



Formation Billetterie

Bons cadeaux

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites
5. Prestations
6. Abonnements
7. Championnats
8. Adhésions
9. Bon cadeaux
10. Transport

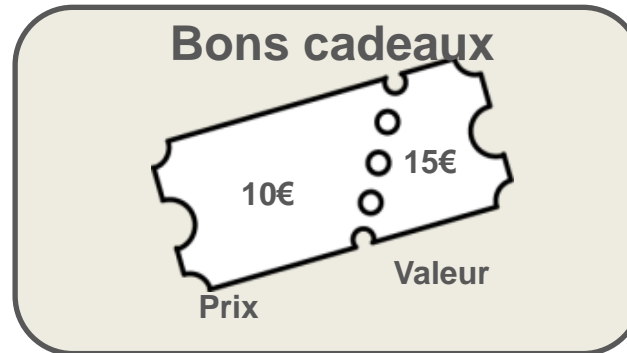
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



INTRODUCTION

Généralités – Bons cadeaux



Un bon est une pièce écrite qui a une valeur marchande et qui se vend comme une prestation. Ex. bon d'achat.

La vente d'un bon émet un papier valeur matérialisé par un billet et utilisé ultérieurement comme un mode de règlement.

INTRODUCTION

Caractéristiques – Bons cadeaux

- Un bon à valeur déterminée est caractérisé par :
 - La valeur nominale du bon
 - Le prix de vente du bon

- Un bon à valeur indéterminée est caractérisé par :
 - Prix du bon = déterminé à la vente
 - Valeur du bon = prix du bon

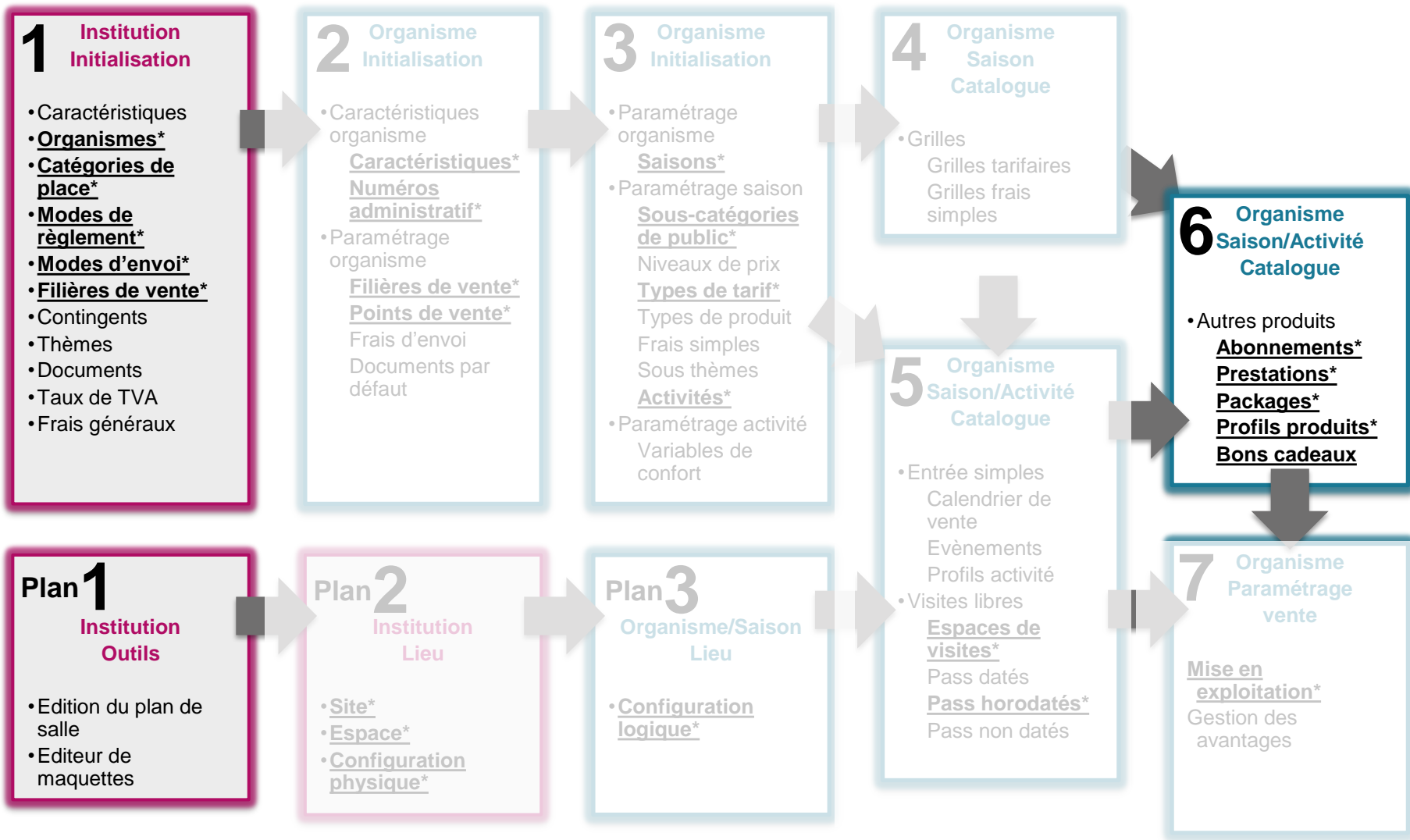
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



PARAMÉTRAGE

Etapes de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

PARAMÉTRAGE

Institution - Création d'un mode de règlement

- Avant de créer un bon, il faut :
 - Créer un mode de règlement de type Bon
 - Associer ce mode de règlement aux points de vente des filières concernées

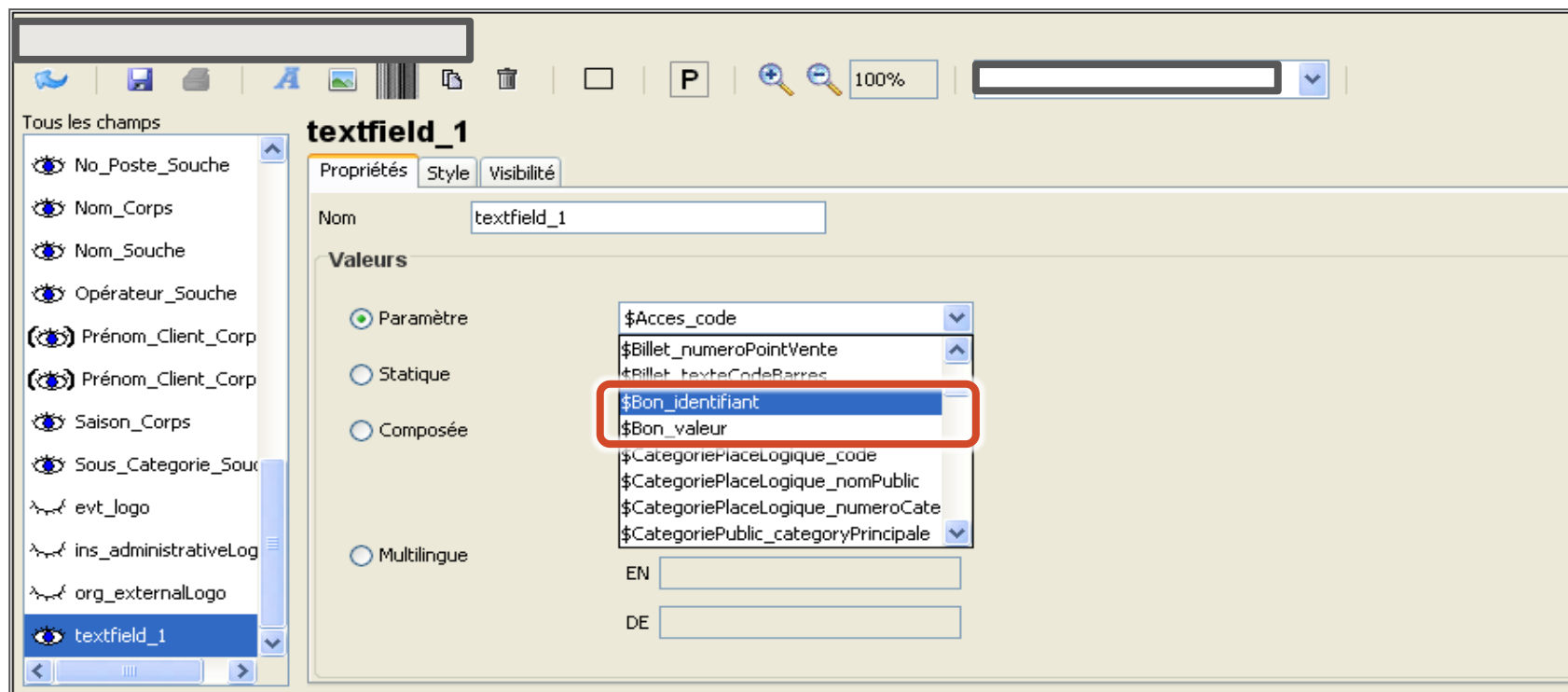
Mode de règlement > Bon (trop perçu OK)

| Général | | Paramètres |
|---------------|---------|-------------------------|
| Nom interne * | FR * | Bon (trop perçu OK) |
| | EN | Voucher (too much OK) |
| | ES | Vales (too much OK) |
| Nom public * | FR * | Bon (trop perçu OK) |
| | EN | Voucher (too much OK) |
| | DE | Gutschein (too much OK) |
| | ES | Vales (too much OK) |
| Code * | Voucher | |
| Type | Bon | |
| Statut | Visible | |
| Prédéterminé | non | |

PARAMÉTRAGE

Institution - Création d'une maquette de billet

- 2 champs spécifiques pour les bons :
 - `$Bon_identifiant`: identifiant unique du bon (e.g. b0b2def37fef0aaf)
 - `$Bon_valeur`: valeur faciale du bon (e.g. 100)

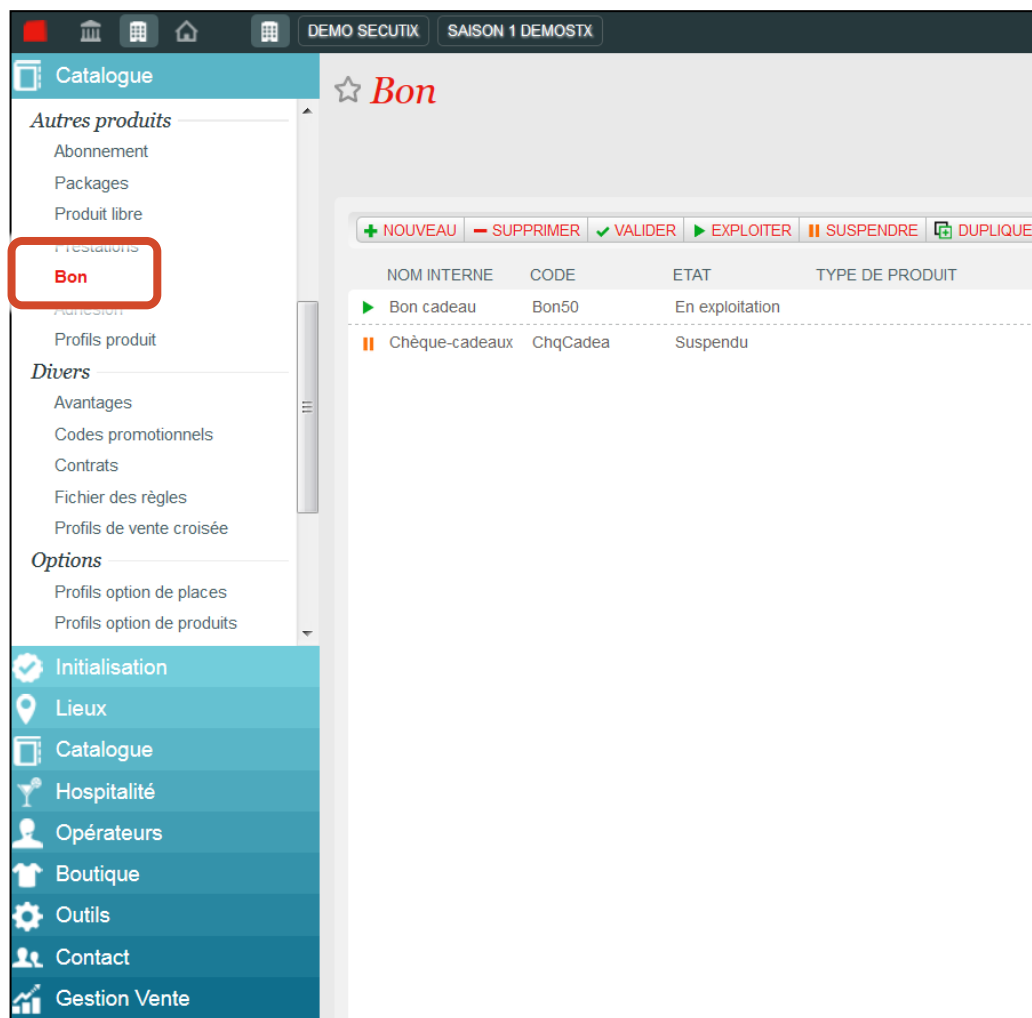


PARAMÉTRAGE

Catalogue - Création d'un bon

Le paramétrage des bons s'effectue dans le module **catalogue**

La mise en vente des bons dans les filières de vente s'effectue à l'aide des **profils produit**.



The screenshot displays the SecuTix software interface. The top navigation bar includes icons for home, search, and user profile, along with the text 'DEMO SECUTIX' and 'SAISON 1 DEMOSTX'. The left sidebar is titled 'Catalogue' and lists various menu items: 'Autres produits' (Abonnement, Packages, Produit libre), 'Restaurants', 'Bon' (highlighted with a red box), 'Profils produit', 'Divers' (Avantages, Codes promotionnels, Contrats, Fichier des règles, Profils de vente croisée), and 'Options' (Profils option de places, Profils option de produits). The main content area is titled '☆ Bon' and features a toolbar with actions: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '✓ VALIDER', '▶ EXPLOITER', '|| SUSPENDRE', and '📄 DUPLIQUER'. Below the toolbar is a table with columns 'NOM INTERNE', 'CODE', 'ETAT', and 'TYPE DE PRODUIT'. The table contains two entries: 'Bon cadeau' (Bon50, En exploitation) and 'Chèque-cadeaux' (ChqCadea, Suspendu).

| NOM INTERNE | CODE | ETAT | TYPE DE PRODUIT |
|----------------|----------|-----------------|-----------------|
| Bon cadeau | Bon50 | En exploitation | |
| Chèque-cadeaux | ChqCadea | Suspendu | |

PARAMÉTRAGE

Création d'un bon

1 Données communes à tout produit

2 Le bon doit avoir une maquette de billet pour pouvoir être édité

Bon > Nouveau **1**

Général

- Articles
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base**
- Caractéristiques
- Prix de base (EUR)
- Profils produit
- Validation

Etat *En préparation*

Nom interne *

| | |
|------|--|
| FR * | |
| EN | |
| DE | |
| ES | |

Nom public *

| | |
|------|--|
| FR * | |
| EN | |
| DE | |
| ES | |

Nom public court *

| | |
|------|--|
| FR * | |
| EN | |
| DE | |
| ES | |

Description public

| | |
|----|--|
| FR | |
| EN | |
| DE | |
| ES | |

Code *

Taux TVA * Sélectionner... ▼

Seuil d'alerte *

Type de produit Sélectionner... ▼

Type de public * Tout public ▼

Maquette de billet Sélectionner... ▼ **2**

PARAMÉTRAGE

Création d'un bon

- 1 Validité du bon (jusqu'à une date ou pendant une durée)
- 2 Association du mode de règlement qui servira à utiliser le bon pour payer une commande

Bon > Bon cadeau

Général

- Articles
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base**
- Caractéristiques
- Prix de base (EUR)
- Profils produit
- Validation

Général **Paramètres**

Validité *

Date fin validité

Durée (mois), dès achat

Date fin validité: 31.12.2014

Durée (mois), dès achat: []

Mode de règlement *

Chèques-cadeaux

Partenaire: Sélectionner...

PARAMÉTRAGE

Création d'un bon

1 Au moins un article doit être créé pour le produit.

2 Il existe différentes valeurs possibles pour cet article :

- Valeur déterminée
- Valeur indéterminée

The screenshot displays the 'Bon > Bon cadeau' configuration page. On the left, a sidebar lists menu items: Général, Articles, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Caractéristiques, Prix de base (EUR), Profils produit, and Validation. The main content area shows a table of gift voucher articles:

| NOM INTERNE | CODE | VALEUR |
|-------------------------|---------|---------|
| Bon cadeau 10€ | BNKDO10 | 10,00 € |
| Bon cadeau 20€ | BNKDO20 | |
| Bon cadeau 50 euros | BNKDO50 | |
| Bon cadeau montant l... | BCML | |

A yellow circle with the number '1' highlights the first row of the table. Below the table, a status bar indicates 'Nombre d'élément(s) : 4'. An inset window shows the detailed configuration for the 'Bon cadeau 10€' article. The title is 'Article : Bon cadeau > Bon cadeau 10€'. The configuration includes:

- Nom interne:** FR: Bon cadeau 10€, EN: , DE: Gutschein 10€, ES:
- Nom public:** FR: Bon cadeau 10€, EN: , DE: Gutschein 10€, ES:
- Code:** BNKDO10
- Valeur:** Valeur déterminée, Value: 10,00 (EUR), Valeur indéterminée
- Valeur min (si vente Internet):** (EUR)
- Valeur max (si vente Internet):** (EUR)

A yellow circle with the number '2' highlights the 'Valeur déterminée' radio button.

PARAMÉTRAGE

Création d'un bon

Il faut associer un quota pour chacun des articles paramétrés

| | | <i>Bon > Bon cadeau</i> | | | | |
|-------------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------|--------|
| | | Article | Quota | Seuil alerte si dispo <= | Dispo | |
| Général | | Bon cadeau 10€ | CHANGER QUOTA | 1 000 | 0 | 997 |
| Articles | | Bon cadeau 20€ | CHANGER QUOTA | 1 000 | 0 | 999 |
| Sous-thèmes | | Bon cadeau 50 euros | CHANGER QUOTA | 50 000 | 0 | 50 000 |
| Texte de maquette | | Bon cadeau montant libre | CHANGER QUOTA | 60 000 | 0 | 60 000 |
| <i>Offres de base</i> | | | | | | |
| Caractéristiques | | | | | | |
| Prix de base (EUR) | | | | | | |
| Profils produit | | | | | | |
| Validation | | | | | | |

PARAMÉTRAGE

Création d'un bon

- Il faut déterminer le prix de vente du bon pour les sous-catégories de public souhaitées :
 - Pour un bon à valeur déterminée, le montant peut être égal ou différent de la valeur du bon
 - Pour un bon à valeur indéterminée, il faut saisir le montant 0.00. Le montant réel sera indiqué au moment de la vente.

Bon > Bon cadeau

| | | | Articles (EUR) | | | |
|----------------|-----------------------|---------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| | | | Bon cadeau montant libre | Bon cadeau 10€ | Bon cadeau 20€ | Bon cadeau 50 euros |
| Cat pub | Ss-cat pub | Niveau | | | | |
| OccCont | Plein | | 5,00 | 10,00 | 20,00 | 50,00 |
| | AboOcc | | | | | |
| | Réduit | | | | | |
| | Etudiant | | | | | |
| | COA | | | | | |
| | Enfant | | | | | |
| | Spons | | | | | |
| | Groupes | | | | | |
| OccCol | TO | | | | | |
| AdhCont | ADHf | ADHF | | | | |
| | | Adh | | | | |
| | ADH | ADHF | | | | |
| | | Adh | | | | |
| InvExo | Grat | | | | | |
| AboCont | TAB | Abo05 | | | | |
| | | Abo10 | | | | |
| | aboe | Abo05 | | | | |
| | | Abo10 | | | | |

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



VENTE AU GUICHET

Vente d'un bon

- 1 La vente suit le même processus que pour tous les autres produits.
- 2 La valeur d'un bon indéterminé est saisie dans le panier temporaire.

The screenshot displays the 'Nouveau dossier' (New file) interface. On the left, there's a 'CONTACT' section with a search bar and a 'CONTACT' button. Below it, there are sections for 'Détails contact' and 'Livraison billets' with various input fields and buttons like 'AJOUTER', 'CHANGER', and 'Imp. immédiate'. The main area shows a 'Nouveau dossier' header with tabs for 'BOUTIQUE', 'EVÈNEMENT', 'COMPÉTITION', 'AUTRES PRODUITS', and 'AVANTAGES'. A dropdown menu is open over 'AUTRES PRODUITS', listing options like 'Visites', 'Pass horodatés', 'Pass datés', 'Pass non datés', 'Abonnement', 'Package', 'Produit libre', 'Prestation', and 'Bon'. A yellow circle with the number '1' is placed over the 'Bon' option. Below the menu, there's a table with columns 'PRX', 'FRAIS', 'MONTANT', and 'TOTAL', showing a value of '0,00'. A second window, titled 'Bons', is overlaid on the bottom right. It shows 'Organisme: Théâtre National du Japon' and 'Saison: A - A+1'. Below, there's a 'BON' section with a tree view: 'Sans genre' > 'Bon cadeau' > 'Bon cadeau libre' > 'Libre'. To the right of this window is the 'Panier temporaire' (Temporary cart) section. It shows 'Cat. public: Contact occasionnel' and 'Ss-cat. public: NORMAL \$ 0,00'. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 00, 0, and C. At the bottom, there's a table with columns 'BON', 'ARTICLE', 'CAT...', 'SS-CAT. PU...', 'PRX', 'FRAIS', 'QTÉ', and 'MONTA...'. The table contains one row: 'Bon cadeau... Libre', 'Occ...', 'Normal', '0,00', '0,00', '2', '0,00'. A yellow circle with the number '2' is placed over the '0,00' price value.

VENTE AU GUICHET

Consommation d'un bon

La consommation d'un bon s'effectue par la saisie de l'identifiant unique du bon cadeau dans la fenêtre de règlement.

The screenshot shows a payment modal window titled "Mode de paiement : Bon (trop perçu OK)" overlaid on a background interface. The background interface includes a search bar, a contact list, and a sidebar with options like "Détails contact" and "Livraison billets". The modal window contains the following fields:

- Contact payeur: A dropdown menu with an "AJOUTER" button.
- Devise: A dropdown menu showing "USD".
- Montant hors frais paiement: A text input field with the value "300,00".
- Frais paiement: A text input field with the value "0,00".
- Montant à percevoir: A text input field with the value "300,00".
- Montant perçu *: A text input field with the value "0,00".
- Identification *: A text input field with a red dashed border, indicating it is required.
- Remarques: A large text area for additional notes.

At the bottom of the modal, there are "OK" and "ANNULER" buttons. The background interface also shows a summary of the payment with "300,00 \$" and "300,00 \$", and various payment method buttons like "CARTE DE CRÉDIT", "CHÈQUE", "ESPÈCES", and "PAIEMENT MULTIPLE".

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



VENTE INTERNET

Achat d'un bon

L'internaute sélectionne le produit bon puis le ou les articles qu'il souhaite acheter. Il renseigne éventuellement la valeur du bon indéterminé.

The screenshot shows the SecuTix website interface for purchasing a gift voucher. At the top, there is a navigation bar with 'Mon panier' and 'Mon compte' links, along with flags for the United Kingdom, Germany, and Spain. The main content area is titled 'Bon cadeau' and features a gift icon. Below this, there is a section 'Choix d'un bon' with a text input field for the number of items to add. A table lists four types of gift vouchers: 10€, 20€, 50€, and a free amount voucher (with a minimum of €5 and a maximum of €100). The 20€ voucher is selected with a quantity of 2, resulting in a total of 40.00 EUR. A 'Ajouter au panier' button is located at the bottom right of the table. On the right side of the page, there are three sections: 'Votre panier' (empty), 'Modes de paiement' (listing Visa and MasterCard), and 'Informations générales' (listing links to terms, privacy policy, FAQ, and contact).

Mon panier | Mon compte |

SecuTix

Bon cadeau

Choix d'un bon

Veuillez indiquer le nombre d'articles que vous souhaitez ajouter à votre commande.

| Article | Quantité | Prix unitaire | Sous-total |
|--|-------------------|------------------------|------------------|
| Bon cadeau 10€ | 0 | 10.00 EUR | 0.00 EUR |
| Bon cadeau 20€ | 2 | 20.00 EUR | 40.00 EUR |
| Bon cadeau 50 euros | 0 | 50.00 EUR | 0.00 EUR |
| Bon cadeau montant libre Minimum €5, maximum €100 | 0 | € <input type="text"/> | 0.00 EUR |
| Total | 2 articles | | 40.00 EUR |

[Ajouter au panier](#)

Votre panier

Votre panier est vide.

Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité

Informations générales

- Conditions générales de vente
- Charte de confidentialité
- FAQ
- Nous contacter

VENTE INTERNET

Consommation d'un bon

Avant le paiement, l'internaute saisit l'identifiant unique du ou des bons qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande.

En fonction du montant des bons ajoutés, l'internaute est invité à payer la différence par carte bancaire.

1 billet Cat. 1 [Voir | Modifier les places](#) [Supprimer](#)

| | | |
|-------------|--------------------------------|------------|
| Plein tarif | 1er balcon - Rang A - Place 28 | 100.00 EUR |
|-------------|--------------------------------|------------|

Sous-total = 100.00 EUR

Montant de la commande = 100.00 EUR

Mode de livraison

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Mode de livraison | Imprimez ou téléchargez vos billets |
| Délai de livraison | Immédiat |
| Compte client | jdupont@elca.ch |

Frais de livraison = 0.00 EUR

Bons cadeaux

Si vous avez un **bon**, merci de le saisir ici: [Appliquer](#)

Paiement

Montant dû = 100.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#).

[Annuler la commande](#) [Procéder au paiement](#)

Fin.

www.secutix.com