



Formation Billetterie

Créer un nouveau point de vente

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
- 4. Créer un nouveau point de vente**
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

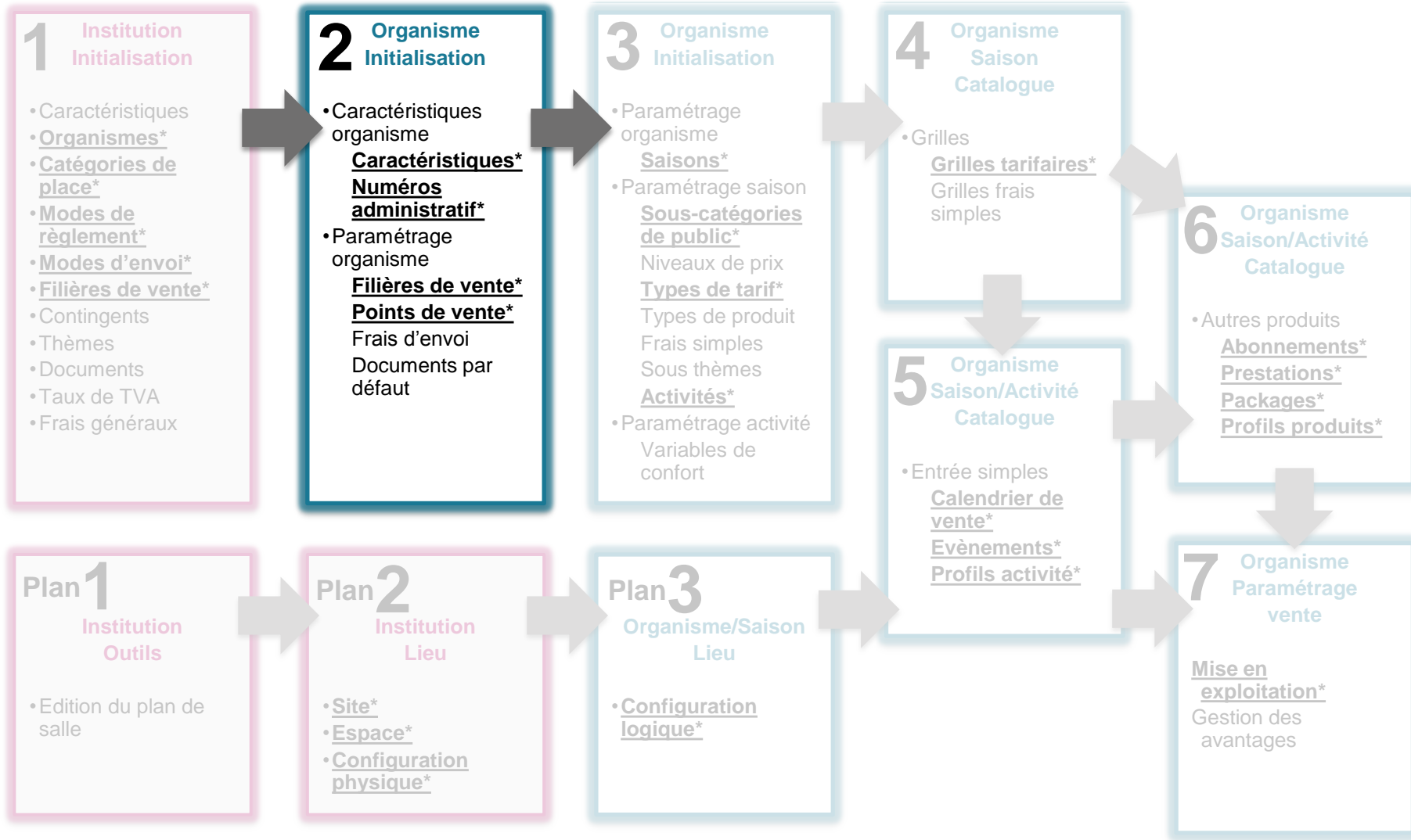
SOMMAIRE

- Introduction
- Création du poste physique
- Choix de la filière de vente
- Création du point de vente



INTRODUCTION

Etapas de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

INTRODUCTION

Définitions



Une filière de vente peut comporter plusieurs **points de vente** (caisses, ticketshops, etc.). Chaque point de vente va être associé à un poste physique et va être utilisé par un opérateur.



Les **modes de règlements** (espèces, cartes de crédit, etc.) doivent être définis pour chaque point de vente.



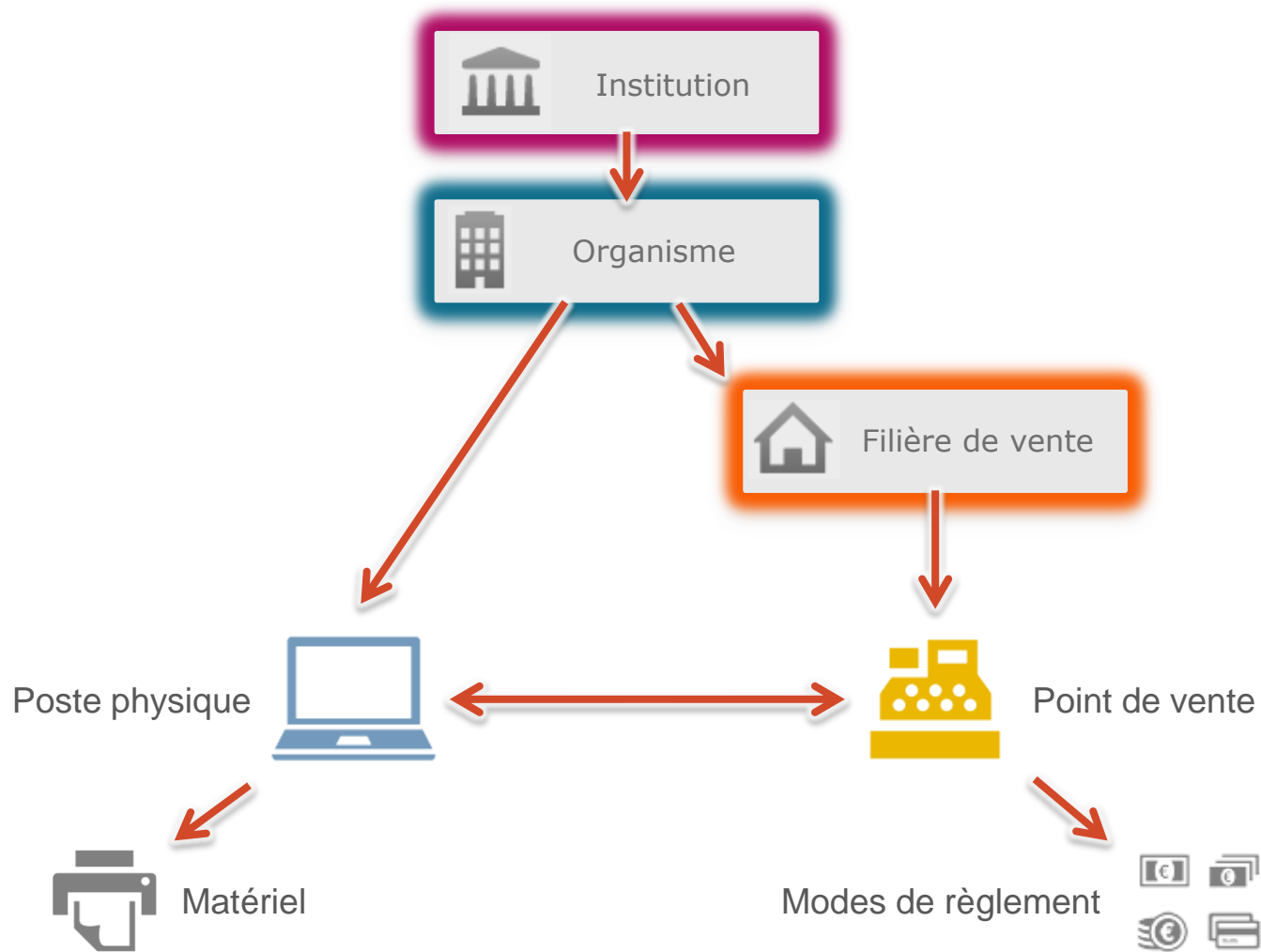
Le **poste physique** correspond à la machine utilisée par l'opérateur. Elle doit être identifiée par SecuTix et va matérialiser le point de vente.



Le **matériel** physique (imprimante à billets, imprimante à badge, etc.) doit être associé au poste physique.

INTRODUCTION

Interactions



SOMMAIRE

- Introduction
- **Création du poste physique**
- Choix de la filière de vente
- Création du point de vente



CRÉATION DU POSTE PHYSIQUE

Nouveau poste

The screenshot displays the SecuTix web application interface. The main menu on the left includes sections for 'Filière de vente', 'Organisme', 'Général', and 'Institution'. The 'Organisme' section is highlighted with a red box, and its 'Initialisation' sub-section is also highlighted. A central sidebar menu is open, showing various configuration options under 'Initialisation', 'Paramétrage organisme', 'Paramétrage saison', and 'Paramétrage activité'. On the right, the 'Postes physiques' section is visible, featuring a table of physical posts and a '+ NOUVEAU' button highlighted with a red box.

Postes physiques

NOM INTERNE	CODE	IDENTIFIANT POSTE
Guichet	GUICH	0
Payot agence test	Payot	PayotTest
STX_CBA	STX_CBA	3e28556e9a4e
STX_CSZ	STX_CSZ	1866adaeae96
STX_EMA	STX_EMA	947c997a37f3
STX_GRA	STX_GRA	e22ebd9a2052
STX_RZI	STX_RZI	e282bdde2152
TicketShop	TS	TS
VIDY_CHP	VIDY_CHP	14
VIDY_JOG	VIDY_JOG	16
VIDY_JPC	VIDY_JPC	f5c7855c6786
VIDY_JPE	VIDY_JPE	291d4d0bd768
VIDY_LNE	VIDY_LNE	15
VIDY_LUM	VIDY_LUM	29564d17d768
VIDY_MAM	VIDY_MAM	2541568484
VIDY_MOC	VIDY_MOC	12

CRÉATION DU POSTE PHYSIQUE

Détection du poste réel

- La détection du poste permet l'identification par SecuTix de la machine utilisée.
- C'est cette machine qui permettra de matérialiser le point de vente.
- La détection du poste est automatique (bouton Détecter Poste).



La détection du poste physique doit impérativement être réalisée depuis le poste en question.

Poste physique > STX_GRA

Général

Matériel

Ordre du matériel

- Ecran
- Imprimante à badges
- Imprimante à billets
- Imprimante à BVR
- Imprimante à documents
- Imprimante à RAR

Identifiant tech. 397284207

Nom interne * FR * STX_GRA

EN

Code * STX_GRA

Identifiant poste * e22ebd9a2052

DÉTECTER POSTE

Numéro monétique

Numéro caisse déconnectée

Site Sélectionner...

Omettre les menus externes

Points de vente Guichet - Test > STX_GRA (En activité)

Statut Visible

CRÉATION DU POSTE PHYSIQUE

Définition du matériel physique associé à ce poste

Poste physique > STX_GRA

Général
Matériel
Ordre du matériel
Ecran
Imprimante à badges
Imprimante à billets
Imprimante à BVR
Imprimante à documents
Imprimante à RAR

Type Tous Statut visible

+ NOUVEAU SUPPRIMER MASQUER DUPLIQUER

NOM INTERNE	CODE	PORT/NOM	TYPE	SOUS-TYPE	MATÉRIEL
Badge	Badge	Evolis Primacy	Imprimante	A badge	Imprimante Badge Ev...
BOCA	BOCA	BOCA	Imprimante	A billet	BOCA Standard (DT...
DOC	DOC	PDFCreator	Imprimante	De bureau	Imprimante DOC

Matériel : STX_GRA > Nouveau

Type * Imprimante

Sous-type * A billet

Matériel *
BOCA Bornes (DT200KX)
BOCA Standard (DT275)

SUIVANT ANNULER

CRÉATION DU POSTE PHYSIQUE

Définition du matériel physique associé à ce poste

Matériel : STX_GRA > BOCA

Nom interne * FR * BOCA
EN
Code * BOCA
Type Imprimante
Sous-type A billet
Matériel BOCA Standard (DT275)
Nom logique * BOCA
Format de billet * BOCA
Bac * 1
Découpe * Après chaque billet
Statut Visible

Matériel : STX_GRA > DOC

Nom interne * FR * DOC
EN
Code * DOC
Type Imprimante
Sous-type De bureau
Matériel Imprimante DOC
Nom logique * PDFCreator
Statut Visible

Matériel : STX_GRA > Badge

Nom interne * FR * Badge
EN
Code * Badge
Type Imprimante
Sous-type A badge
Matériel Imprimante Badge Evolis
Nom logique * Evolis Primacy
Format de billet * Badges
Statut Visible

Printers (9)

PDFCreator Fax Micro Docum

- Le nom logique doit correspondre au nom réel du périphérique, tel qu'il est reconnu par l'ordinateur en question.
- Les autres noms sont modifiables à souhait.

CRÉATION DU POSTE PHYSIQUE

Association du matériel physique

The image displays three overlapping screenshots of a software interface for creating a physical workstation. Each screenshot shows a sidebar menu on the left and a main workspace on the right. The main workspace is divided into two panels: 'Non sélectionnés' (Not selected) and 'Sélectionnés et ordonnés' (Selected and ordered). The interface is titled 'Poste physique > STX_GRA'.

Screenshot 1 (Top): The sidebar menu is expanded to 'Imprimante à badges'. The 'Non sélectionnés' panel contains 'BOCA' and 'DOC'. The 'Sélectionnés et ordonnés' panel contains '0. Badge'. A vertical toolbar with arrow icons is positioned between the two panels.

Screenshot 2 (Middle): The sidebar menu is expanded to 'Imprimante à documents'. The 'Non sélectionnés' panel contains 'Badge' and 'BOCA'. The 'Sélectionnés et ordonnés' panel contains '0. DOC'. The vertical toolbar is visible.

Screenshot 3 (Bottom): The sidebar menu is expanded to 'Imprimante à billets'. The 'Non sélectionnés' panel contains 'Badge'. The 'Sélectionnés et ordonnés' panel contains '0. BOCA' and '1. DOC'. The vertical toolbar is visible.

SOMMAIRE

- Introduction
- Création du poste physique
- **Choix de la filière de vente**
- Création du point de vente



CHOIX DE LA FILIÈRE DE VENTE

Initialisation

- Caractéristiques organisme
 - Caractéristiques
 - Numéros administratifs
- Paramétrage organisme
- Filières de vente**
- Postes physiques
- Frais d'envoi
- Documents à envoyer
- Vecteurs de diffusion
- Plages de factures
- Saisons
- Validation

Paramétrage saison

- Sous-catégories de
- Niveaux de prix
- Types de tarif
- Types de produit
- Frais simples
- Sous-thèmes
- Activités
- Validation

Caractéristiques

- Points de vente
- Grilles de frais généraux
- Vitrine

Paramétrage vente

- Grilles de frais simples
- Calendriers vente
- Profil activité
- Profil d'option de place
- Profil produit
- Tables limitation option

★ Filières de vente

Nom interne

ACTIVER SUSPENDRE POINTS DE VENTE

	NOM INTERNE	CODE	INTERNE	TYPE	ETAT	STATUT
	Agence test	Agence	oui	Internet agence	En activité	Visible
	Guichet - Test	Guichet	oui	Guichet	En activité	Visible
	Ticketshop - Test	TickShop	oui	Internet grand p...	En activité	Visible

Filière de vente > Guichet - Test

Nom interne Etat **Tous** Statut

NOUVEAU SUPPRIMER MASQUER ACTIVER SUSPENDRE DUPLIQUER

	NOM INTERNE	CODE	NO	POSTE PHYSIQUE	ETAT	STATUT
	nbEMA	nbEMA	14	STX_EMA	En activité	Visible
	nbJMO	nbJMO	7		En activité	Visible
	STX_CBA	STX_CBA	29	STX_CBA	En activité	Visible
	sbx_csz	sbx_csz	16	STX_CSZ	En activité	Visible
	STX_GRA	STX_GRA	17	STX_GRA	En activité	Visible
	STX_RZI	STX_RZI	30	STX_RZI	En activité	Visible

SOMMAIRE

- Introduction
- Création du poste physique
- Choix de la filière de vente
- **Création du point de vente**



CRÉATION DU POINT DE VENTE

Informations générales

Point de vente > STX_GRA

Caractéristiques

Général Devises Modes de règlement

Filière de vente Guichet - Test

Etat En activité

Numéro 17

Nom interne * FR * STX_GRA

Code * EN

Poste physique STX_GRA

Droits accès internet

Structures autorisées

Cible Internet

Url

Langues externes

Toute les langues disponibles

Sélection de langues

Langues non sélectionnées

Anglais

Français

Association du nouveau point de vente avec le poste physique précédemment créé

CRÉATION DU POINT DE VENTE

Définition des modes de règlements

Point de vente > STX_GRA

Caractéristiques

Général Devises Modes de règlement

Modes de règlements supportés offre

- 0. Espèces
- 1. Carte bancaire
- 2. Bon Secutix
- 3. Coupon RSI
- 4. BVR
- 5. Compte d'attente
- 6. Compte d'avoir

42,00 CHF

42,00 CHF

BON SECUTIX CARTE BANCAIRE ESPÈCES

AUTRE PAIEMENT ▼ PAIEMENT MULTIPLE

TOUT RÉSERVER TERMINER

42,00 CHF

42,00 CHF

ESPÈCES

Carte bancaire

Bon Secutix

Coupon RSI

BVR

Compte d'attente

Compte d'avoir

ESPÈCES

AUTRE PAIEMENT ▼ PAIEMENT MULTIPLE

TOUT RÉSERVER TERMINER



L'ordre choisi au niveau du point de vente pour les modes de règlements définit leur affichage en caisse (pour ce point de vente).

CRÉATION DU POINT DE VENTE

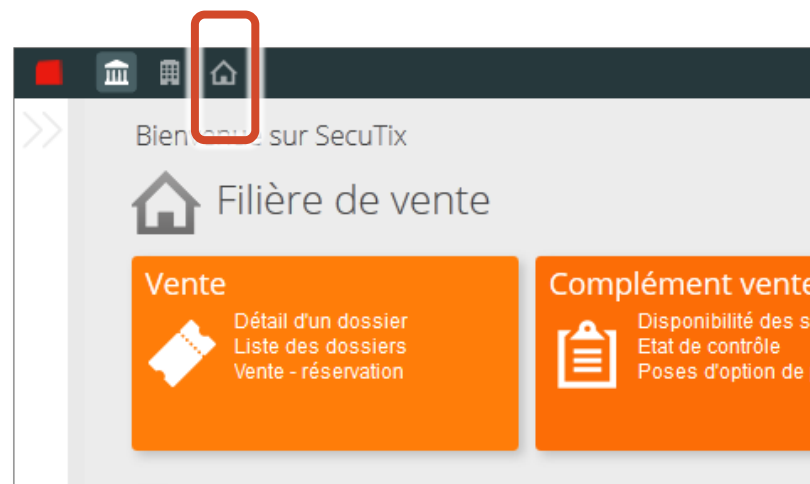
Activation



Le nouveau point de vente peut désormais être activé.



Une déconnexion de SecuTix sera nécessaire afin que les changements soient pris en compte et que le contexte vente apparaisse désormais sur ce poste.



- Si le contexte vente n'apparaît pas immédiatement :
 - Vider les caches
 - Attendre quelques minutes, puis recommencer la déconnexion - reconnexion

Fin.

www.secutix.com