



# Formation Billetterie

Visites

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

## 5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

# LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
3. Pass horodatés
4. Visites

## 5. Pass Visites

6. Prestations
7. Abonnements
8. Championnats
9. Adhésions
10. Bon cadeaux
11. Transport

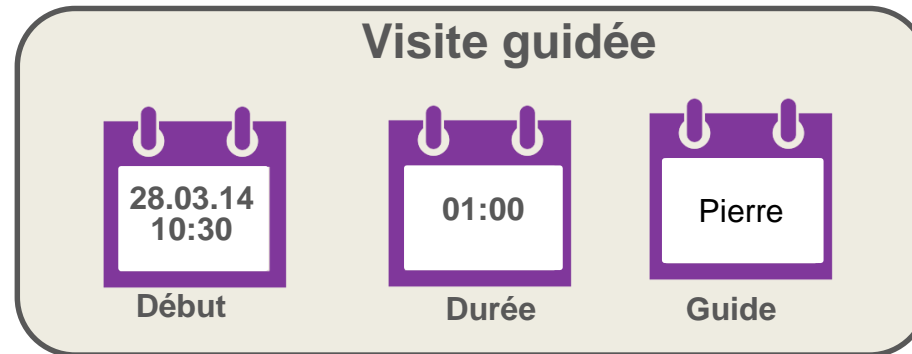
# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



# INTRODUCTION

## Généralités – Pass visite



Le pass visite est un produit permettant de gérer les billets d'entrée au site, que ce soit pour des individuels ou des groupes et pour des visites libres ou guidées.

La création de créneaux permet de limiter le nombre de visiteurs par créneau horaire, par groupe ou par départ de groupes.

La création de guides, de langues et de thématiques autorise la gestion d'un riche éventail de produits visites.

---

# INTRODUCTION

## Caractéristiques – Pass visite

- Un pass visite est caractérisé par :
  - Une date
  - Une heure de début
  - Une durée
  - Un quota de visiteurs
  - Un quota de groupes
  - Un espace de visite
  - Un type de visite (individuel ou groupe)
  - Thème(s) et langue(s)
  - Un guide ou non

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



# PARAMÉTRAGE

## Etapas de paramétrage



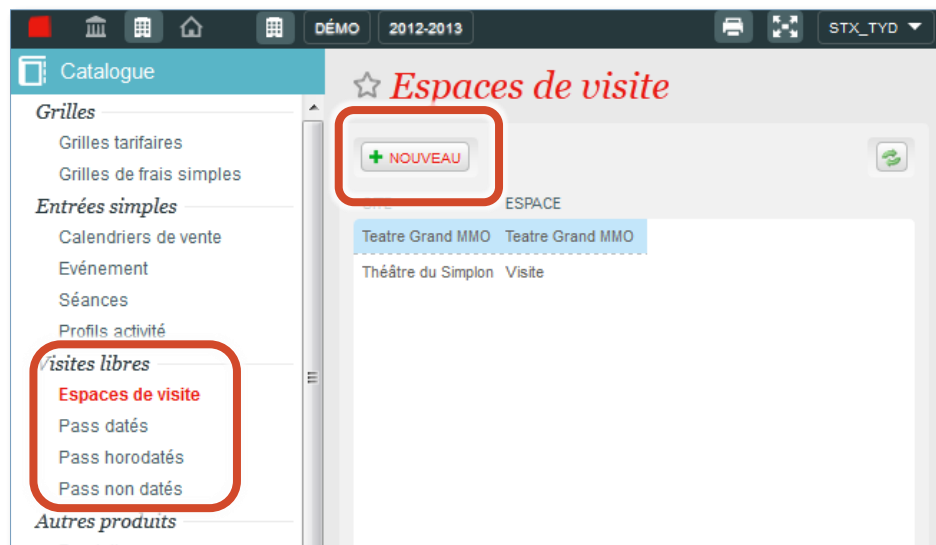
**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme



# PARAMÉTRAGE

## Création d'un créneau

- Avant de créer un pass visite, il faut :
  - Créer un espace de visite
  - Créer des créneaux au sein de cet espace



# PARAMÉTRAGE

## Création d'un créneau

- 1 Sélectionner un intervalle de date dans lequel seront créés les créneaux
- 2 Sélectionner pour quels jours doivent être créés les créneaux
- 3 Sélectionner l'heure et la durée du créneau
- 4 Sélectionner le type de tarif
- 5 Établir un quota par contingent dont le total définira la jauge globale du créneau
- 6 Limiter le nombre de groupes
- 7 Associer les nouveaux créneaux créés à des produits existants
- 8 Enregistrer pour créer les créneaux

*Créneaux > Nouveau*

Date de \*   1

Jours de semaine \*  Lu  Ma  Me  Je  Ve  Sa  Di 2

Horaire du premier créneau \*  3

Horaire du dernier créneau

Famille de produit \* Sélectionner...

Quotas \* 5

Contingent	Quota
Hors contingent	
FNAC	
Handicapé	
Ventes en ligne	
Visites de groupe	
Total	0

Quota de groupe illimité

Limite quota à  groups 6

Pass à relier

*Pass non reliés*

Disable Group Member Admission  
Entrée  
Entrée - offre spéciale anniversaire  
Visit Group Member Admission

*Pass reliés*

7

Date à \*   1

Durée \*  0 jour(s)  heures : minutes 3

Intervalle entre les créneaux

Type de tarif \* Sélectionner... 4

Tolérance de vente \*

État initial \*  En exploitation  Suspendu

8

ENREGISTRER ET FERMER ENREGISTRER ANNULER

**Astuce :** s'il y a beaucoup de créneaux à créer, cliquer sur « Enregistrer »

# INTRODUCTION

## Création d'un pass visite

Le paramétrage des pass visite s'effectue dans le module **catalogue**

The screenshot shows the 'Pass visite' management interface. On the left, a sidebar menu under 'Catalogue' lists various options, with 'Pass visite' highlighted in a red box. The main area displays the title 'Pass visite' with a star icon, a 'Type' dropdown set to 'Tout', and checkboxes for 'Visite', 'Groupe', and 'Individu'. Below this are action buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '▶ METTRE EN EXPLOITATION', '|| SUSPENDRE', '📄 DUPLIQUER', and '📄 COPIER'. A table lists the following items:

NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TYPE DE VISITE
[Invalide] Billet Musée	IMSTIC	Suspendu	Visite individuelle
[Invalide] Visite libre du Musée	FREEVM	Suspendu	Visite de groupe
▶ Atelier	WKSHOP	En exploitation	Visite de groupe
▶ Billet Musée	MSTIC	En exploitation	Visite individuelle

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

Saisie des données communes à tout produit

Possibilité d'associer une maquette de billet

ENREGISTRER ET FERMER

MUSEE DES SCIENCES ET DES ARTS - TEST SAISON 1

### ☆ Pass visite > Billet Musée

**Général** Paramètres Produits liés

État *En exploitation*

Nom interne \*

FR *	Billet Musée
EN	Museum Ticket
ES	
DE	
IT	

Nom public \*

FR *	Billet Musée
EN	Museum Ticket
ES	
DE	
IT	

Nom public court \*

FR *	Museum Ticket
EN	
ES	
DE	
IT	

**Général**  
Créneaux  
Sous-thèmes  
Texte de maquette  
**Offres de base**  
Prix de base (EUR)  
Frais simples  
**Contrôle d'accès**  
Synchroniser  
Profils produit  
Validation

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

1 En fonction du type de visite possibilité de choisir un guide, un type de prix et de billet.

2 Dans le cas d'une visite groupe, possibilité de limiter le nombre de personnes par départ de groupe.

Définition de l'espace associé au pass

3 Définition d'un quota qui représente le nombre de pass total disponible à la vente sur la durée de la saison (modifiable à posteriori)

4 Nombre de pass restants

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

Ajout des produits liés à la visite, qui pourront être sélectionnés au moment de la vente (ex. visioguide)

Ces produits doivent être au préalable associés à un profil de vente croisée, qui permet de paramétrer leurs conditions d'affichage.

☆ *Pass visite > Billet Musée*

Général Paramètres **Produits liés**

Ventes croisées

- ▷ Kids Learning Cross Sell
- ▷ Ticketshop Cross Selling
- ▷ Visit, Event and Service

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

S'il s'agit d'une visite guidée, choisissez les langues et thématiques disponibles.

☆ *Pass visite > Guided Visits for Individuals*

**Thématiques et langues**

Gérer la thématique et la langue ▾

Une ou plusieurs thématiques sont associées au pass visite. Le thématique et sa langue (le cas échéant) devront

*Thématiques de visite non-associées*

- Contemporain , l'essentiel (de, en, es, fr, it)
- Corps (en, es, fr)
- Garder la ligne en toutes circonstances (de, en)
- Image (en, es, fr)
- L'art de tirer le portrait (Multilingue)
- Le portrait (en, es, fr)
- Moderne, l'essentiel (de, en, es, fr, it)
- Moderne et contemporain, l'essentiel (de, en, es)
- Nées dans les années 1960 (de, en, es, fr, ar, i)

*Thématiques de visite associées*

- Exploring the MoSA's Collection (de, en, es, fr, it)

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

Associer le pass avec les créneaux de visite précédemment créés

☆ *Pass visite > Guided Visits for Individuals*

Filtres d'affichage des créneaux >> Date de: 06.12.2016 Date à: 06.12.2017 État: Tous

RECHERCHER EFFACER LES FILTRES

+ LIER CRÉNEAUX - DÉLIER CRÉNEAUX - TOUT DÉLIER CHANGER LIMITE MODIFIER TOUTES LES LIMITES EXPORTER VERS EXCEL

DATE	HEURE D...	ÉTAT	TYPE DE TARIF	LIMITE (PERSONNE)	QUOTA (DÉPARTS)	ATTRIBUÉ (PERS.)	ATTRIBUÉ (DÉPARTS)	DISPONIBLE (PERS.)	DISPONIB DÉPARTS
------	------------	------	---------------	-------------------	-----------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------

Lier créneaux (MOSA) - Mozilla Firefox

https://mosa.demo-pos.secutix.com/tnca/catalog/createLinkedPassTimeslot.htm?spaceId=101045065695&produc Langues ▾

### Lier créneaux

Date de \*  Date à \*

Jours de semaine  Lu  Ma  Me  Je  Ve  Sa  Di

Heure de  Heure à

ENREGISTRER ET FERMER ENREGISTRER ANNULER



# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

Définition de la grille tarifaire pour les types de tarif et les sous-catégories de public choisies

The screenshot shows the configuration interface for a museum ticket. The main title is "Pass horodatés > Billet Musée 2". The interface is divided into several sections:

- Filtres d'affichage:** A dark grey box at the top left of the main content area.
- Types de tarif non affichés:** A list box containing "Nocturnes" and "Nocturne".
- Types de tarif affichés:** A list box containing "Normal".
- Sous-catégories de public non affichées:** A list box containing "Occasionnel", "Contact occasionnel", "Groupe (groupe)", "De 10 à 15 adultes (Gr10-15)", "De 16 à 20 adultes (Gr16-20)", "De 21 à 25 adultes (Gr21-25)", "Moins de 10 personnes (Gr-10)", and "Parascolaires (Parascol)".
- Sous-catégories de public affichées:** A list box containing "Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Plein (TPleir)", "Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Réduit (TRé)", "Occasionnel>Contact occasionnel>Moins de 18 ans", "Occasionnel>Contact occasionnel>Jeune 18-25 ans", "Occasionnel>Contact occasionnel>Pass Education", "Occasionnel>Contact occasionnel>Demandeur d'emp", "Occasionnel>Contact occasionnel>PMR ou Accomp", and "Occasionnel>Contact occasionnel>Carte Culture (C".

Navigation buttons are located at the bottom right: "EFFACER LES FILTRES" and "AFFICHER GRILLE". A "Type de tarif" dropdown is at the bottom left.

# PARAMÉTRAGE

## Création d'un pass visite

The screenshot shows the 'Paramétrage' (Configuration) page for a 'Pass' product. The page is titled 'Pass Paramétrage > Billet musée 2'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Général, Créneaux, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Prix de base (EUR), Frais simples, Profils produit, and Validation. The main content area is divided into several sections: 'Filtres d'affichage', 'Types de pass' (with options for 'Nocturnes' and 'Nocturne'), 'Sous-catégories' (with options for 'Occasion', 'Conte', 'C', 'De 10', 'De 16', 'De 21', 'Moins de', and 'Parascolaires (Parascol)'), and 'Public affichées' (with options for 'Tarif Plein (TPleir)', 'Tarif Réduit (TRé)', 'Moins de 18 ans', 'Jeune 18-25 ans', 'Pass Education', 'Demandeur d'emp', 'PMR ou Accom', and 'Carte Culture (C)'). At the bottom right, there are two buttons: 'EFFACER LES FILTRES' and 'AFFICHER GRILLE'. At the bottom left, there is a 'Type de tarif' dropdown menu.

Attribution de sous-thème pour le pass

Définition des frais simples (optionnel)

Attribution du profil de vente (profil produit)

Validation (étape permettant de valider que le paramétrage est correct)

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour que le produit soit disponible à la vente

# PARAMETRAGE

## Création d'un guide

- Le paramétrage des guides pour une visite s'effectue dans le module Contact.
- Définition du champ de compétence d'un guide :
  - Langues parlées
  - Thématiques de visites connues
  - Périodes d'indisponibilité

The screenshot displays a web browser window with the URL <https://cgp.pp-pos.secutix.com>. The page title is "Guide > Nouveau (CGP)". The browser's address bar shows "ENREGISTRER ET FERMER" and "CENTRE POUR...". The page content includes a sidebar menu with "Contact", "Langues", "Thématiques", and "Périodes de travail". The main form area is titled "Guide > Nouveau" and contains the following fields:

- Numéro
- Civilité \* (dropdown menu: Sélectionner...)
- Nom de famille \*
- Prénom \*
- Téléphone (+33 (FR) dropdown, input field: 0\_ \_ \_ \_ \_)
- Email
- Type contrat travail \* (dropdown menu: Sélectionner...)
- Pays (dropdown menu: Sélectionner...)
- Code postal
- Ville
- Adresse (multiple input fields)
- Remarques (text area)
- Statut (Visible)

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente borne
- Gestion après-vente



# VENTE AU GUICHET

06 Déc 2016

+ NOUVEAU GUIDES JOUR SEMAINE 06.12.2016 DATES

Affichage: Catalogue Saison: Saison 1 Site: MoSA Musée

Affichage: Catalogue Saison: Saison 1 Site: MoSA Musée

Espace:  ESPACE  Auditorium  Chambre Studio  Hall Est  Hall Nord  Hall Ouest

Produit:  PRODUIT  Atelier  Billet Musée  Guided Visits for Individuals  Hommage à Jacqueline Picasso  North Hall - Exhibitions with guide (Single Price)

Thématique:  THÉMATIQUE  Contemporain, l'essentiel  Corps  Exploring the MoSA's Collection  Garder la ligne en toutes circonstances  Image

Langue:  LANGUE  Allemand  Anglais  Arabe  Catalan  Espagnol

Guide:  GUIDE  ALLAQUA, Sarah  BROWN, Jack  BRUCE, Wayne  DANIELLE, Anne  GALASSI, Marina

MAR 06

09	09:00 - 11:00 Billet Musée Tour Intégrée 490/500	09:30 - 11:00 Visite libre du Musée Tour Intégrée 999999/999999 (500/500)		
10			10:00 - 11:30 North Hall - Exhibitions with guide (Single Price) Hall Nord 4/10 (70/100)	
11	11:00 - 13:00 Billet Musée Tour Intégrée 500/500	11:00 - 13:00 Présentation des Collections pour les écoles Tour Intégrée 999999/999999 (500/500)		11:00 - 12:00 Visite guidée des Expositions Hall Est 999999/999999 (500/500)
12			12:00 - 13:30 Guided Visits for Individuals Tour Intégrée 999998/999999 (984/1000)	
13	13:00 - 15:00 Billet Musée Tour Intégrée 500/500			
14				

EXPORTER

ABANDON AJOUT PANIER

Quantité: 0 Total: 0,00

- Les différents créneaux disponibles sont affichés dans un tableau à l'aide de filtre sur la date, mais aussi l'activité ou la thématique.
- Il est possible de créer un nouveau créneau de visite depuis l'écran de vente.
- Les caractéristiques des créneaux telles que l'heure, la durée, le thème peuvent être modifiées.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente



# VENTE INTERNET

## Choix d'une date

Veillez choisir la date de votre pass.

juin 2014 ▶

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- Places disponibles
- Disponibilité limitée
- Complet

## Horaires disponibles pour le mardi 17 juin 2014

09:30	mardi 17 juin 2014	Places disponibles	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:00	mardi 17 juin 2014	Places disponibles	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:30	mardi 17 juin 2014	Places disponibles	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:00	mardi 17 juin 2014	Places disponibles	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:30	mardi 17 juin 2014	Places disponibles	À partir de 0.00 EUR	Choisir



## Visite guidée des Expositions

vendredi 23 décembre 2016 - 11:00 à 12:00  
Visite guidée

## Détails de la visite et du groupe

Veillez choisir vos préférences pour la visite de 11:00 - 12:00.

Thème de la visite \*

Langue de la visite \*

Veillez saisir les détails du groupe.

Nom du groupe \*

Type de groupe \*

Commentaire

## Choix des billets

Merci d'indiquer la taille de votre groupe (accompagnants inclus).  
Le nombre de participants doit être compris entre 7 et 50.

Nombre de participants	Tarif	Prix fixe
15	Groupe moins de 20 personnes	200.00 EUR

← Modifier la date/l'heure

Ajouter au panier

Sur internet, l'internaute sélectionne un jour de visite puis sélectionne un créneau de visite.

Selon le paramétrage, il choisit une thématique et une langue de visite.

Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

# SOMMAIRE

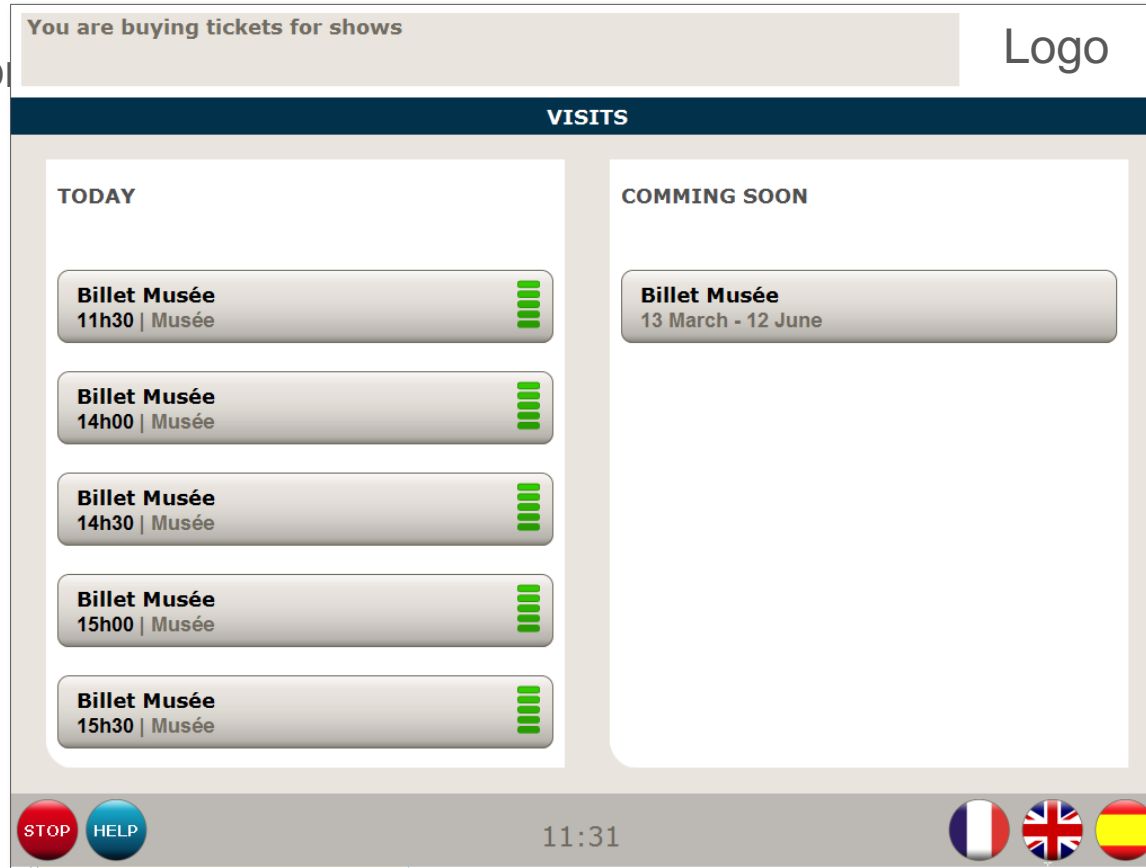
- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente





# VENTE BORNES

- Monter co



La borne affiche les créneaux à venir de la journée. L'internaute est invité à sélectionner le créneau de sa convenance puis de payer par carte bancaire. Les billets seront ensuite édités.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes
- Gestion après-vente



# GESTION APRÈS-VENTE

## Calendrier

L'écran Calendrier permet de :

- Créer de nouvelles visites
- Modifier/compléter une commande
- Attribuer des guides
- Editer les plannings
- Modifier les critères de visites

The screenshot shows the 'Calendrier' interface for '06 Déc 2016'. The left sidebar contains a navigation menu with categories: 'Vente', 'Paniers', 'Dossiers', 'Calendrier', 'Billets', and 'Comptes'. The main content area features a calendar grid for the date '06 Déc 2016'. The grid shows several visit slots with the following details:

Time Slot	Product / Activity	Price / Capacity
09:00 - 11:00	Billet Musée Tour Intégrée	490/500
09:30 - 11:00	Visite libre du Musée Tour Intégrée	999999/999999 (500/500)
10:00 - 11:30	North Hall - Exhibitions with guide (Single Price) Hall Nord	410 (70/100)
11:00 - 13:00	Billet Musée Tour Intégrée	500/500
11:00 - 13:00	Présentation des Collections pour les écoles Tour Intégrée	999999/999999 (500/500)
11:00 - 12:00	Visite guidée des Hall Est	999999/999999
12:00 - 13:30	Guided Visits for Individuals Tour Intégrée	999998/999999 (984/1000)
13:00 - 15:00	Billet Musée Tour Intégrée	500/500

The interface also includes a top navigation bar with filters for 'Affichage', 'Saison', 'Site', 'Espace', 'Produit', 'Thématique', and 'Langue'. A bottom bar contains an 'EXPORTER' button.

---

# GESTION APRÈS-VENTE

## Rapports

- Il existe plusieurs rapports spécifiques sur les visites :
  - Planning des visites
  - Planning des salles
  - Planning des visites de groupes
  - Planning des guides
  - Récapitulatif de l'activité des guides

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)