

# Formation Billetterie

Créer une nouvelle saison

# LES MODULES DE FORMATION

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

## 3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente

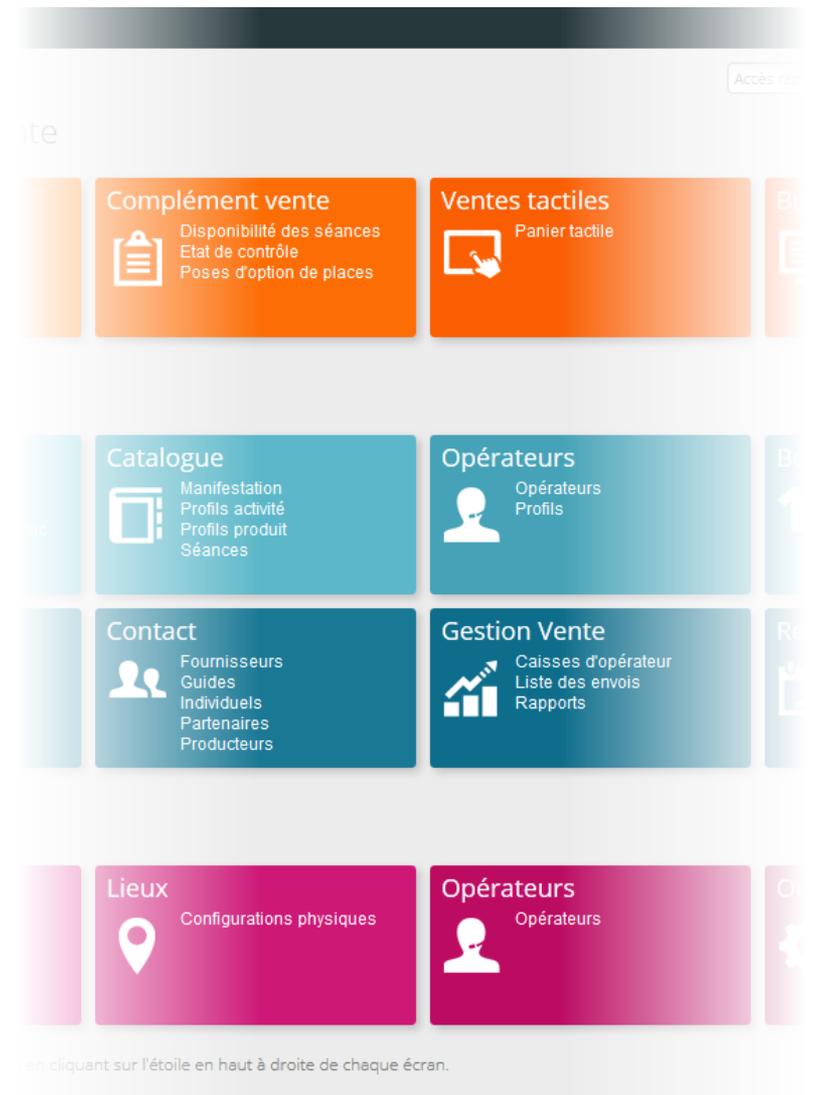
## **5. Créer une nouvelle saison**

6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

# SOMMAIRE

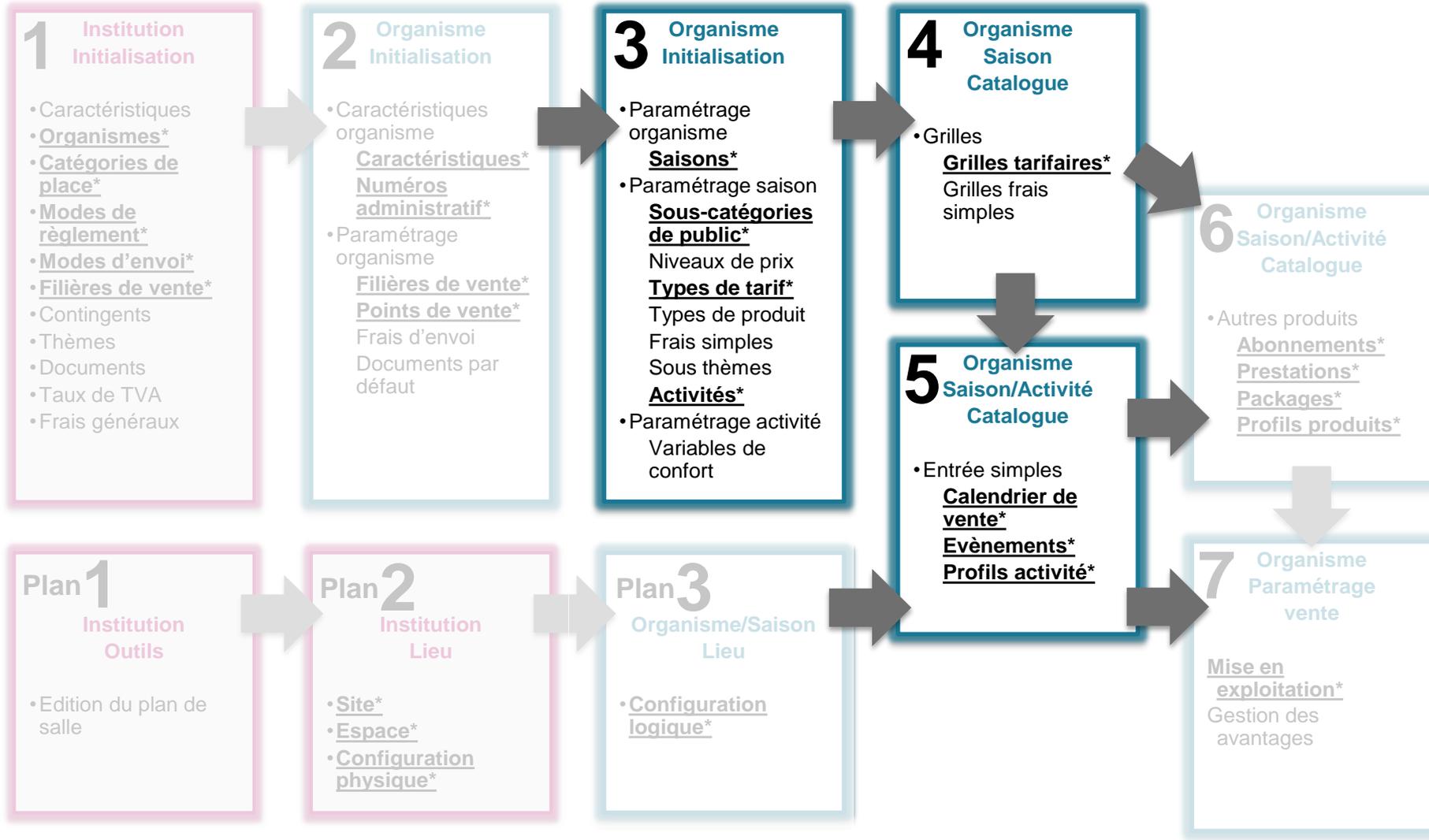
## ■ Introduction

- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



# INTRODUCTION

## Etapes de paramétrage



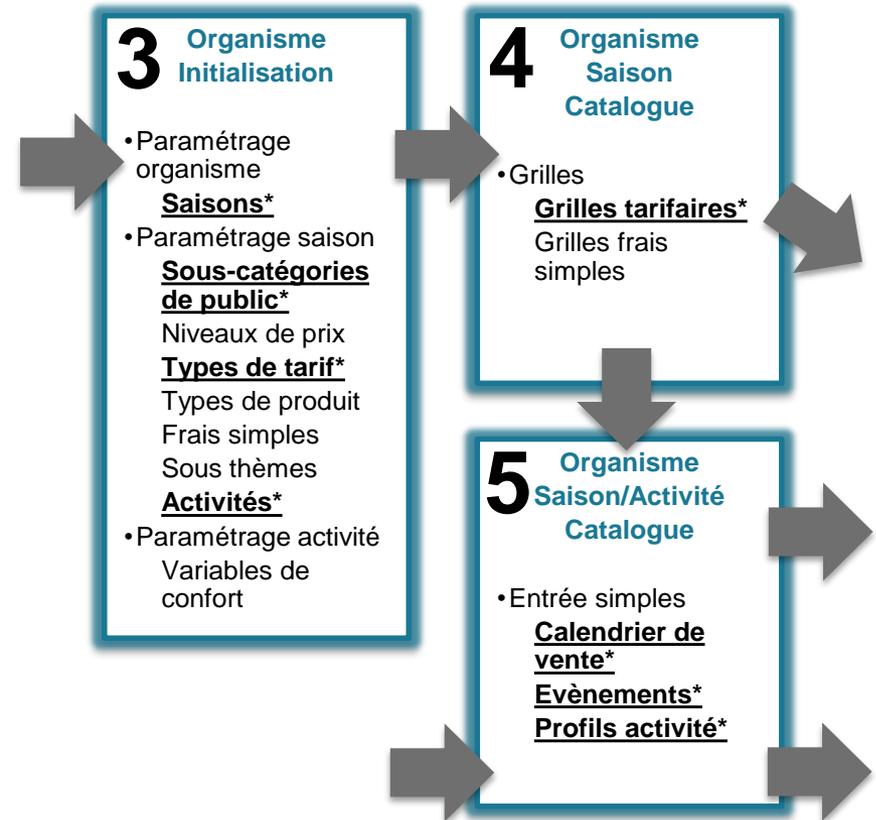
**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# INTRODUCTION

## Etapas de paramétrage

Paramétrages nécessaires dans le contexte organisme pour le bon fonctionnement de la saison :

- Saisons
- Sous catégories de public
- Types de tarif
- Activités
- Grilles tarifaires
- Calendrier de vente
- Evénements
- Profils activité



# INTRODUCTION

A quel endroit se crée une saison ?

Création et paramétrage des saisons

Paramétrage des éléments des saisons

DEMO SECUTIX Dossier [Ctrl+Alt+F] Afficher STX\_RZI

Initialisation

- Numéros administratifs
- Paramètres contrôle accès
- Paramétrage organisme**
- Filières de vente
- Postes physiques
- Contingents
- Equipes
- Types de compétition
- Frais d'envoi
- Documents à envoyer
- Vecteurs de diffusion
- Plages de factures
- Saisons**
- Validation
- Paramétrage saison**
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- Types de tarif
- Types de produit
- Frais simples
- Sous-thèmes
- Initialisation
- Lieux
- Catalogue
- Hospitalité

Boutique

Outils

Contact

Gestion Vente

Ressources

Saisons

Etat: Tous (actifs)

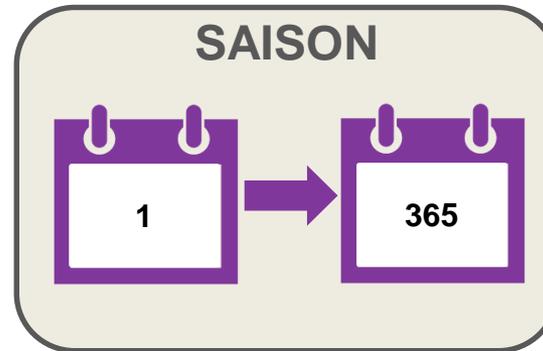
+ NOUVEAU - SUPPRIMER ▶ EXPLOITER || SUSPENDRE DUPLIQUER

NUMÉRO	NOM INTERNE	CODE	ETAT	DATE DÉBUT	DATE FIN	DATE DÉBUT V
1	Saison 1	Saison1	En exploitation	01.09.2012	31.08.2017	01.09.2012

Nombre d'élément(s) : 1

# INTRODUCTION

## Généralités - Saison



Une saison est une période de temps (généralement d'une année) pendant laquelle ont lieu les différentes activités d'un organisme.

Une saison peut recouper l'exercice comptable.

# INTRODUCTION

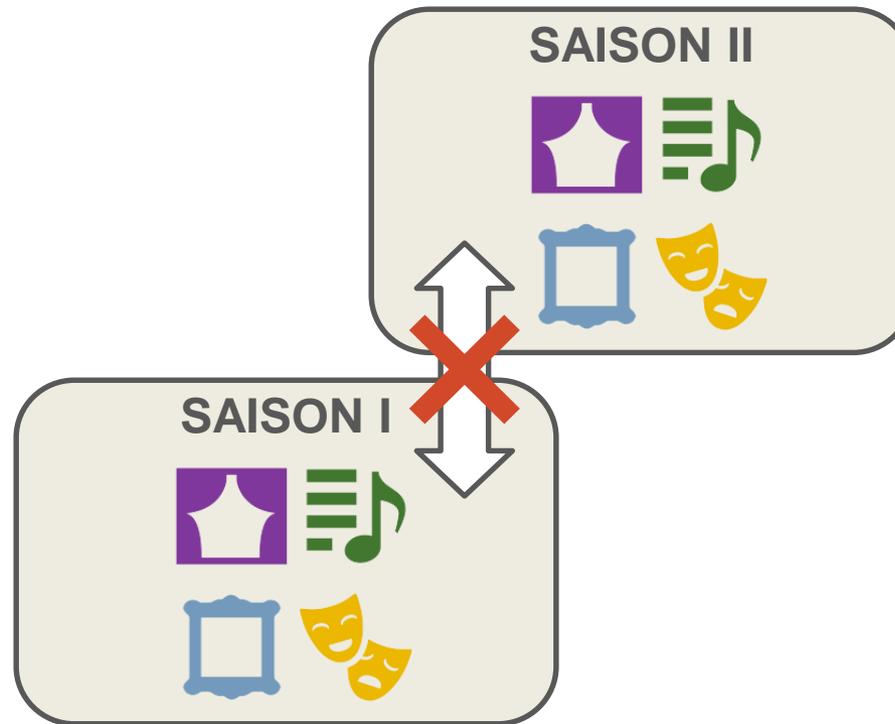
## Généralités - Saison



Tous les produits et articles créés dans la saison sont associés à cette saison et uniquement à celle-ci.

# INTRODUCTION

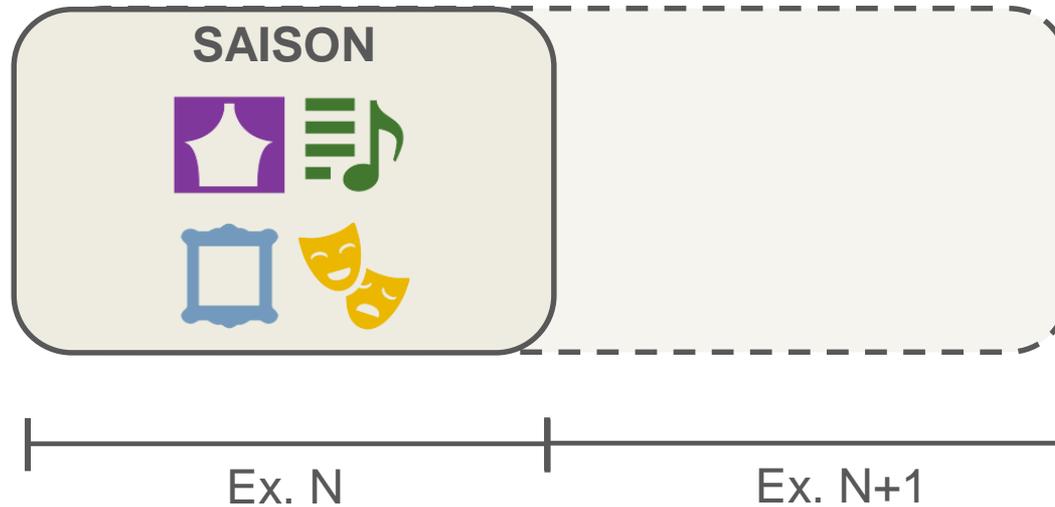
## Généralités - Saison



Deux saisons du même organisme peuvent se chevaucher. Néanmoins, leurs catalogues sont complètement séparés

# INTRODUCTION

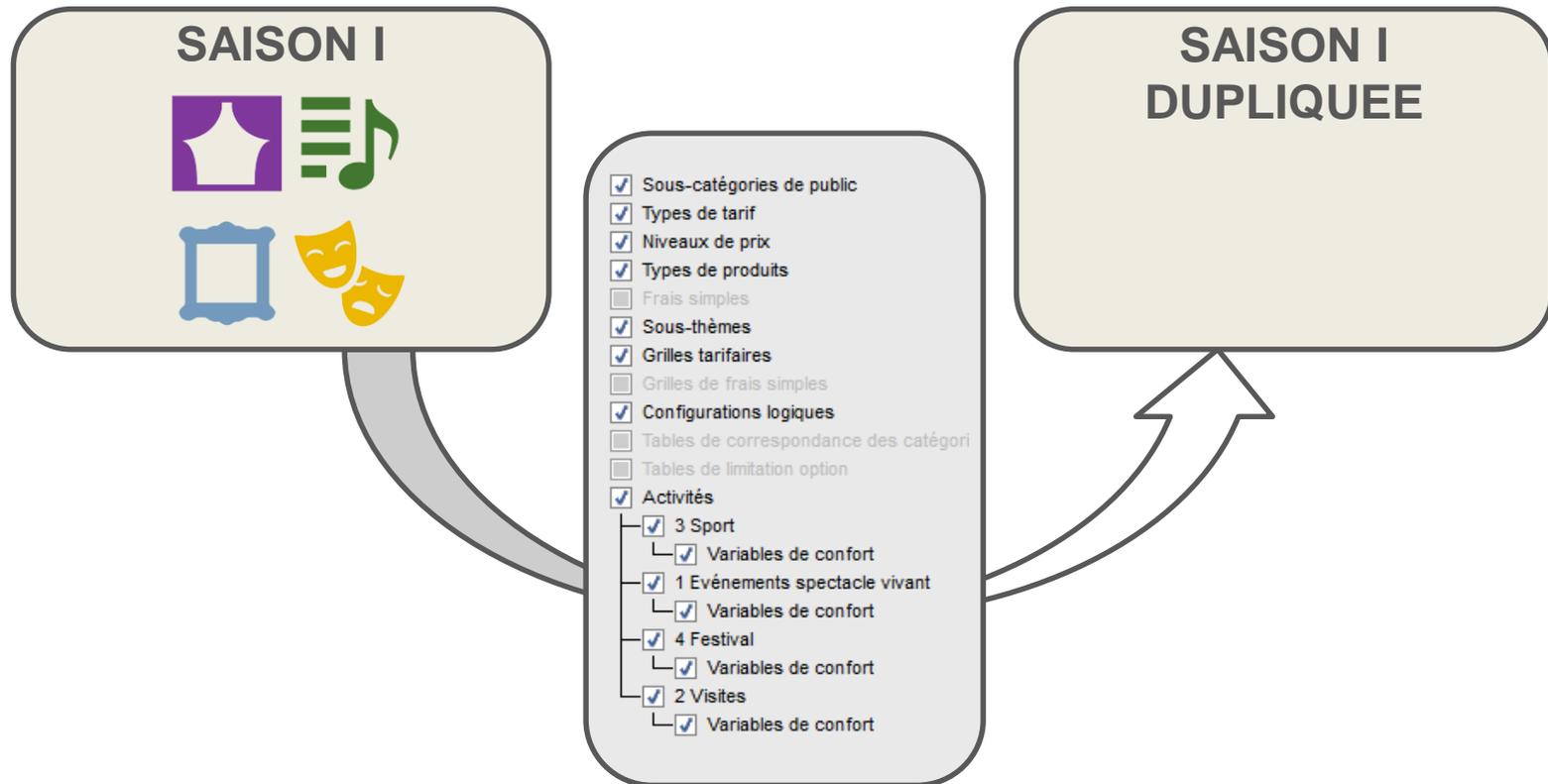
## Généralités - Saison



Une saison peut couvrir une ou plusieurs périodes comptables de l'organisme.

# INTRODUCTION

## Généralités - Saison



La saison peut être dupliquée. Les données à dupliquer sont à choisir dans une liste.

---

# INTRODUCTION

## Généralités - Saison

Création d'une saison, 3 dates à indiquer :



Date de début



Date de fin



Date de début de vente

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Sous-catégories de public**
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



# SOUS-CATÉGORIES DE PUBLIC

A quel endroit se paramètrent les sous-catégories de public ?

Paramétrage des sous catégories de public



**Sous-catégories de public**

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

CATÉGORIE DE PUBLIC	NOM INTERNE	CODE	RANG	GENRE PUBLIC
Contact occasionnel	Plein tarif	Plein	1	Plein
Contact occasionnel	Tarif abonné 1	AboOcc	1	Réduit 1
Contact occasionnel	Forfait Groupes	Groupes	1	Réduit 3
Contact occasionnel	Tarif réduit	Réduit	2	Réduit 1
Contact occasionnel	Tarif Etudiant	Etudiant	3	Réduit 5
Contact occasionnel	Adhèrent Famille*	COA	3	Réduit 1
Contact occasionnel	Tarif Enfant	Enfant	4	Réduit 2
Contact occasionnel	Sponsors / Partenaires	Spons	5	Réduit 1
Collectivité occasion...	Tarif option	TO	1	Réduit 1
Contact adhérent	Contact Adhèrent Fa...	ADHf	1	Réduit 2
Invité gratuit	Gratuité	Grat	10	Gratuit
Contact abonné	Tarif abonné	TAB	1	Plein
Contact abonné	Abonné étudiant	aboe	12	Réduit 5

Nombre d'élément(s) : 13

# SOUS-CATÉGORIES DE PUBLIC

## Définition



Moyen de différencier le public en fonction de :

- son mode de relation vis-à-vis de l'organisme qu'il fréquente (contact, collectivité, groupe)
- son statut (tarif plein, tarif réduit, enfant, retraité, chômeur)



Pour une saison donnée, un opérateur peut gérer librement un ensemble de sous-catégories de public associées chacune à une catégorie de public.

# SOUS-CATÉGORIES DE PUBLIC

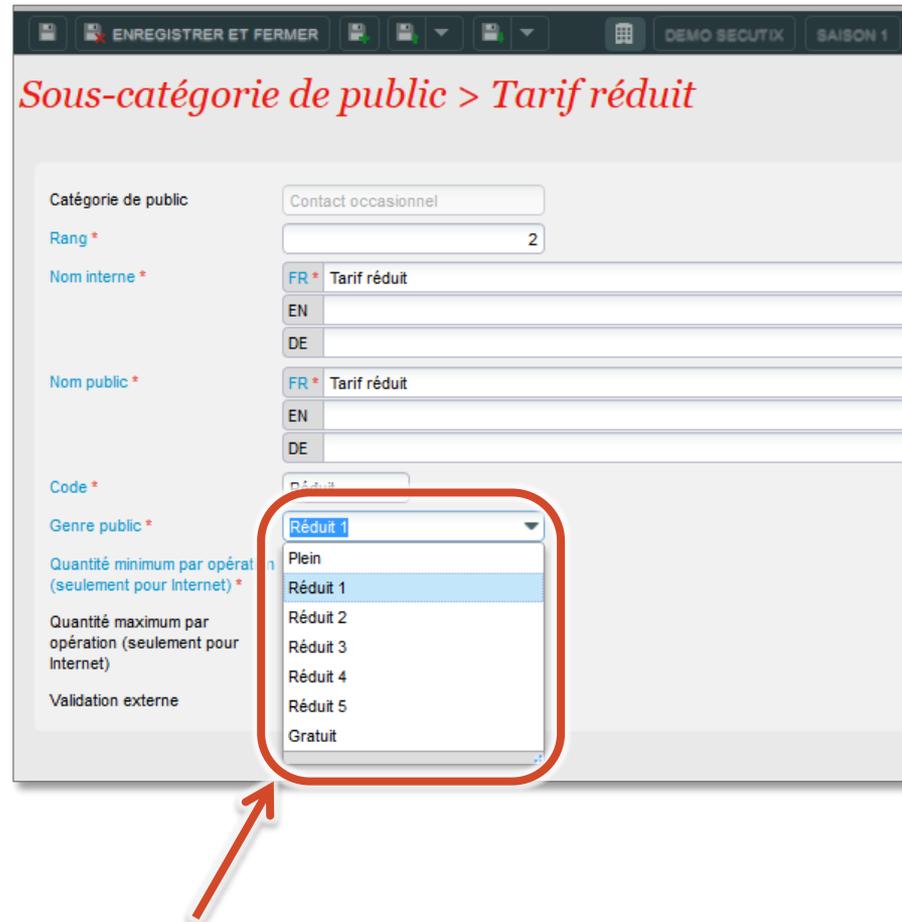
## Catégories et sous-catégories

Catégorie principale	Catégorie secondaire	CATEGORIE DE PUBLIC
Occasionnel	Contact	Contact occasionnel
	Collectivité	Collectivité occasionnelle
Abonné	Contact	Contact abonné
	Collectivité	Collectivité abonnée
Abonné dans abo.	Contact	Contact abonné dans abo.
	Collectivité	Collectivité abonnée dans abo.
Invité	Taxé	Invité taxé
	Gratuit	Invité gratuit
	Promotionnel	Invité promotionnel

Les catégories de public sont préfixées dans le système. Chaque catégorie de public est constituée d'une catégorie principale et d'une catégorie secondaire.

# SOUS-CATÉGORIES DE PUBLIC

## Genre de public



The screenshot shows the 'Sous-catégorie de public > Tarif réduit' configuration page. The 'Genre public' dropdown menu is open, displaying the following options: Réduit 1, Plein, Réduit 1, Réduit 2, Réduit 3, Réduit 4, Réduit 5, and Gratuit. An orange arrow points to the 'Réduit 1' option in the dropdown menu.

Le genre de public permet de relier des sous-catégories de public de catégories différentes, à des fins de statistiques.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Sous-catégories de public
- **Niveaux de prix**
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



# NIVEAUX DE PRIX

A quel endroit se paramètrent les niveaux de prix ?

Paramétrage des niveaux de prix

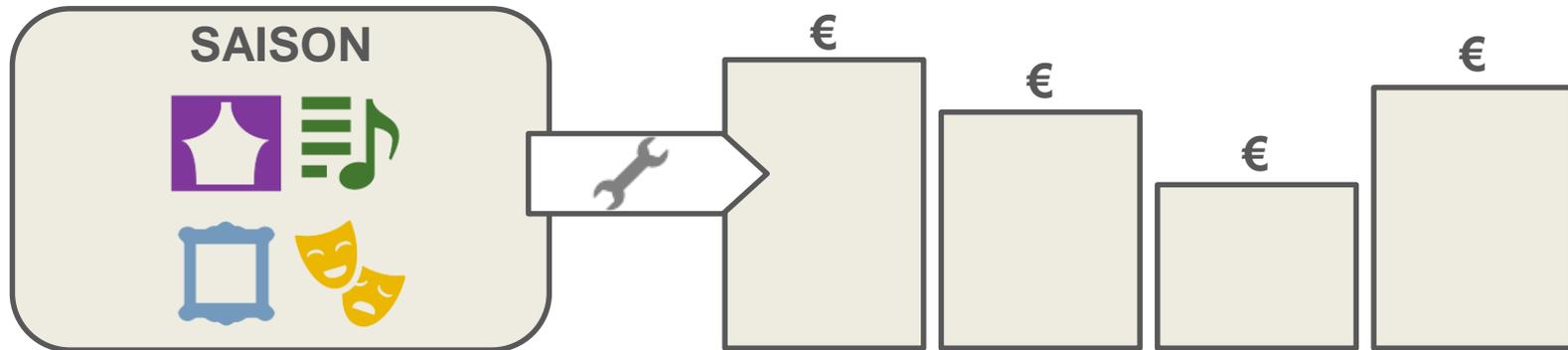


The screenshot shows the SecuTix administration interface. The top navigation bar includes 'DEMO SECUTIX', 'SAISON 1', a search field 'Dossier [Ctrl+Alt+F]', and an 'Afficher' dropdown. The left sidebar contains a menu with categories: 'Initialisation', 'Paramétrage organisme', and 'Paramétrage saison'. The 'Niveaux de prix' item is highlighted in red. The main content area is titled 'Niveaux de prix' and features '+ NOUVEAU' and '- SUPPRIMER' buttons. Below these is a table with columns 'CATÉGORIE DE PUBLIC PRINCIPALE', 'CODE', and 'RÉDUCTION (%)'. The table contains four rows of data. At the bottom of the table area, it says 'Nombre d'élément(s) : 4'.

CATÉGORIE DE PUBLIC PRINCIPALE	CODE	RÉDUCTION (%)
Abonné	Abo05	5,00
Abonné	Abo10	10,00
Adhèrent	Adh	100,00
Adhèrent	ADHF	10,00

# NIVEAUX DE PRIX

Différents niveaux de prix



Pour une saison donnée, l'organisme peut gérer librement un ensemble de niveaux de prix pour la catégorie de public .

# NIVEAUX DE PRIX

Différents prix de base

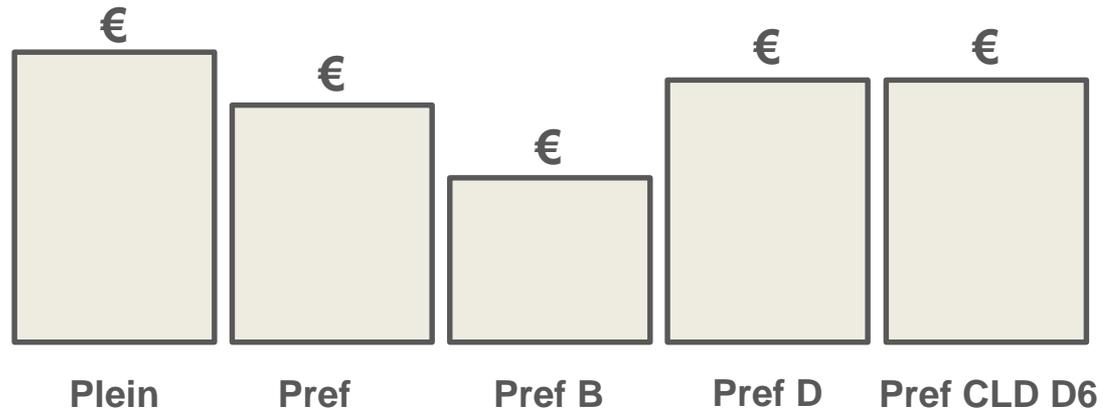


Pour chaque niveau de prix défini, l'opérateur pourra saisir, dans les grilles tarifaires, dans le **module catalogue**, un prix de base différent.

Et cela, pour chacune des sous-catégories de public associées à la catégorie.

# NIVEAUX DE PRIX

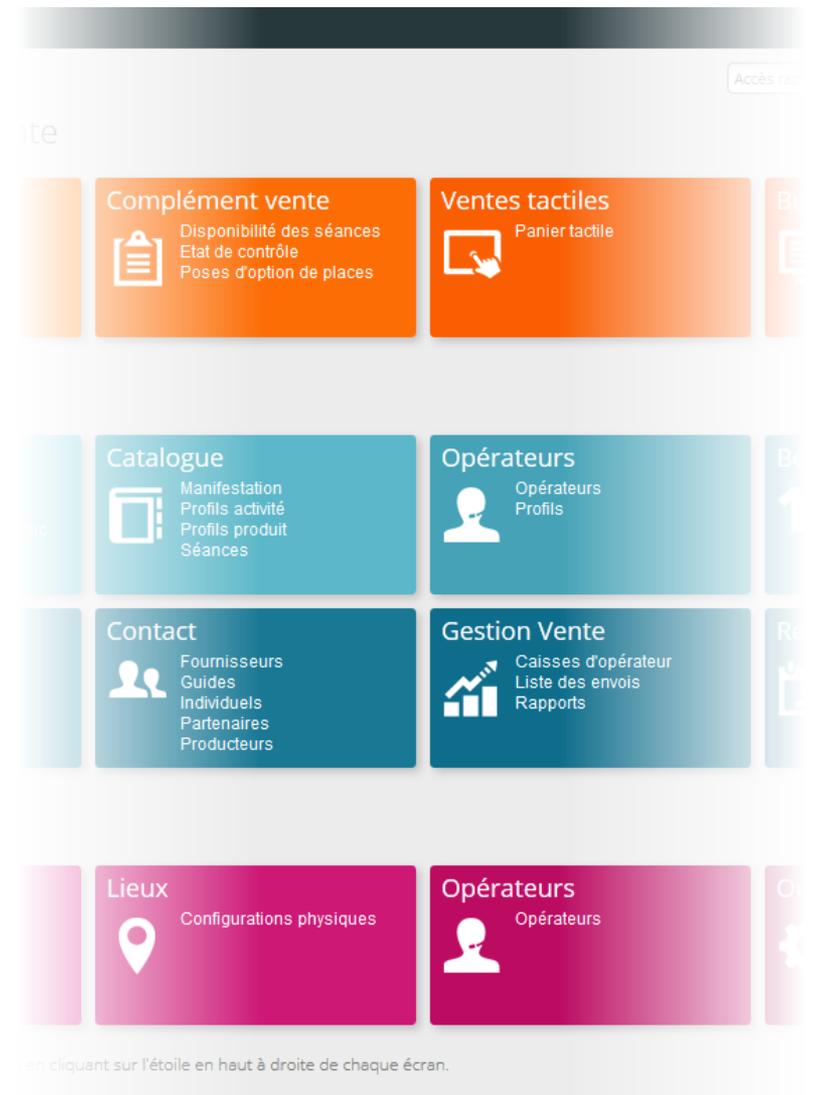
## Exemples



Exemple des niveaux de prix pour le spectacle vivant.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- **Activités**
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- Evénements



# ACTIVITES

A quel endroit se fait le paramétrage activité ?

Le paramétrage activité permet à l'administrateur d'un organisme de gérer une activité, et d'indiquer certaines données générales valables pour cette activité.

The screenshot shows the SecuTix interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Initialisation', 'Paramétrage saison', 'Paramétrage activité', and 'Contrôle d'accès'. An orange arrow points to the 'Activités' option under 'Paramétrage saison'. The main area displays a table of activities with columns: NOM INTERNE, CODE, ETAT, FAMILLE DE PRODUITS, TYPE, and DATE DÉBUT.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	FAMILLE DE PRODUITS	TYPE	DATE DÉBUT
1 Evénements spectacle vi...	1Evenem	En exploitation	Événement	Spectacle vivant	01.09.2012
2 Visites	2Visites	En exploitation	Visites	Musée	24.09.2013
3 Sport	3Sport	Suspendu	Compétition	Sport	21.11.2013
4 Festival	4Fest	En exploitation	Événement	Festival	01.08.2013

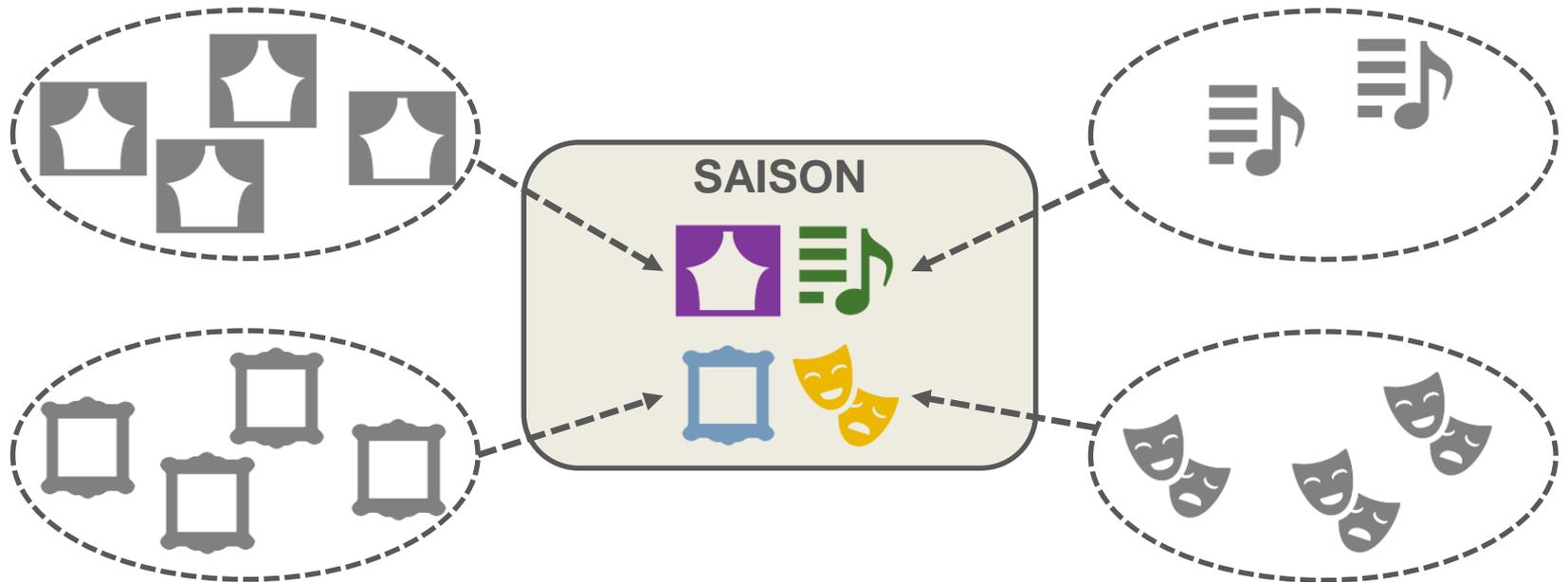
  

The second screenshot shows the configuration page for 'Activité > 1 Evénements spectacle vivant'. It has two tabs: 'Caractéristiques' and 'Paramètres'. The 'Caractéristiques' tab is active, showing 'Numéros administratifs'. The 'Paramètres' tab contains the following fields:

- Nom interne \*: FR \* 1 Evénements spectacle vivant
- EN
- DE
- Nom public \*: FR \* 1 Evénements spectacle vivant
- EN
- DE
- Code \*: 1Evenem
- Famille de produits: Événement
- Type: Spectacle vivant
- Date début \*: 01.09.2012
- Date fin \*: 31.08.2017
- Date de début de vente \*: 01.09.2012

# ACTIVITES

## Regroupement d'événements



Une activité est un regroupement d'événements du même type, au sein d'une saison d'un organisme.

# ACTIVITES

## Evénements, séances et autres produits associés

Le paramétrage des événements, séances et autres produits associés à une activité, est effectué dans le paramétrage du catalogue



The screenshot displays the SecuTix software interface. On the left, a vertical menu titled 'Catalogue' is visible, with the 'Evénement' option highlighted in red. An orange arrow points from the text on the left to this menu item. The main area of the interface is titled 'Evénements' and contains a form for event management with fields for 'Nom interne', 'Date début', and 'Date fin'. Below the form is a table of events with columns for 'NOM INTERNE', 'CODE', 'ETAT', 'DATE PREMIERE SEANCE', and 'DATE DERNIERE SEANCE'. The table lists several events, including 'En travaux', 'Evénement SecuTix 13 février', 'Grand Concert Inaugural', 'La Ronde', 'Orson Welles: le génie mutilé', 'Si l'Orchestre métrait conté', 'Theatre - Les fourberies de Sc...', and 'This Is England #1'. At the bottom of the interface, there is a navigation bar with icons for 'Initialisation', 'Lieux', 'Catalogue', 'Hospitalité', 'Opérateurs', 'Boutique', 'Outils', 'Contact', and 'Gestion Vente'.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	DATE PREMIERE SEANCE	DATE DERNIERE SEANCE
En travaux	laf	En exploitation	27.02.2014	27.09.2014
Evénement SecuTix 13 février	eSTX	Suspendu	13.02.2014	13.02.2014
Grand Concert Inaugural	lddlac	En exploitation	30.01.2014	06.12.2014
La Ronde	Symph8	En exploitation	13.09.2013	24.10.2014
Orson Welles: le génie mutilé	Malade	En exploitation	02.12.2013	27.07.2014
Si l'Orchestre métrait conté	Tosca	En exploitation	22.10.2013	28.09.2014
Theatre - Les fourberies de Sc...	Scapin	En préparation		
This Is England #1	elect	En exploitation	03.02.2014	30.03.2014

# ACTIVITES

Plusieurs activités possibles dans une saison



Il est possible de créer plusieurs activités dans une même saison, afin de regrouper les événements selon des critères choisis

# SOMMAIRE

- Introduction
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- Activités
- **Types de tarifs**
- Grilles tarifaires
- Evénements



# TYPES DE TARIF

A quel endroit se fait le paramétrage des types de tarifs ?

Paramétrage des types de tarif



FAMILLE DE PRODUITS	NOM INTERNE	CODE	COULEUR
Compétition	Gala	CGala	Texte
Compétition	Normal	CNor	Texte
Evénement	Adhèrent Famille	ADHF	Texte
Evénement	Normal	Normal	Texte
Pass datés	Hors saison	HSaison	Texte
Pass datés	Saison	Saison	Texte
Pass horodatés	Exposition tempo... et		Texte
Pass horodatés	Visite grand public	gp	Texte
Pass horodatés	Visite VIP	vip	Texte
Visites	Atelier pour enfa...	ae	Texte
Visites	Réservation	resa	Texte

---

# TYPES DE TARIF

## Définition

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix (pour une même catégorie de place et une même sous-catégorie de public).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif  
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

---

## TYPES DE TARIF

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix  
(pour une même catégorie de place et une même sous-catégorie de public).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif  
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

---

## TYPES DE TARIF

Caractéristique générale permettant de regrouper des séances dont les billets d'entrée ont le même prix  
(pour une même catégorie de place et une même sous-catégorie de public).

Pour une activité donnée, l'organisme peut gérer un ensemble de types de tarifs.

Chaque séance de chaque événement est associé à un type de tarif ce qui entraîne automatiquement son association à une grille tarifaire de places et de frais.

Exemple de type de tarif  
pour le spectacle vivant

Gala
Matinée
Normal
Réveillon
Première

# SOMMAIRE

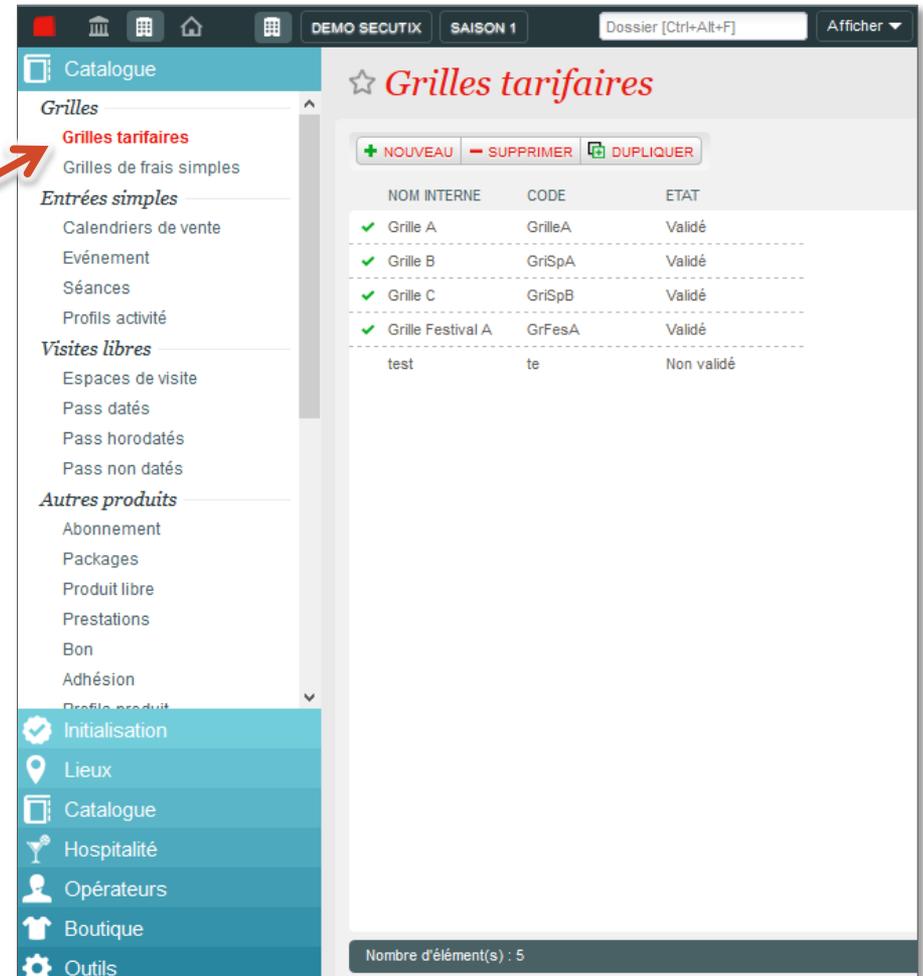
- Introduction
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- **Grilles tarifaires**
- Evénements



# GRILLES TARIFAIRES

A quel endroit se fait le paramétrage des grilles tarifaires ?

Le paramétrage des grilles tarifaires est effectué dans le catalogue



The screenshot shows the SecuTix application interface. The top navigation bar includes 'DEMO SECUTIX', 'SAISON 1', and a search field. The left sidebar is titled 'Catalogue' and lists various menu items. An orange arrow points to 'Grilles tarifaires' in the 'Grilles' section. The main content area is titled 'Grilles tarifaires' and contains a table of tariff grids. The table has three columns: 'NOM INTERNE', 'CODE', and 'ETAT'. The rows are: 'Grille A' (GrilleA, Validé), 'Grille B' (GriSpA, Validé), 'Grille C' (GriSpB, Validé), 'Grille Festival A' (GrFesA, Validé), and a 'test' row (te, Non validé). Below the table, it indicates 'Nombre d'élément(s) : 5'.

NOM INTERNE	CODE	ETAT
✓ Grille A	GrilleA	Validé
✓ Grille B	GriSpA	Validé
✓ Grille C	GriSpB	Validé
✓ Grille Festival A	GrFesA	Validé
test	te	Non validé

# GRILLES TARIFAIRES

## Définition

Une grille tarifaire est un ensemble de prix pour des catégories de place et des sous-catégories de public.

1 Catégories de places

2 Sous-catégories de public

ENREGISTRER ET FERMER DEMO SECUTIX SAISON 1

### Grille tarifaire > Grille A

Filtres d'affichage

CALCULER PRIX EXPORTER VERS EXCEL

Cat pub	Ss-cat pub	Niveau	Catégories de place (EUR)			Actions
			1	2	3	
OccCont	Plein		100,00	60,00	35,00	✕ 📄 📄
	Groupes		100,00	50,00	25,00	✕ 📄 📄
	Réduit		65,00	45,00	30,00	✕ 📄 📄
	Etudiant		25,00	25,00	25,00	✕ 📄 📄
	COA		40,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
	Enfant		12,00	12,00	12,00	✕ 📄 📄
OccCol	TO		16,00	15,00	14,00	✕ 📄 📄
AboDCont	TAB	Abo05	90,00	35,00	30,00	✕ 📄 📄
		Abo10	95,00	30,00	30,00	✕ 📄 📄
AdhCont	ADHf	ADHF	40,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
		Adh	31,00	30,00	17,50	✕ 📄 📄
AboCont	TAB	Abo05	20,00	15,00	12,00	✕ 📄 📄
		Abo10	80,00	79,00	78,00	✕ 📄 📄

# GRILLES TARIFAIRES

## Evénements et types de de tarif

Une grille tarifaire est ensuite associée à un ou plusieurs événements et à un type de tarif pour chaque association.



L'association avec un événement et avec un type de tarif se configure dans le paramétrage événement.

DEMO SECUTIX SAISON 1

### Grille tarifaire > Grille A

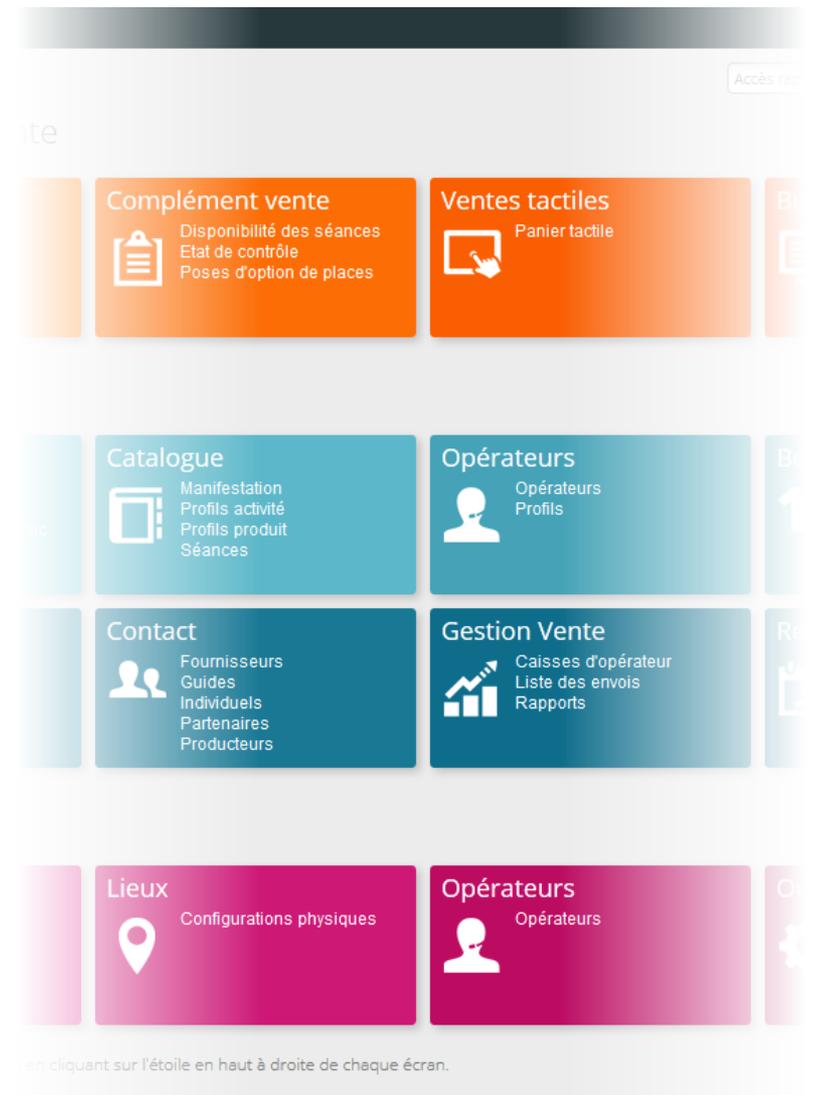
FAMILLE DE PRODUITS	EVÉNEMENT	TYPE TARIF
Evénement	En travaux	Normal
Evénement	Evénement SecuTix 13 février	Normal
Evénement	Grand Concert Inaugural	Normal
Evénement	La Ronde	Normal
Evénement	Orson Welles: le génie mutilé	Normal
Evénement	Si l'Orchestre m'était conté	Normal
Evénement	This Is England #1	Normal
Visites	Atelier pour enfants	Réservation
Visites	Atelier pour enfants	Atelier pour enfa...
Visites	Location Grande Salle de Réce...	Réservation

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs grilles tarifaires associées à un événement, une grille par type de tarif.

Il est ainsi possible d'avoir plusieurs séances associées à une grille tarifaire et d'autres séances du même événement associées à une autre grille

# SOMMAIRE

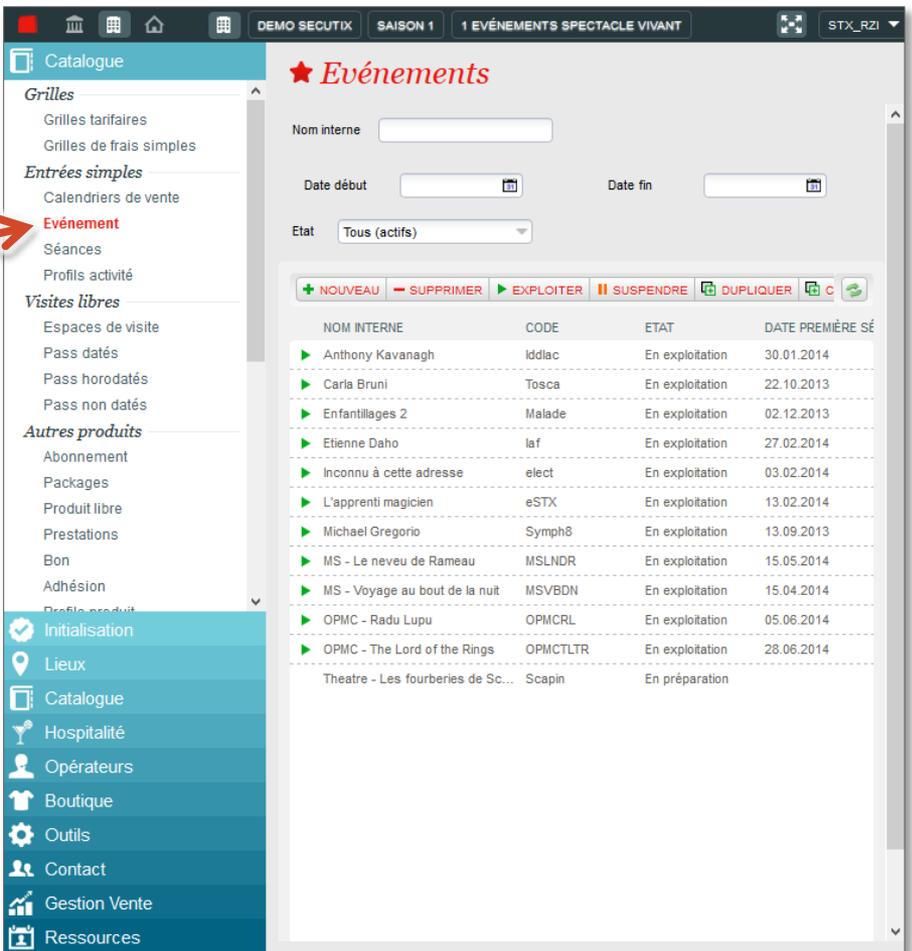
- Introduction
- Sous-catégories de public
- Niveaux de prix
- Activités
- Types de tarifs
- Grilles tarifaires
- **Evénements**



# EVÉNEMENTS

A quel endroit se fait le paramétrage des événements ?

Le paramétrage des événements est effectué dans le catalogue



The screenshot displays the 'Evénements' management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Catalogue, Grilles (Grilles tarifaires, Grilles de frais simples), Entrées simples (Calendriers de vente, **Evénement**, Séances, Profils activité), Visites libres (Espaces de visite, Pass datés, Pass horodatés, Pass non datés), and Autres produits (Abonnement, Packages, Produit libre, Prestations, Bon, Adhésion, Profil produit). Below this is a vertical navigation bar with icons for Initialisation, Lieux, Catalogue, Hospitalité, Opérateurs, Boutique, Outils, Contact, Gestion Vente, and Ressources. The main content area is titled 'Evénements' and includes form fields for 'Nom interne', 'Date début', 'Date fin', and 'Etat' (set to 'Tous (actifs)'). Below the form are action buttons: NOUVEAU, SUPPRIMER, EXPLOITER, SUSPENDRE, DUPLIQUER, and C. A table lists events with columns for NOM INTERNE, CODE, ETAT, and DATE PREMIÈRE SÉ.

NOM INTERNE	CODE	ETAT	DATE PREMIÈRE SÉ
▶ Anthony Kavanagh	lddlac	En exploitation	30.01.2014
▶ Carla Bruni	Tosca	En exploitation	22.10.2013
▶ Enfantillages 2	Malade	En exploitation	02.12.2013
▶ Etienne Daho	laf	En exploitation	27.02.2014
▶ Inconnu à cette adresse	elect	En exploitation	03.02.2014
▶ L'apprenti magicien	eSTX	En exploitation	13.02.2014
▶ Michael Gregorio	Symph8	En exploitation	13.09.2013
▶ MS - Le neveu de Rameau	MSLNDR	En exploitation	15.05.2014
▶ MS - Voyage au bout de la nuit	MSVBDN	En exploitation	15.04.2014
▶ OPMC - Radu Lupu	OPMCRL	En exploitation	05.06.2014
▶ OPMC - The Lord of the Rings	OPMCTLTR	En exploitation	28.06.2014
Theatre - Les fourberies de Sc...	Scapin	En préparation	

# EVÉNEMENTS

## Préparation avant mise en vente

Pour mettre en vente un événement, il faut lui associer :

- Un calendrier de vente, pour déterminer les dates de vente
- Une ou plusieurs grilles tarifaires, pour déterminer les prix
- Un profil activité, qui détermine quel produit est en vente sur quelle filière de vente

The screenshot displays the 'Evénement > Enfantillages 2' configuration page. The 'Général' tab is active, showing various settings for the event. A red box highlights the 'Général' menu items, which include: Variables de confort, Sous-thèmes, Calendrier, Attribution grilles tarifaires, Attribution grilles frais simples, Attribution calendriers vente, Profils activité, Validation, Contrôle Accès, and Synchroniser. An orange arrow points from the text on the left to the 'Général' menu.

Etat	En exploitation
Nom interne *	FR * Enfantillages 2
	EN
	DE
Nom public *	FR * Enfantillages 2
	EN
	DE
Nom public court *	FR * Enfantillages 2
	EN
	DE
Description public	FR Fort du succès qui a fait de son album Enfantillages familial, Aldebert remet le couvert avec de nouveaux explorations de l'univers des enfants d'aujourd'hui avec le fleur de la chanson française sur le premier volet
	EN
	DE
Code	Malade
Taux TVA	2,10 % (TSR)
Pourcentage d'alerte *	25,00
Maquette de billet	Spectacle
URL description internet	
Remarques	



Vous pouvez maintenant valider puis mettre en exploitation.

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)