

Formation Billetterie

Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

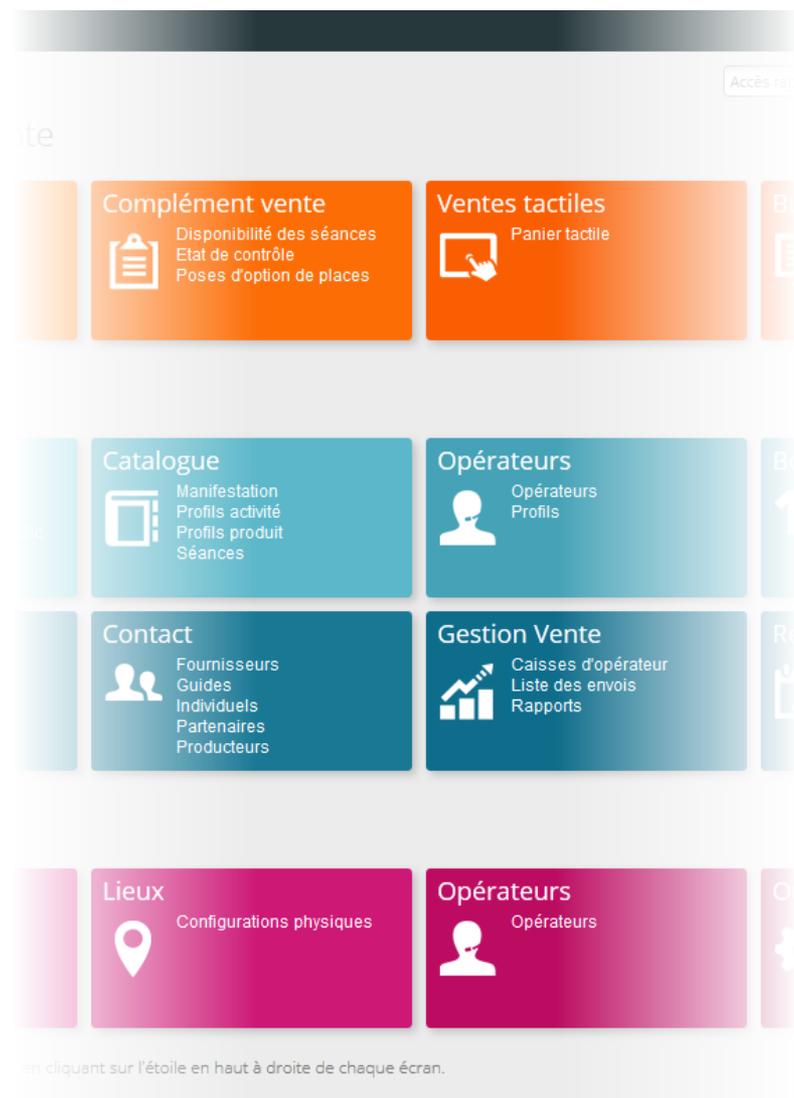
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base
2. Profil et calendrier de vente
- 3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès**
4. Créer un nouveau point de vente
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

SOMMAIRE

■ Introduction

- Choix du contexte institution
- Création d'un opérateur institution
- Choix du contexte organisme
- Création d'un opérateur organisme
- Attribution des droits



INTRODUCTION

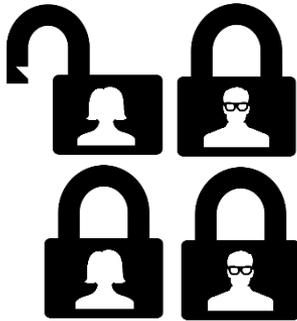


Un opérateur est un utilisateur de SecuTix ayant reçu des droits dans le **contexte institution** et/ou dans le **contexte organisme**.

L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution					
	C	L	M	S	E
Module Vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Liste des avantages	<input checked="" type="checkbox"/>				
Parier	<input checked="" type="checkbox"/>				
Réservation / Vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Gestion du panier, vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vente de visites	<input checked="" type="checkbox"/>				
Paramètres généraux visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Guides visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Edition paramétrage visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Validation visite	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L'opérateur peut gérer ou utiliser les fonctions du contexte dans lequel il se trouve dans la limite des droits qui lui sont attribués.

INTRODUCTION



Les droits sont attribués par l'utilisation d'un **profil opérateur** éventuellement modifié par des exceptions.

Le profil opérateur est un **socle de droits communs**.

Il permet de gérer les droits de multiples opérateurs appartenant à des mêmes groupes.

Exemples :

- Guichet
- Relations publiques
- Réservations de groupes

SOMMAIRE

- Introduction
- Choix du contexte institution
- Création d'un opérateur institution
- Choix du contexte organisme
- Création d'un opérateur organisme
- Attribution des droits



CHOIX DU CONTEXTE INSTITUTION

■ Contexte institution

Choix du contexte institution

Gestion des opérateurs dans le contexte institution (violet)

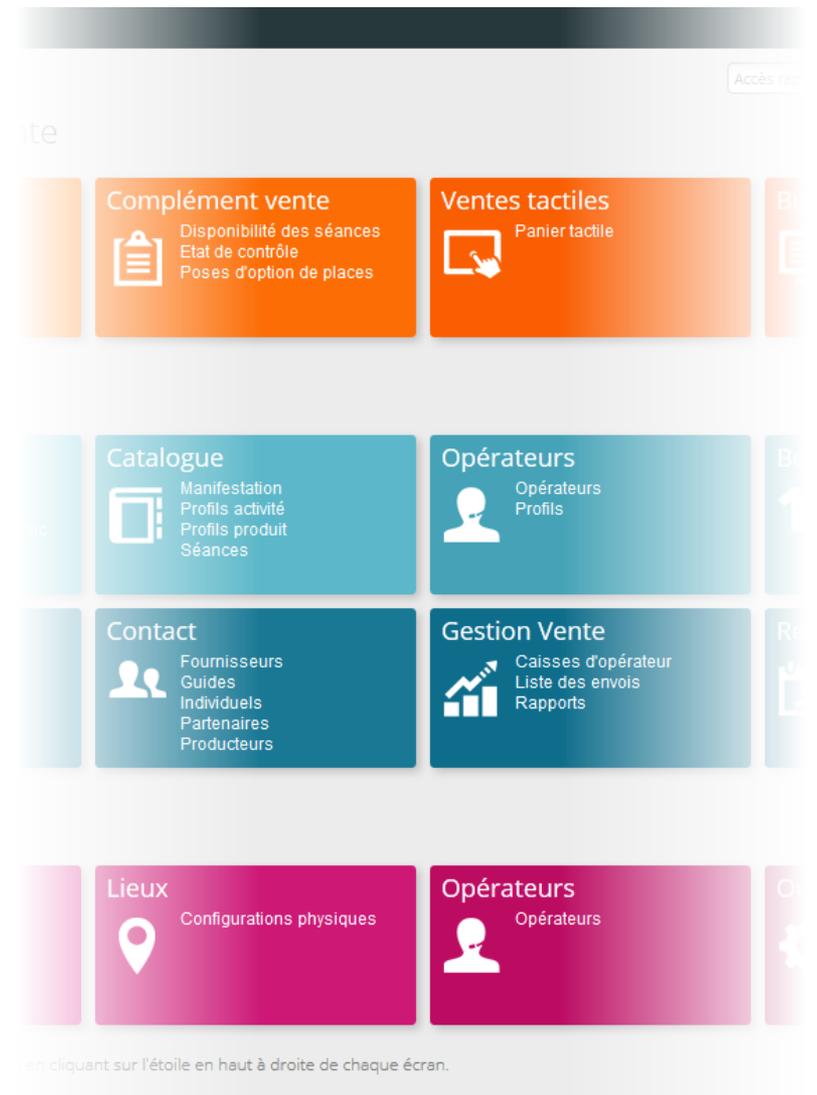
The screenshot displays the SecuTix dashboard with the 'Institution' context selected. The interface is organized into several sections:

- Header:** 'Bienvenue sur SecuTix' and a search bar 'Accès rapide [Ctrl+Alt+A]'. A red box highlights the 'Institution' icon in the top navigation bar, with an arrow pointing to the text 'Choix du contexte institution'.
- Filière de vente:** Contains four orange tiles: 'Vente' (Détail d'un dossier, Liste des dossiers, Vente - réservation), 'Complément vente' (Disponibilité des séances, Etat de contrôle, Poses d'option de places), 'Ventes tactiles' (Panier tactile), and 'Bureau' (Sélection de séance).
- Organisme:** Contains four teal tiles: 'Initialisation' (Filières de vente, Postes physiques, Sous-catégories de public), 'Catalogue' (Manifestation, Profils activité, Profils produit, Séances), 'Opérateurs' (Opérateurs, Profils), and 'Boutique' (Ajustements de stock, Ordres d'achat, Produits, Réceptions d'articles).
- Outils:** Contains four dark teal tiles: 'Initialisation' (Exécutions, Maquettes de billets), 'Contact' (Fournisseurs, Guides Individuels, Partenaires, Producteurs), 'Gestion Vente' (Caisses d'opérateur, Liste des envois, Rapports), and 'Ressources' (Attribution ressources, Guides, Planning d'occupation).
- Institution:** Contains four purple tiles. The 'Opérateurs' tile is highlighted with a red box and an arrow pointing to the text 'Gestion des opérateurs dans le contexte institution (violet)'. Other tiles include 'Initialisation' (Contingents, Filières de vente, Modes d'envoi, Modes de règlement), 'Lieux' (Configurations physiques), and 'Outils' (Requêtes).

★ Vous pouvez gérer vos favoris en cliquant sur l'étoile en haut à droite de chaque écran.

SOMMAIRE

- Introduction
- Choix du contexte institution
- **Création d'un opérateur institution**
- Choix du contexte organisme
- Création d'un opérateur organisme
- Attribution des droits



CRÉATION D'UN OPÉRATEUR INSTITUTION

■ La création s'effectue en trois étapes

1 Création de profils génériques pour des groupes d'opérateurs

2 Chaque opérateur est à associer avec un profil

3 Mise en exploitation

The screenshot shows the 'Opérateurs' management interface. The left sidebar has a menu with 'Opérateurs' selected. The main content area shows a table of operators. The table has columns for NOM, PRÉNOM, EMAIL INTERNE, CODE DE CONNEXION, and ETAT. The first row is highlighted in blue. The table contains the following data:

NOM	PRÉNOM	EMAIL INTERNE	CODE DE CONNEXION	ETAT
Pierre	Martin		PM_DEMO	Suspendu
Erni	Marius	marius.erni@secutix.com	STX_MER	En activité
Sanchez	Cristina	cristina.sanchez@secutix...	STX_CSZ	En activité
STX_ABS	STX_ABS		STX_ABS	En activité
STX_ADI	STX_ADI		STX_ADI	En activité
STX_ADU	STX_ADU		STX_ADU	En activité
STX_ASP	STX_ASP		STX_ASP	En activité
STX_BDD	STX_BDD		STX_BDD	En activité
STX_CJF	STX_CJF		STX_CJF	En activité
STX_CLE	STX_CLE		STX_CLE	En activité
STX_CPF	STX_CPF		STX_CPF	En activité
STX_CWI	STX_CWI		STX_CWI	En activité
STX_DBY	STX_DBY		STX_DBY	En activité
STX_ECA	STX_ECA		STX_ECA	En activité
STX_EHA	STX_EHA		STX_EHA	En activité
STX_EMA	STX_EMA		STX_EMA	En activité

ATTRIBUTION DES DROITS

C'est au niveau du profil, qu'on peut associer un ensemble de privilèges.

Ces privilèges régissent les droits de l'opérateur sur les différentes fonctions du système :

- Lecture
- Création
- Modification
- Suppression
- Exécution

The screenshot displays the 'Profils' management interface. The main window shows a list of profiles with columns for 'CONTEXTE', 'NOM INTERNE', and 'PRÉDÉTERMINÉ'. Below this, a detailed view for the 'Administrateur institution' profile is shown, including a 'Général' section and a 'Privilèges' section. The 'Privilèges' section contains a table with columns for 'RANG' and 'MODULE'. A legend at the bottom of the interface defines the privilege types: L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution.

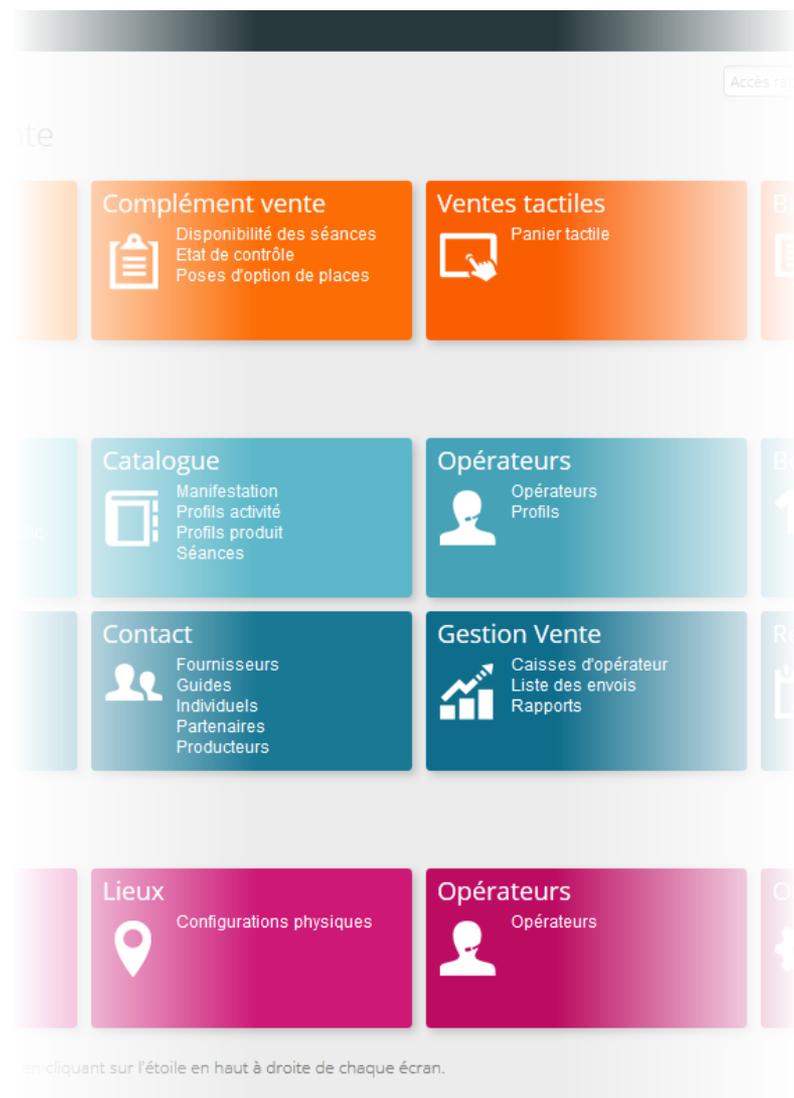
CONTEXTE	NOM INTERNE	PRÉDÉTERMINÉ
Institution	Administrateur institution	oui
Institution	stx_demotest	non

RANG	MODULE
1	Initialisation
2	Lieux
3	Opérateurs
4	Outils

	L	C	M	S	E
Module Opérateurs	✓	✓	✓	✓	✓
Profils	✓	✓	✓	✓	✓
Opérateurs	✓	✓	✓	✓	✓
Caractéristiques opérateur	✓	✓	✓	✓	✓
Attribution rôle	✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilité	✓	✓	✓	✓	✓
Changement d'état opérateur	✓	✓	✓	✓	✓
Administrateurs organisme	✓	✓	✓	✓	✓
Caractéristiques administrateur organisme	✓	✓	✓	✓	✓
Changement d'état administrateur organisme	✓	✓	✓	✓	✓

SOMMAIRE

- Introduction
- Choix du contexte institution
- Création d'un opérateur institution
- **Choix du contexte organisme**
- Création d'un opérateur organisme
- Attribution des droits



CHOIX DU CONTEXTE ORGANISME

■ Contexte organisme

Choix du contexte organisme

Gestion des opérateurs dans le contexte organisme (bleu)

The screenshot displays the SecuTix dashboard interface. At the top, a navigation bar contains a grid icon (highlighted with a red box and an arrow) and a 'USERNAME' dropdown. Below the navigation bar, the dashboard is organized into sections: 'Filière de vente' (orange), 'Organisme' (teal), and 'Institution' (magenta). The 'Organisme' section is highlighted with a red box and an arrow, and contains a sub-menu 'Opérateurs' (teal) which is also highlighted with a red box and an arrow. The 'Opérateurs' sub-menu lists 'Opérateurs' and 'Profils'. The 'Institution' section contains sub-menus for 'Initialisation', 'Lieux', 'Opérateurs', and 'Outils'. A footer note states: '★ Vous pouvez gérer vos favoris en cliquant sur l'étoile en haut à droite de chaque écran.'

SOMMAIRE

- Introduction
- Choix du contexte institution
- Création d'un opérateur institution
- Choix du contexte organisme
- **Création d'un opérateur organisme**
- Attribution des droits



CRÉATION D'UN OPÉRATEUR ORGANISME

- La création s'effectue en trois étapes

1 Création de profils génériques pour des groupes d'opérateurs

2 Chaque opérateur est à associer avec un profil

3 Mise en exploitation

Opérateurs

Profils

Opérateurs

Profils des opérateurs virtuels

Opérateurs virtuels

Initialisation

Lieux

Catalogue

Opérateurs

Outils

Paramétrage vente

Contact

Gestion Vente

Ressources

★ Opérateurs

+ NOUVEAU 1 ARRÊTER 2 EXPLOITER 3 PENDRE ■ DÉSACTIVER

NOM	PRÉNOM	EMAIL INTERNE	CODE DE CONNE
▶ Bossus	Aurore		STX_ABS
▶ de Dainville	Blandine		STX_BDD
▶ Erni	Marius		STX_MER
▶ Larchet	Vincent		STX_VLA
▶ Le Tran	Hoai Thu		STX_HTA
▶ Mayer	Emmanuel		STX_EMA
▶ Siegfried	Stéphane		STX_SSI
▶ STX_ADI	STX_ADI		STX_ADI
▶ STX_ADU	STX_ADU		STX_ADU
▶ STX_ASI	STX_ASI		STX_ASI
▶ STX_ASP	STX_ASP		STX_ASP
▶ STX_CJF	STX_CJF		STX_CJF
▶ STX_CLE	STX_CLE		STX_CLE
▶ STX_CPF	STX_CPF		STX_CPF
▶ STX_CWI	STX_CWI		STX_CWI

SOMMAIRE

- Introduction
- Choix du contexte institution
- Création d'un opérateur institution
- Choix du contexte organisme
- Création d'un opérateur organisme
- **Attribution des droits**



ATTRIBUTION DES DROITS

- Au moment de la création d'un nouveau profil, on peut lui associer un ensemble de privilèges. Ce sont eux qui régissent les droits de l'opérateur sur les différentes fonctions du système (lecture, création ou modification).

- Pour chacun des modules, l'ensemble des menus et fonctions disponibles sont listés.



En plus des privilèges, un périmètre de valeurs peut être défini pour un profil. Cela permet de restreindre l'accès à certains contingents ou produits

Profil de opérateur virtuel > Tous les droits

RANG	MODULE
1	Vente
2	Bureau
3	Complément vente
4	Caisse déconne...
5	Contacts
7	Vente tactile

Nombre d'élément(s) : 6

Privileges : Tous les droits > Module Vente

L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution

	C	L	M	S	E
Module Vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Liste des avantages	<input checked="" type="checkbox"/>				
Panier	<input checked="" type="checkbox"/>				
Réservation / Vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Gestion du panier, vente	<input checked="" type="checkbox"/>				
Vente de visites	<input checked="" type="checkbox"/>				
Paramètres généraux visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Guides visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Edition paramétrage visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Validation visite	<input checked="" type="checkbox"/>				
Gestion des avantages	<input checked="" type="checkbox"/>				
Appel du module Contacts	<input checked="" type="checkbox"/>				
Réservation	<input checked="" type="checkbox"/>				
Annulation de réservation	<input checked="" type="checkbox"/>				
Reprise de réservation	<input checked="" type="checkbox"/>				
Reprise d'option	<input checked="" type="checkbox"/>				
Modification de frais modifiables	<input checked="" type="checkbox"/>				
Suspension d'une commande	<input checked="" type="checkbox"/>				

Fin.

www.secutix.com