



# Formation Billetterie

Gérer les prix et frais

---

# LES MODULES DE FORMATION

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

## 3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

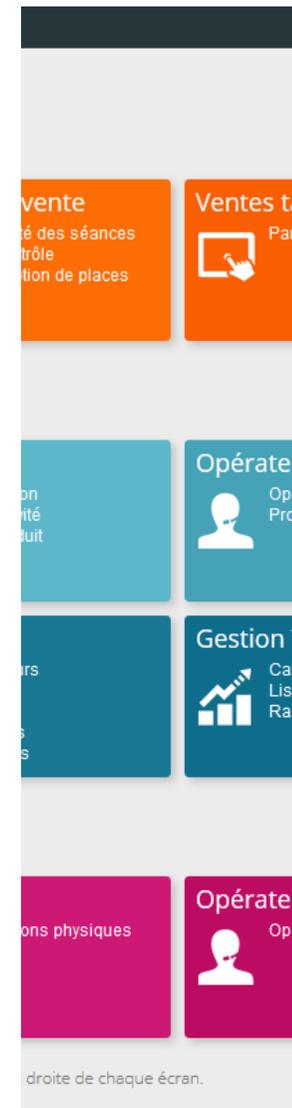
---

## GESTION BILLETTERIE

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
- 8. Gérer les prix et frais**
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

# SOMMAIRE

- Introduction
- Prix
- Frais simples
- Frais généraux
- Frais d'envoi



---

## INTRODUCTION

### Généralités – Prix et frais



Le prix de vente d'un billet est fixé au sein d'une grille tarifaire. Il peut être la somme de plusieurs composants.

Des frais peuvent également être ajoutés au billet ou à la commande.

---

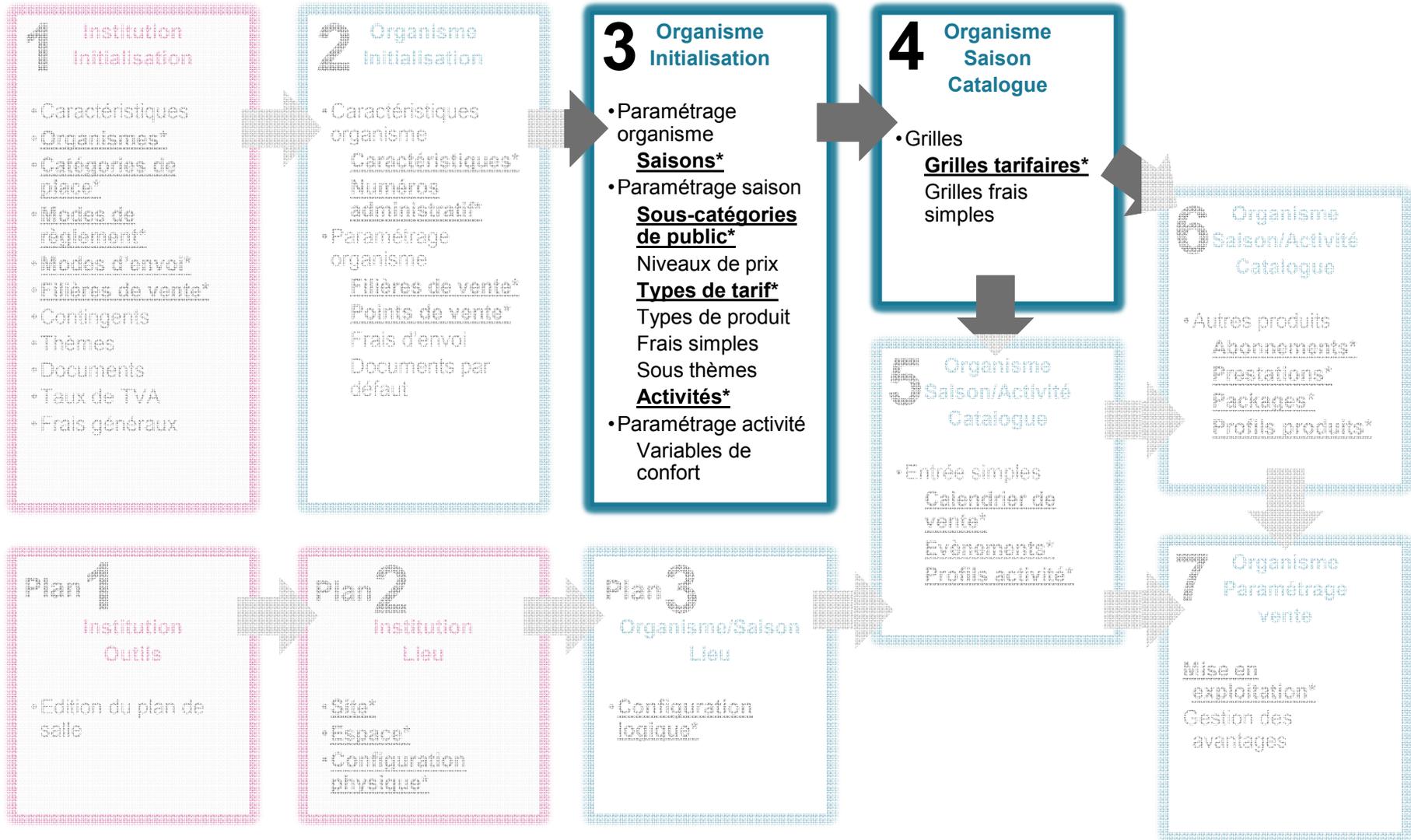
## INTRODUCTION

### Définition

- Une grille tarifaire est un ensemble de montant définissant le prix de vente d'un billet par sous-catégorie de public et catégorie de place.
- Cette grille peut être associée à une ou plusieurs entrées simples (événements et visites), ce qui permet d'éviter la ressaisie de montants identiques au sein d'une même activité.
- Pour les autres produits (pass, prestations, bon, adhésion, boutique, abonnement à prix fixe), les prix de vente sont définis directement au niveau du produit.
- Pour les abonnements à prix calculés, le prix de vente est calculé en fonction des prix renseignés dans les grilles tarifaires pour les événements sélectionnés.
- Pour les packages, le prix de vente cumule les prix renseignés pour chaque produit les constituant.

# INTRODUCTION

## Etapes de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Prix**
  - **Grilles tarifaires**
    - Prix de base
- Frais simples
- Frais généraux
- Frais d'envoi



# GRILLES TARIFAIRES

A quel endroit se fait le paramétrage des grilles tarifaires ?

Le paramétrage des grilles tarifaires est effectué dans le catalogue

DEMO SECUTIX SAISON 1 Dossier [Ctrl+Alt+F] Afficher

Catalogue

Grilles

**Grilles tarifaires**

Grilles de frais simples

Entrées simples

Calendriers de vente

Événement

Séances

Profils activité

Visites libres

Espaces de visite

Pass datés

Pass horodatés

Pass non datés

Autres produits

Abonnement

Packages

Produit libre

Prestations

Bon

Adhésion

Initialisation

Lieux

Catalogue

Hospitalité

Opérateurs

Boutique

Outils

☆ Grilles tarifaires

+ NOUVEAU - SUPPRIMER DUPLIQUER

NOM INTERNE	CODE	ETAT
✓ Grille A	GrilleA	Validé
✓ Grille B	GriSpA	Validé
✓ Grille C	GriSpB	Validé
✓ Grille Festival A	GrFesA	Validé
test	te	Non validé

Nombre d'élément(s) : 5

Le paramétrage des prix pour les autres produits est effectué dans le produit.

# GRILLES TARIFAIRES

## Définition

Une grille tarifaire est un ensemble de prix pour des catégories de place et des sous-catégories de public.

① Catégories de places

② Sous-catégories de public

The screenshot shows the 'Grille tarifaire > Grille A' interface. It features a sidebar with navigation options: Général, Montants (EUR), Sous-grilles tarifaires, Evénements rattachés, and Validation. The main area contains a 'Filtres d'affichage' dropdown, 'CALCULER PRIX' and 'EXPORTER VERS EXCEL' buttons, and a table of prices. The table has columns for 'Cat pub', 'Ss-cat pub', 'Niveau', 'Catégories de place (EUR)' (with sub-columns 1, 2, 3), and 'Actions'. A red box highlights the 'Ss-cat pub' column (labeled 2), and another red box highlights the 'Catégories de place (EUR)' header and its sub-columns (labeled 1).

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	Catégories de place (EUR)			Actions
			1	2	3	
OccCont	Plein		100,00	60,00	35,00	X
	Groupes		100,00	50,00	25,00	X
	Réduit		65,00	45,00	30,00	X
	Etudiant		25,00	25,00	25,00	X
OccCol	COA		40,00	30,00	17,50	X
	Enfant		12,00	12,00	12,00	X
AboDCont	TO		16,00	15,00	14,00	X
	TAB	Abo05	90,00	35,00	30,00	X
AdhCont	ADHf	Abo10	95,00	30,00	30,00	X
		ADHF	40,00	30,00	17,50	X
AboCont	TAB	Adh	31,00	30,00	17,50	X
		Abo05	20,00	15,00	12,00	X
		Abo10	80,00	79,00	78,00	X

# GRILLES TARIFAIRES

## Avec décomposition des prix

Selon le paramétrage de l'organisme, le prix de vente d'un billet peut être formé de plusieurs composants (ex. frais de prod, frais de gestion...).

Une grille tarifaire est alors un ensemble de décompositions de prix attribuées aux filières de vente.

The screenshot displays the 'Grille tarifaire > Baseball Tokyo Dome' interface. It is divided into two main sections: a form for general information and a table for price breakdowns.

**Form Section:**

- Etat:** Validé
- Nom interne \*:** FR \* Baseball Tokyo Dome (with EN and ES options)
- Nom public \*:** FR \* Baseball Tokyo Dome (with EN and DE options)
- Code \*:** (empty field)

**Table Section:**

Buttons: + NOUVEAU, - SUPPRIMER, + DUPLIQUER

NOM INTERNE	CODE	DÉFAUT
Baseball Erreur	BErreur	non
Baseball Internet	BsIIWeb	non
Baseball Tokyo D...	BSBLL_TD	oui

# GRILLES TARIFAIRES

## Sous-grilles tarifaires

Il est possible de créer des sous-grilles tarifaires, qui pourront être associées à des avantages ou des packages.

Les prix modifiés par rapport à la grille tarifaire initiale sont mis en évidence en bleu.

*Sous-grille tarifaire : NTJ Concert > 10% Concert*

Général  
**Montants (USD)**  
Validation

Filtres d'affichage

EXPORTER VERS EXCEL

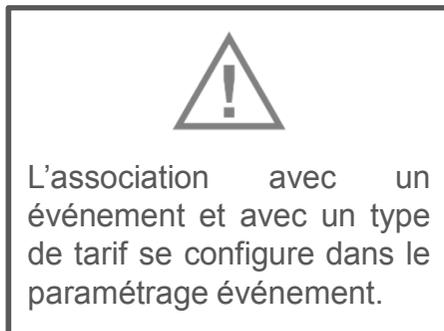
Catégories de place (USD)

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	1	2	3	Actions
OccCont	Normal		81,00	63,00	45,00	✗ 📄 📄
	Student		36,00	27,00	18,00	✗ 📄 📄
OccCol	Coll		81,00	63,00	45,00	✗ 📄 📄
InvExo	Gratuit		0,00	0,00	0,00	✗ 📄 📄
AboCont	Abo	Plein	63,00	45,00	36,00	✗ 📄 📄
	AboEtud	Plein	31,50	24,30	15,30	✗ 📄 📄

# GRILLES TARIFAIRES

## Evénements et types de de tarif

Une grille tarifaire est ensuite associée à un ou plusieurs événements et à un type de tarif pour chaque association.



DEMO SECUTIX SAISON 1

### Grille tarifaire > Grille A

FAMILLE DE PRODUITS	EVÉNEMENT	TYPE TARIF
Evénement	En travaux	Normal
Evénement	Evénement SecuTix 13 février	Normal
Evénement	Grand Concert Inaugural	Normal
Evénement	La Ronde	Normal
Evénement	Orson Welles: le génie mutilé	Normal
Evénement	Si l'Orchestre m'était conté	Normal
Evénement	This Is England #1	Normal
Visites	Atelier pour enfants	Réservation
Visites	Atelier pour enfants	Atelier pour enfa...
Visites	Location Grande Salle de Réce...	Réservation

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs grilles tarifaires associées à un événement, une grille par type de tarif.

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs séances associées à une grille tarifaire et d'autres séances du même événement associées à une autre grille

# GRILLES TARIFAIRES

## Prix modifiés

- Il est possible de modifier à la séance la grille tarifaire générale associée à un événement.
- Le prix modifié est affiché en bleu dans l'écran de paramétrage des tarifs de la séance et le prix d'origine est indiqué en info-bulle.

☆ *Séance: Carla Bruni > 30.05.2015 20:00*

Prix de base / modifiés (EUR)  
Frais de base / modifiés  
Zones non numérotées  
Plan de configuration vente  
Synthèse

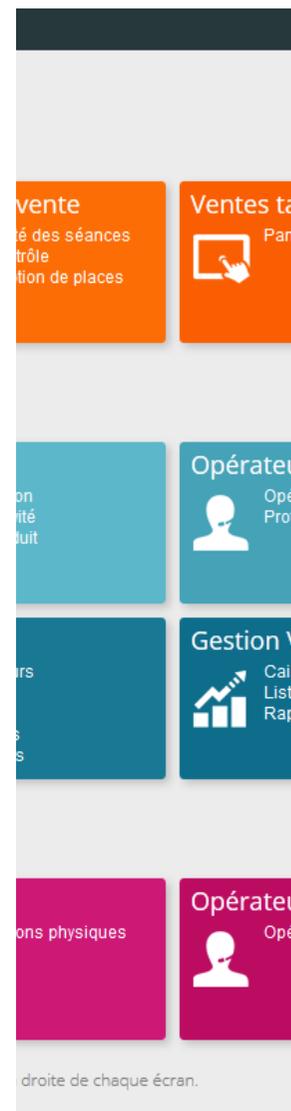
Filtres d'affichage

CATÉGORIES DE PLACE (EUR)

CAT PUB	SS-CAT PUB	NIVEAUX DE PRIX	1	2	3	ACTIONS
OccCont	Plein		100,00	60,00	35,00	✗ 📄 🗑️
			65,00	45,00	30,00	✗ 📄 🗑️
			23,00	25,00	25,00	✗ 📄 🗑️
			12,00	25,00 €	12,00	✗ 📄 🗑️
			60,00	40,00	30,00	✗ 📄 🗑️
			50,00	30,00	20,00	✗ 📄 🗑️
OccCol	TO		16,00	15,00	14,00	✗ 📄 🗑️
AboDCont	TAB	Abo05	95,00	35,00	30,00	✗ 📄 🗑️
		Abo10	90,00	30,00	25,00	✗ 📄 🗑️
AdhCont	ADHF	ADHF	40,00	30,00	17,50	✗ 📄 🗑️
		Adh	40,00	30,00	17,50	✗ 📄 🗑️
AboCont	TAB	Abo05	100,00	15,00	12,00	✗ 📄 🗑️
		Abo10	100,00	79,00	78,00	✗ 📄 🗑️

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Prix**
  - Grilles tarifaires
  - **Prix de base**
- Frais simples
- Frais généraux
- Frais d'envoi



## PRIX DE BASE

- Pour tous les produits autres que des Entrées simples, les prix de base peuvent être renseignés directement au sein du produit.
- Les produits concernés sont : pass, prestation, bon, adhésion, boutique.
- Le prix peut être indiqué pour chaque sous-catégorie de public.
- Ce prix de base peut être modifié au sein d'un package ou d'un avantage.

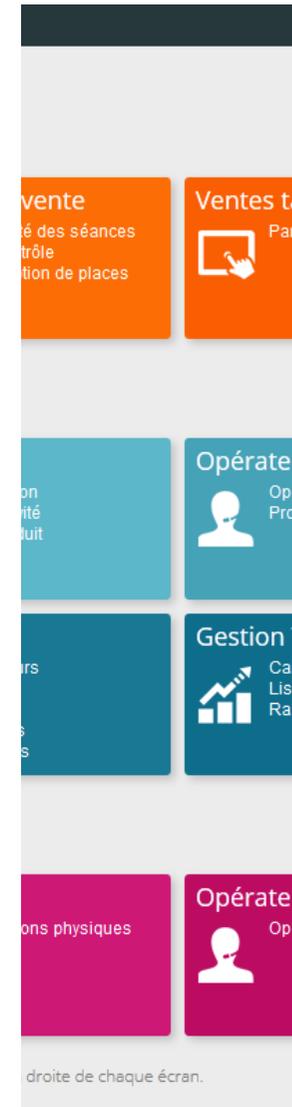
☆ *Prestation > Parking*

Filtres d'affichage

			ARTICLES (EUR)
CAT	SS-CAT	NIVEAUX DE PRIX	PARKING VINCI
OccCont	Plein		23,00
	Réduit		18,00
	Gratuit		0,00
	Spons		12,00

# SOMMAIRE

- Introduction
- Grilles tarifaires
- **Frais simples**
- Frais généraux
- Frais d'envoi



---

## FRAIS SIMPLES

### Définition

- Possibilité de gérer un ensemble d'occurrences de frais simples (frais de réservation, frais de gestion, frais d'agence, frais d'annulation, etc.)
- Les frais simples s'appliquent au billet / à l'article
- Un code TVA doit être associé à chaque occurrence
- Les frais simples s'appliquent aux entrées simples

# FRAIS SIMPLES

## Création des types de frais simples

- Création d'un type de frais simple et du taux de TVA associé.

Initialisation

Validation

*Paramétrage saison* ✓

Sous-catégories de public

Niveaux de prix

Types de tarif

Types de produit

**Frais simples**

Sous-thèmes

Activités

Validation

Synchroniser contrôle accès

Système de billetterie actif

*Paramétrage activité* ✓

Variables de confort

Validation

*Contrôle d'accès*

Paramètres de base

Sous

☆ *Frais simples*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

NOM INTERNE	CODE	TYPE	TYPE OPÉRATION
Frais de produc...	FraiProd	Autre	Réservation/vente
Frais simple	FS	Frais de réserva...	Réservation/vente

# FRAIS SIMPLES

## Création des grilles de frais simples

- Définition des montants par sous-catégorie de public.
- Le frais peut être obligatoire ou modifiable au moment de l'achat.

Grille de frais simples > Frais de prod

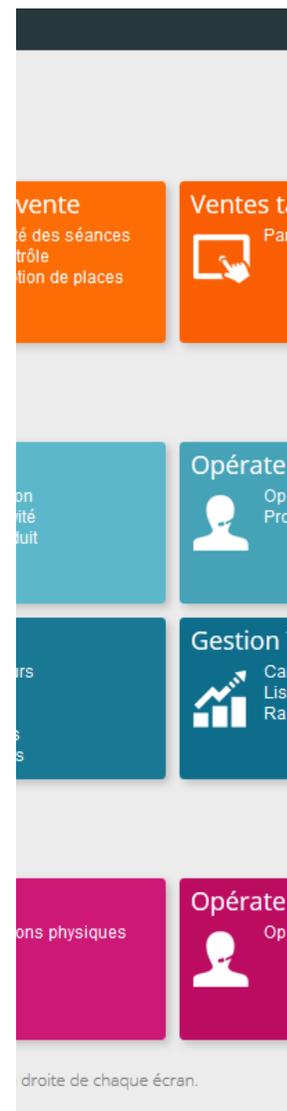
FRAIS DE RÉSERVATION (EUR)

CATEGORIES DE PUBLIC	SOUS-CATEGORIES DE PUBLIC	CHOIX	MONTANT	TAUX (%)	PLANCHER	PLAFOND
OccCont	AboOcc	Sélectionner...				
	Plein	Obligatoire	2,00			
	Réduit	Sélectionner...				
	COA	Obligatoire				
	Etudiant	Modifiable				
	Enfant	Sélectionner...				
	Spons	Sélectionner...				
	PMR	Sélectionner...				
	Groupes	Sélectionner...				
	Enfant_a	Sélectionner...				
OccCol	TO	Sélectionner...				
AdhCont	ADH	Sélectionner...				
	ADHf	Sélectionner...				

- La grille de frais peut ensuite être associée à une entrée simple.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Grilles tarifaires
- Frais simples
- **Frais généraux**
- Frais d'envoi



# FRAIS GÉNÉRAUX

- Création des types de frais généraux et association du taux de TVA.
- Renseignement des montants des frais dans la grille.
- Après validation, association de la grille de frais à une ou plusieurs filières de vente.

Initialisation

*Paramétrage institution* ✓

- Caractéristiques institution
- Organismes
- Catégories de place
- Modes de règlement
- Zones de livraison
- Modes d'envoi
- Filières de vente
- Contingents
- Thèmes
- Types de documents
- Documents à envoyer
- Validation

*Frais généraux* ✓

- Frais généraux**
- Grilles frais généraux
- Validation

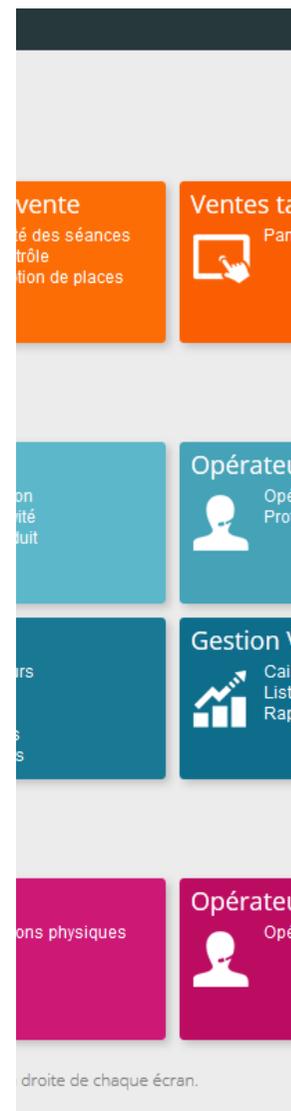
☆ *Frais généraux*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER ■ MASQUER

	NOM INTERNE	CODE	TYPE D'ORDRE	MODE DE RÈGLEMENT
👁	Frais d'annulation	Frais	Remboursement organi...	
👁	Frais de dossier	Dossier	Réservation vente	

# SOMMAIRE

- Introduction
- Grilles tarifaires
- Frais simples
- Frais généraux
- **Frais d'envoi**



# FRAIS D'ENVOI

- Création des frais d'envoi dans l'initialisation de l'organisme
- Renseignement du montant des frais
- Association des modes d'envoi associés

☆ *Frais d'envoi > Frais d'acheminement*

**Caractéristiques**  
Grilles de frais d'envoi

Nom interne \*  
FR \* Frais d'acheminement  
EN  
DE Postversand  
ES

Nom public \*  
FR \* Frais d'acheminement  
EN  
DE Postversand  
ES

Code \*  
Courrier

Taux TVA \*  
2,10 % (TSR)

Modes d'envoi

*Modes d'envoi non associés*  
Carte RFID  
Email  
Immédiat  
Imprimez ou téléchargez vos billets  
print@home  
Remis au guichet

*Modes d'envoi associés*  
Courrier

Gratuit dès ordre de

---

**Fin.**

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)