

Formation Billetterie

Travailler avec des options

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Options

2. Réservations

3. Distribution de billets

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Demande d'option
- Pose d'option
- Reprise d'option
- Rapports



INTRODUCTION

Généralités – Les options



Le système des options permet au client d'émettre un souhait d'achat, qui sera accepté ou non par l'établissement.

INTRODUCTION

Etapas de la pose d'options

1. La demande d'option : le client effectue une demande d'option qu'il saisit lui-même sur internet ou que l'opérateur saisit dans SecuTix à sa demande.
2. La pose d'option : l'opérateur confirme la demande en attribuant ou non les places demandées par le client. Il valide ensuite l'option qui devient alors une réservation et peut être reprise en vente.
3. La confirmation d'option : l'opérateur valide l'option qui devient alors une réservation et peut être reprise en vente. Le client reçoit automatiquement par email un document de confirmation de son option.
4. La commande : Après réception du règlement du client, l'opérateur peut reprendre la commande pour réaliser la vente.

SOMMAIRE

- Introduction
- **Paramétrage**
- Demande d'option
- Pose d'option
- Reprise d'option
- Rapports



PARAMÉTRAGE

Principes de paramétrage

- Afin de pouvoir demander ou poser des options dans SecuTix, il faut autoriser les différentes entités à la pose et/ou à la demande d'option.
- Ces différentes autorisations sont toutes paramétrées dans le contexte Organisme :
 - Par saison
 - Par activité
 - Par catégories de place
 - Par type de collectivité
 - Dans les droits d'un opérateur
 - Dans les profils d'options de place et de produit

PARAMÉTRAGE

Par saison

- Dans le module Initialisation, menu Saison, autorisation de la pose d'options de produits dans le détail d'une saison (onglet Paramètres)

☆ Saison > Saison 1 Demostx

Général Paramètres

Options produits autorisées

non

oui

Décompte disponibilité * oui non

Surbooking autorisé * oui non

Si oui, pourcent selon jauge/quota %

Confirmation après pose d'option jours

Confirmation avant séance jours

PARAMÉTRAGE

Par activité

- Dans le module Initialisation, menu Activités, autorisation de la pose d'option de places dans le détail d'une activité (onglet Paramètres)

☆ *Activité > 1 Evénements spectacle vivant*

Caractéristiques Paramètres

Options places autorisées *

non

oui

Décompte disponibilité * oui non

Surbooking autorisé * oui non

Si oui, pourcent selon
jauge/quota %

Confirmation après pose
d'option jours

Confirmation avant séance jours

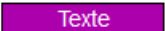

PARAMÉTRAGE

Par catégorie de place

- Dans le module Lieux, menu Configurations logiques, autorisation de la pose d'option de places par catégorie de place logique (dans le détail d'une catégorie de place logique)

☆ *Configuration logique > Grande salle assis*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

RANG	CAT. PLACE	NOM INTERNE	CODE	COULEUR	OPTION AUTORISÉE
1		Cat. 1	Cat1		non
2		Cat. 2	Cat2		non
3		PMR 1	PMR1		non
4		PMR 2	PMR2		non

PARAMÉTRAGE

Par type de collectivité

- Dans le module Lieux, menu Table de limitation d'option, limitation de la pose d'option de places et de produits par type de collectivité (Comité d'entreprise, Scolaire, Tourisme...)

The screenshot shows the 'Lieux' module interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Paramétrage lieux' (with sub-items 'Configurations logiques' and 'Calendriers d'espace'), 'Catégories de place' (with sub-items 'Tables de correspondance', 'Tables de limitation option' (highlighted in red), and 'Validation'). The main area is titled 'Tables de limitation option' with a star icon. Below the title are three buttons: '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', and 'DUPLIQUER'. A table below contains two rows of data:

NOM INTERNE	CODE	FAMILLE DE PRODUITS
Option pour les CE	OPTIONCE	Evénement
Option pour les TO	OPTIONTO	Evénement

PARAMÉTRAGE

Dans les droits opérateur

■ Il existe des droits de Lecture, Création, Modification, Suppression, Exécution pour chaque action pouvant être effectuée depuis les écrans d'option du module complément vente.

■ Il est aussi possible de limiter le périmètre pour un opérateur en lui ôtant par exemple certaines catégories de public ou certaines familles de produits (ex. si on retire à un opérateur la famille de produits Entrées simples, il ne pourra plus effectuer de pose d'options de places).

Privilèges: Tous les droits > Module Complément vente

L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution

	C	L	M	S	E
Module Complément vente	✓	✓	✓	✓	✓
Options	✓	✓	✓	✓	✓
Demandes d'options	✓	✓	✓	✓	
Poses d'options de places	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de la pose	✓	✓	✓		
Options de visites	✓	✓	✓	✓	✓
Paramètres généraux visite	✓	✓	✓	✓	
Guides visite	✓	✓	✓	✓	
Edition paramétrage visite		✓			✓
Validation visite		✓			✓
Options jumelles		✓			
Génération rapports					✓
Refus option					✓
Annulation refus option					✓
Commande options					✓
Annuler commande options					✓
Mise en attente d'une option					✓
Reprendre une option en attente					✓
Confirmer la pose d'option					✓
Options jumelles			✓		
Poses d'options de produits	✓	✓	✓		✓
Gestion de la pose	✓	✓	✓		
Choix supplémentaire dans l'abonnement					✓
Génération rapports					✓
Refus option					✓
Annulation refus option					✓

PARAMÉTRAGE

Dans les profils d'option

- Un profil d'option de places, valable pour un intervalle de dates donné, permet de déterminer ce qui peut être demandé en option pour la famille de produits «Entrée simple» par les filières de vente
- Un profil d'option de produits, valable pour un intervalle de dates donné, permet de déterminer ce qui peut être demandé en option pour les familles de produits autres que «Entrée simple» par les filières de vente
- Les profils d'option ne sont pas pris en compte lors de la pose d'option, même lors de la création directe d'une pose d'option (sans passer par la demande).

☆ *Profil option de places > Option*

Général	État	Validé
Événements	Nom interne *	FR * Option
Séances		EN
Catégories de place		DE
Attribution filières de vente		ES
Validation		IT
	Code *	Option
	Quantité minimale *	5
	Date début *	08.10.2013 
	Date fin *	28.02.2015 
	Date de paiement	

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- **Demande d'option**
- Pose d'option
- Reprise d'option
- Rapports



DEMANDE D'OPTION

Création

- Une demande d'option concerne un contact. Elle peut être créée, modifiée ou supprimée en ligne par le contact lui-même, ou par un gestionnaire dans le module Complément Vente du contexte Filière de vente.
- Un événement ou un produit doit ensuite être sélectionné.

Demande d'option

Événements et séances

En cas d'indisponibilité de la séance choisie, vous pouvez indiquer jusqu'à 3 dates de repli.

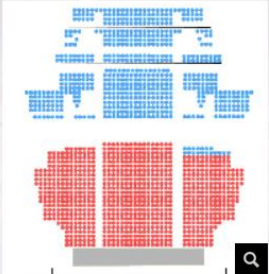
Premier choix 10 janvier 2016 20:00

Places

Indiquez au minimum 5 places par catégorie choisie.

Places demandées

CAT A	<input type="text" value=""/>	places
CAT B	<input type="text" value=""/>	places
CAT C	<input type="text" value=""/>	places



Surclassement

En cas d'indisponibilité dans la catégorie choisie, j'accepte la catégorie immédiatement supérieure.

Remarque

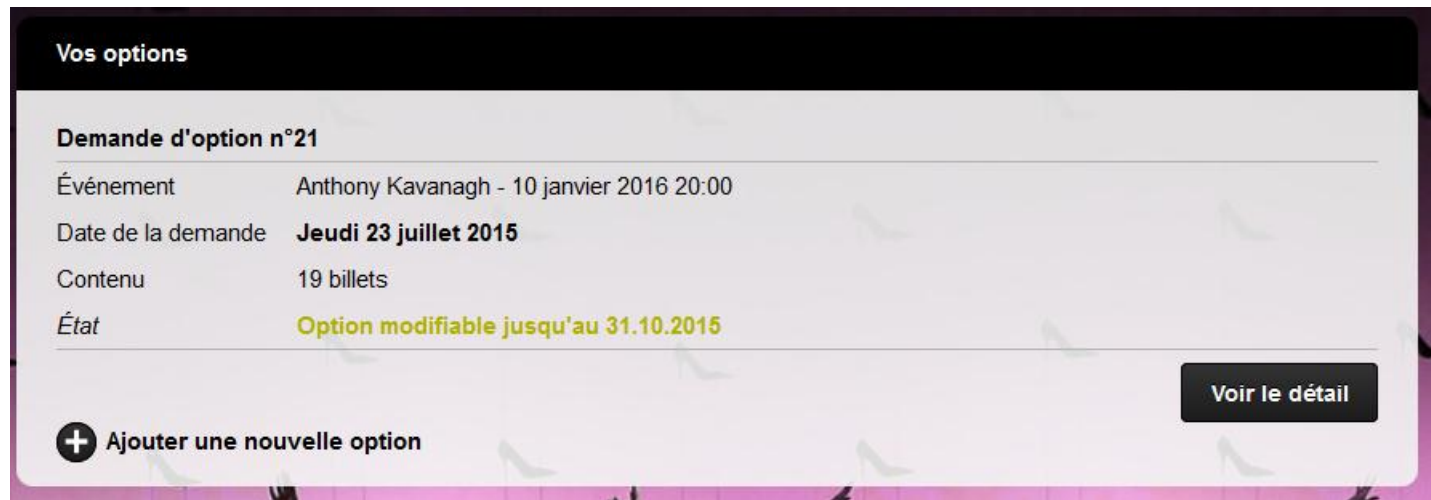
* Si vous souhaitez choisir des spectacles de repli, merci de l'indiquer dans les remarques ci-dessous.

Remarque

DEMANDE D'OPTION

Liste des demandes

- Une fois la demande créée, il est toujours possible de la modifier en double-cliquant dessus. L'option peut dorénavant être gérée par un opérateur dans les écrans de poses d'option.



The screenshot displays a user interface titled "Vos options". It features a card for "Demande d'option n°21" with the following details:

- Événement: Anthony Kavanagh - 10 janvier 2016 20:00
- Date de la demande: **Jeudi 23 juillet 2015**
- Contenu: 19 billets
- État: **Option modifiable jusqu'au 31.10.2015**

At the bottom left of the card is a button with a plus sign and the text "Ajouter une nouvelle option". At the bottom right is a button labeled "Voir le détail".

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Demande d'option
- **Pose d'option**
- Reprise d'option
- Rapports



POSE D'OPTION

Actions possibles

- Un opérateur peut :
 - Consulter la liste et le détail de toutes les options de places
 - Poser une option, c'est-à-dire transformer une demande d'option en une confirmation d'option, en indiquant les quantités finales de places qui seront effectivement attribuées au contact
 - Modifier une confirmation d'option, tant que celle-ci n'est pas commandée (validée).
 - Mettre une option sur liste d'attente en attendant de pouvoir l'honorer si des places étaient remises à disposition.
 - Refuser totalement une option, ou annuler le refus d'une option.
 - Créer une nouvelle option qui est directement posée (pose d'option directe), sans que celle-ci ait été préalablement demandée.
 - Commander (valider) une ou plusieurs options refusées ou posées. Pour ces dernières, une commande, ainsi que les opérations correspondantes, sont créées pour chaque contact concerné.

POSE D'OPTION

★ Poses d'options de places

Contact Options reprises Sans Avec

Saison Événement Séance

Etat * Statut pose Date visite Heure visite

Uniquement échus

N° CONTACT	PROVENANCE	PRODUIT	POS.	SÉANCE	ETAT	C. F.	DATE D'ÉCHÉANCE	DOSSIER
21	[3] SECUTIX SA, Blandine DE DAINVILLE	FR 75009	Anthony Kavanagh	0	10.01.2016 20:00	Demandée		

☆ Pose d'option de places > n° 21 > Anthony Kavanagh

Demande

Saison	Saison 1 Demostx	N° contact	3
Activité	1 Evénements spectacle vivant	Structure	SECUTIX SA
Produit	Anthony Kavanagh	Relais	Blandine DE DAINVILLE
Séances	<input type="text" value="0. 10.01.2016 20:00"/>	Provenance	FR 75009
Date demande	23.07.2015	Opérateur	DEMOSTX_TSSA
Filière de vente	Ticketshop agence 3	Etat	Demandée

Confirmation

Cat. public *	<input type="text" value="Collectivité occasionnelle"/>	Date paiement *	<input type="text" value="02.08.2015"/> <input type="button" value=""/>
Ss-cat. public *	<input type="text" value="Tarif option"/>	Dossier *	<input type="text" value="Sélectionner..."/>
Nouveau dossier *	<input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non		
Remarques internes	<input type="text" value=""/>		

Recherche de la demande et attribution du nombre de places.

POSE D'OPTION

Vie d'une option

 + NOUVEAU

Créer une nouvelle pose d'option (sans passer par la demande)

 DUPLIQUER

Dupliquer une option existante (pour demander une autre sous-catégorie de public, par exemple)

 GÉNÉRER

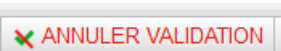
Générer le rapport Etat des options

 IMPRIMER RÉCAPITULATIF

Imprimer en PDF le récapitulatif envoyé automatiquement par email au client

 VALIDER

Confirmer la pose (ou le refus) d'option et la transformer en commande

 ANNULER VALIDATION

Annuler la validation d'une option (possible tant que la commande n'est pas reprise)

 POSE FERME

Indiquer qu'une option validée est fermement posée et qu'elle ne sera plus modifiée

 REFUS EN COURS

Refuser une option (réversible tant que le refus n'est pas validé)

 METTRE SUR LISTE D'ATTENTE

Mettre une option refusée sur la liste d'attente

 REPRENDRE

Repasser une option en attente à l'état Refusé

 ANNULER REFUS EN COURS

Annuler le refus en cours sur une option refusée mais non validée

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Demande d'option
- Pose d'option
- **Reprise d'option**
- Rapports



REPRISE D'OPTION

Lorsqu'une ou plusieurs options sont validées, une commande est créée.

La reprise d'une option peut se faire par diverses méthodes, comme pour une réservation :

1. Par la liste des dossiers
2. Directement dans le panier avec le numéro du contact ou le numéro de dossier

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Demande d'option
- Pose d'option
- Reprise d'option
- **Rapports**



RAPPORTS

Etat des options de places

- L'état des options de places propose une vue consolidée des demandes d'options, des options posées, et des options commandées pour une ou plusieurs **séances** par contingent et catégorie de place.
- L'état d'options est un rapport basé sur des consolidations d'occurrences de l'entité **option**. Il tient compte des options de places et/ou des options sur des places au sein d'options de produits (abonnement et package).
- En cas de commandes inter-organismes, ce rapport tient compte des commandes effectuées dans des filières d'autres organismes

Fin.

www.secutix.com