

Formation Billetterie

Pass horodatés

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

LES PRODUITS

1. Entrées simples
2. Pass
- 3. Pass horodatés**
4. Visites
5. Prestations
6. Abonnements
7. Championnats
8. Adhésions
9. Bon cadeaux
10. Transport

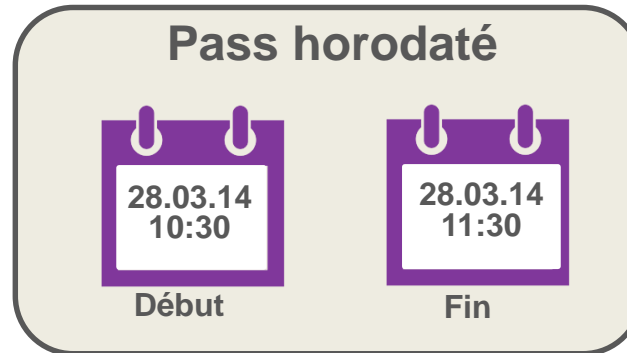
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



INTRODUCTION

Généralités – Pass horodaté



Un pass horodaté est un produit permettant de réguler les entrées dans un parc ou un musée en imposant un créneau horaire d'entrée sur un jour précis.

Dès que l'heure de fin est atteinte, il n'est plus possible d'acheter pour ce créneau.

Chaque créneau est limité par un quota maximal, dès qu'il est atteint, le créneau est retiré de la vente.

INTRODUCTION

Caractéristiques – Pass horodaté

- Un pass horodaté est caractérisé par :
 - Une date précise
 - Une heure de début
 - Une heure de fin
 - Un créneau horaire
 - Une jauge/quota

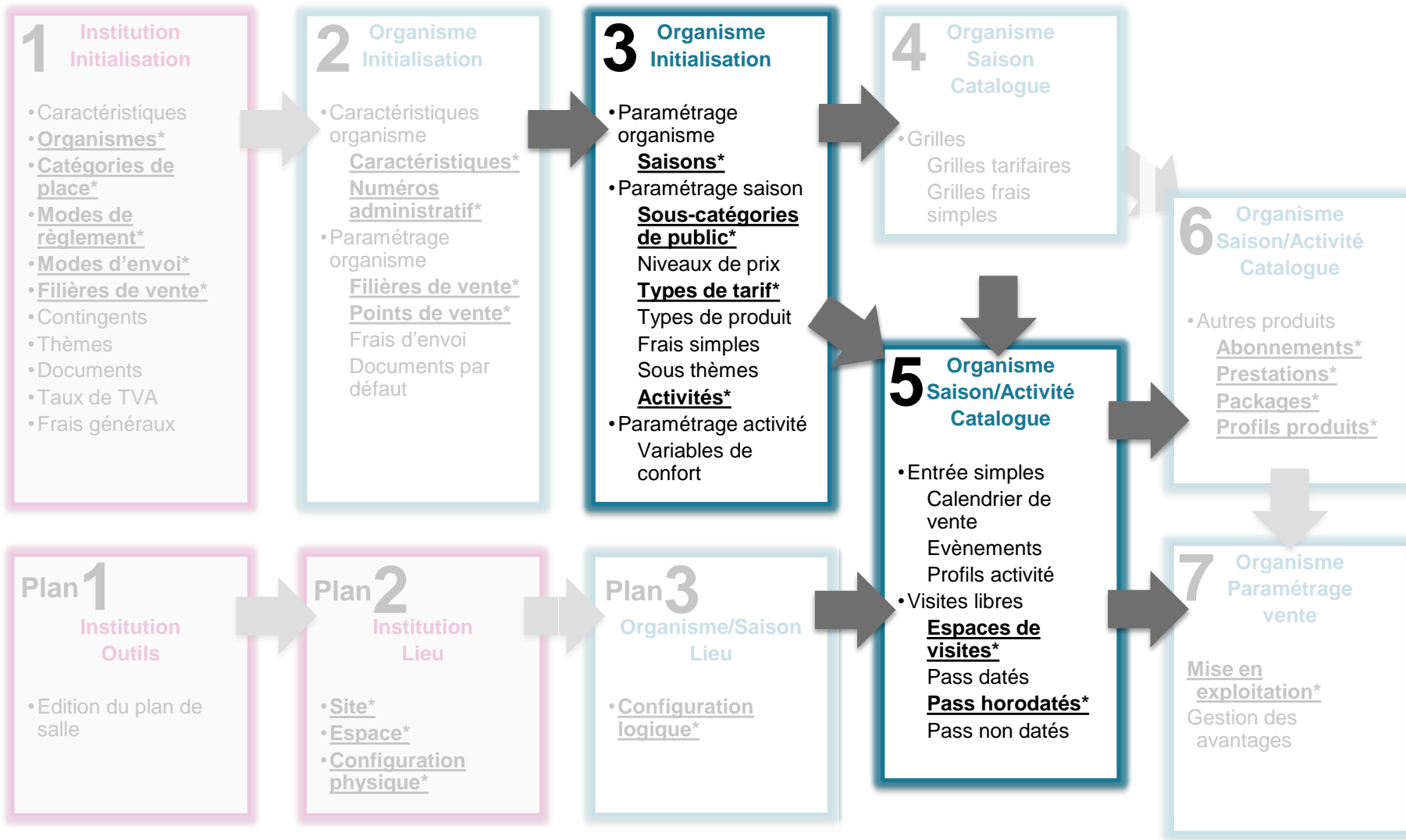
SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



PARAMÉTRAGE

Etapas de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

PARAMÉTRAGE

Création d'un créneau

- Avant de créer un pass, il faut :
 - Créer un espace de visite
 - Créer des créneaux au sein de cet espace



PARAMÉTRAGE

Création d'un créneau

- 1 Sélectionner un intervalle de date dans lequel seront créés les créneaux
- 2 Sélectionner pour quels jours doivent être créés les créneaux
- 3 Sélectionner l'heure et la durée de validité du créneau
- 4 Sélectionner le type de tarif
- 5 Établir un quota par contingent dont le total définira la jauge globale du créneau
- 6 Enregistrer pour créer les créneaux

Créneaux > Nouveau

Date de * 1

Jours de semaine * Lu Ma Me Je Ve Sa Di 2

Heure * 3

Durée * 3

Type de tarif * Normal 4

Etat initial * En exploitation Suspendu

Quotas * 5

Contingent	Quota
Hors contingent	
Abonnements Jeunes	
Abonnés	
Agences	
Boutique	
CE Soir	
Collectivités	
Contrôle	
Correspondance	
FNAC	
General	
Guichet	
Handicapés	
Handicapés Accompagnateurs	

6

ENREGISTRER ET FERMER ENREGISTRER ANNULER

Astuces : s'il y a beaucoup de créneaux à créer, cliquer sur « Enregistrer »

INTRODUCTION

Création d'un pass

Le paramétrage des pass s'effectue dans le module **catalogue**

La mise en vente des adhésions dans les filières de vente s'effectue à l'aide des **profils produit**.

The screenshot shows the 'Pass horodatés' management interface. The left sidebar is expanded to show 'Pass horodatés' under the 'Grilles' category. The main content area features a table with the following data:

NOM INTERNE	CODE	ETAT	ESPACE	TYPE DE PRODUIT
Testtyd	testtyd	En préparation	Cité de la Musique, Amphithé...	
Trajet Paris-Dijon	Visi	Suspendu	Théâtre du Simplon, Visite	
Visite Libre	VL	En exploitation	Théâtre du Simplon, Visite	

At the bottom of the interface, it indicates 'Nombre d'élément(s) : 3'.

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

1 Données communes à tout produit

2 Possibilité d'associer une maquette de billet

Pass horodatés > Nouveau

Général Paramètres

Etat *En préparation*

Nom interne * FR * EN DE ES

Nom public * FR * EN DE ES

Nom public court * FR * EN DE ES

Description public FR EN DE ES

Code * []

Taux TVA * Sélectionner...

Type de produit Sélectionner...

Type de public * Tout public

Maquette de billet Sélectionner...

Logo 1 Sélectionner... []

URL description internet []

Remarques []

Seuil d'alerte * [0]

atolog/editTimeslotPass.htm?action=new&refList=sbx_TimeslotPassList

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

1 Nombre d'entrées valable pour un pass

2 Définition de l'espace associé au pass

3 Définition d'un quota qui représente le nombre de pass total disponible à la vente sur la durée de la saison (modifiable à posteriori)

4 Nombre de pass restants

Pass horodatés > Nouveau

Général Paramètres

Nombre d'entrées 1

Espace * 2

Quota initial d'articles * 3

Disponibilité 4

Confirmation après réservation (jours)

Confirmation avant date (jours)

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

Associer le pass avec les créneaux de visite précédemment créer (cf. slide 10)

The screenshot shows the 'Pass horodatés > Billet Musée 2' configuration page. The left sidebar contains navigation options: Général, Créneaux, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Prix de base (EUR), Frais simples, Profils produit, and Validation. The main content area has a search bar with 'RECHERCHER' and 'EFFACER LES FILTRES' buttons. Below this is a toolbar with '+ LIER CRÉNEAUX', '- DÉLIER CRÉNEAUX', 'CHANGER LIMITE', and 'EXPORTER VERS EXCEL'. A table header is visible with columns: DATE, HEURE, ETAT, TYPE DE TARIF, LIMITE, ATTRIBUÉ, and DISPONIBLE. The table content is empty, showing 'Aucun élément trouvé'. A red arrow points from the '+ LIER CRÉNEAUX' button to a modal window titled 'Lier créneaux'. The modal window contains the following fields:

- Date de *: Mercredi 18.12.2013
- Date à *: Samedi 22.03.2014
- Jours de semaine: Lu Ma Me Je Ve Sa Di
- Heure de: 10:00
- Heure à: 10:45

At the bottom of the modal window are three buttons: 'ENREGISTRER ET FERMER', 'ENREGISTRER', and 'ANNULER'.

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

Définition de la grille tarifaire pour les types de tarif et les sous-catégories de public choisies

The screenshot shows the configuration interface for 'Pass horodatés > Billet Musée 2'. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A top bar with 'ENREGISTRER ET FERMER' and a breadcrumb trail 'MUSÉE PICASSO - TEST | SAISON 1'.
- Left Sidebar:** A menu with options: 'Général', 'Créneaux', 'Sous-thèmes', 'Texte de maquette', 'Offres de base' (with 'Prix de base (EUR)' selected), 'Frais simples', 'Profils produit', and 'Validation'.
- Main Content Area:**
 - Filtres d'affichage:** A header for the filter section.
 - Types de tarif non affichés:** A list containing 'Nocturnes' and 'Nocturne'.
 - Types de tarif affichés:** A list containing 'Normal'. Navigation arrows are between the two lists.
 - Sous-catégories de public non affichées:** A list containing 'Occasionnel', 'Contact occasionnel', 'Groupe (groupe)', 'De 10 à 15 adultes (Gr10-15)', 'De 16 à 20 adultes (Gr16-20)', 'De 21 à 25 adultes (Gr21-25)', 'Moins de 10 personnes (Gr-10)', and 'Parascolaires (Parascol)'.
 - Sous-catégories de public affichées:** A list containing 'Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Plein (TPleir)', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Tarif Réduit (TRé)', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Moins de 18 ans', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Jeune 18-25 ans', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Pass Education', 'Occasionnel>Contact occasionnel>Demandeur d'emp', 'Occasionnel>Contact occasionnel>PMR ou Accomp', and 'Occasionnel>Contact occasionnel>Carte Culture (C'.
- Bottom:** A 'Type de tarif' input field and two buttons: 'EFFACER LES FILTRES' and 'AFFICHER GRILLE'.

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

The screenshot shows the 'Paramétrage' (Configuration) page for a 'Pass horodatés > Billet musée 2'. The interface includes a left sidebar with navigation options: Général, Créneaux, Sous-thèmes, Texte de maquette, Offres de base, Prix de base (EUR), Frais simples, Profils produit, and Validation. The main content area is divided into sections: 'Types de pass' (Nocturnes, Nocturne), 'Sous-catégories de public' (Occasion, Cont, C, De 10, De 16, De 21, Moins de, Parascolaires (Parascol)), and 'Public affichées' (Innel-Tarif Plein (TPleir), Innel-Tarif Réduit (TRé), Innel-Moins de 18 ans, Innel-Jeune 18-25 ans, Innel-Pass Education, Innel-Demandeur d'en, Innel-PMR ou Accom, Innel-Carte Culture (C)).

Four callout boxes with red arrows point to specific elements in the interface:

- Attribution de sous-thème pour le pass**: Points to the 'Sous-thèmes' menu item in the sidebar.
- Définition des frais simples (optionnel)**: Points to the 'Frais simples' menu item in the sidebar.
- Attribution du profil de vente (profil produit)**: Points to the 'Profils produit' menu item in the sidebar.
- Validation (étape permettant de valider que le paramétrage est correct)**: Points to the 'Validation' menu item in the sidebar.

At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'EFFACER LES FILTRES' and 'AFFICHER GRILLE'.

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour que le produit soit disponible à la vente

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



VENTE AU GUICHET

Pass horodaté

Saison: Saison 1 Site: Musée Picasso
Espace: Tous
Date de: 17.06.2014 Date à: 07.08.2014

RECHERCHER

Recherche avancée

Jours de la semaine: Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Pass non sélectionnés

Pass sélectionnés

Billet Musée

Résultats par jour (2) - Ma 17.06.2014

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
09:30 Musé Billet (226)	10:00 Musé Billet (228)	10:30 Musé Billet (230)	11:00 Musé Billet (230)	11:30 Musée Billet Mus (219)			

Panier temporaire

Cat. public

Contingent

Ss-cat. public

1 2 3
4 5 6
7 8 9
00 0 C

SUPPRIMER

ARTICLE	CAT. P...	SS-CA...	PRIX	FRAIS	QTÉ	MONTANT
---------	-----------	----------	------	-------	-----	---------

Au guichet, sélectionner une fourchette de dates, puis sélectionner un créneau dans l'écran « Résultats par jour ». Il est possible d'affiner la recherche en sélectionnant des produits spécifiques.

Le reste de la vente suit le même processus que pour tous les autres produits.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



VENTE INTERNET

Choix d'une date

Veuillez choisir la date de votre pass.

juin 2014

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

■ Places disponibles
■ Disponibilité limitée
■ Complet

Horaires disponibles pour le mardi 17 juin 2014

09:30	mardi 17 juin 2014	■ À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:00	mardi 17 juin 2014	■ À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:30	mardi 17 juin 2014	■ À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:00	mardi 17 juin 2014	■ À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:30	mardi 17 juin 2014	■ À partir de 0.00 EUR	Choisir

Sur internet, l'internaute sélectionne un jour de visite puis sélectionne un créneau de visite. Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



VENTE BORNES

- Monter co



La borne affiche les créneaux à venir de la journée. L'internaute est invité à sélectionner le créneau de sa convenance puis de payer par carte bancaire. Les billets seront ensuite édités.

Fin.

www.secutix.com