



Formation Billetterie

Visites

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

LES PRODUITS

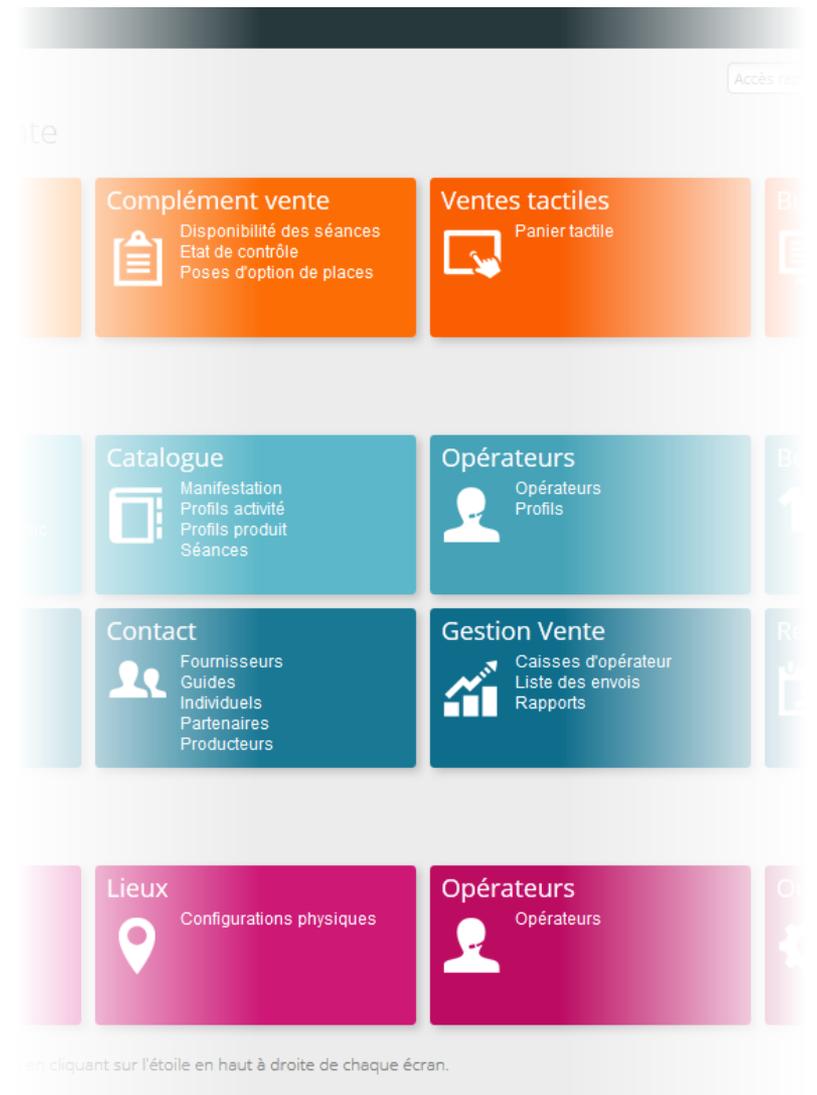
1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites

5. Pass Visites

6. Prestations
7. Abonnements
8. Championnats
9. Adhésions
10. Bon cadeaux
11. Transport

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



INTRODUCTION

Généralités – Pass visite



Le pass visite est un produit permettant de gérer les billets d'entrée au site, que ce soit pour des individuels ou des groupes et pour des visites libres ou guidées.

La création de créneaux permet de limiter le nombre de visiteurs par créneau horaire, par groupe ou par départ de groupes.

La création de guides, de langues et de thématiques autorise la gestion d'un riche éventail de produits visites.

INTRODUCTION

Caractéristiques – Pass visite

- Un pass visite est caractérisé par :
 - Une date
 - Une heure de début
 - Une durée
 - Un quota de visiteurs
 - Un quota de groupes
 - Un espace de visite
 - Un type de visite (individuel ou groupe)
 - Thème(s) et langue(s)
 - Un guide ou non

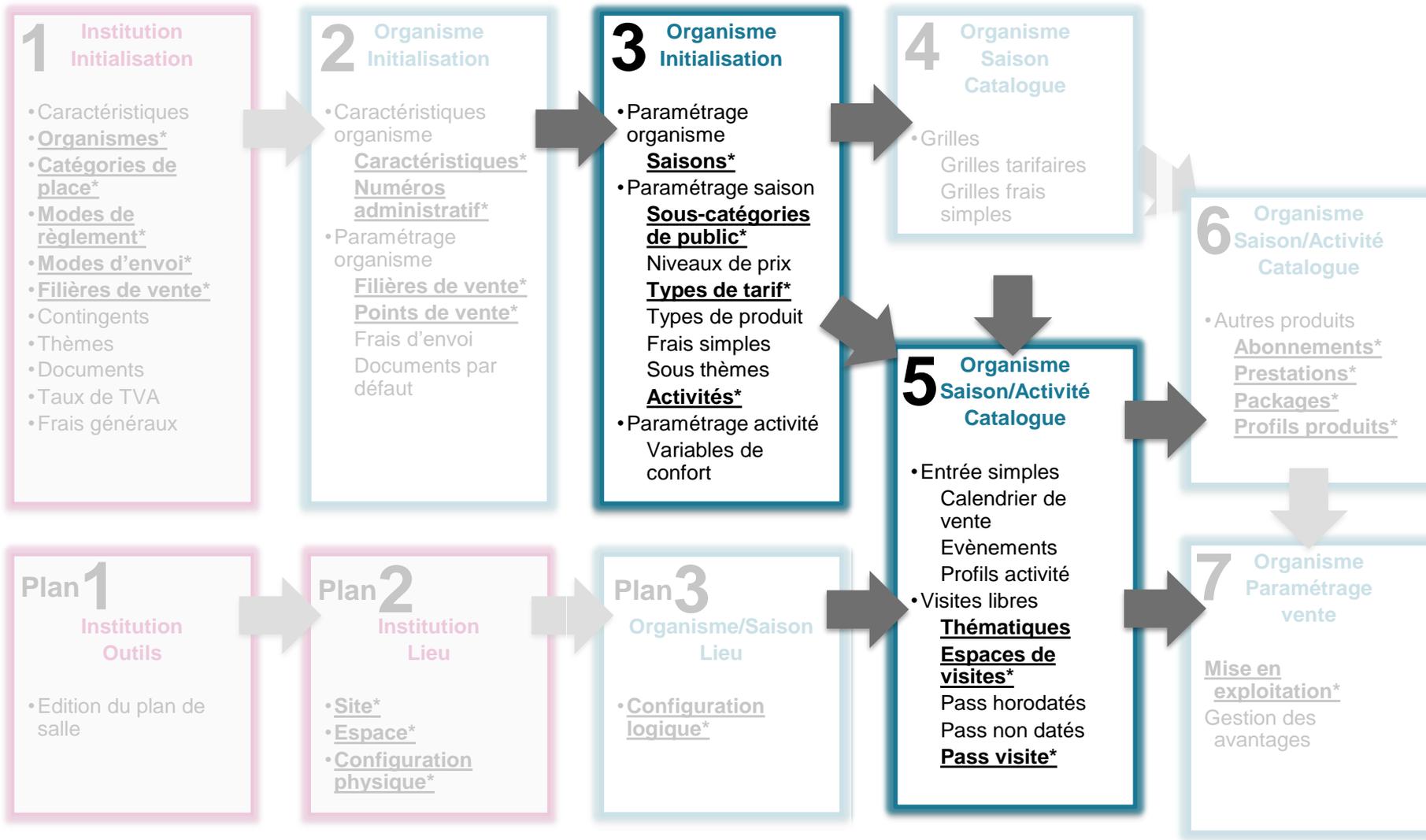
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



PARAMÉTRAGE

Etapas de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

PARAMÉTRAGE

Création d'un créneau

- Avant de créer un pass visite, il faut :
 - Créer un espace de visite
 - Créer des créneaux au sein de cet espace



PARAMÉTRAGE

Création d'un créneau

- 1 Sélectionner un intervalle de date dans lequel seront créés les créneaux
- 2 Sélectionner pour quels jours doivent être créés les créneaux
- 3 Sélectionner l'heure et la durée du créneau
- 4 Sélectionner le type de tarif
- 5 Établir un quota par contingent dont le total définira la jauge globale du créneau
- 6 Limiter le nombre de groupes
- 7 Associer les nouveaux créneaux créés à des produits existants
- 8 Enregistrer pour créer les créneaux

Créneaux > Nouveau

Date de * 1

Jours de semaine * Lu Ma Me Je Ve Sa Di 2

Horaire du premier créneau * 3

Horaires du dernier créneau

Famille de produit * Sélectionner...

Quotas * 5

Contingent	Quota
Hors contingent	
FNAC	
Handicapé	
Ventes en ligne	
Visites de groupe	
Total	0

Quota de groupe illimité

Limite quota à groups 6

Pass à relier

Pass non reliés

- Disable Group Member Admission
- Entrée
- Entrée - offre spéciale anniversaire
- Visit Group Member Admission

Pass reliés

7

Date à * 1

Durée * 0 jour(s) heures : minutes 3

Intervalle entre les créneaux

Type de tarif * Sélectionner... 4

Tolérance de vente *

État initial * En exploitation Suspendu

8

ENREGISTRER ET FERMER ENREGISTRER ANNULER

Astuce : s'il y a beaucoup de créneaux à créer, cliquer sur « Enregistrer »

INTRODUCTION

Création d'un pass visite

Le paramétrage des pass visite s'effectue dans le module **catalogue**

The screenshot shows the 'Pass visite' management interface. On the left, a sidebar menu under 'Catalogue' lists various options, with 'Pass visite' highlighted in a red box. The main area displays the title 'Pass visite' with a star icon, a 'Type' dropdown set to 'Tout', and checkboxes for 'Visite', 'Groupe', and 'Individu'. Below this are action buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '▶ METTRE EN EXPLOITATION', '|| SUSPENDRE', '📄 DUPLIQUER', and '📄 COPIER'. A table lists the following items:

NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TYPE DE VISITE
[Invalide] Billet Musée	IMSTIC	Suspendu	Visite individuelle
[Invalide] Visite libre du Musée	FREEVM	Suspendu	Visite de groupe
▶ Atelier	WKSHOP	En exploitation	Visite de groupe
▶ Billet Musée	MSTIC	En exploitation	Visite individuelle

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

Saisie des données communes à tout produit

Possibilité d'associer une maquette de billet

ENREGISTRER ET FERMER

MUSEE DES SCIENCES ET DES ARTS - TEST SAISON 1

☆ Pass visite > Billet Musée

Général Paramètres Produits liés

État *En exploitation*

Nom interne *

FR *	Billet Musée
EN	Museum Ticket
ES	
DE	
IT	

Nom public *

FR *	Billet Musée
EN	Museum Ticket
ES	
DE	
IT	

Nom public court *

FR *	Museum Ticket
EN	
ES	
DE	
IT	

Général
Créneaux
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Prix de base (EUR)
Frais simples
Contrôle d'accès
Synchroniser
Profils produit
Validation

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

1 En fonction du type de visite possibilité de choisir un guide, un type de prix et de billet.

2 Dans le cas d'une visite groupe, possibilité de limiter le nombre de personnes par départ de groupe.

Définition de l'espace associé au pass

3 Définition d'un quota qui représente le nombre de pass total disponible à la vente sur la durée de la saison (modifiable à posteriori)

4 Nombre de pass restants

☆ *Pass visite > Billet Musée*

Général Paramètres Produits liés

Type de visite * Visite de groupe Visite individuelle

Avec guide * oui non

Type de prix * Forfait groupe Prix par personne

Type de billet * Billet groupe Billet individuel

Nombre d'entrées

Espace

Quota initial d'articles [CHANGER QUOTA](#)

Disponibilité

Affichage de l'heure des créneaux * oui non

Délai de confirmation après réservation (jours)

Délai de confirmation avant date (jours)

Partenaire

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

Ajout des produits liés à la visite, qui pourront être sélectionnés au moment de la vente (ex. visioguide)

Ces produits doivent être au préalable associés à un profil de vente croisée, qui permet de paramétrer leurs conditions d'affichage.

☆ *Pass visite > Billet Musée*

Général Paramètres **Produits liés**

Ventes croisées

- ▷ Kids Learning Cross Sell
- ▷ Ticketshop Cross Selling
- ▷ Visit, Event and Service

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

S'il s'agit d'une visite guidée, choisissez les langues et thématiques disponibles.

☆ *Pass visite > Guided Visits for Individuals*

Thématiques et langues

Gérer la thématique et la langue ▾

Une ou plusieurs thématiques sont associées au pass visite. Le thématique et sa langue (le cas échéant) devront

Thématiques de visite non-associées

- Contemporain , l'essentiel (de, en, es, fr, it)
- Corps (en, es, fr)
- Garder la ligne en toutes circonstances (de, en, es, fr)
- Image (en, es, fr)
- L'art de tirer le portrait (Multilingue)
- Le portrait (en, es, fr)
- Moderne, l'essentiel (de, en, es, fr, it)
- Moderne et contemporain, l'essentiel (de, en, es, fr, it)
- Nées dans les années 1960 (de, en, es, fr, ar, it)

Thématiques de visite associées

- Exploring the MoSA's Collection (de, en, es, fr, it)

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

Associer le pass avec les créneaux de visite précédemment créés

☆ *Pass visite > Guided Visits for Individuals*

Filtres d'affichage des créneaux >> Date de: 06.12.2016 Date à: 06.12.2017 État: Tous

RECHERCHER EFFACER LES FILTRES

+ LIER CRÉNEAUX - DÉLIER CRÉNEAUX - TOUT DÉLIER CHANGER LIMITE MODIFIER TOUTES LES LIMITES EXPORTER VERS EXCEL

DATE	HEURE D...	ÉTAT	TYPE DE TARIF	LIMITE (PERSONNE)	QUOTA (DÉPARTS)	ATTRIBUÉ (PERS.)	ATTRIBUÉ (DÉPARTS)	DISPONIBLE (PERS.)	DISPONIB DÉPARTS
------	------------	------	---------------	-------------------	-----------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------

Lier créneaux (MOSA) - Mozilla Firefox

https://mosa.demo-pos.secutix.com/tnca/catalog/createLinkedPassTimeslot.htm?spaceId=101045065695&produc Langues ▾

Lier créneaux

Date de * Date à *

Jours de semaine Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Heure de Heure à

ENREGISTRER ET FERMER ENREGISTRER ANNULER

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

Définition de la grille tarifaire pour les types de tarif et les sous-catégories de public choisies

The screenshot shows the 'Paramétrage' (Configuration) interface for a museum pass. The main title is 'Pass horodatés > Billet Musée 2'. The interface is divided into several sections:

- Filtres d'affichage** (Display filters): A dark grey box at the top left of the main content area.
- Types de tarif non affichés** (Not displayed ticket types): A list box containing 'Nocturnes' and 'Nocturne'.
- Types de tarif affichés** (Displayed ticket types): A list box containing 'Normal'.
- Sous-catégories de public non affichées** (Not displayed public categories): A list box containing 'Occasionnel', 'Contact occasionnel', 'Groupe (groupe)', 'De 10 à 15 adultes (Gr10-15)', 'De 16 à 20 adultes (Gr16-20)', 'De 21 à 25 adultes (Gr21-25)', 'Moins de 10 personnes (Gr-10)', and 'Parascolaires (Parascol)'.
- Sous-catégories de public affichées** (Displayed public categories): A list box containing various combinations like 'Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Plein (TPleir)', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Réduit (TRé)', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Moins de 18 ans', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Jeune 18-25 ans', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Pass Education', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Demandeur d'emp', 'Occasionnel>Contact occasionnel>PMR ou Accomp', and 'Occasionnel>Contact occasionnel>Carte Culture (C'.

At the bottom right, there are two buttons: 'EFFACER LES FILTRES' (Clear filters) and 'AFFICHER GRILLE' (Show grid). At the bottom left, there is a 'Type de tarif' label.

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass visite

The screenshot shows the 'Paramétrage' (Configuration) page for a 'Pass' product. The page is titled 'Pass Paramétrage > Billet musée 2'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Général, Créneaux, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Prix de base (EUR), Frais simples, Profils produit, and Validation. The main content area is divided into several sections: 'Filtres d'affichage', 'Types de' (with a dropdown menu showing 'Nocturnes' and 'Nocturne'), 'Sous-catég' (with a dropdown menu showing 'Occasion', 'Conte', 'C', 'De 10', 'De 16', 'De 21', 'Moins de', and 'Parascolaires (Parascol)'), and 'public affichées' (with a list of categories including 'Tarif Plein (TPleir)', 'Tarif Réduit (TRé)', 'Moins de 18 ans', 'Jeune 18-25 ans', 'Pass Education', 'Demandeur d'emp', 'PMR ou Accom', and 'Carte Culture (C)'). At the bottom right, there are two buttons: 'EFFACER LES FILTRES' and 'AFFICHER GRILLE'. Four red callout boxes with arrows point to specific elements: 1. 'Attribution de sous-thème pour le pass' points to the 'Sous-thèmes' menu item. 2. 'Définition des frais simples (optionnel)' points to the 'Frais simples' menu item. 3. 'Attribution du profil de vente (profil produit)' points to the 'Profils produit' menu item. 4. 'Validation (étape permettant de valider que le paramétrage est correct)' points to the 'Validation' menu item.

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour que le produit soit disponible à la vente

PARAMETRAGE

Création d'un guide

- Le paramétrage des guides pour une visite s'effectue dans le module Contact.
- Définition du champ de compétence d'un guide :
 - Langues parlées
 - Thématiques de visites connues
 - Périodes d'indisponibilité

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://cgp.pp-pos.secutix.com - Guide > Nouveau (CGP) - Mozilla Firefox`. The page title is `Guide > Nouveau`. The left sidebar contains a menu with the following items: `Contact`, `Langues`, `Thématiques`, and `Périodes de travail`. The main content area is a form for creating a new guide. The form fields are as follows:

- `Numéro`: A text input field.
- `Civilité *`: A dropdown menu with the option `Sélectionner...`.
- `Nom de famille *`: A text input field.
- `Prénom *`: A text input field.
- `Téléphone`: A text input field with a dropdown menu for the country code, currently set to `+33 (FR)`, and a text input for the number.
- `Email`: A text input field.
- `Type contrat travail *`: A dropdown menu with the option `Sélectionner...`.
- `Pays`: A dropdown menu with the option `Sélectionner...`.
- `Code postal`: A text input field.
- `Ville`: A text input field.
- `Adresse`: Three stacked text input fields.
- `Remarques`: A large text area.
- `Statut`: A dropdown menu with the option `Visible`.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



VENTE AU GUICHET

06 Déc 2016

+ NOUVEAU GUIDES JOUR SEMAINE 06.12.2016 DATES

Affichage: Catalogue Saison: Saison 1 Site: MoSA Musée

Affichage: Catalogue Saison: Saison 1 Site: MoSA Musée

Espace

- ESPACE
- Auditorium
- Chambre Studio
- Hall Est
- Hall Nord
- Hall Ouest

Produit

- PRODUIT
- Atelier
- Billet Musée
- Guided Visits for Individuals
- Hommage à Jacqueline Picasso
- North Hall - Exhibitions with guide (Single Price)

Thématique

- THÉMATIQUE
- Contemporain, l'essentiel
- Corps
- Exploring the MoSA's Collection
- Garder la ligne en toutes circonstances
- Image

Langue

- LANGUE
- Allemand
- Anglais
- Arabe
- Catalan
- Espagnol

Guide

- GUIDE
- ALLAQUA, Sarah
- BROWN, Jack
- BRUCE, Wayne
- DANIELLE, Anne
- GALASSI, Marina

MAR 06

09	09:00 - 11:00 Billet Musée Tour Intégrée 490/500	09:30 - 11:00 Visite libre du Musée Tour Intégrée 999999/999999 (500/500)	
10			10:00 - 11:30 North Hall - Exhibitions with guide (Single Price) Hall Nord 4/10 (70/100)
11	11:00 - 13:00 Billet Musée Tour Intégrée 500/500	11:00 - 13:00 Présentation des Collections pour les écoles Tour Intégrée 999999/999999 (500/500)	11:00 - 12:00 Visite guidée des Expositions Hall Est 999999/999999 (500/500)
12			12:00 - 13:30 Guided Visits for Individuals Tour Intégrée 999998/999999 (984/1000)
13	13:00 - 15:00 Billet Musée Tour Intégrée 500/500		
14			

EXPORTER

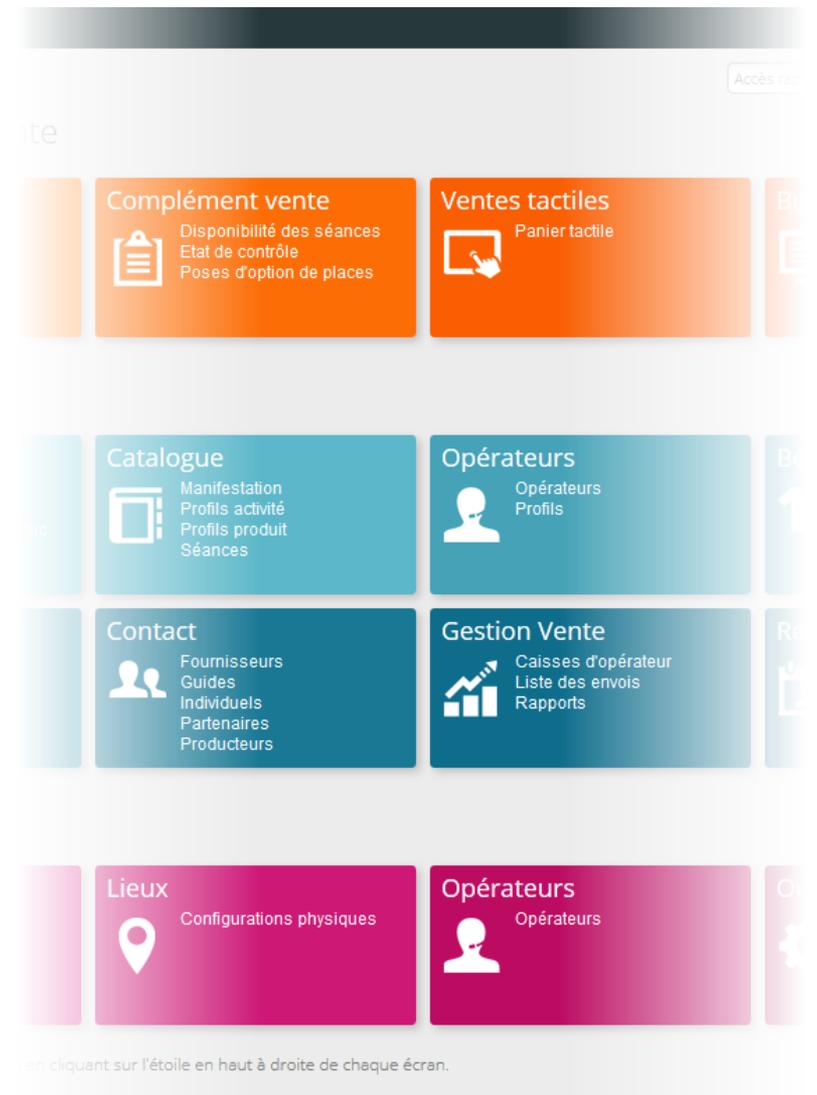
ABANDON AJOUT PANIER

Quantité: 0 Total: 0,00

- Les différents créneaux disponibles sont affichés dans un tableau à l'aide de filtre sur la date, mais aussi l'activité ou la thématique.
- Il est possible de créer un nouveau créneau de visite depuis l'écran de vente.
- Les caractéristiques des créneaux telles que l'heure, la durée, le thème peuvent être modifiées.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente



VENTE INTERNET

Choix d'une date

Veillez choisir la date de votre pass.

juin 2014

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- Places disponibles
- Disponibilité limitée
- Complet

Horaires disponibles pour le mardi 17 juin 2014

09:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir



Visite guidée des Expositions

vendredi 23 décembre 2016 - 11:00 à 12:00

Visite guidée

Détails de la visite et du groupe

Veillez choisir vos préférences pour la visite de 11:00 - 12:00.

Thème de la visite *

Langue de la visite *

Veillez saisir les détails du groupe.

Nom du groupe *

Type de groupe *

Commentaire

Choix des billets

Merci d'indiquer la taille de votre groupe (accompagnants inclus).
Le nombre de participants doit être compris entre 7 et 50.

Nombre de participants	Tarif	Prix fixe
15	Groupe moins de 20 personnes	200.00 EUR

← Modifier la date/l'heure

Ajouter au panier

Sur internet, l'internaute sélectionne un jour de visite puis sélectionne un créneau de visite.

Selon le paramétrage, il choisit une thématique et une langue de visite.

Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

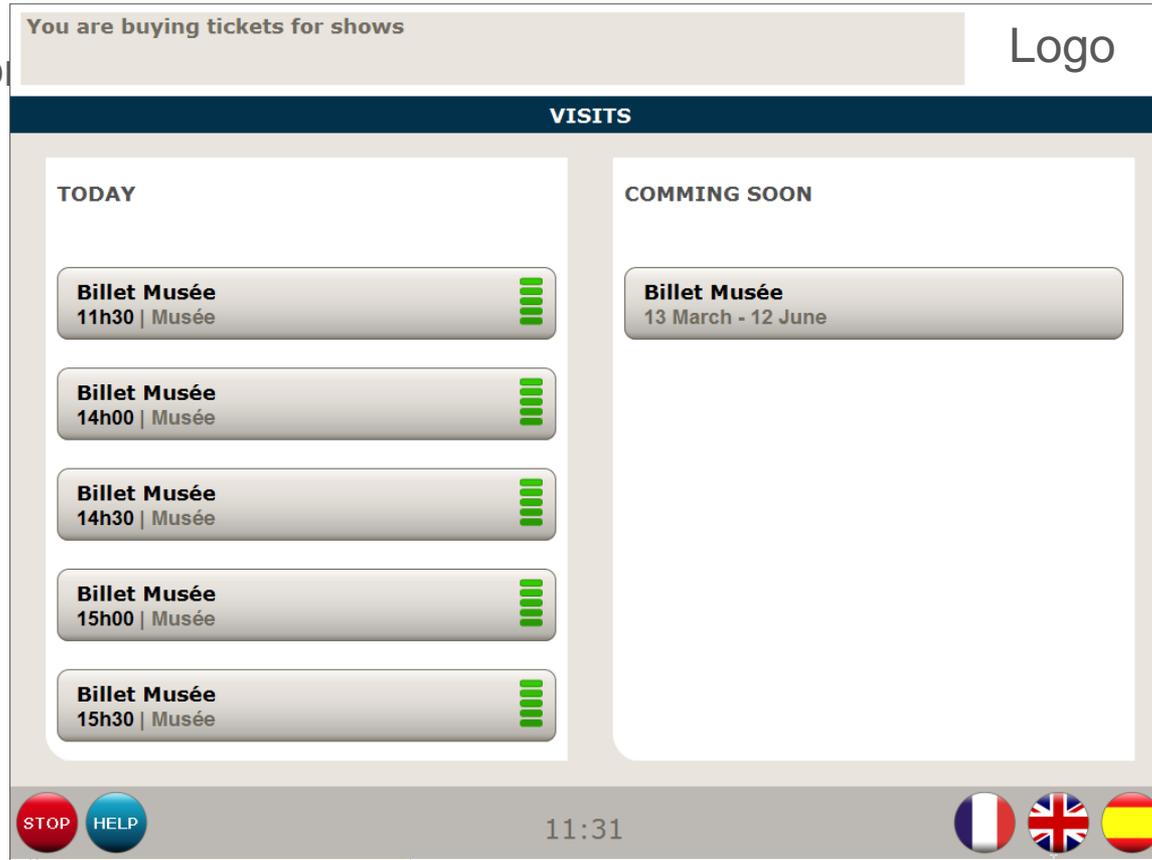
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente



VENTE BORNES

- Monter co



La borne affiche les créneaux à venir de la journée. L'internaute est invité à sélectionner le créneau de sa convenance puis de payer par carte bancaire. Les billets seront ensuite édités.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente



GESTION APRÈS-VENTE

Calendrier

L'écran Calendrier permet de :

- Créer de nouvelles visites
- Modifier/compléter une commande
- Attribuer des guides
- Editer les plannings
- Modifier les critères de visites

Vente << 06 Déc 2016

Affichage: Catalogue Saison: Saison 1 Site: MoSA Musée

Calendrier

Time Slot	Product	Price
09:00 - 11:00	Billet Musée Tour Intégrée	490/500
09:30 - 11:00	Visite libre du Musée Tour Intégrée	999999/999999 (500/500)
10:00 - 11:30	North Hall - Exhibitions with guide (Single Price) Hall Nord	410 (70/100)
11:00 - 13:00	Billet Musée Tour Intégrée	500/500
11:00 - 13:00	Présentation des Collections pour les écoles Tour Intégrée	999999/999999 (500/500)
11:00 - 12:00	Visite guidée des Hall Est	999999/999999
12:00 - 13:30	Guided Visits for Individuals Tour Intégrée	999998/999999 (984/1000)
13:00 - 15:00	Billet Musée Tour Intégrée	500/500

EXPORTER

GESTION APRÈS-VENTE

Rapports

- Il existe plusieurs rapports spécifiques sur les visites :
 - Planning des visites
 - Planning des salles
 - Planning des visites de groupes
 - Planning des guides
 - Récapitulatif de l'activité des guides

Fin.

www.secutix.com