



Formation Billetterie

Pass non datés

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro

5. Les produits

6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Entrées simples
2. Pass non datés
3. Pass horodatés
4. Visites
5. Prestations
6. Abonnements
7. Championnats
8. Adhésions
9. Bon cadeaux
10. Transport

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



INTRODUCTION

Généralités – Pass horodaté



Un pass est un titre donnant droit à une ou plusieurs entrées dans un lieu, représenté par un espace, tel qu'un musée, une exposition, un monument, un parc, etc.

Dans un catalogue de billetterie, un pass est rattaché à un produit d'une famille de type "Pass".

Un pass non daté est valable pour une ou plusieurs entrées dans un ou plusieurs espaces pendant une période de validité déterminée.

Exemple : Pass valable pendant la durée de la saison pour deux journées consécutives.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Vente au guichet
- Vente Internet
- Vente bornes



PARAMÉTRAGE

Etapas de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

PARAMÉTRAGE

Création d'un espace

- Avant de créer un pass, il faut créer un espace de visite. Pour cela, se rendre dans :

Contexte Institution → Lieux → Espaces et cliquer sur «Nouveau»

- 1 Sélectionner un site
- 2 Définir un nom interne
- 3 Définir un nom public
- 4 Définir un code
- 5 Sélectionner le type d'espace
- 6 Enregistrer et fermer

The screenshot shows a web interface for creating an exhibition space. The breadcrumb trail is 'Espace > Salle d'expo'. The form includes the following fields:

- Site:** A dropdown menu with 'Site 4' selected. (Callout 1)
- Nom interne *:** A multi-language text input. The 'FR' field contains 'Salle d'expo'. (Callout 2)
- Nom public *:** A multi-language text input. The 'FR' field contains 'Salle d'expo'. (Callout 3)
- Code *:** A text input containing 'Expo'. (Callout 4)
- Type *:** A dropdown menu with 'Musée' selected. (Callout 5)
- Statut:** A dropdown menu with 'Visible' selected. (Callout 6)

The top of the interface features a dark header with the text 'ENREGISTRER ET FERMER' and a circular icon with the number '6'.

INTRODUCTION

Création d'un pass

Le paramétrage des pass non datés s'effectue dans le module **catalogue**

La mise en vente des pass dans les filières de vente s'effectue à l'aide des **profils produit**.



PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

- 1 Données communes à tout produit
- 2 Possibilité d'associer une maquette de billet
- 3 Associer un questionnaire à ce pass (Demander plus de renseignements à l'internaute lors de l'impression du billet)

Général Paramètres

État *En préparation*

Nom interne *
FR *
EN
DE
ES

Nom public *
FR *
EN
DE
ES

Nom public court *
FR *
EN
DE
ES

Description public
FR
EN
DE
ES

Code *
Sélectionner...

Taux TVA *
Sélectionner...

Type de produit
Sélectionner...

Type de public *
Tout public

Maquette de billet
Sélectionner...

Logo
Sélectionner...

URL description internet
Sélectionner...

Seuil d'alerte *
0

Questionnaire *
 oui non

Remarques

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

- 1** Nombre d'entrées possibles par jour (fixe ou illimité)
- Jours consécutifs : forcer l'accès tous les jours

- 2** Règles de validité

- 3** Espaces concernés (possibilité de sélectionner plusieurs espaces)

- 4** Nombre total de pass en vente

Général **Paramètres**

Nombre d'entrées (jours) *

Nombre d'entrées fixé

Nombre d'entrées * **1**

Jours consécutifs * Oui Non Indifférent

Entrées illimitées

Nb entrées pour recette

Règle de validité *

Pass valable pendant toute la durée de la saison **2**

Pass valable pendant une période prédéfinie

Validité du * au *

Pass valable pendant une durée fixée depuis la date d'achat

Validité Unité Mois

avec limitation du au

Espaces *

Centre, Studio 3
Comédie, Salle 1
Espace 1, Bâtiment central
Site 1, Grande salle
Site 2, Amphithéâtre
Site 2, Auditorio
Site 2, Grande salle
Site 3, Site 3
Site 4, Espace
Site 4, Salle d'expo

3

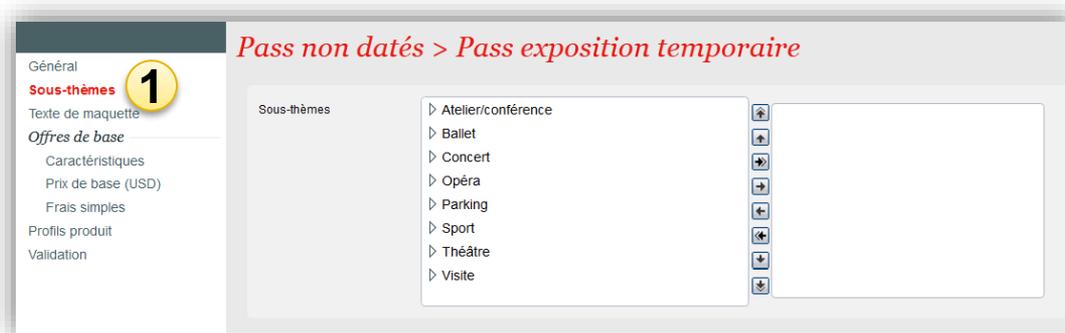
Quota initial d'articles * 0 **4**

Partenaire Sélectionner...

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

- 1 Possibilité d'associer des sous-thèmes (affichés en vente en ligne)
- 2 Possibilité de définir des textes pouvant apparaître sur la maquette de billet



PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

1 Gestion des quotas et des contingents du pass

2 Gestion des prix du pass par sous-catégories de public

Pass non datés > Pass exposition temporaire

Général
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Caractéristiques 1
Prix de base (USD)
Frais simples
Profils produit
Validation

Contingents	Quota	Seuil alerte si dispo <=	Dispo
Internet	<input type="button" value="CHANGER QUOTA"/>		
Hors contingent		100 000	10 100 000
Quota total	<input type="button" value="CHANGER QUOTA"/>	100 000	10 100 000

Pass non datés > Pass exposition temporaire

Général
Sous-thèmes
Texte de maquette
Offres de base
Caractéristiques
Prix de base (USD) 2
Frais simples
Profils produit
Validation

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	Montants (USD)
OccCont	Normal		5,00
	Réduit		4,00
OccCol	Collect		4,50
	CollRed		3,50
AdhCont	Adherent	gold	
		silver	
AdhCol	AdhColl	gold	
		silver	
InvExo	Gratuit		0,00

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

Possibilité de définir des frais simples par billet

The screenshot displays the configuration interface for simple fees. On the left, a sidebar menu includes options like 'Général', 'Sous-thèmes', 'Texte de maquette', 'Offres de base', 'Frais simples', 'Profils produit', and 'Validation'. The main area is titled 'Pass non datés > Pass 1 jour' and contains a '+ NOUVEAU' button and a '- SUPPRIMER' button. Below these are tabs for 'GRILLE DE FRAIS SIMPLES', 'FRAIS SIMPLES', and 'FILIÈRES DE VENTE MODIFIÉ'. A red arrow points from the '+ NOUVEAU' button to a modal window titled 'Grilles de frais simples : Pass non datés > Pass 1 jour > Nouveau'. This modal window features a 'Grille de frais simples' dropdown menu, a 'Filières de vente' section with radio buttons for 'Toutes filières de vente (internes et externes)' and 'Liste', and two columns: 'Filières non associées' (containing 'TNM EBO (interne)', 'TNM Guichet (interne)', and 'TNM plateau téléphonique (interne)') and 'Filières associées' (empty). Navigation arrows are located between the two columns.

PARAMÉTRAGE

Création d'un pass

Association d'un pass non daté à un profil produit

Pass non daté > Pass 1 jour

Général

Sous-thèmes

Texte de maquette

Offres de base

Prix de base (USD)

Frais simples

Profils produit

Validation

Profils produit non associés

EBO
Guichet
Ticketshop

Profils produit associés



- Une fois les champs remplis, valider et mettre le produit en exploitation

Fin.

www.secutix.com