



# Formation Billetterie

Bons cadeaux

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

## 5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

# LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites
5. Prestations
6. Abonnements
7. Championnats
8. Adhésions
9. Bon cadeaux
10. Transport

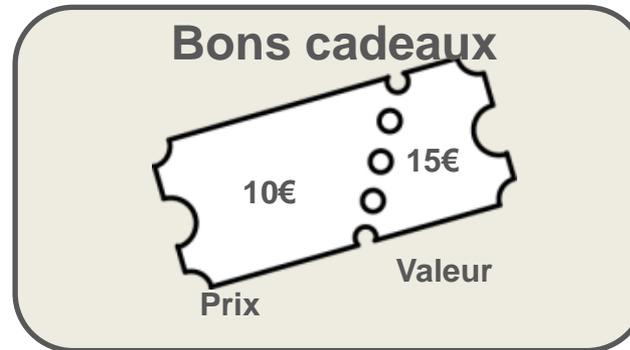
# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# INTRODUCTION

## Généralités – Bons cadeaux



Un bon est une pièce écrite qui a une valeur marchande et qui se vend comme une prestation. Ex. bon d'achat.

La vente d'un bon émet un papier valeur matérialisé par un billet et utilisé ultérieurement comme un mode de règlement.

---

# INTRODUCTION

## Caractéristiques – Bons cadeaux

- Un bon à valeur déterminée est caractérisé par :
  - La valeur nominale du bon
  - Le prix de vente du bon
  
- Un bon à valeur indéterminée est caractérisé par :
  - Prix du bon = déterminé à la vente
  - Valeur du bon = prix du bon

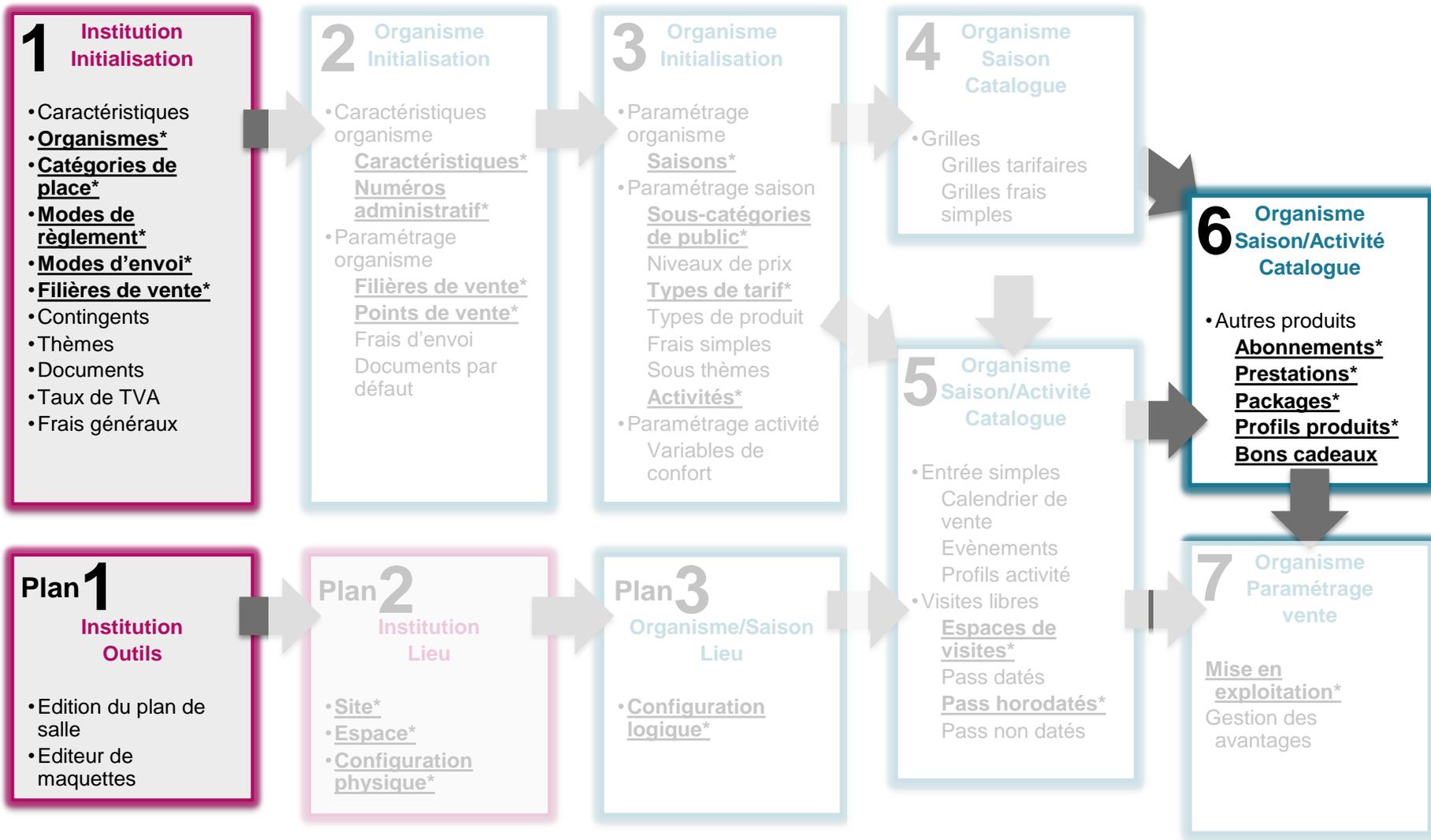
# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# PARAMÉTRAGE

## Etapes de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# PARAMÉTRAGE

## Institution - Création d'un mode de règlement

- Avant de créer un bon, il faut :
  - Créer un mode de règlement de type Bon
  - Associer ce mode de règlement aux points de vente des filières concernées

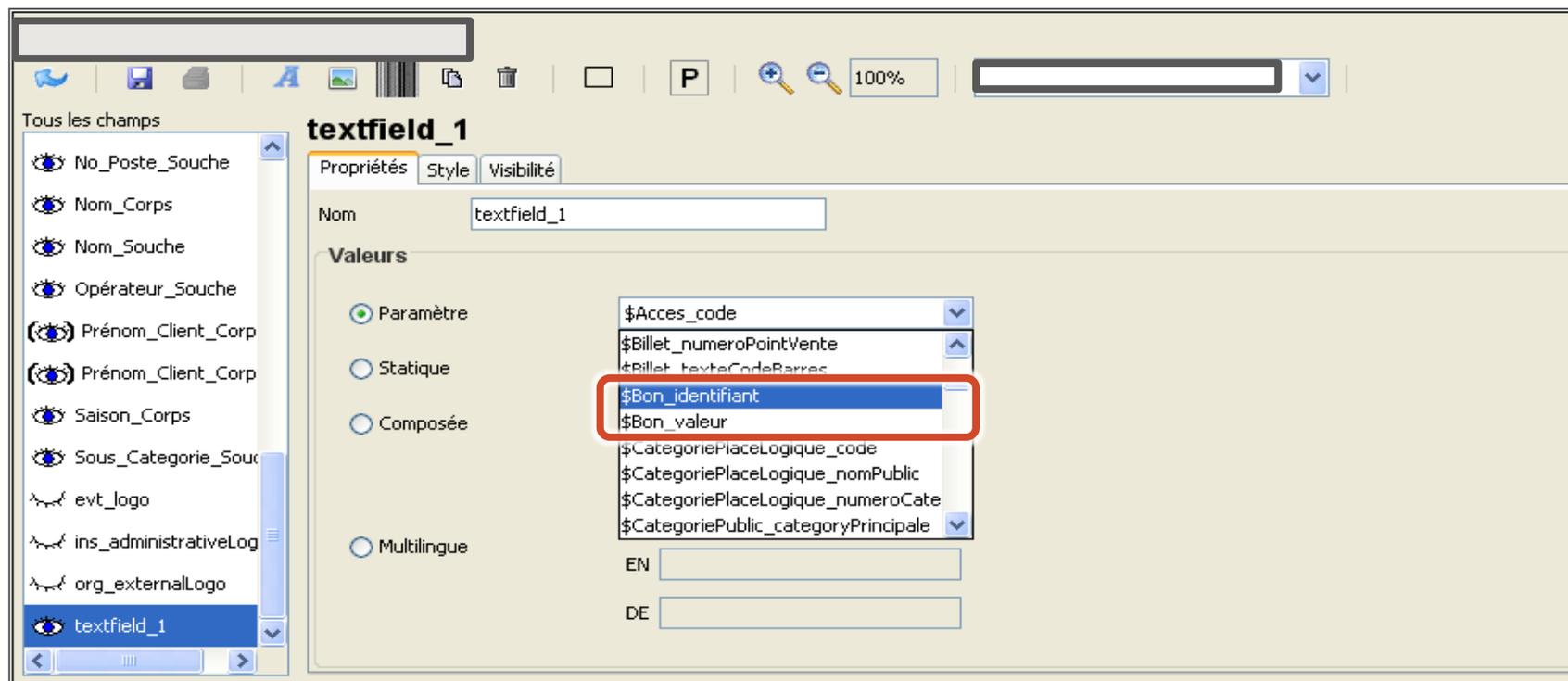
### *Mode de règlement > Bon (trop perçu OK)*

Général		Paramètres
Nom interne *	FR *	Bon (trop perçu OK)
	EN	Voucher (too much OK)
	ES	Vales (too much OK)
Nom public *	FR *	Bon (trop perçu OK)
	EN	Voucher (too much OK)
	DE	Gutschein (too much OK)
	ES	Vales (too much OK)
Code *	Voucher	
Type	Bon	
Statut	Visible	
Prédéterminé	non	

# PARAMÉTRAGE

## Institution - Création d'une maquette de billet

- 2 champs spécifiques pour les bons :
  - `$Bon_identifiant`: identifiant unique du bon (e.g. b0b2def37fef0aaf)
  - `$Bon_valeur`: valeur faciale du bon (e.g. 100)



# PARAMÉTRAGE

## Catalogue - Création d'un bon

Le paramétrage des bons s'effectue dans le module **catalogue**

La mise en vente des bons dans les filières de vente s'effectue à l'aide des **profils produit**.

The screenshot displays the SecuTix software interface. At the top, there are navigation icons and the text 'DEMO SECUTIX' and 'SAISON 1 DEMOSTX'. The main header shows 'Catalogue' and '☆ Bon'. A sidebar on the left lists various modules, with 'Bon' highlighted in a red box. The main content area shows a table of 'Bons' with columns for 'NOM INTERNE', 'CODE', 'ETAT', and 'TYPE DE PRODUIT'. The table contains two entries: 'Bon cadeau' (Bon50, En exploitation) and 'Chèque-cadeaux' (ChqCadea, Suspendu). Above the table are action buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '✓ VALIDER', '▶ EXPLOITER', '|| SUSPENDRE', and '📄 DUPLIQUER'.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	TYPE DE PRODUIT
▶ Bon cadeau	Bon50	En exploitation	
Chèque-cadeaux	ChqCadea	Suspendu	

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un bon

**1** Données communes à tout produit

**2** Le bon doit avoir une maquette de billet pour pouvoir être édité

**Bon > Nouveau** **1**

**Général**

- Articles
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base**
- Caractéristiques
- Prix de base (EUR)
- Profils produit
- Validation

**Etat** *En préparation*

**Nom interne \***

FR \*  
EN  
DE  
ES

**Nom public \***

FR \*  
EN  
DE  
ES

**Nom public court \***

FR \*  
EN  
DE  
ES

**Description public**

FR  
EN  
DE  
ES

**Code \***

**Taux TVA \*** Sélectionner...

**Seuil d'alerte \***

**Type de produit** Sélectionner...

**Type de public \*** Tout public

**Maquette de billet** Sélectionner... **2**

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un bon

- 1 Validité du bon (jusqu'à une date ou pendant une durée)
- 2 Association du mode de règlement qui servira à utiliser le bon pour payer une commande

**Bon > Bon cadeau**

**Général**

- Articles
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base**
- Caractéristiques
- Prix de base (EUR)
- Profils produit
- Validation

**Général** | **Paramètres**

**Validité \***

Date fin validité

Durée (mois), dès achat

Date fin validité: 31.12.2014

Durée (mois), dès achat: [ ]

**Mode de règlement \***

Chèques-cadeaux

Partenaire: Sélectionner...

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un bon

1 Au moins un article doit être créé pour le produit.

2 Il existe différentes valeurs possibles pour cet article :

- Valeur déterminée
- Valeur indéterminée

The screenshot displays the 'Bon > Bon cadeau' configuration page. On the left, a sidebar lists menu items: Général, Articles, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Caractéristiques, Prix de base (EUR), Profils produit, and Validation. The main area shows a table of gift voucher items:

NOM INTERNE	CODE	VALEUR
Bon cadeau 10€	BNKDO10	10,00 €
Bon cadeau 20€	BNKDO20	
Bon cadeau 50 euros	BNKDO50	
Bon cadeau montant l...	BCML	

A yellow circle with the number '1' highlights the first row of the table. Below the table, it indicates 'Nombre d'élément(s) : 4'. An inset window shows the detailed configuration for the 'Bon cadeau 10€' article. The title is 'Article : Bon cadeau > Bon cadeau 10€'. The configuration includes:

- Nom interne:** Fields for FR (Bon cadeau 10€), EN, DE (Gutschein 10€), and ES.
- Nom public:** Fields for FR (Bon cadeau 10€), EN, DE (Gutschein 10€), and ES.
- Code:** BNKDO10
- Valeur:** Radio buttons for 'Valeur déterminée' (selected) and 'Valeur indéterminée'. The 'Valeur déterminée' section has a 'Value' field set to 10,00 (EUR). The 'Valeur indéterminée' section has fields for 'Valeur min (si vente Internet)' and 'Valeur max (si vente Internet)', both set to (EUR).

A yellow circle with the number '2' highlights the 'Valeur déterminée' radio button.

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un bon

Il faut associer un quota pour chacun des articles paramétrés

		<i>Bon &gt; Bon cadeau</i>				
		Article	Quota	Seuil alerte si dispo <=	Dispo	
Général		Bon cadeau 10€	<a href="#">CHANGER QUOTA</a>	1 000	0	997
Articles		Bon cadeau 20€	<a href="#">CHANGER QUOTA</a>	1 000	0	999
Sous-thèmes		Bon cadeau 50 euros	<a href="#">CHANGER QUOTA</a>	50 000	0	50 000
Texte de maquette		Bon cadeau montant libre	<a href="#">CHANGER QUOTA</a>	60 000	0	60 000
<i>Offres de base</i>						
<b>Caractéristiques</b>						
Prix de base (EUR)						
Profils produit						
Validation						

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un bon

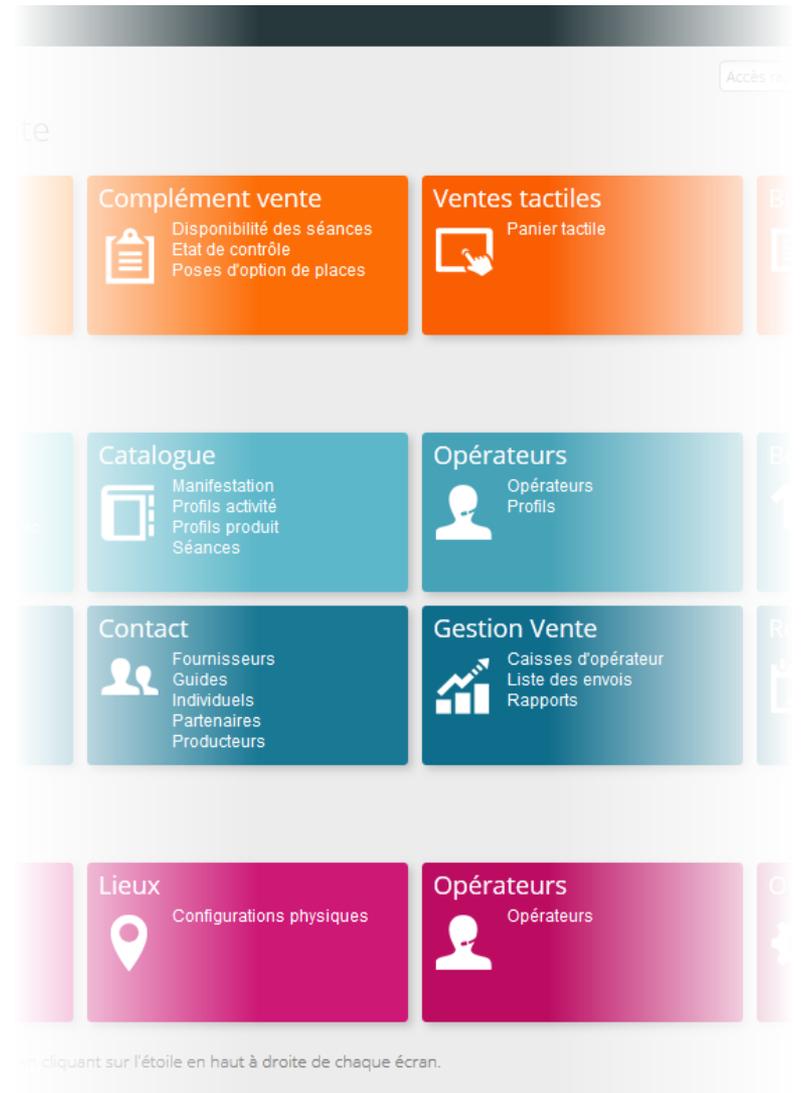
- Il faut déterminer le prix de vente du bon pour les sous-catégories de public souhaitées :
  - Pour un bon à valeur déterminée, le montant peut être égal ou différent de la valeur du bon
  - Pour un bon à valeur indéterminée, il faut saisir le montant 0.00. Le montant réel sera indiqué au moment de la vente.

### Bon > Bon cadeau

			Articles (EUR)					
			Bon cadeau montant libre	Bon cadeau 10€	Bon cadeau 20€	Bon cadeau 50 euros		
Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	OccCont Plein	5,00	10,00	20,00	50,00	
			AboOcc					
			Réduit					
			Etudiant					
			COA					
			Enfant					
			Spons					
			Groupes					
			OccCol TO					
			AdhCont	ADHf	ADHF	Adh		
ADH	ADHF							
Adh								
InvExo	Grat							
AboCont	TAB	Abo05	Abo10					
			aboe	Abo05				
				Abo10				

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# VENTE AU GUICHET

## Vente d'un bon

- 1 La vente suit le même processus que pour tous les autres produits.
- 2 La valeur d'un bon indéterminé est saisie dans le panier temporaire.

**★ Vente - réservation**

Recherche contacts CONTACT REPRISE

CONTACT

Détails contact >>

Livraison billets

Mode Immédiat

Contact

Adresse

E-mail

Imp. immédiate  oui  non

AJOUTER

CHANGER

CHANGER

**Nouveau dossier**

BOUTIQUE EVÉNEMENT COMPÉTITION AUTRES PRODUITS AVANTAGES

N° dossier REPRENDRE

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

Non Nominatif

Visites

Pass horodatés

Pass datés

Pass non datés

Abonnement

Package

Produit libre

Prestation

Bon

ACTIONS SUPPRIMER

RIX FRAIS MONTANT TOTAL

0,00

**Bons**

Organisme Théâtre National du Japon Saison A - A+1

RECHERCHER

BON

▲ Sans genre

▶ Bon cadeau

▲ Bon cadeau libre

Libre

**Panier temporaire**

Cat. public Contact occasionnel

Ss-cat. public

NORMAL \$ 0,00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

00 0 C

SUPPRIMER

BON	ARTICLE	CAT. ...	SS-CAT. PU...	RIX	FRAIS	QTÉ	MONTA...
Bon cadeau...	Libre	Occ...	Normal	0,00	0,00	2	0,00

# VENTE AU GUICHET

## Consommation d'un bon

La consommation d'un bon s'effectue par la saisie de l'identifiant unique du bon cadeau dans la fenêtre de règlement.

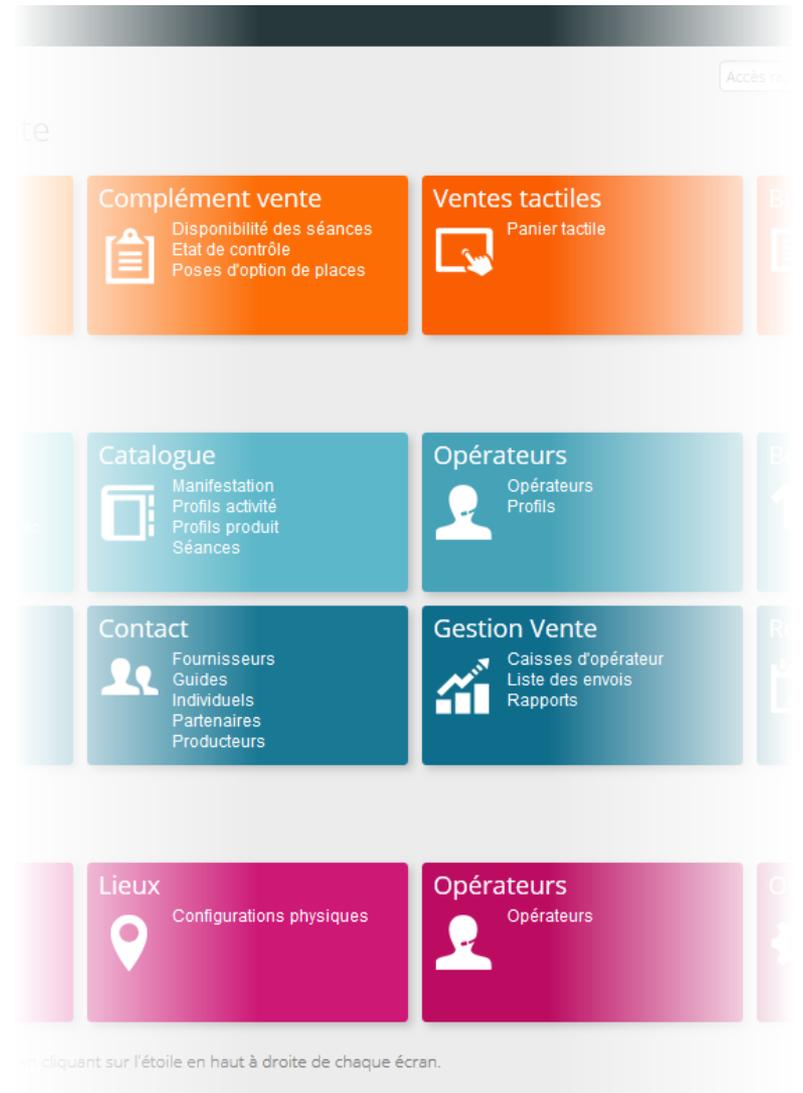
The screenshot shows a payment modal window titled "Mode de paiement : Bon (trop perçu OK)" overlaid on a reservation interface. The background interface includes a search bar, a contact list, and a sidebar with options like "Détails contact" and "Livraison billets". The modal window contains the following fields:

- Contact payeur:  AJOUTER
- Devise:
- Montant hors frais paiement:
- Frais paiement:
- Montant à percevoir:
- Montant perçu \*:
- Identification \*:
- Remarques:

At the bottom of the modal, there are "OK" and "ANNULER" buttons. The background interface also shows a summary of the reservation with a total of 300,00 \$ and various payment options like "CARTE DE CRÉDIT", "CHÈQUE", and "ESPÈCES".

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# VENTE INTERNET

## Achat d'un bon

L'internaute sélectionne le produit bon puis le ou les articles qu'il souhaite acheter. Il renseigne éventuellement la valeur du bon indéterminé.

The screenshot shows the SecuTix website interface for purchasing a gift voucher. The main content area is titled "Choix d'un bon" and contains a table of voucher options. A sidebar on the right includes sections for "Votre panier" (empty), "Modes de paiement" (listing Visa and MasterCard), and "Informations générales" (with links to terms, privacy, FAQ, and contact).

**Mon panier** | **Mon compte** |

# SecuTix

**Bon cadeau**

**Choix d'un bon**

Veuillez indiquer le nombre d'articles que vous souhaitez ajouter à votre commande.

Article	Quantité	Prix unitaire	Sous-total
Bon cadeau 10€	0	10.00 EUR	0.00 EUR
Bon cadeau 20€	2	20.00 EUR	40.00 EUR
Bon cadeau 50 euros	0	50.00 EUR	0.00 EUR
Bon cadeau montant libre <small>Minimum €5, maximum €100</small>	0	€ <input type="text"/>	0.00 EUR
<b>Total</b>	<b>2 articles</b>		<b>40.00 EUR</b>

**Ajouter au panier**

**Votre panier**

Votre panier est vide.

**Modes de paiement**

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité

**Informations générales**

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

# VENTE INTERNET

## Consommation d'un bon

Avant le paiement, l'internaute saisit l'identifiant unique du ou des bons qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande.

En fonction du montant des bons ajoutés, l'internaute est invité à payer la différence par carte bancaire.

The screenshot displays a multi-step checkout process for purchasing a ticket. It includes sections for order details, delivery information, gift certificates, and payment confirmation.

1 billet Cat. 1		<a href="#">Voir   Modifier les places</a>	<a href="#">Supprimer</a>
Plein tarif	1er balcon - Rang A - Place 28		100.00 EUR
			<b>Sous-total = 100.00 EUR</b>
<b>Montant de la commande = 100.00 EUR</b>			

### Mode de livraison

Mode de livraison	Imprimez ou téléchargez vos billets
Délai de livraison	Immédiat
Compte client	jdupont@elca.ch

**Frais de livraison = 0.00 EUR**

### Bons cadeaux

Si vous avez un **bon**, merci de le saisir ici:  [Appliquer](#)

### Paiement

**Montant dû = 100.00 EUR**

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#).

[Annuler la commande](#) [Procéder au paiement](#)

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)