

Formation Billetterie

Les maquettes de billets

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
- 9. Créer une nouvelle maquette de billet**
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

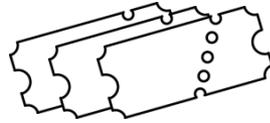
SOMMAIRE

- Introduction
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



INTRODUCTION

Présentation de l'éditeur de maquettes



- L'éditeur de maquettes permet de dessiner des maquettes de billet à partir :
 - D'un modèle (template) : *Nouveau*
 - thermal: pour les billets format Boca
 - pdf: pour les billets format page A4 print@home
 - Mobile-pdf : pour les billets téléchargés sur un téléphone mobile
 - D'une maquette existante : *Copier* ou *Importer*

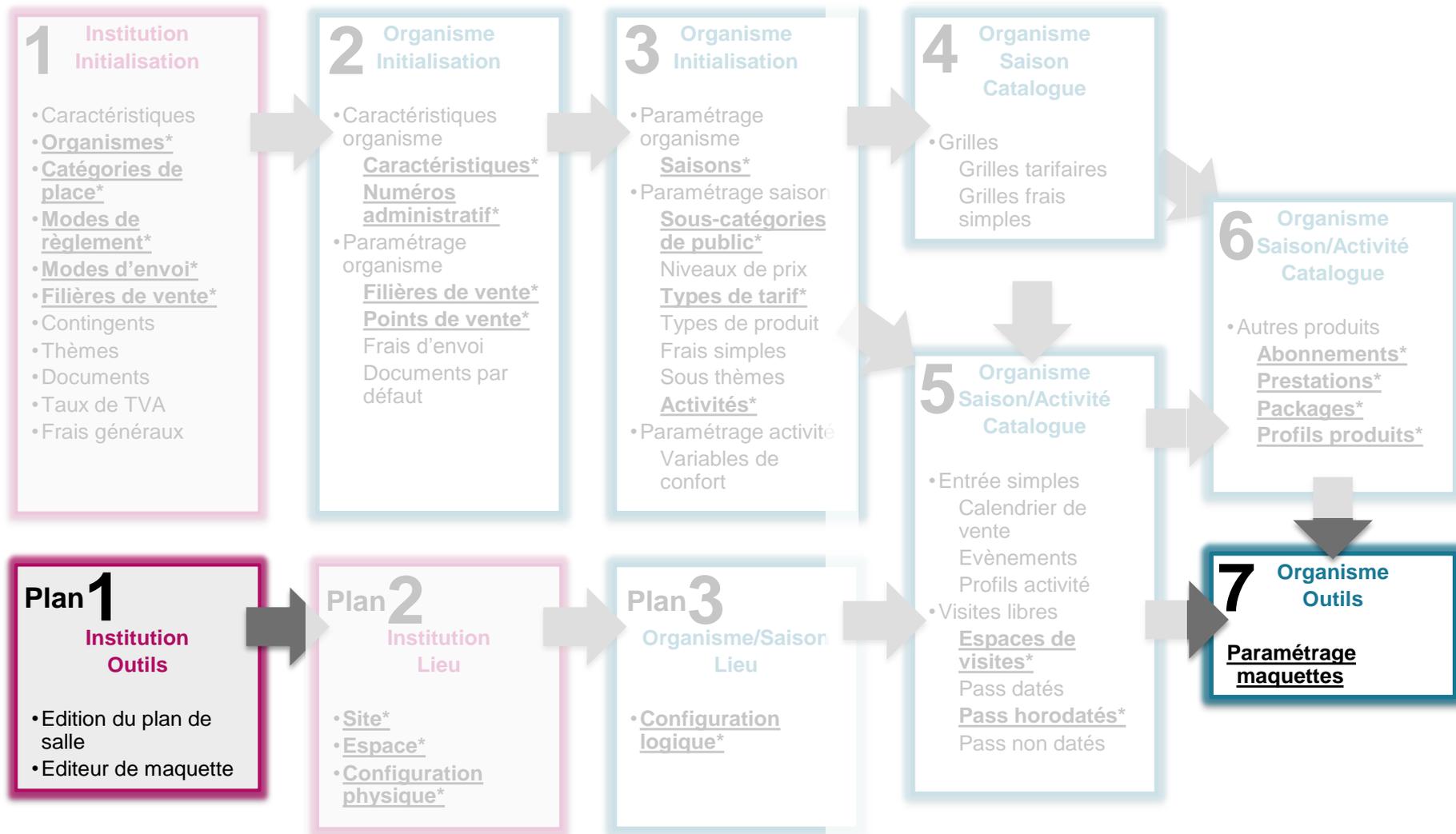
- Pour la modification des maquettes en cours de saison, il est recommandé :
 - de copier la maquette utilisée en production
 - de faire toutes les modifications souhaitées
 - de tester la nouvelle maquette à l'aide des jeux de variables
 - d'associer la nouvelle maquette au produit
 - d'archiver l'ancienne maquette

SOMMAIRE

- Introduction
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



ETAPES DE PARAMÉTRAGE



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

CRÉATION D'UN TEMPLATE

Les fonctions de l'éditeur

- 1 Ajout d'un nouveau champ de type texte
- 2 Ajout d'un nouveau champ de type image
- 3 Ajout d'un nouveau champ de type code-barres
- 4 Jeu de variables sélectionné
- 5 Champ sélectionné (par un clic dessus ou via la liste des champs)
- 6 Affichage des propriétés du champ sélectionné

The screenshot displays the SecuTix template editor. At the top, a toolbar contains icons for undo, redo, save, and other functions. Below the toolbar, a list of fields is shown on the left, with 'Seance date' selected. The main area displays the configuration for the 'Seance date' field, including its name, type (Paramètre), and associated variables. A preview of the ticket design is shown at the bottom, with the 'Seance date' field highlighted in red and labeled with a '5'. The ticket design includes a barcode, the name 'MYLENE FARMER', the date '25.12.2009', and the time '18:00'. The ticket also features the text 'Overture des portes a 20:00h' and a table of seating information.

Secteur	Porte	Tribune	Bloc	Rang	Place
OEST	T	OEST	A5	45	142

Prix: 135 EUR Frais de loc. inclus

CRÉATION D'UN TEMPLATE

Les propriétés d'un champ

Un champ texte peut avoir différentes propriétés :

- Paramètre : sélection d'une des variables
- Statique : saisie d'un texte
- Composée : saisie d'un texte et sélection de variables (ex. date et heure).
- Multilingue : affichage en français ou en anglais selon la langue de l'institution ou la langue préférée du contact

The screenshot displays a software interface for creating a ticket template. The top part shows a configuration window for a field named "Nom produit". The window has tabs for "Propriétés", "Style", and "Visibilité". The "Propriétés" tab is active, showing the field name "Nom produit" and a list of "Valeurs" (values). The "Paramètre" option is selected, with a dropdown menu showing "\$act_distrLicenseNum". Other options include "Statique", "Composée", and "Multilingue". The "Multilingue" option has two sub-options: "FR" and "EN".

The bottom part of the screenshot shows a preview of the ticket template. The template is for a ticket dated "04.2008". It features a barcode on the left and a central area with the text "12345" and "act_distrLicenseNum" (highlighted in a red box). Below this, it says "mercredi 09 avril 2008 à 21h30" and "Ouverture des portes a 20:00h". There are also fields for "Secteur", "Porte", "Tribune", "Bloc", "Rang", and "Place", with values like "pha_code", "en", "pha_floc", "phs", "phs", and "phs". A price field is labeled "Prix: amt_amount amt_currency Frais d".

CRÉATION D'UN TEMPLATE

La syntaxe des formules

Les formules pouvant être saisies dans un champs composé (pour combiner plusieurs paramètres et du texte statique) sont les suivantes :

- Chaque paramètre est formaté comme suit : **`${paramètre;liste d'attributs}`**
- La liste d'attributs est facultative. Elle peut contenir un ou plusieurs attributs séparés par des points-virgules.
 - **min=xxx** -> Permet de tronquer le début du paramètre. xxx est l'index du premier caractère du paramètre à conserver.
 - **max=xxx** -> Permet de tronquer la fin du paramètre. xxx est l'index du dernier caractère du paramètre à conserver.
 - **upperCase** -> Transforme le paramètre en majuscules.
 - **lowerCase** -> Transforme le paramètre en minuscules.
 - **format=xxx** -> Définit le format d'un nombre ou d'une date (voir tableaux ci-après).
 - **language=Code/ISO** -> Pour les dates, définit la langue dans laquelle la date sera formatée

Formats des nombres :

0 -> Chiffre.

-> Chiffres.

, -> Séparateur de milliers

. -> Séparateur de décimales

Formats des dates :

y -> Année

M -> Mois

d -> Jour dans le mois

E -> Jour dans la semaine

H -> Heure

m -> Minute

s -> Seconde

VARIABLES CONTENANT DES TABLES

Exemple distribution de billets

Dans certains cas des tables sont transmises dans le format suivant:

```
Contact_hostCriterion;array_code=[PerPref='Hypologica13';Hall='Halle14';Stand='A52']
```

Dans le cas de promotions avec code à utilisation unique ainsi que lors de la distribution de billets, il est possible d'afficher sur le billet le nom de la structure qui invite, ainsi que les critères contact de cette structure.

INTERNAL NAME	VALUE
Bevorzugte Periode	Hypologica13
Hall	Halle14
Stand	A52

Contact_hostName >> Nom de la structure

Les critères contact sont accessibles comme suit dans l'éditeur de maquettes.

```
#{Contact_hostCriterion;array_code=PerPref}  
#{Contact_hostCriterion;array_code=Hall}  
#{Contact_hostCriterion;array_code=Stand}
```

Ou avec le paramètre array_id:

```
#{Contact_hostCriterion;array_id=1}
```

Exemple d'affichage sur le billet:

*Vous êtes invités par **SecuTix** qui se trouve dans l'**Halle14** au stand **A52**.*

CRÉATION D'UN TEMPLATE

La visibilité d'un champ

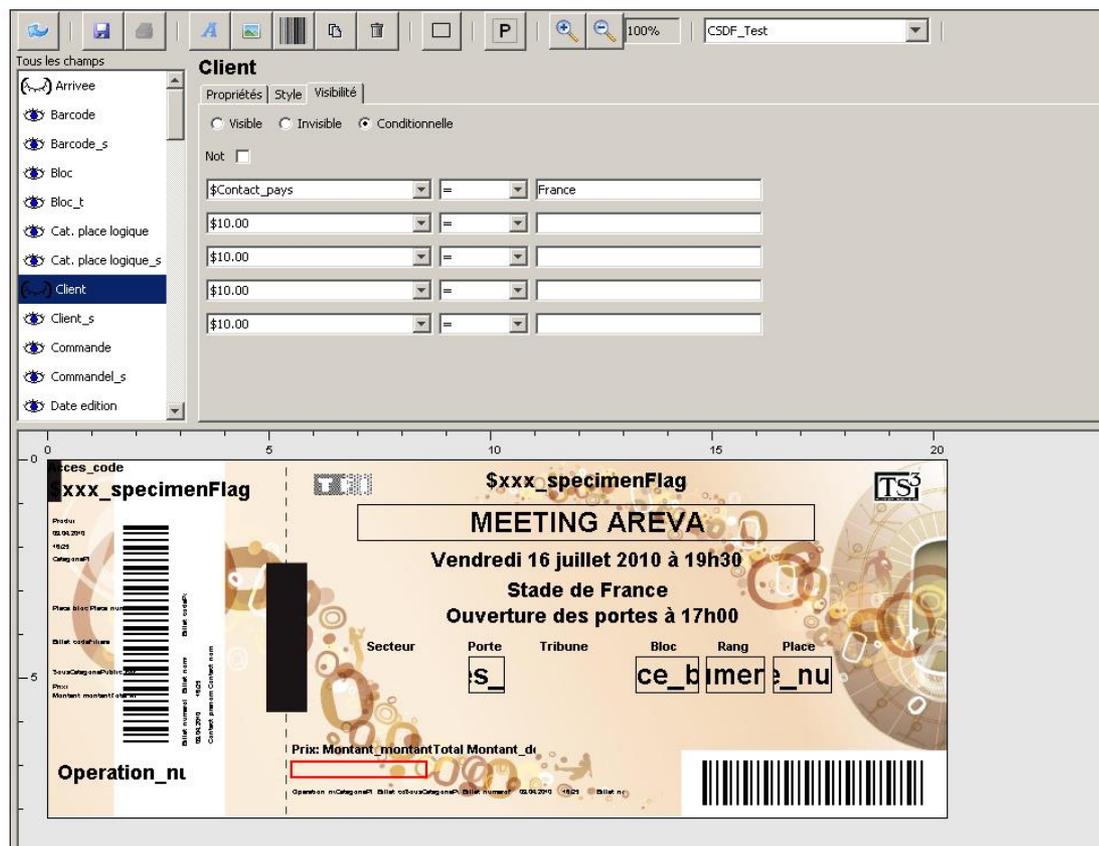
- Un champ peut n'être rendu visible que s'il répond à certaines conditions
- Une condition est l'association d'un paramètre, d'un signe et d'une valeur

 Champ visible

 Champ invisible

 Champ conditionnel visible

 Champ conditionnel invisible

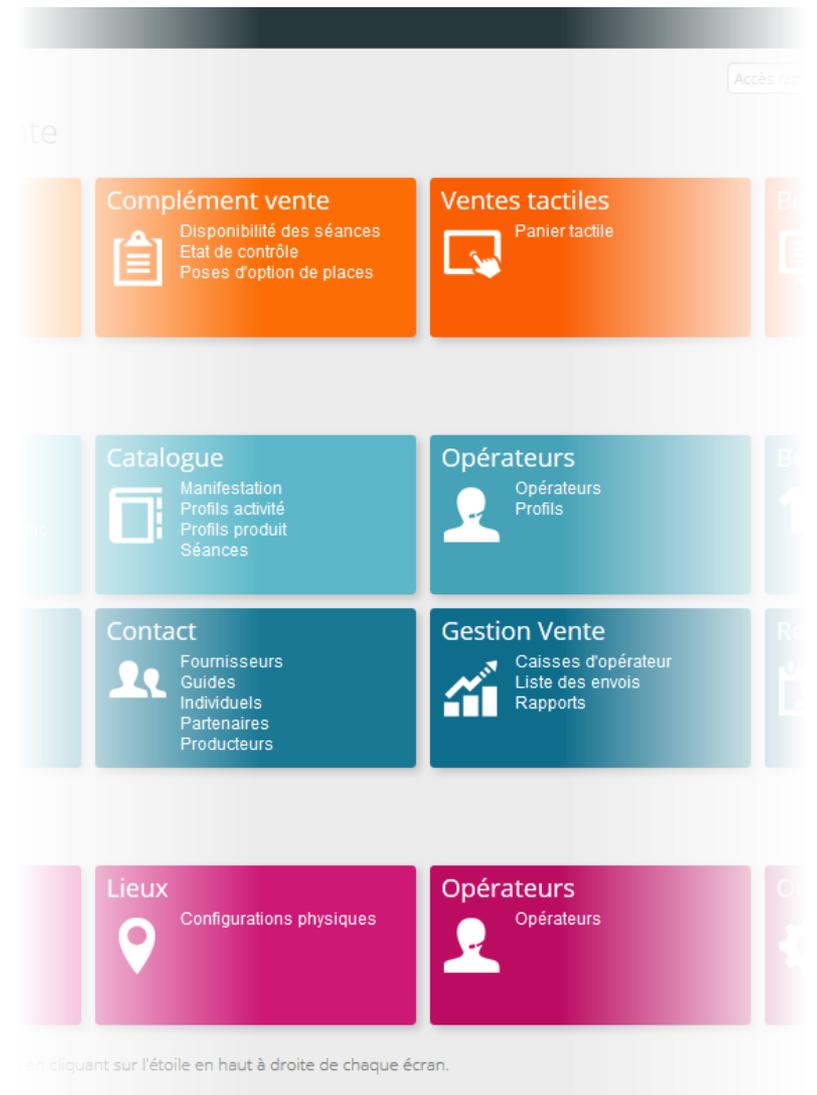


The screenshot displays a software interface for creating a ticket template. The top section is a configuration window titled 'Client' with tabs for 'Propriétés', 'Style', and 'Visibilité'. Under 'Visibilité', there are radio buttons for 'Visible', 'Invisible', and 'Conditionnelle', with 'Conditionnelle' selected. Below these are several rows of input fields for defining conditions, such as '\$Contact_pays = France' and '\$10.00 = '.

The bottom section shows a preview of a ticket template. The ticket has a header with 'xxx_specimenFlag' and 'MEETING AREVA'. The event details are 'Vendredi 16 juillet 2010 à 19h30' at 'Stade de France', with 'Ouverture des portes à 17h00'. The ticket includes fields for 'Secteur', 'Porte' (value: 'S'), 'Tribune', 'Bloc' (value: 'ce'), 'Rang' (value: 'bimer'), and 'Place' (value: 'nu'). There are also barcode areas and a 'Prix: Montant_montantTotal Montant_du' field.

SOMMAIRE

- Introduction
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement



CRÉATION D'UN JEU DE VARIABLES

- Les jeux de variables servent à tester les maquettes de billets en remplaçant le nom des paramètres par des textes
- Conseil : créer suffisamment de jeux de variables pour tester chaque condition
- De retour dans l'outil de maquettes, il faut sélectionner le jeu de variables créé et imprimer un billet specimen

Jeux de Variable

Jeux de Variable 1- 2 parmi 2

Nouveau Copier Effacer

<input type="checkbox"/>	Nom ▲	Modèle
<input type="checkbox"/>	effia	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/>	newVariables	STANDARD-SECUTIX2

Jeux de Variable 1- 2 parmi 2

SOMMAIRE

- Introduction
- Création d'un template
- Création d'un jeu de variables
- Association maquette-événement

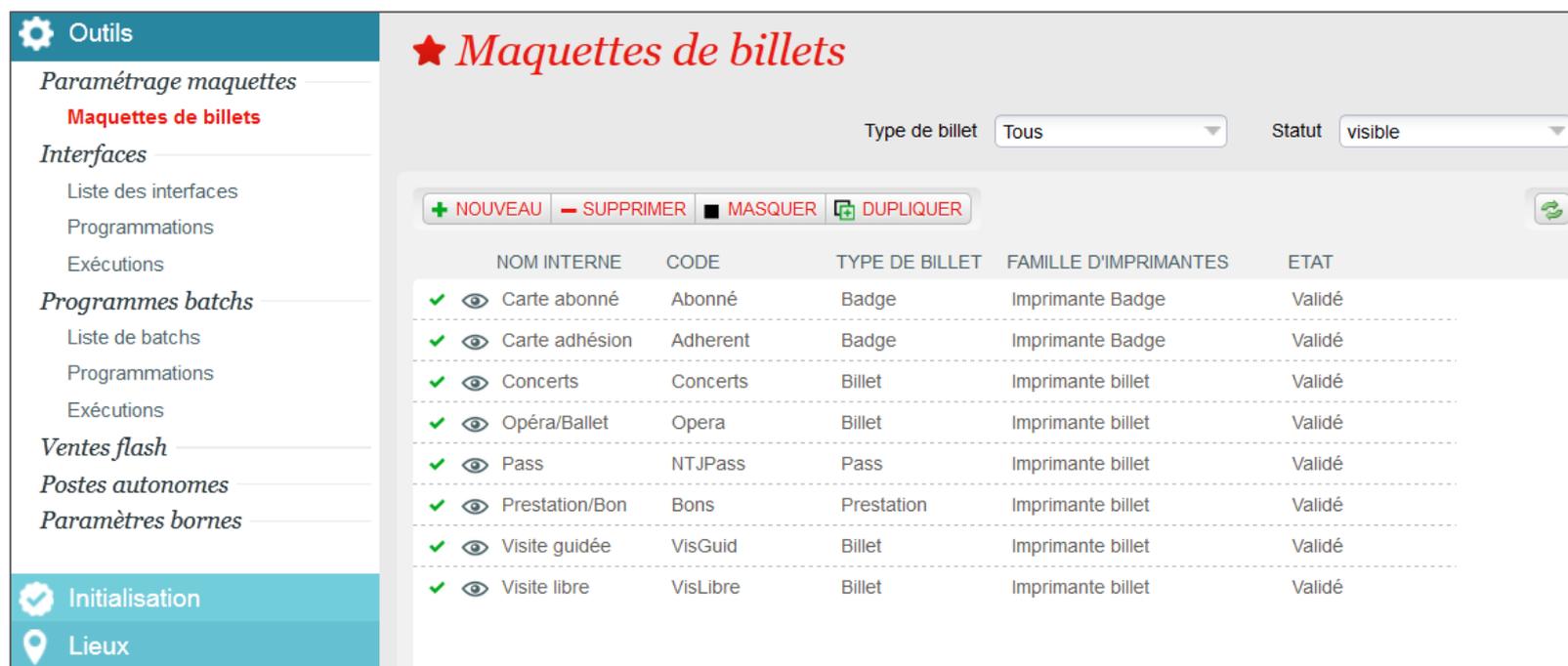


ASSOCIATION MAQUETTE - PRODUIT

Création de la maquette

Une fois le template créé et testé, il est associée à une maquette dans le module Outils du contexte Organisme

Au sein de la maquette, le template précédemment créé est associé à un type de billet, une famille de matériel et un support de billet.



★ Maquettes de billets

Type de billet: Tous | Statut: visible

+ NOUVEAU - SUPPRIMER ■ MASQUER 📄 DUPLIQUER

	NOM INTERNE	CODE	TYPE DE BILLET	FAMILLE D'IMPRIMANTES	ETAT
✓ 👁	Carte abonné	Abonné	Badge	Imprimante Badge	Validé
✓ 👁	Carte adhésion	Adherent	Badge	Imprimante Badge	Validé
✓ 👁	Concerts	Concerts	Billet	Imprimante billet	Validé
✓ 👁	Opéra/Ballet	Opera	Billet	Imprimante billet	Validé
✓ 👁	Pass	NTJPass	Pass	Imprimante billet	Validé
✓ 👁	Prestation/Bon	Bons	Prestation	Imprimante billet	Validé
✓ 👁	Visite guidée	VisGuid	Billet	Imprimante billet	Validé
✓ 👁	Visite libre	VisLibre	Billet	Imprimante billet	Validé

ASSOCIATION MAQUETTE - PRODUIT

Lien vers le produit

- Après validation, il est possible d'associer ces maquettes aux produits. Par exemple dans le module catalogue du contexte organisme, on peut associer la maquette à un événement.

The screenshot displays the SecuTix software interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Catalogue', 'Grilles', 'Entrées simples', 'Evénement', 'Visites libres', and 'Autres produits'. The 'Evénement' category is selected. The main area shows the 'Evénements' management screen with search filters for 'Nom interne', 'Date début', 'Date fin', and 'Etat'. Below this is a list of events, with 'Billy Budd' selected. A modal window titled 'Evénement > Billy Budd' is open, showing configuration options for the event. The modal includes a 'Général' tab with a list of categories (e.g., 'Variables de confort', 'Sous-thèmes', 'Calendrier'). The 'Description public' section contains multilingual text in French, English, and German. At the bottom, there are fields for 'Code' (filled with 'BillyBudd'), 'Taux TVA' (2,10 % (TSR)), 'Pourcentage d'airte' (10,00), 'Maquette de billet' (Opéra/Ballet), 'Pourcentage d'acompte', 'URL description internet', and 'Remarques'.

Fin.

www.secutix.com