

Formation Billetterie

Créer une nouvelle saison

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente

5. Créer une nouvelle saison

6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

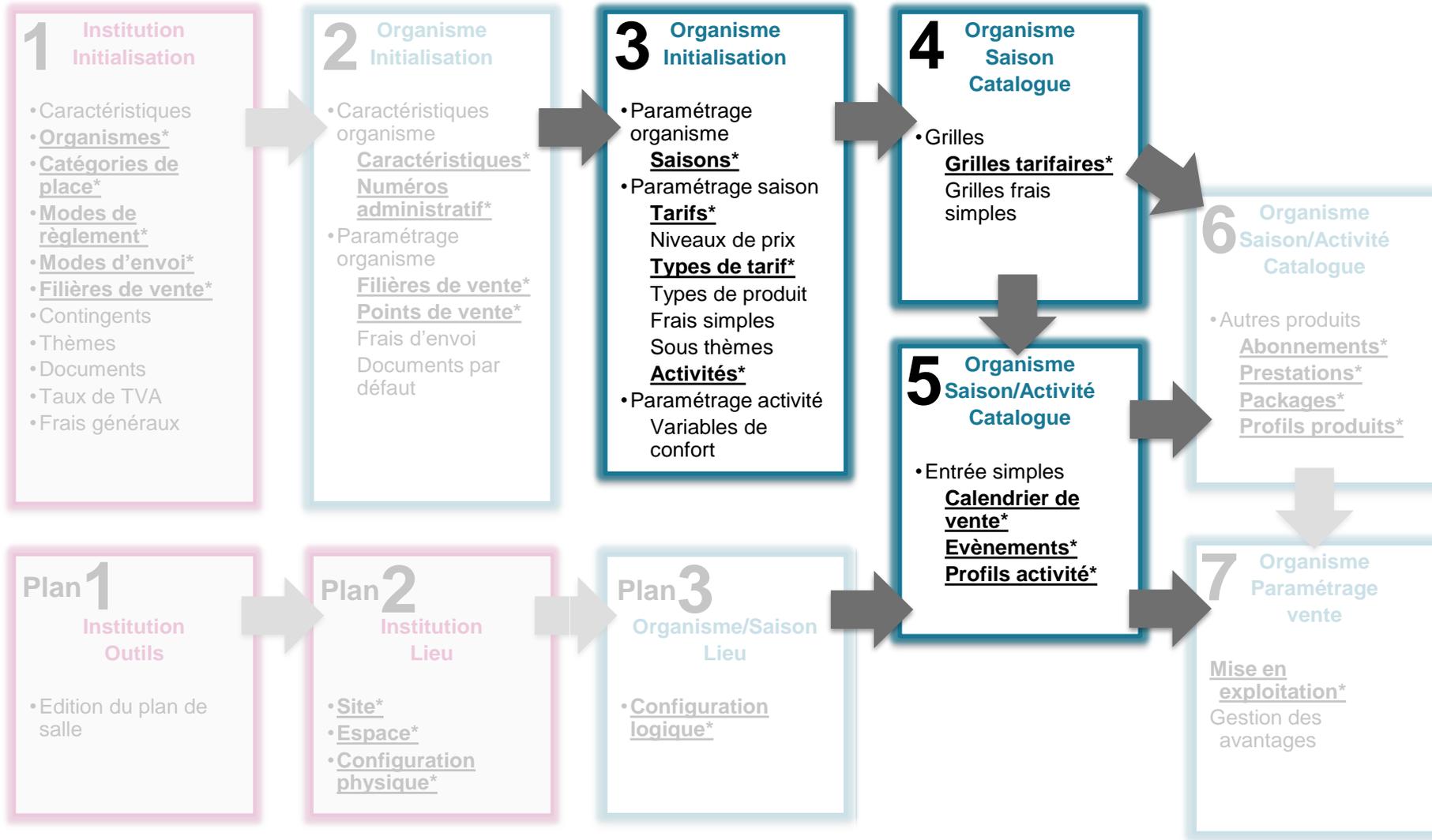
SOMMAIRE

- Introduction
- Tarifs
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



INTRODUCTION

Etapas de paramétrage



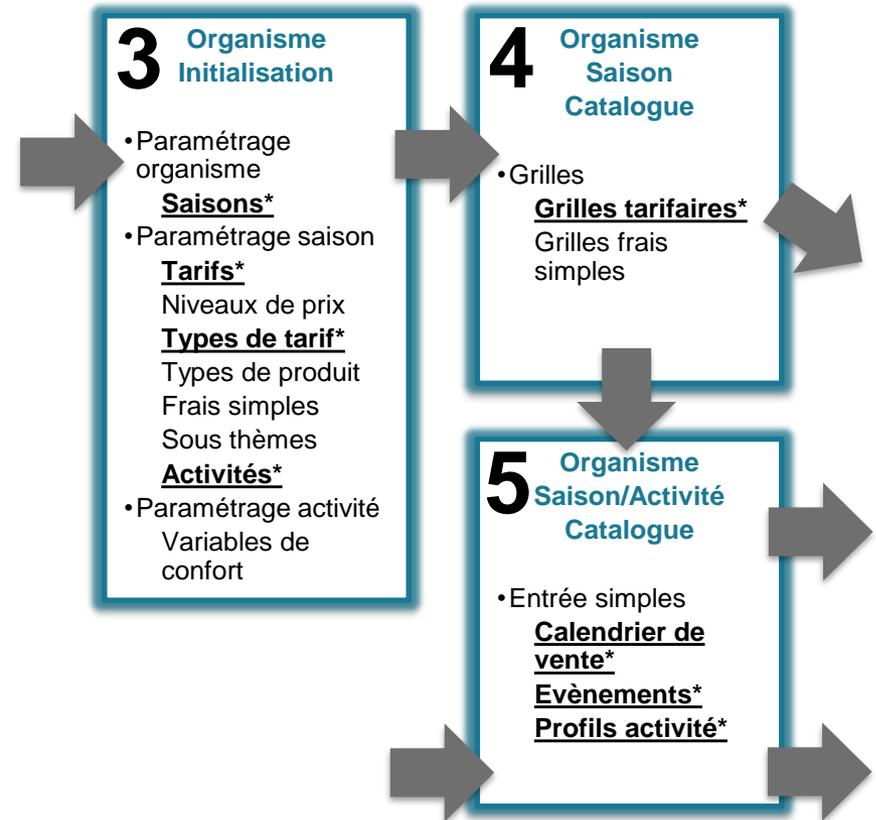
Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

INTRODUCTION

Etapas de paramétrage

Paramétrages nécessaires dans le contexte organisme pour le bon fonctionnement de la saison :

- Saisons
- Tarifs
- Types de tarif
- Activités
- Grilles tarifaires
- Calendrier de vente
- Evénements
- Profils activité



INTRODUCTION

A quel endroit se crée une saison ?

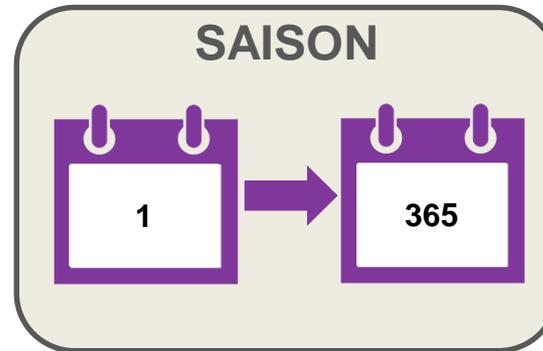
Création et paramétrage des saisons

Paramétrage des éléments des saisons

The screenshot shows the SecuTix web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Initialisation, Numéros administratifs, Paramètres contrôle accès, Paramétrage organisme (checked), Filières de vente, Postes physiques, Contingents, Equipes, Types de compétition, Frais d'envoi, Documents à envoyer, Vecteurs de diffusion, Plages de factures, Saisons (highlighted with a red arrow), Validation, Paramétrage saison (checked), Sous-catégories de public, Niveaux de prix, Types de tarif, Types de produit, Frais simples, Sous-thèmes, Initialisation (checked), Lieux, Catalogue, Hospitalité, Boutique, Outils, Contact, Gestion Vente, and Ressources. The main content area displays the 'Saisons' page with a table of seasons. The table has columns: NUMÉRO, NOM INTERNE, CODE, ETAT, DATE DÉBUT, DATE FIN, and DATE DÉBUT V. The table contains one row: 1, Saison 1, Saison1, En exploitation, 01.09.2012, 31.08.2017, 01.09.2012. The page also shows buttons for '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', '▶ EXPLOITER', '|| SUSPENDRE', and 'DUPLIQUER'. The status is set to 'Tous (actifs)'. The bottom of the page shows 'Nombre d'élément(s) : 1'.

INTRODUCTION

Généralités - Saison



Une saison est une période de temps (généralement d'une année) pendant laquelle ont lieu les différentes activités d'un organisme.

Une saison peut recouper l'exercice comptable.

INTRODUCTION

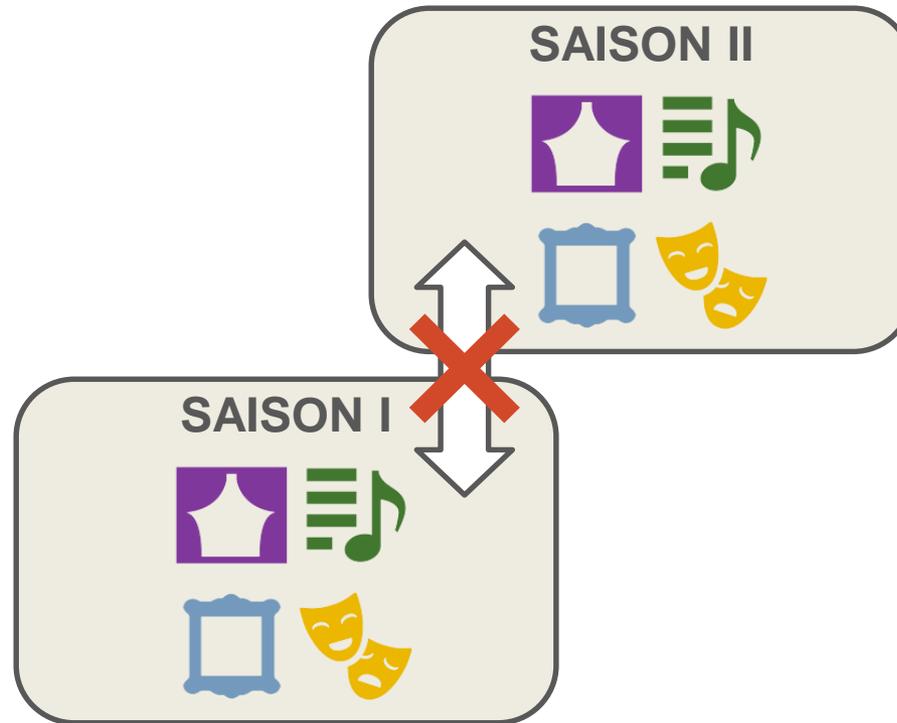
Généralités - Saison



Tous les produits et articles créés dans la saison sont associés à cette saison et uniquement à celle-ci.

INTRODUCTION

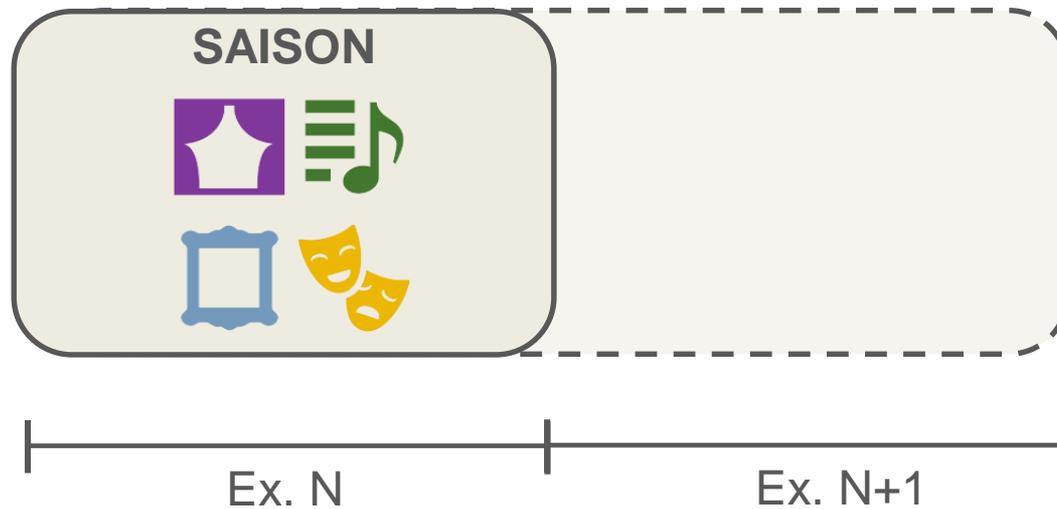
Généralités - Saison



Deux saisons du même organisme peuvent se chevaucher. Néanmoins, leurs catalogues sont complètement séparés

INTRODUCTION

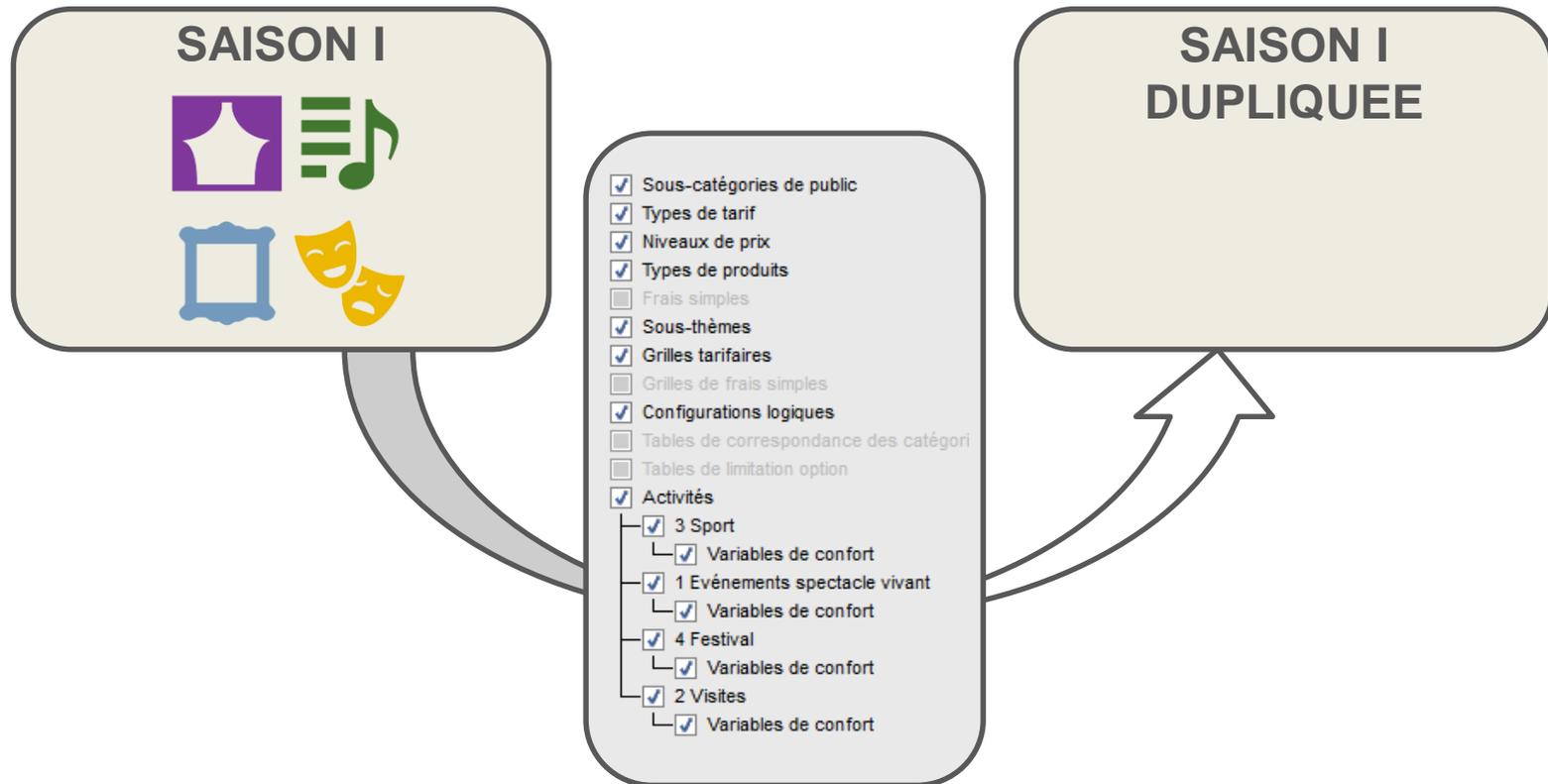
Généralités - Saison



Une saison peut couvrir une ou plusieurs périodes comptables de l'organisme.

INTRODUCTION

Généralités - Saison



La saison peut être dupliquée. Les données à dupliquer sont à choisir dans une liste.

INTRODUCTION

Généralités - Saison

Création d'une saison, 3 dates à indiquer :



Date de début



Date de fin



Date de début de vente

SOMMAIRE

- Introduction
- **Tarifs**
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



TARIFS

A quel endroit se paramètrent les tarifs ?

Paramétrage des tarifs



LE CUBE, CENTRE DES ARTS SAISON 1

Initialisation

Caractéristiques organisme

- Caractéristiques
- Numéros administratifs

Paramétrage organisme

- Filières de vente
- Postes physiques
- Contingents
- Frais d'envoi
- Documents à envoyer
- Vecteurs de diffusion
- Remarques prédéfinies
- Plages de factures
- Questions
- Logo du billet
- Saisons
- Validation

Paramétrage saison

- Tarifs**
- Variables de confort
- Niveaux de prix
- Types de tarif
- Types de produit
- Composants prix de vente
- Frais simples

Initialisation

Lieux

Catalogue

Opérateurs

Tarifs

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

CATEGORIE DE PUBLIC	NOM INTERNE	CODE	RANG	GENRE PUBLIC
Contact occasionnel	Plein tarif	ConPlein	1	Plein
Contact occasionnel	Tarif jeune (16 à 25 ans)	16Etdia	2	Réduit 3
Contact occasionnel	Tarif réduit	ConReduc	3	Réduit 1
Contact occasionnel	Tarif enfant	Enfant	4	Réduit 3
Contact occasionnel	Partenaires	Partner	5	Réduit 1
Contact occasionnel	Enfant accompagné	Enfant_a	6	Réduit 1
Contact occasionnel	TR3SC 20%	TR3SC	7	Réduit 1
Contact occasionnel	PROMO 50%	Promo	8	Réduit 3
Contact occasionnel	Carnet Jeune	CarnJove	9	Réduit 1
Contact occasionnel	Bibliothèque	Biblio	10	Plein
Collectivité occasionnelle	Plein tarif	CoPlein	1	Plein
Collectivité occasionnelle	Tarif réduit	CoReduc	2	Réduit 1
Contact adhérent	Carte adhérent Duo	AdhDuo	1	Réduit 2
Contact adhérent	Carte adhérent jeune tarif	AdhJeune	2	Réduit 3
Contact adhérent	Contact adhérent Solo	AdhSolo	3	Réduit 2
Invité gratuit	Gratuité	Grat	10	Gratuit
Contact abonné	Tarif abonné	Abonné	1	Plein
Contact abonné	Season ticket holders 10% (from 7)	Sth_10	2	Réduit 1
Contact abonné	Season ticket holders 5% (from 4)	Sth_5	2	Réduit 1
Contact abonné	Tarif abonné 15% (dès 11)	Sth_15	2	Réduit 1

Nombre d'élément(s) : 21

TARIFS

Définition



Moyen de différencier le public en fonction de :

- son mode de relation vis-à-vis de l'organisme qu'il fréquente (contact, collectivité, groupe)
- son statut (tarif plein, tarif réduit, enfant, retraité, chômeur)



Pour une saison donnée, un opérateur peut gérer librement un ensemble de tarifs associées chacune à une catégorie de public.

TARIFS

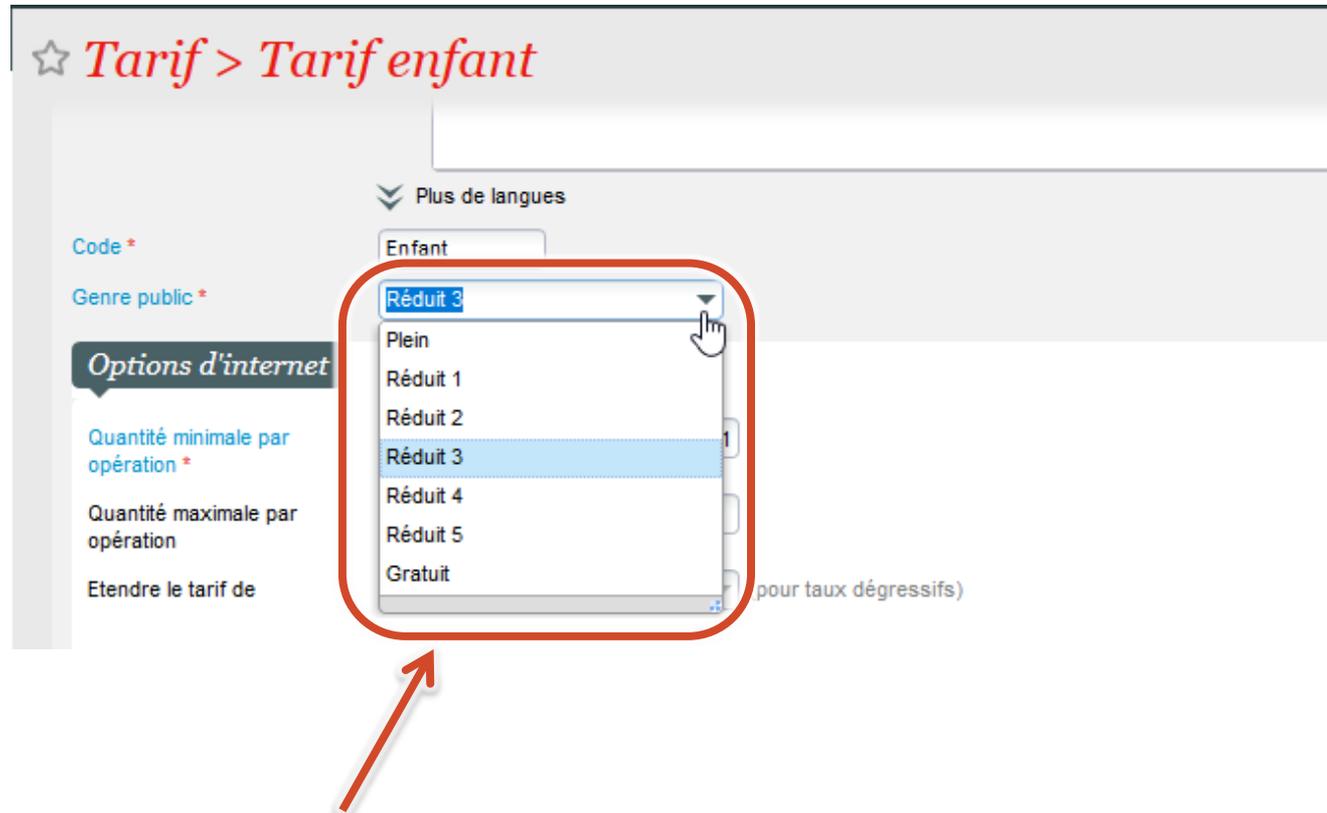
Classification

Catégorie principale	Catégorie secondaire	CATEGORIE DE PUBLIC
Occasionnel	Contact Collectivité	Contact occasionnel Collectivité occasionnelle
Abonné	Contact Collectivité	Contact abonné Collectivité abonnée
Abonné dans abo.	Contact Collectivité	Contact abonné dans abo. Collectivité abonnée dans abo.
Invité	Taxé Gratuit Promotionnel	Invité taxé Invité gratuit Invité promotionnel

Les catégories de public sont préfixées dans le système. Chaque catégorie de public est constituée d'une catégorie principale et d'une catégorie secondaire.

TARIFS

Genre de public



Le Genre de public permet de donner un attribut aux tarifs, à des fins principalement statistiques. Aussi, le contrôle d'accès SecuTix affiche un logo tarif réduit quand le PDA scanne un billet dont le tarif a un Genre Public de type « Réduit ».

SOMMAIRE

- Introduction
- Tarifs
- **Niveaux de prix**
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



NIVEAUX DE PRIX

A quel endroit se paramètrent les niveaux de prix ?

Paramétrage des niveaux de prix



DEMO SECUTIX SAISON 1 Dossier [Ctrl+Alt+F] Afficher

Initialisation

- Numéros administratifs
- Paramètres contrôle accès
- Paramétrage organisme**
- Filières de vente
- Postes physiques
- Contingents
- Equipes
- Types de compétition
- Frais d'envoi
- Documents à envoyer
- Vecteurs de diffusion
- Plages de factures
- Saisons
- Validation
- Paramétrage saison**
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix**
- Types de tarif
- Types de produit
- Frais simples
- Sous-thèmes

Initialisation

- Lieux
- Catalogue
- Hospitalité
- Opérateurs
- Boutique
- Outils
- Contact
- Gestion Vente
- Ressources

Niveaux de prix

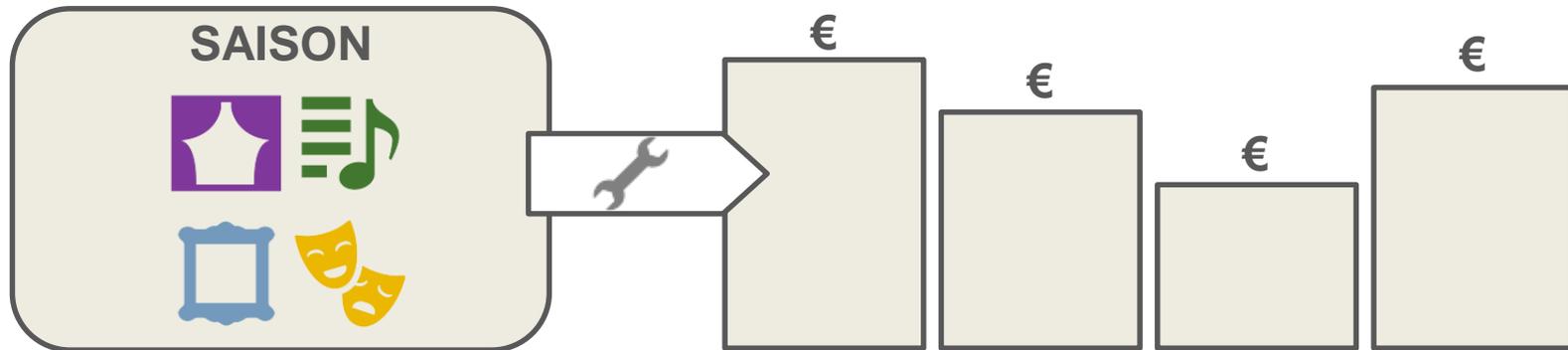
+ NOUVEAU - SUPPRIMER

CATÉGORIE DE PUBLIC PRINCIPALE	CODE	RÉDUCTION (%)
Abonné	Abo05	5,00
Abonné	Abo10	10,00
Adhèrent	Adh	100,00
Adhèrent	ADHF	10,00

Nombre d'élément(s) : 4

NIVEAUX DE PRIX

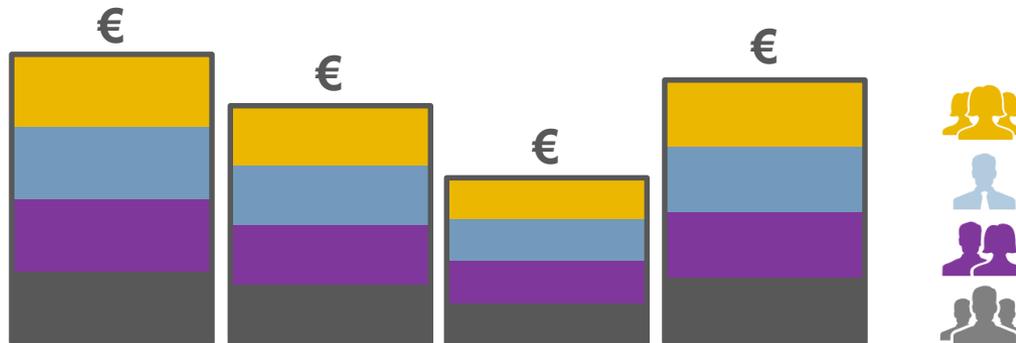
Différents niveaux de prix



Pour une saison donnée, l'organisme peut gérer librement un ensemble de niveaux de prix pour la catégorie de public .

NIVEAUX DE PRIX

Différents prix de base

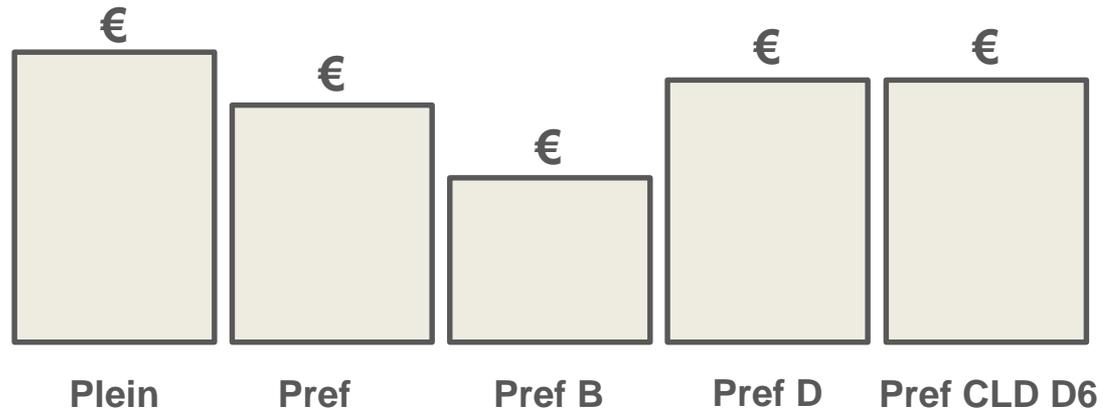


Pour chaque niveau de prix défini, l'opérateur pourra saisir, dans les grilles tarifaires, dans le **module catalogue**, un prix de base différent.

Et cela, pour chacun des tarifs associé à la catégorie.

NIVEAUX DE PRIX

Exemples



Exemple des niveaux de prix pour le spectacle vivant.

SOMMAIRE

- Introduction
- Tarifs
- Niveaux de prix
- **Activités**
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



ACTIVITES

A quel endroit se fait le paramétrage activité ?

Le paramétrage activité permet à l'administrateur d'un organisme de gérer une activité, et d'indiquer certaines données générales valables pour cette activité.

The image shows two screenshots of the SecuTix application interface. The top screenshot displays the 'Activités' management screen, which includes a table of activities and a sidebar menu. The bottom screenshot shows the 'Paramétrage activité' (Activity Configuration) screen for '1 Evénements spectacle vivant'.

Table of Activities (from top screenshot):

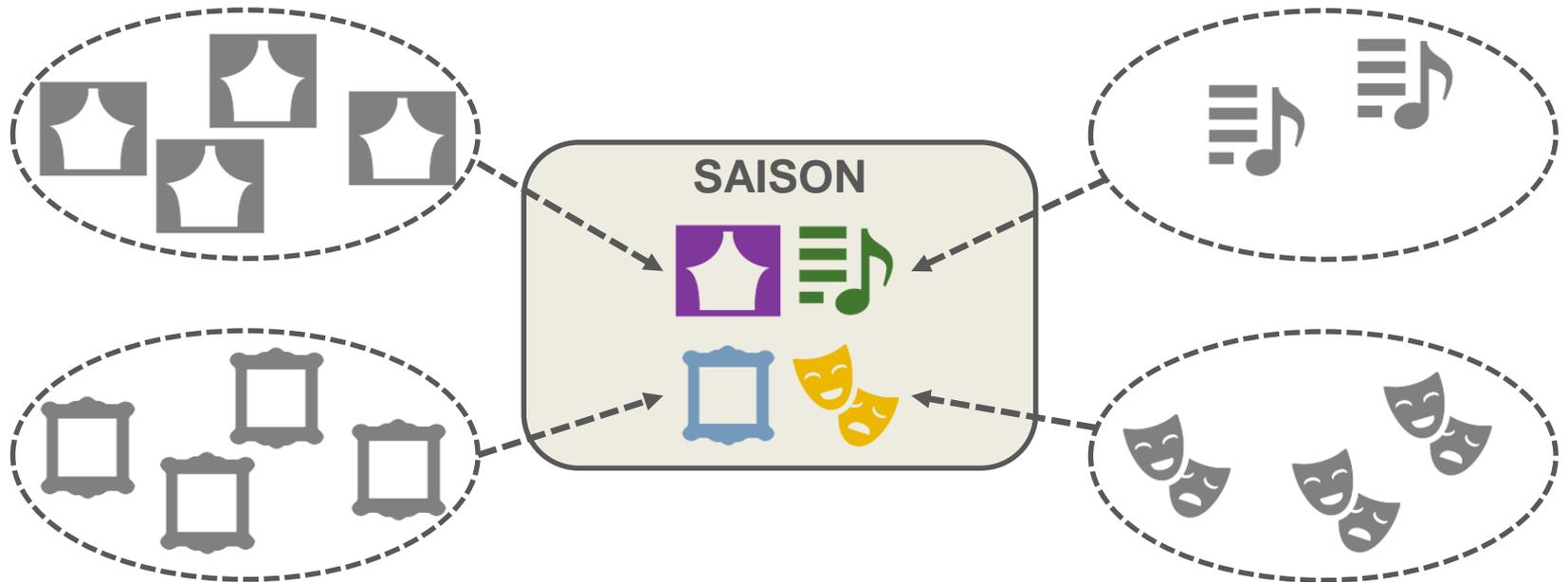
NOM INTERNE	CODE	ETAT	FAMILLE DE PRODUITS	TYPE	DATE DÉBUT
1 Evénements spectacle vi...	1Evenem	En exploitation	Événement	Spectacle vivant	01.09.2012
2 Visites	2Visites	En exploitation	Visites	Musée	24.09.2013
3 Sport	3Sport	Suspendu	Compétition	Sport	21.11.2013
4 Festival	4Fest	En exploitation	Événement	Festival	01.08.2013

Activity Configuration Details (from bottom screenshot):

- Nom interne ***: FR * 1 Evénements spectacle vivant
- Nom public ***: FR * 1 Evénements spectacle vivant
- Code ***: 1Evenem
- Famille de produits**: Événement
- Type**: Spectacle vivant
- Date début ***: 01.09.2012
- Date fin ***: 31.08.2017
- Date de début de vente ***: 01.09.2012

ACTIVITES

Regroupement d'événements



Une activité est un regroupement d'événements du même type, au sein d'une saison d'un organisme.

ACTIVITES

Evénements, séances et autres produits associés

Le paramétrage des événements, séances et autres produits associés à une activité, est effectué dans le paramétrage du catalogue



The screenshot displays the SecuTix management interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Catalogue' section highlighted. Within 'Catalogue', the 'Evénement' option is selected and highlighted in red. The main panel on the right is titled 'Evénements' and contains a form for event management with fields for 'Nom interne', 'Date début', and 'Date fin'. Below the form is a table of events with columns for 'NOM INTERNE', 'CODE', 'ETAT', 'DATE PREMIERE SEANCE', and 'DATE DERNIERE SEANCE'. The table lists several events, including 'En travaux', 'Evénement SecuTix 13 février', 'Grand Concert Inaugural', 'La Ronde', 'Orson Welles: le génie mutilé', 'Si l'Orchestre métrait conté', 'Theatre - Les fourberies de Sc...', and 'This Is England #1'. The interface also includes a top navigation bar with 'DEMO SECUTIX', 'SAISON 1', and '1 EVÉNEMENTS SPECTACLE VIVANT'.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	DATE PREMIERE SEANCE	DATE DERNIERE SEANCE
En travaux	laf	En exploitation	27.02.2014	27.09.2014
Evénement SecuTix 13 février	eSTX	Suspendu	13.02.2014	13.02.2014
Grand Concert Inaugural	lddlac	En exploitation	30.01.2014	06.12.2014
La Ronde	Symph8	En exploitation	13.09.2013	24.10.2014
Orson Welles: le génie mutilé	Malade	En exploitation	02.12.2013	27.07.2014
Si l'Orchestre métrait conté	Tosca	En exploitation	22.10.2013	28.09.2014
Theatre - Les fourberies de Sc...	Scapin	En préparation		
This Is England #1	elect	En exploitation	03.02.2014	30.03.2014

ACTIVITES

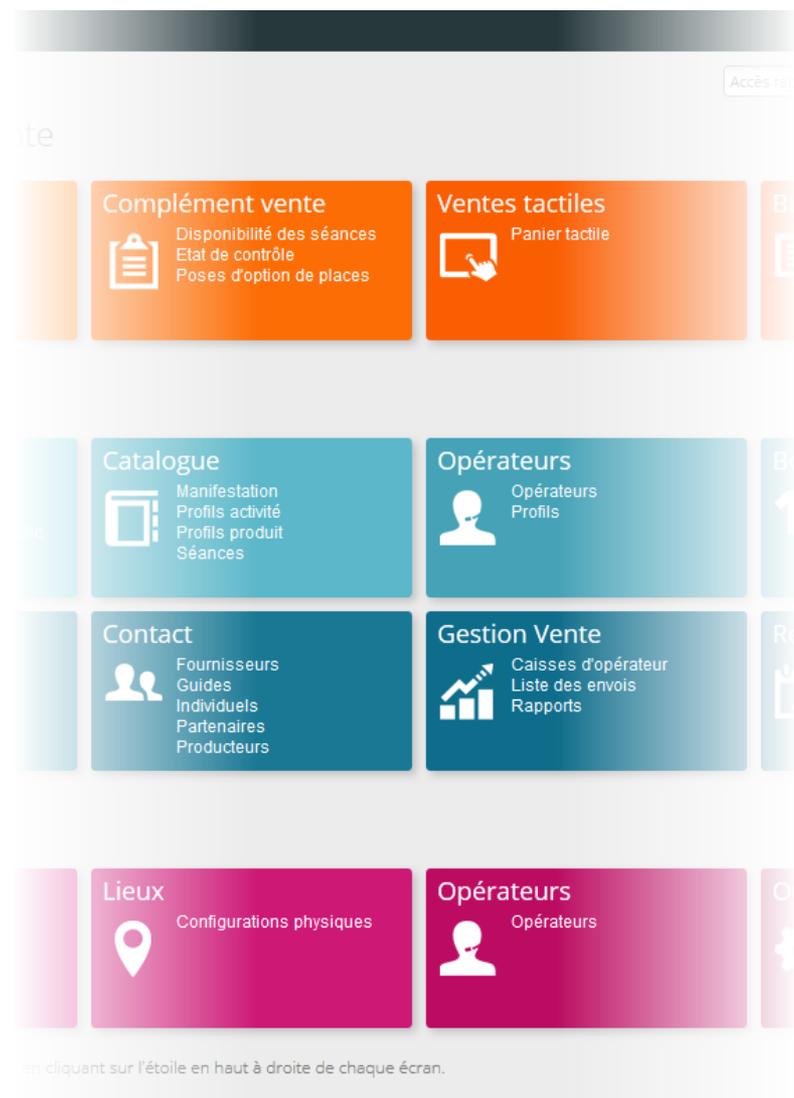
Plusieurs activités possibles dans une saison



Il est possible de créer plusieurs activités dans une même saison, afin de regrouper les événements selon des critères choisis

SOMMAIRE

- Introduction
- Tarifs
- Niveaux de prix
- Activités
- **Types de tarifs**
- Grilles tarifaires
- Evénements



TYPES DE TARIF

A quel endroit se fait le paramétrage des types de tarifs ?

Paramétrage des types de tarif



FAMILLE DE PRODUITS	NOM INTERNE	CODE	COULEUR
Compétition	Gala	CGala	Texte
Compétition	Normal	CNor	Texte
Evénement	Adhèrent Famille	ADHF	Texte
Evénement	Normal	Normal	Texte
Pass datés	Hors saison	HSaison	Texte
Pass datés	Saison	Saison	Texte
Pass horodatés	Exposition tempo... et		Texte
Pass horodatés	Visite grand public	gp	Texte
Pass horodatés	Visite VIP	vip	Texte
Visites	Atelier pour enfa...	ae	Texte
Visites	Réservation	resa	Texte

TYPES DE TARIF

Définition

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix (pour une même catégorie de place et un même tarif).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

TYPES DE TARIF

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix (pour une même catégorie de place et un même tarif).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

TYPES DE TARIF

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix (pour une même catégorie de place et un même tarif).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

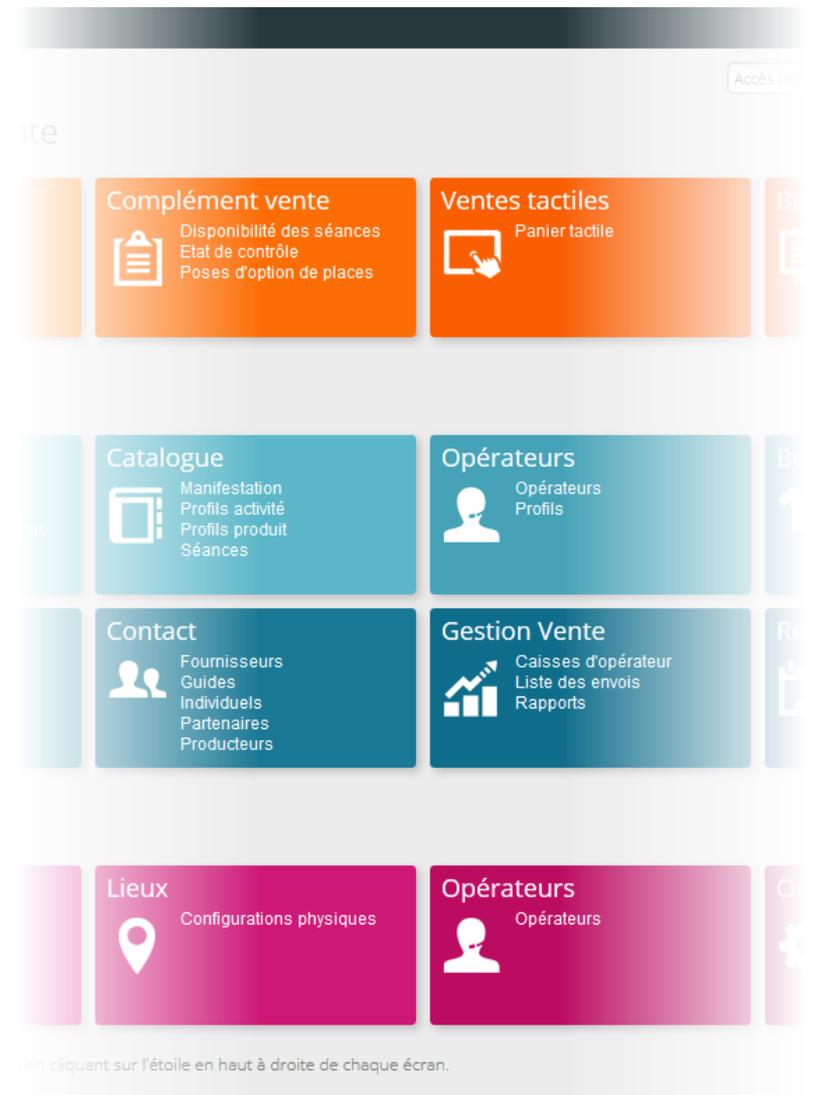
Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

SOMMAIRE

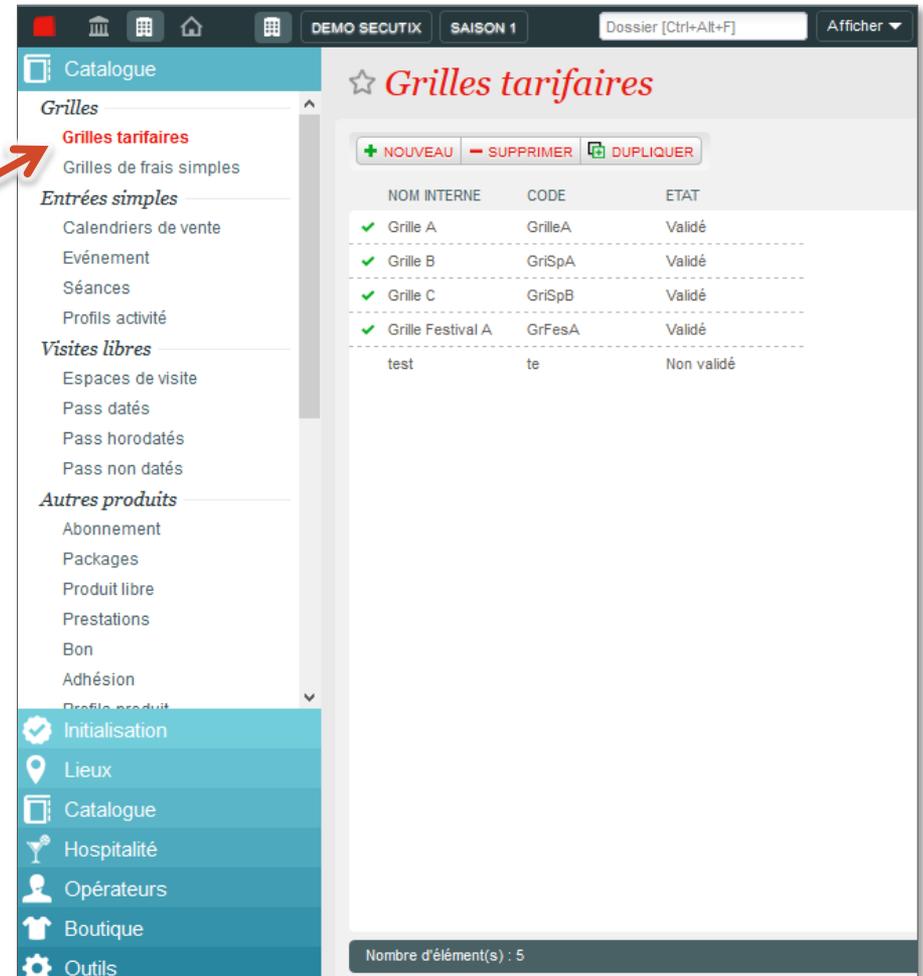
- Introduction
- Tarifs
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- **Grilles tarifaires**
- Evénements



GRILLES TARIFAIRES

A quel endroit se fait le paramétrage des grilles tarifaires ?

Le paramétrage des grilles tarifaires est effectué dans le catalogue



The screenshot shows the SecuTix application interface. The top navigation bar includes 'DEMO SECUTIX', 'SAISON 1', and a search field. The left sidebar is titled 'Catalogue' and lists various menu items. The 'Grilles' section is expanded, and 'Grilles tarifaires' is highlighted with an orange arrow. The main content area is titled 'Grilles tarifaires' and features a table with the following data:

NOM INTERNE	CODE	ETAT
✓ Grille A	GrilleA	Validé
✓ Grille B	GriSpA	Validé
✓ Grille C	GriSpB	Validé
✓ Grille Festival A	GrFesA	Validé
test	te	Non validé

At the bottom of the interface, it indicates 'Nombre d'élément(s) : 5'.

GRILLES TARIFAIRES

Définition

Une grille tarifaire est un ensemble de prix pour des catégories de place et des tarifs.

1 Catégories de places

2 Tarifs

ENREGISTRER ET FERMER DEMO SECUTIX SAISON 1

Grille tarifaire > Grille A

Filtres d'affichage

CALCULER PRIX EXPORTER VERS EXCEL

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	Catégories de place (EUR)			Actions
			1	2	3	
OccCont	Plein		100,00	60,00	35,00	✕ 📄 📄
	Groupes		100,00	50,00	25,00	✕ 📄 📄
	Réduit		65,00	45,00	30,00	✕ 📄 📄
	Etudiant		25,00	25,00	25,00	✕ 📄 📄
	COA		40,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
	Enfant		12,00	12,00	12,00	✕ 📄 📄
OccCol	TO		16,00	15,00	14,00	✕ 📄 📄
AboDCont	TAB	Abo05	90,00	35,00	30,00	✕ 📄 📄
		Abo10	95,00	30,00	30,00	✕ 📄 📄
AdhCont	ADHf	ADHF	40,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
		Adh	31,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
AboCoCont	TAB	Abo05	20,00	15,00	12,00	✕ 📄 📄
		Abo10	80,00	79,00	78,00	✕ 📄 📄

GRILLES TARIFAIRES

Evénements et types de de tarif

Une grille tarifaire est ensuite associée à un ou plusieurs événements et à un type de tarif pour chaque association.



L'association avec un événement et avec un type de tarif se configure dans le paramétrage événement.

DEMO SECUTIX SAISON 1

Grille tarifaire > Grille A

FAMILLE DE PRODUITS	EVÉNEMENT	TYPE TARIF
Evénement	En travaux	Normal
Evénement	Evénement SecuTix 13 février	Normal
Evénement	Grand Concert Inaugural	Normal
Evénement	La Ronde	Normal
Evénement	Orson Welles: le génie mutilé	Normal
Evénement	Si l'Orchestre m'était conté	Normal
Evénement	This Is England #1	Normal
Visites	Atelier pour enfants	Réservation
Visites	Atelier pour enfants	Atelier pour enfa...
Visites	Location Grande Salle de Réce...	Réservation

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs grilles tarifaires associées à un événement, une grille par type de tarif.

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs séances associées à une grille tarifaire et d'autres séances du même événement associées à une autre grille

SOMMAIRE

- Introduction
- Tarifs
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- **Evénements**



EVÉNEMENTS

A quel endroit se fait le paramétrage des événements ?

Le paramétrage des événements est effectué dans le catalogue

The screenshot displays the 'Evénements' management interface. The left sidebar shows a navigation menu with 'Catalogue' selected, and 'Evénement' highlighted under the 'Entrées simples' category. The main content area is titled 'Evénements' and contains a form for adding or editing an event, including fields for 'Nom interne', 'Date début', 'Date fin', and 'Etat'. Below the form is a table of existing events with columns for 'NOM INTERNE', 'CODE', 'ETAT', and 'DATE PREMIÈRE SÉ'. The table lists various events such as 'Anthony Kavanagh', 'Carla Bruni', and 'Michael Gregorio'.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	DATE PREMIÈRE SÉ
▶ Anthony Kavanagh	lddlac	En exploitation	30.01.2014
▶ Carla Bruni	Tosca	En exploitation	22.10.2013
▶ Enfantillages 2	Malade	En exploitation	02.12.2013
▶ Etienne Daho	laf	En exploitation	27.02.2014
▶ Inconnu à cette adresse	elect	En exploitation	03.02.2014
▶ L'apprenti magicien	eSTX	En exploitation	13.02.2014
▶ Michael Gregorio	Symph8	En exploitation	13.09.2013
▶ MS - Le neveu de Rameau	MSLNDR	En exploitation	15.05.2014
▶ MS - Voyage au bout de la nuit	MSVBDN	En exploitation	15.04.2014
▶ OPMC - Radu Lupu	OPMCRL	En exploitation	05.06.2014
▶ OPMC - The Lord of the Rings	OPMCTLTR	En exploitation	28.06.2014
Theatre - Les fourberies de Sc...	Scapin	En préparation	

EVÉNEMENTS

Préparation avant mise en vente

Pour mettre en vente un événement, il faut lui associer :

- Un calendrier de vente, pour déterminer les dates de vente
- Une ou plusieurs grilles tarifaires, pour déterminer les prix
- Un profil activité, qui détermine quel produit est en vente sur quelle filière de vente

ENREGISTRER ET FERMER DEMO SECUTIX SAISON 1 1 EVÉNEMENT

Evénement > Enfantillages 2

Général Paramètres

Etat

Nom interne * FR * Enfantillages 2
EN
DE

Nom public * FR * Enfantillages 2
EN
DE

Nom public court * FR * Enfantillages 2
EN
DE

Description public FR Fort du succès qui a fait de son album Enfantillages familial, Aldebert remet le couvert avec de nouveaux explorations de l'univers des enfants d'aujourd'hui avec fleur de la chanson française sur le premier volet
EN
DE

Code Malade

Taux TVA 2,10 % (TSR)

Pourcentage d'alerte * 25,00

Maquette de billet Spectacle

URL description internet

Remarques



Vous pouvez maintenant valider puis mettre en exploitation.

Fin.

www.secutix.com