



# Formation Billetterie

Prestations

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

## 5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

# LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites

## 5. Prestations

6. Abonnements
7. Championnats
8. Adhésions
9. Bon cadeaux
10. Transport

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



---

# INTRODUCTION

## Généralités – Prestations



Une prestation est un service pouvant être fourni au public, autre que la vente de billets proprement dite.

Exemple : parking, brochure, contremarque pour une coupe de champagne.

# INTRODUCTION

## Caractéristiques – Prestations

- Elle est formée d'une liste d'articles caractérisés par :
  - Un nom interne,
  - Un nom public,
  - Un code,
  - Un prix.

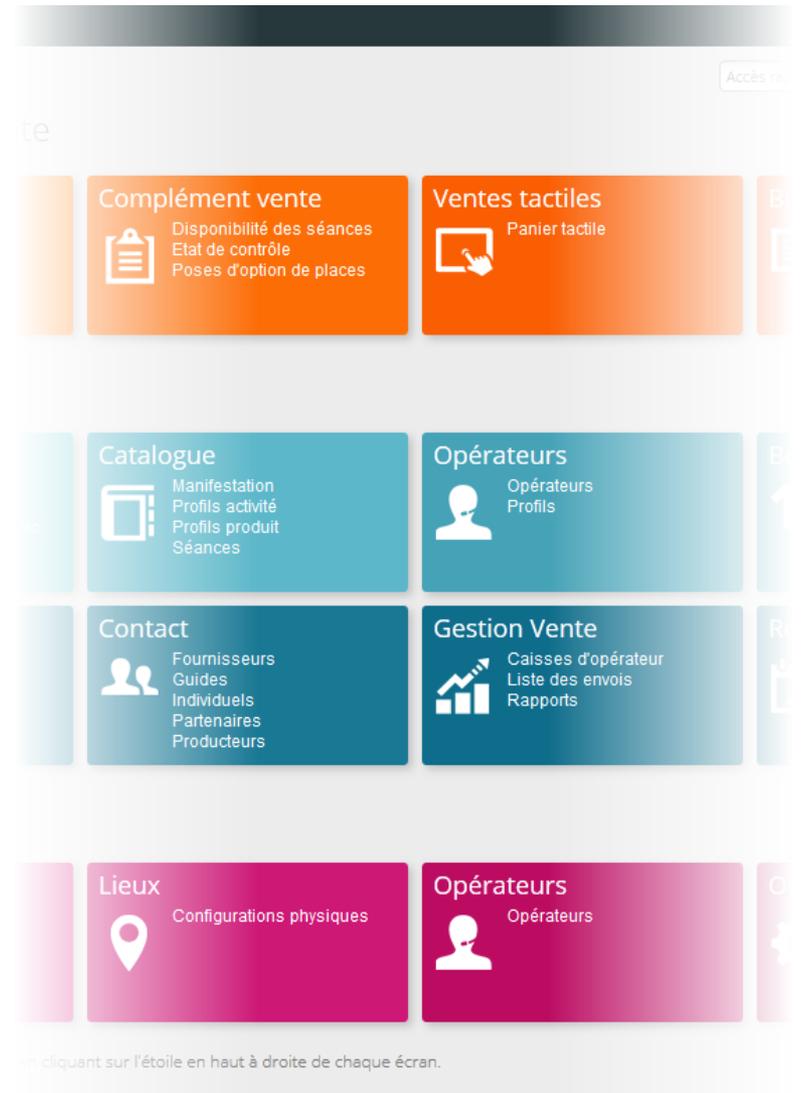
*Prestations > Programme du spectacle*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

| RANG | NOM INTERNE              | CODE   |
|------|--------------------------|--------|
| 1    | Programme Lac des Cygnes | PGMSPT |
| 2    | Programme Otello         | PGMOTE |
| 3    | Programme Le Cid         | PGMCID |

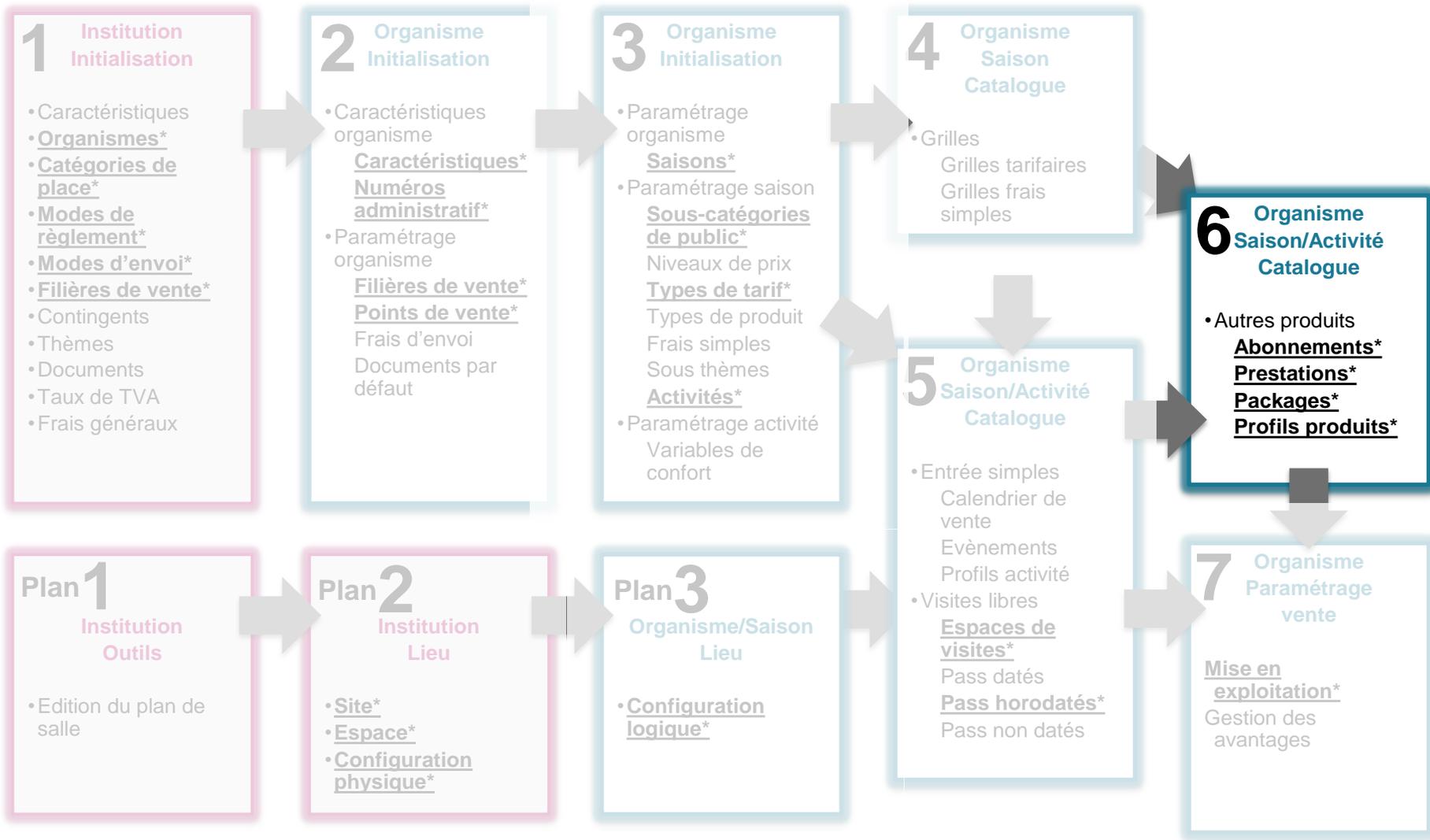
# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# PARAMÉTRAGE

## Etapas de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# PARAMÉTRAGE

## Création d'une prestation

Depuis le module Catalogue

- 1 Créer la prestation
- 2 Créer le ou les articles associés
- 3 Associer un quota à chacun de ces articles
- 4 Déterminer le prix de vente par sous-catégories de public
- 5 Sélectionner le profil produit correspondant

DEMO SECUTIX SAISON 1 DEMOSTX

Catalogue

Entrées simples

- Calendriers de vente
- Evénement
- Séances
- Profils activité

Visites libres

- Espaces de visite
- Pass datés
- Pass horodatés
- Pass non datés

Autres produits

- Abonnement
- Packages
- Produit libre
- 1 Prestations**
- Bon
- Adhésion

Prestations > Dîner Privilage (DEMOSTX) - Mozilla Firefox

https://demostx.pos.secutix.com/tnca/catalog/editService.htm?selectedProduct...

ENREGISTRER ET FERMER

Prestations > Dîner

Général Paramètres

Général

Etat En exploitation

Nom interne \* FR \* Dîner Privilage

Nom public \* FR \* Dîner Privilage

2 Articles

- Sous-thèmes
- Texte de maquette

3 Offres de base

- Caractéristiques
- 4 Prix de base (EUR)

5 Contrôle Accès

- Synchroniser
- 5 Profils produit
- Validation

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



# VENTE AU GUICHET

The screenshot shows a software interface for 'Vente au Guichet'. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a dropdown menu labeled 'Guichet', a search field containing 'Dossier [Ctrl+Alt+F]', an 'Afficher' dropdown, and icons for printing and full screen, along with the text 'STX\_BDD'. Below this, the interface is split into two main sections: 'Prestations' on the left and 'Panier temporaire' on the right.

**Prestations:** This section includes a search area with 'Organisme' (Demo SecuTix) and 'Saison' (Saison 1 Demostx) dropdowns, and a 'RECHERCHER' button. Below is a tree view of categories: 'PRESTATION' with sub-items 'Sans genre', 'Coupe de Champagne Moët & Chandon', 'Dîner Privilage', 'Menu du jour', 'Menu enfant', 'Menu végétarien', 'Programme du spectacle', and 'Tasse souvenir'.

**Panier temporaire:** This section features a 'Cat. public' dropdown set to 'Contact occasionnel'. Below it is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 00, 0, and C. A 'Ss-cat. public' dropdown is set to 'PLEIN TARIF' with a price of '€ 15,00'. A 'SUPPRIMER' button is located below the keypad.

At the bottom, a table displays the items in the basket:

| PRESTATION      | ARTICLE      | CAT. PU... | SS-CAT. PUBLIC | PRIX  | FRAIS | QTÉ | MONTANT |
|-----------------|--------------|------------|----------------|-------|-------|-----|---------|
| Dîner Privilage | Menu du jour | OccCont    | Plein tarif    | 15,00 | 0,00  | 1   | 15,00   |

Au guichet, sélectionner l'article, puis la sous-catégorie de public et la quantité. Le reste de la vente suit le même processus que pour tous les autres produits.

Les prestations peuvent être vendues depuis l'écran tactile.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet



Mon panier | Mon compte |

## SecuTix

**Dîner Privilège**  
Profitez d'un dîner pendant la représentation.

### Choix d'un article

Veuillez indiquer le nombre d'articles que vous souhaitez ajouter à votre commande.

| Article         | Quantité | Prix unitaire | Sous-total      |
|-----------------|----------|---------------|-----------------|
| Menu du jour    | 0        | 15.00 EUR     | 0.00 EUR        |
| Menu enfant     | 0        | 10.00 EUR     | 0.00 EUR        |
| Menu végétarien | 0        | 13.00 EUR     | 0.00 EUR        |
| <b>Total</b>    |          |               | <b>0.00 EUR</b> |

[Ajouter au panier](#)

[No Title]

#### Votre panier

Votre panier est vide.

#### Code promotionnel

Si vous possédez un code promotionnel, saisissez-le et validez.

Code

[Valider](#)

#### Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité

Sur internet, l'internaute sélectionne la quantité souhaitée par article. Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)