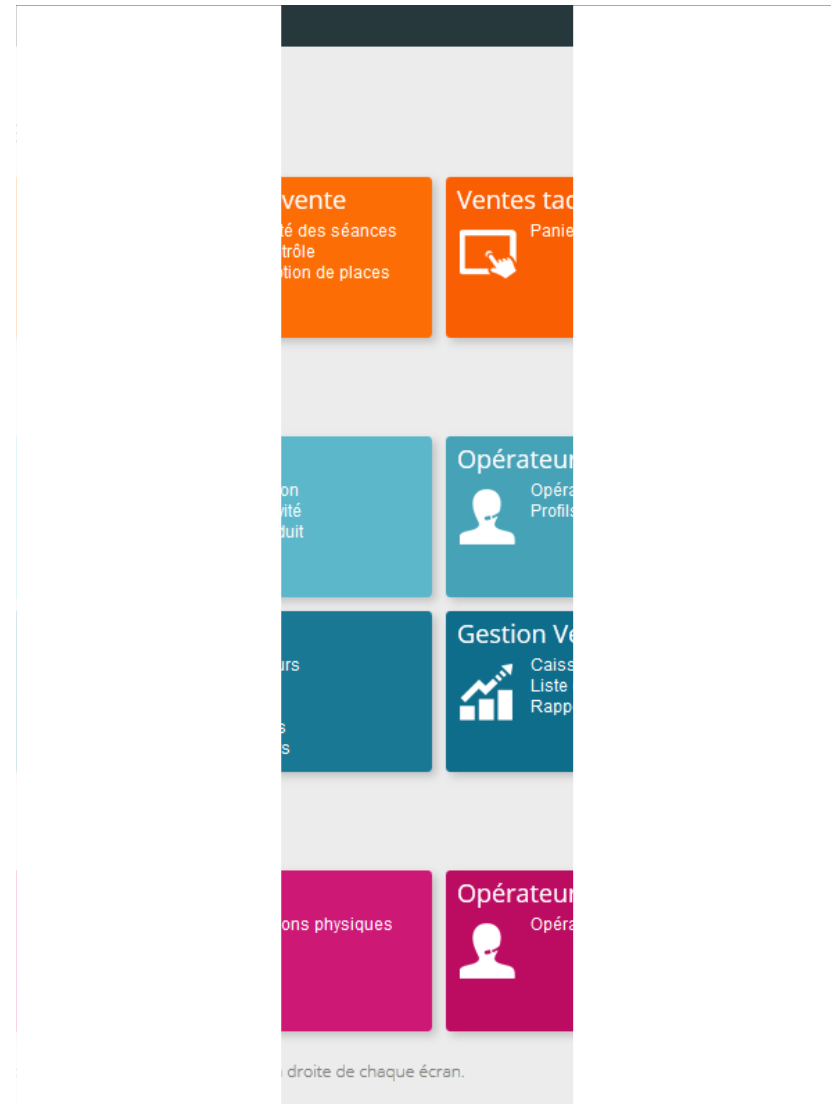
Lier le produit à un profil produit pour l'associer aux filières de vente.

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour qu'il soit disponible à la vente.



SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



VENTE AU GUICHET

Package Humour > Choix des produits

FAMILLE DE PR...	PRODUIT	PUBLIC	PREMIÈRE SÉANCE
Événement	Anthony Kavanagh *		Mar 06.01.2015 20:00
Événement	Michael Gregorio *		Ven 24.10.2014 20:15

Choix des articles

Date de Date à + NOUVEAU DUPLIQUER EDIT

ARTICLE / SÉANCE	SITE / CAT VISITE	ESPACE / NOM GROUPE
Ven 24.10.2014 20:15	Théâtre	Le Théâtre
Sam 25.10.2014 20:15	Théâtre	Le Théâtre
Dim 26.10.2014 20:15	Théâtre	Le Théâtre
Mar 17.02.2015 20:00	Théâtre	Le Théâtre
Mer 18.02.2015 20:00	Théâtre	Le Théâtre
Jeu 19.02.2015 20:00	Théâtre	Le Théâtre
Ven 20.02.2015 20:00	Théâtre	Le Théâtre
Sam 21.02.2015 20:00	Théâtre	Le Théâtre

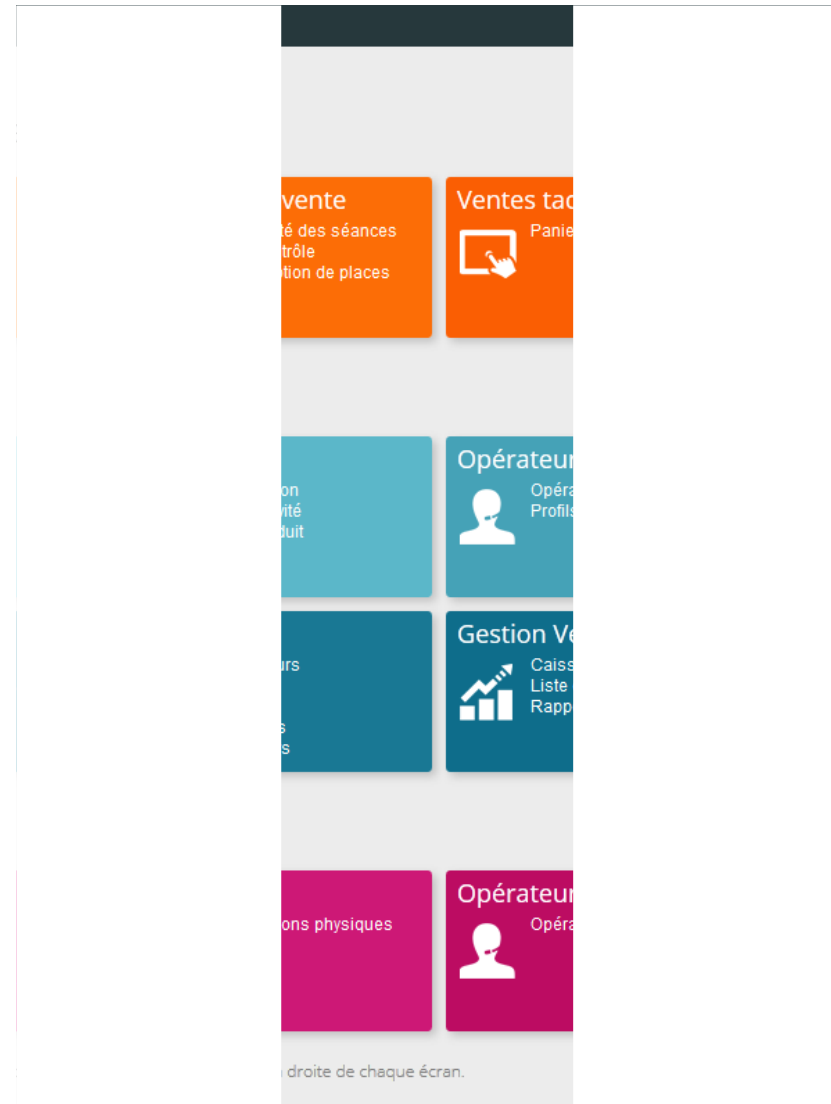
SUPPRIMER

ETAT	PRODUIT	ARTICLE / SÉA...	CAT. PL...	CONTI...	QTE MO...
En cours	Anthony Kavanagh	Sam 10.01.201...	CAT	Hors	1 100...
En cours	Michael Gregorio	Dim 26.10.2014...	Cat.	Hors c...	1 100...

Au guichet, sélectionner le package souhaité, puis son contenu. Les lignes dépendantes sont ajoutées automatiquement en fonction de la date de la ligne mère.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



VENTE INTERNET

Sur internet, l'internaute sélectionne son package, puis suit les instructions en fonction du type des lignes présentes dans le produit.

The screenshot shows a product page for a festival package. At the top, there is a red gift icon and the text "Pack Festival" with a subtitle "Le pass d'accès au festival + le camping". Below this, a teal header "Choix des articles" introduces two selection boxes. The first box, titled "1 article pour ce produit dans le package", contains a "1 jour" ticket icon, the text "Pass festival", and a "Pass Festival" label. The second box, titled "+ 1 article pour ce produit dans le package", contains a tent icon, the text "Camping", and a "Camping" label. At the bottom right of the selection area, it says "Contenu total du package : 2 articles". Below the selection area is another teal header "Choix des billets" with a text input field "Veuillez préciser le nombre désiré de packages". Underneath is a table with columns for "Quantité", "Prix unitaire", and "Sous-total". The table shows a quantity of 0, a unit price of 23.00 EUR, and a sub-total of 0.00 EUR. A "Total" row shows a total of 0.00 EUR. An "Ajouter au panier" button is located at the bottom right.

Pack Festival
Le pass d'accès au festival + le camping

Choix des articles

1 article pour ce produit dans le package

1 jour Pass festival Pass Festival

+ 1 article pour ce produit dans le package

Camping Camping

Contenu total du package : 2 articles

Choix des billets

Veuillez préciser le nombre désiré de packages

Quantité	Prix unitaire	Sous-total
0	23.00 EUR	0.00 EUR
Total		0.00 EUR

Ajouter au panier

Fin.

www.secutix.com