

# Formation Billetterie

Profil et calendrier de vente

# LES MODULES DE FORMATION

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

## 3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base

## 2. Profil et calendrier de vente

3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès

4. Créer un nouveau point de vente

5. Créer une nouvelle saison

6. Gérer des places

7. Gérer les contingents, jauges et limites

8. Gérer les prix et frais

9. Créer une nouvelle marque de billet

10. Créer un nouveau document

11. Créer un nouveau plan de salle

# SOMMAIRE

- **Calendrier de vente**
- Profil Activité
- Profil Produit



---

# CALENDRIER DE VENTE

## Introduction

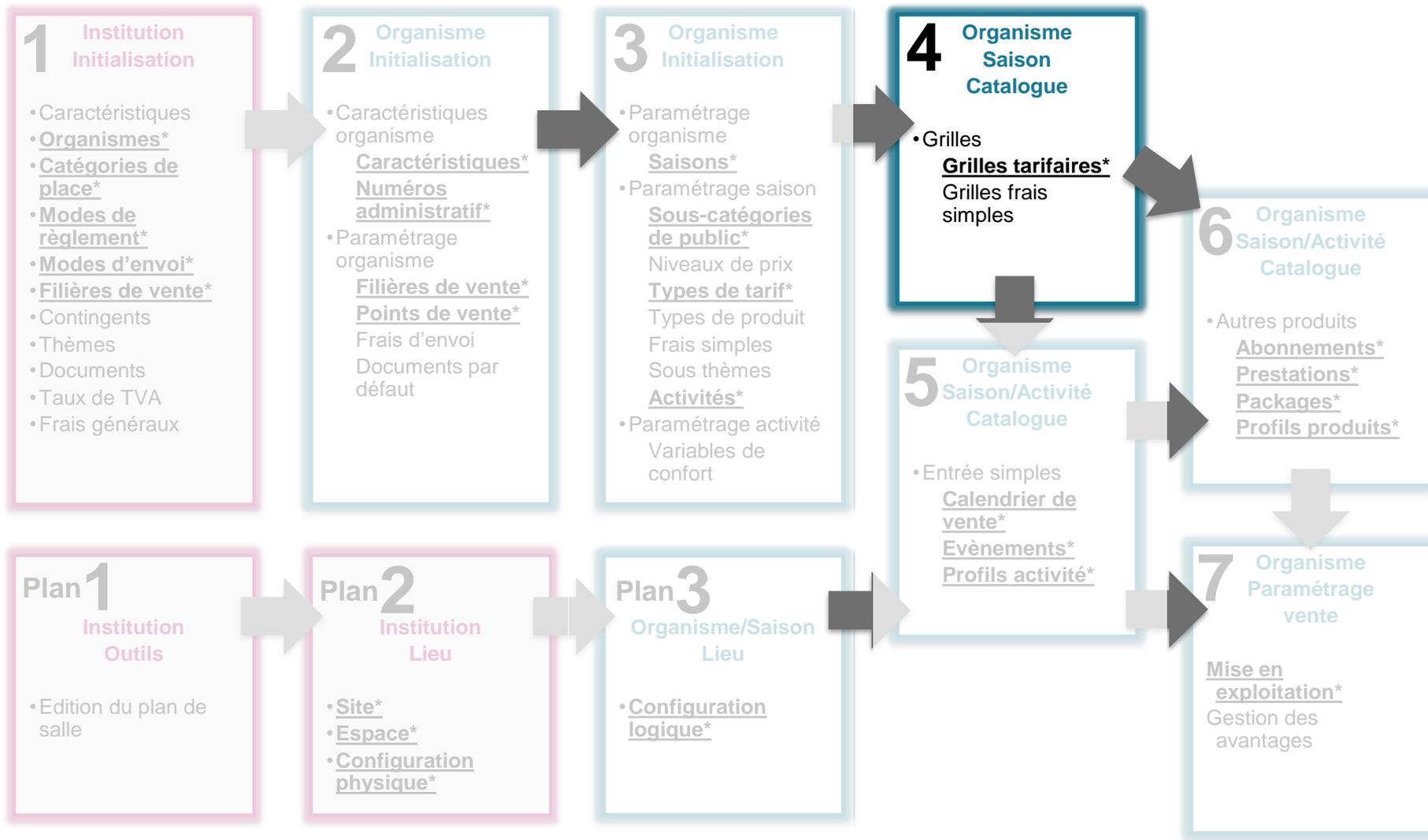


Un calendrier de vente permet de définir une date d'ouverture et de fermeture des ventes pour un événement ou une visite et d'affiner par catégorie de public

Ex : Ouvrir les ventes d'un événements aux contacts abonnés dans une premier temps puis aux contacts occasionnels

# CALENDRIER DE VENTE

## Etapas de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

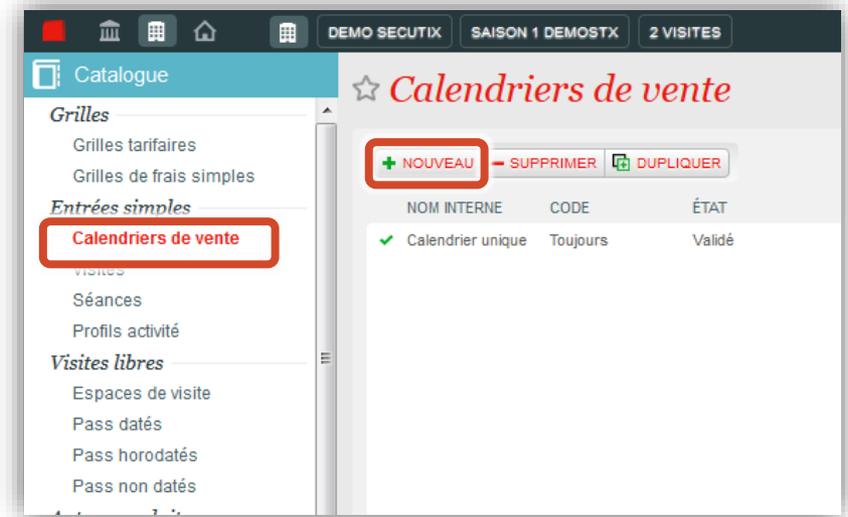
# CALENDRIER DE VENTE

## Paramétrage

- Pour créer un calendrier de vente, il faut se rendre dans :

- Contexte Organisme
- Catalogue
- Calendrier de vente

Puis cliquer sur « Nouveau »



1 Renseigner un nom interne

2 Renseigner un code

Puis cliquer sur « Enregistrer »



# CALENDRIER DE VENTE

## Paramétrage

Se rendre dans « Période vente » et cliquer sur « Nouveau » pour définir une période de vente

- 1** Définir une date d'ouverture des ventes :
- Soit avec une date et heure prédéfinie
  - Soit avec un nombre de jours et/ou d'heures avant le début de la séance

- 2** Définir une date de fin de vente :
- Soit aucune date de fin de vente
  - Soit à la date de la séance avec une tolérance horaire (définie lors du paramétrage de l'événement ou visite)
  - Soit une date et heure précise
  - Soit avec un nombre de jours et/ou d'heures avant le début de la séance

- 3** Définir les catégories de public concernées par ce calendrier des ventes

Puis cliquer sur « Enregistrer et fermer » puis aller sur « Validation » pour valider le calendrier

*Période vente: Calendrier unique > Toutes*

Début de vente \* **1**

Date

Date début

Heure début

Jours avant séance

Jours avant séance

Heure début

Fin de vente \* **2**

Aucun

Début de séance + tolérance horaire

Date

Date fin

Heure fin

Jours avant séance

Jours avant séance

Heure avant séance

Catégories de public \* **3**

Toutes

Liste

Catégories de public non associées

- Collectivité Abonnée
- Collectivité occasionnelle
- Contact abonné
- Contact adhérent
- Contact occasionnel
- Groupe abonné
- Invité gratuit

Catégories de public associées

# CALENDRIER DE VENTE

## Attribuer un calendrier à un événement / visite

Nous allons ensuite attribuer ce calendrier de vente à chaque événement (ou visite) concerné. Ainsi, il faut créer les événements (ou visite) au préalable (consulter le document *1.5.1 Entrées Simples*)

Se rendre dans l'événement (ou visite) puis cliquer sur « Attribution calendriers de vente » puis cliquer sur « Nouveau »



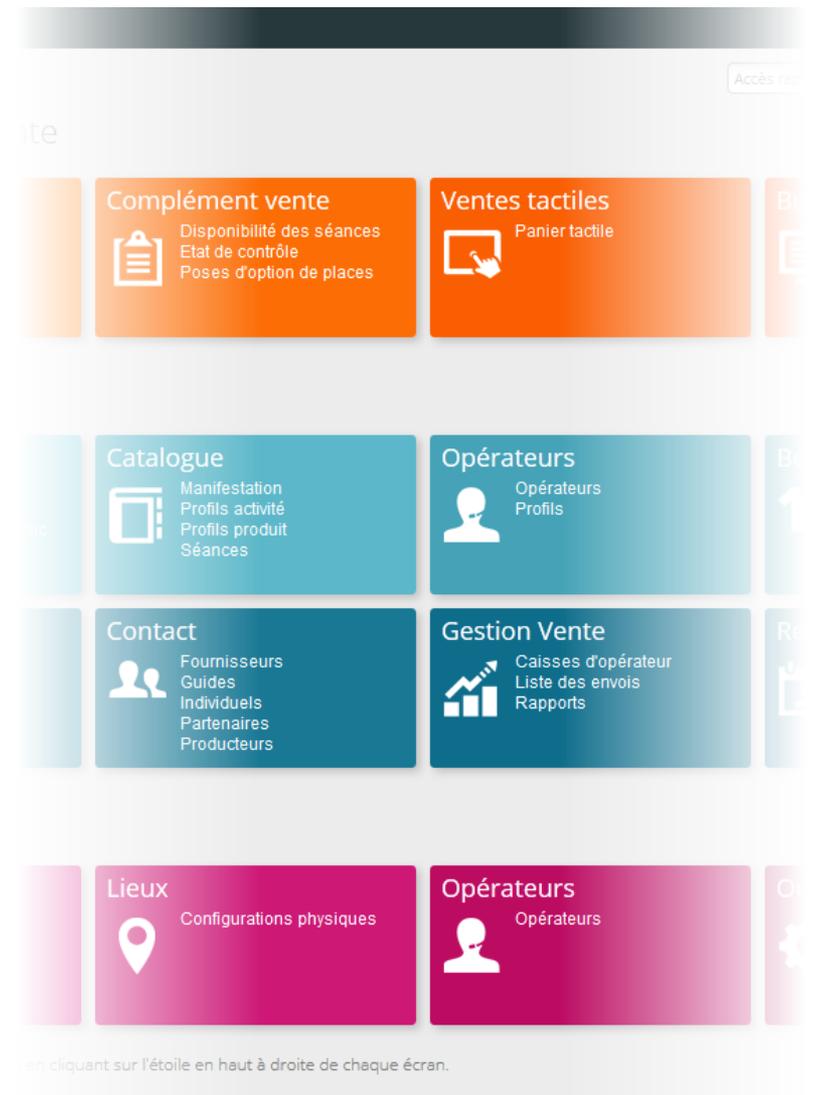
1 Sélectionner le calendrier de vente à attribuer (plusieurs calendriers de vente peuvent être rattachés à un événement ou visite)

2 Sélectionner les filières de ventes qui ouvriront et fermeront en fonction du calendrier de vente

- Soit toutes
- Soit une sélection

# SOMMAIRE

- Calendrier de vente
- **Profil Activité**
- Profil Produit



# PROFIL ACTIVITÉ

## Introduction



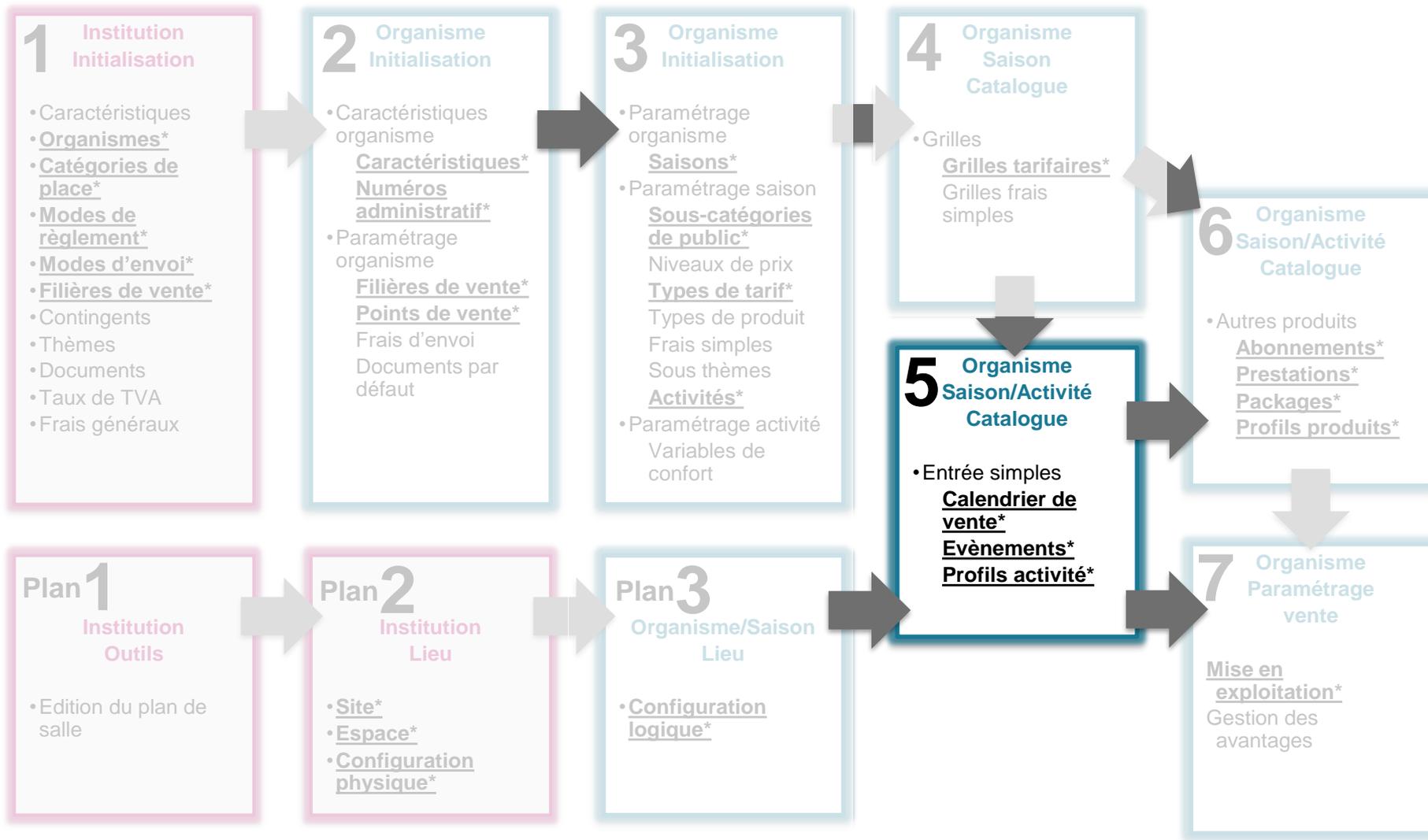
Le profil activité permet de déterminer les événements ou visites qui vont être mis en vente et d'affiner :

- Séances / heure de visites
- Tarifs
- Catégories de places
- Filières de vente

Ex : Ne mettre en vente sur la filière de vente internet que 2 représentations et uniquement les places de la première catégorie

# PROFIL ACTIVITÉ

## Etapas de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# PROFIL ACTIVITÉ

## Paramétrage

- Pour créer un profil activité, il faut se rendre dans :

- Contexte Organisme
- Catalogue
- Profil activité

Puis cliquer sur « Nouveau »



1 Renseigner un nom interne

2 Renseigner un code

3 Définir si le profil s'applique au grand public ou aux structures

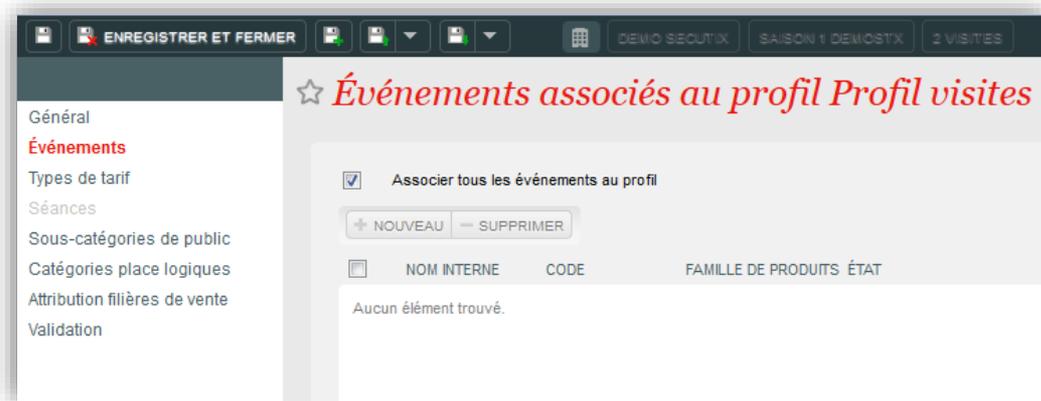


# PROFIL ACTIVITÉ

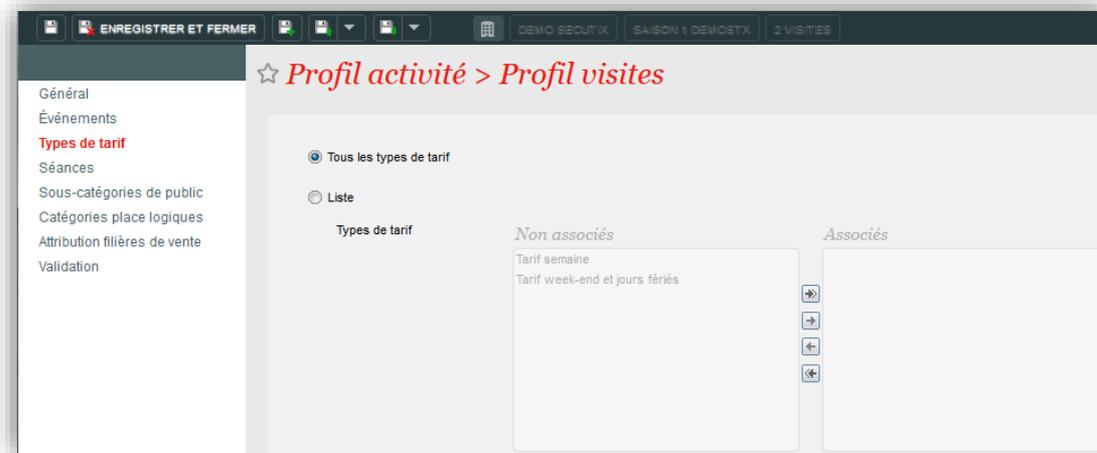
## Paramétrage

- Dans « Événement », vous pouvez définir si le profil s'associe automatique à tous les événements (ou visites) créés

- Sinon, vous pouvez cliquer sur « Nouveau » pour renseigner les événements / visites manuellement



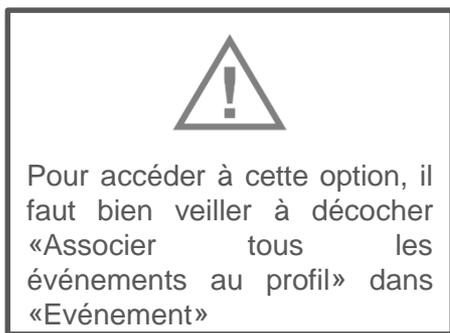
- Dans « Type de tarif », vous pouvez définir si ce profil s'applique à un ou plusieurs types de tarif spécifique



# PROFIL ACTIVITÉ

## Paramétrage

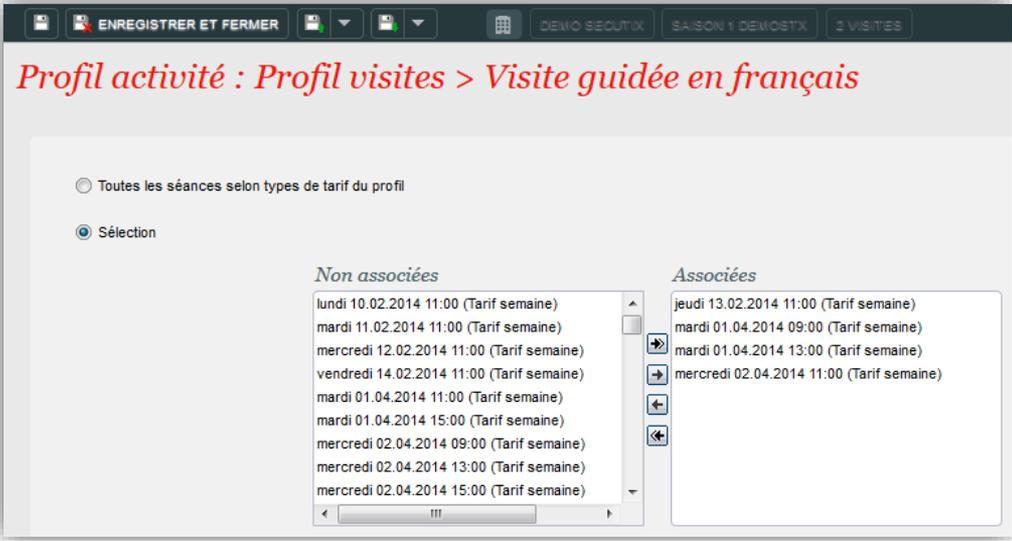
- Dans « Séances », vous pouvez définir précisément quelles séances seront prises en compte dans ce profil.



- Double-cliquez sur l'événement, puis dans la nouvelle fenêtre, basculez à droite les séances concernées.



ÉVÉNEMENT	TOUTES LES SÉANCES SELON TYPES DE TARIF
Atelier pour enfants	oui
Location Grande Salle de Réce...	oui
Visite guidée en allemand	oui
Visite guidée en français	oui



Toutes les séances selon types de tarif du profil

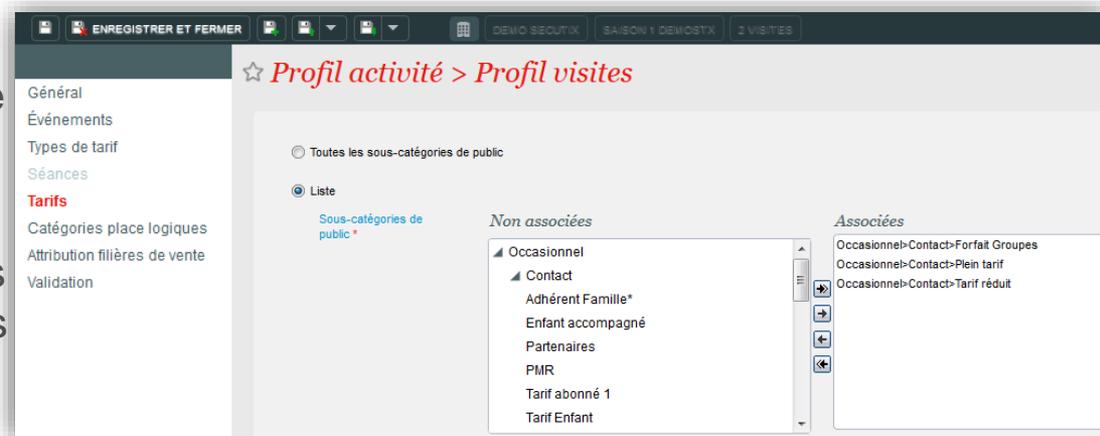
Sélection

Non associées	Associées
lundi 10.02.2014 11:00 (Tarif semaine)	jeudi 13.02.2014 11:00 (Tarif semaine)
mardi 11.02.2014 11:00 (Tarif semaine)	mardi 01.04.2014 09:00 (Tarif semaine)
mercredi 12.02.2014 11:00 (Tarif semaine)	mardi 01.04.2014 13:00 (Tarif semaine)
vendredi 14.02.2014 11:00 (Tarif semaine)	mercredi 02.04.2014 11:00 (Tarif semaine)
mardi 01.04.2014 11:00 (Tarif semaine)	
mardi 01.04.2014 15:00 (Tarif semaine)	
mercredi 02.04.2014 09:00 (Tarif semaine)	
mercredi 02.04.2014 13:00 (Tarif semaine)	
mercredi 02.04.2014 15:00 (Tarif semaine)	

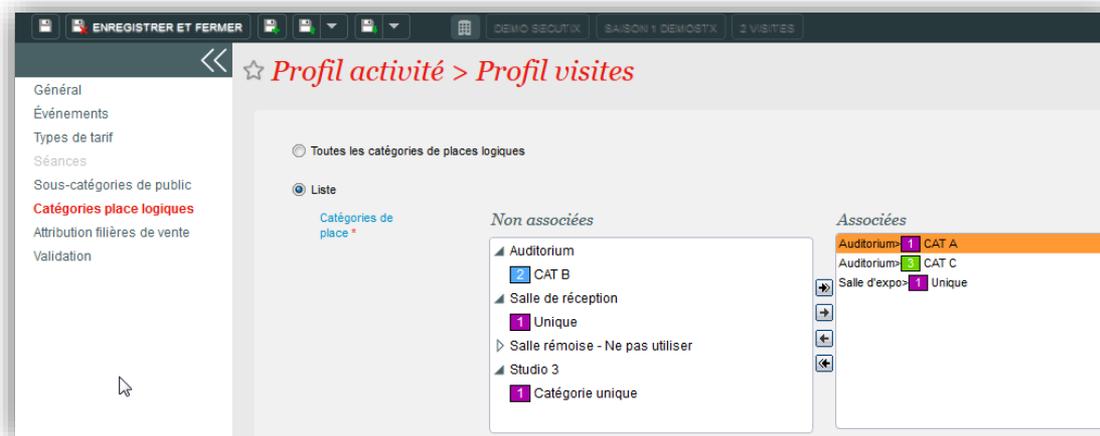
# PROFIL ACTIVITÉ

## Paramétrage

- Dans « Tarifs », vous pouvez définir quelles sous-catégories de public seront disponibles dans ce profil.
- Passez dans le volet de droite les tarifs voulus ou cochez « Tous les tarifs »

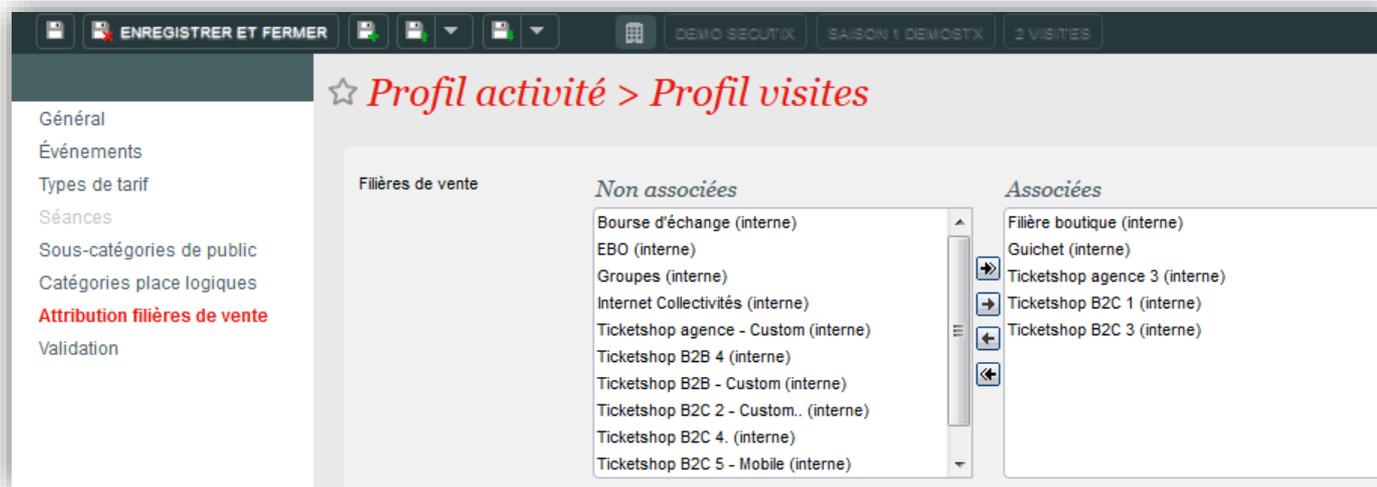


- Dans le cas d'une salle avec plusieurs catégories de places, vous pouvez définir quelles sont les catégories qui sont vendables à travers ce profil activité.
- Ainsi, passez dans le volet de droite les catégories de place voulues ou cochez « Toutes les catégories de places logiques »



# PROFIL ACTIVITÉ

## Paramétrage

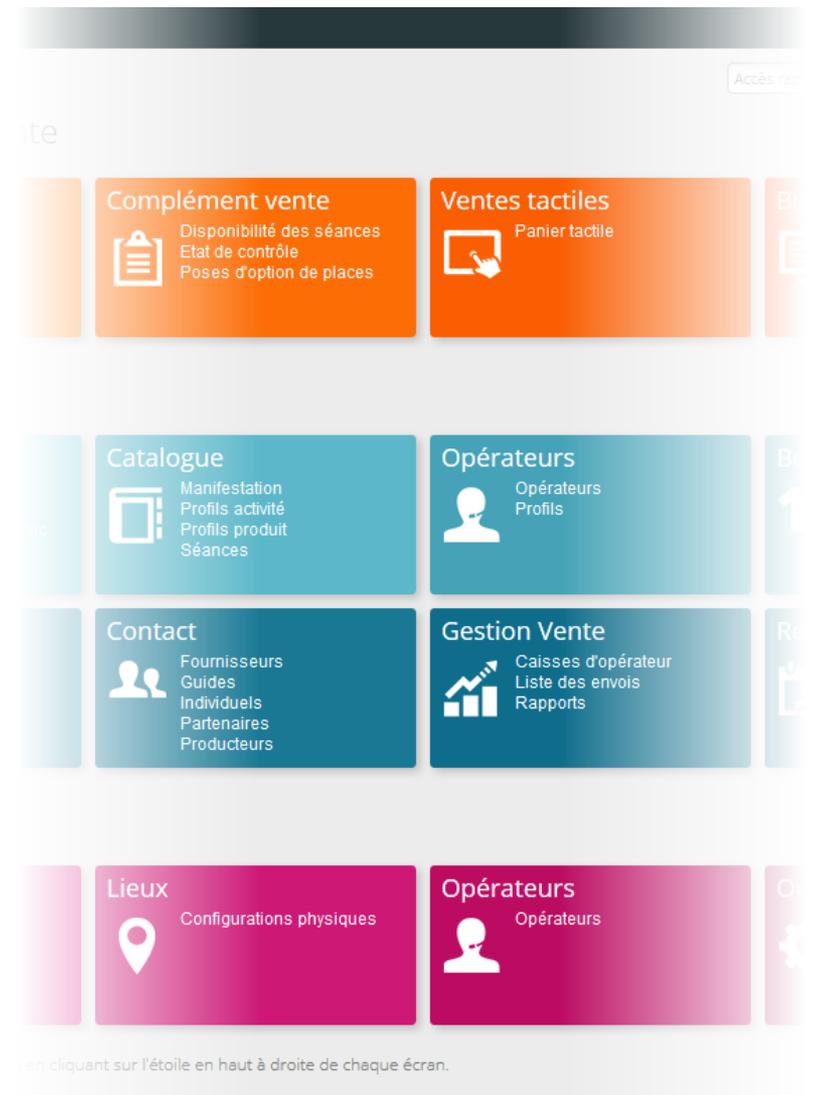


- Dans « Attribution filières de vente », on définit sur quelle(s) filière(s) de vente ce profil sera actif.

- Une fois les champs remplis, il faut valider le profil activité dans le menu « Validation » pour que ce profil puisse être exploité.

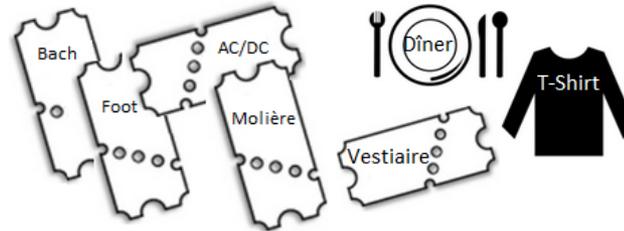
# SOMMAIRE

- Calendrier de vente
- Profil Activité
- **Profil Produit**



# PROFIL PRODUIT

## Introduction



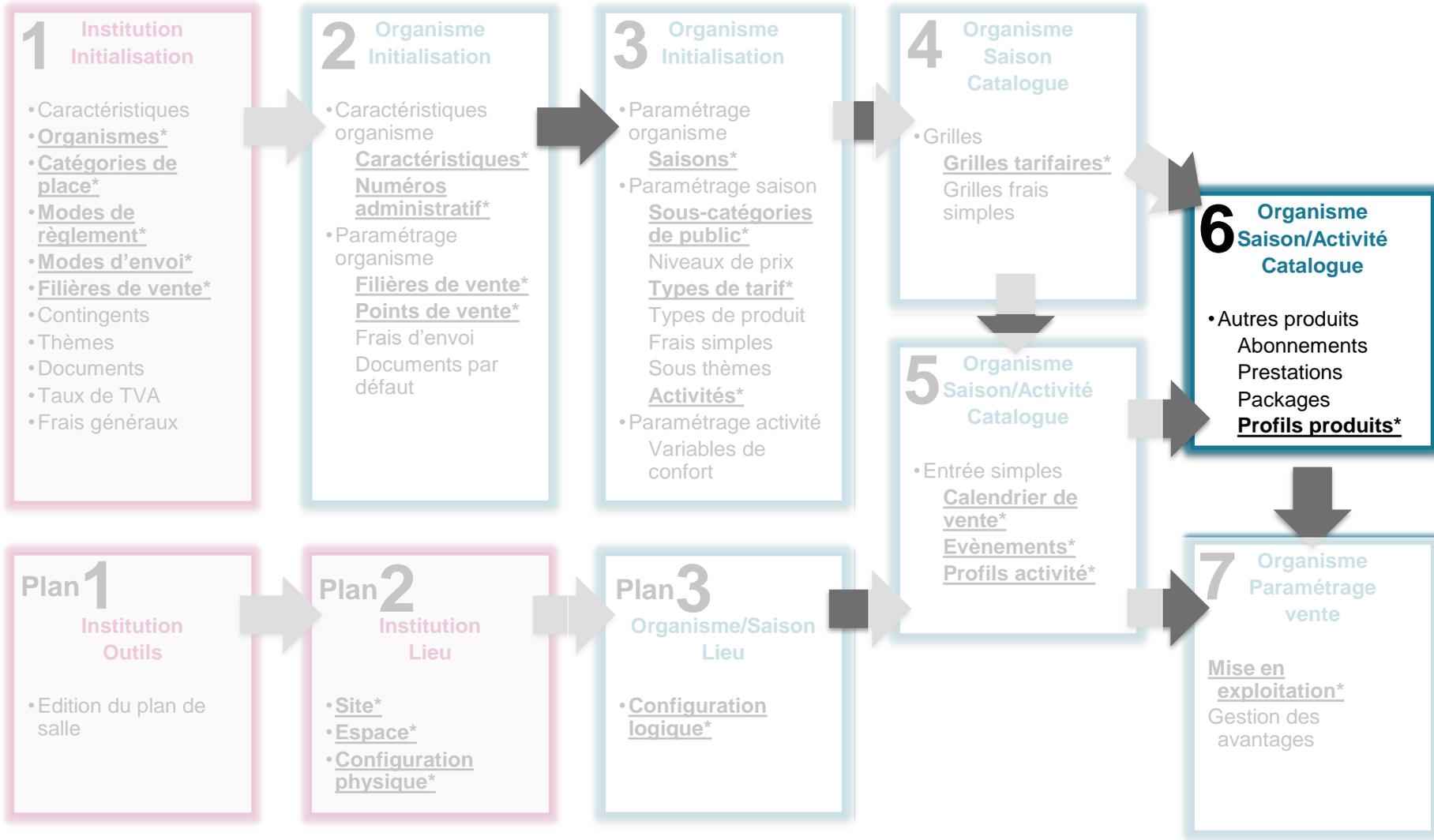
Le profil produit rassemble les fonctionnalités du calendrier de vente et du profil activité. Il permet de définir une date de début et de fin des ventes mais aussi d'affiner par tarif et filières de vente

Le profil produit ne s'applique que pour les produits suivants :

- Abonnements
- Packages
- Produit libre
- Prestation
- Bon
- Adhésion

# PROFIL PRODUIT

## Etapas de paramétrage



**Gras + étoile + sous ligné\*** : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

# PROFIL PRODUIT

## Paramétrage

★ *Profils produit*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER DUPLIQUER COPIER DEPUIS AUTRE SAISON

	NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	DATE DÉBUT VENTE	DATE FIN VENTE	TOUTES SS-CAT. PUBLIC
✓	B2C_2	B2C_2	Validé	01.12.2014 08:00		non
✓	B2C 1	General	Validé	01.09.2012 08:00		oui
✓	B2C 3	B2C3	Validé	25.01.2014 10:00		oui
✓	B2C 4	B2C4	Validé	01.09.2012 08:00		oui
✓	Guichet uniquem...	Guichet	Validé	08.09.2014 08:00		oui

Profils produit

- Pour créer un profil produit, il faut se rendre dans :
  - Contexte Organisme
  - Catalogue
  - Profil produit

Puis cliquer sur « Nouveau »

# PROFIL PRODUIT

## Paramétrage

- 1 Renseigner un nom interne et un code
- 2 Définir une date de début et de fin de vente pour des produits non datés (type prestation)
- 3 Définir une date de début et de fin de vente pour des produits non datés (type prestation)
- 4 Définir si le profil s'applique au grand public ou aux structures

☆ *Profils produit > B2C 4*

État Validé

Nom interne \* FR \* B2C 4 1

EN

DE

ES

Code \* B2C4

**Vente des produits**

Date début vente \* Lundi 29.12.2014 2

Heure début vente \* 08:00

Date fin vente

Heure fin vente

**Vente des produits datés seuls ou dans des produits composés**

Jours avant date, début

Fin de vente des produits datés 3

Jours avant date, fin

Jours avant date, fin \*

Sans restriction

Type cible \* Tout public 4

# PROFIL PRODUIT

## Paramétrage

- Dans « Tarif », vous pouvez définir quelles sous-catégories de public seront disponibles dans ce profil.
- Passez dans le volet de droite les tarifs voulus ou cochez « Tous les tarifs »
- Dans « Quantité », on peut définir la quantité minimale et maximale qu'un client peut acheter par commande.

☆ Profils produit > INTERNET

Tous les tarifs

Liste

Tarifs \*

Non associés

- Occasionnel
  - Contact
  - Enfant
  - Invité Offert
- Collectivité
- Abonné
  - Contact
  - Abo -50

Associés

- Occasionnel->Contact->Plein
- Occasionnel->Contact->Réduit
- Abonné->Contact->Abo réduit 2 concerts
- Abonné->Contact->Abo réduit 3 concerts
- Abonné->Contact->Plein
- Abonné dans abo->Contact->Abo réduit 2 concerts
- Abonné dans abo->Contact->Abo réduit 3 concerts
- Abonné dans abo->Contact->Plein

ENREGISTRER ET FERMER

DEMO SECUTIX SAISON 1 DEMOSTIX

☆ Profils produit > B2C 4

FAMILLE DE PRODUITS	TYPE DE PRODUIT	PRODUIT	QUANTITÉ MIN	QUANTITÉ MAX
Abonnement	Sans type	Abonnement 2 à 4 spectacles	1	
		Abonnement 5 à 7 spectacles	1	
Packages	Sans type	Spectacle + programme	1	
		Visite exposition + concert de Carla Bruni	1	
Prestations	Sans type	Coupe de Champagne Moët & Chandon	1	
		Dîner Privilage	1	
		Programme du spectacle	1	
Bon	Sans type	Bon cadeau	1	
Adhésion	Sans type	Adhésion	1	

# PROFIL PRODUIT

## Paramétrage

- Dans « Produit », vous pouvez ajouter les produits qui utiliseront ce profil. Pour cela, cliquez sur «Nouveau»

☆ *Profils produit > Internet*

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

FAMILLE DE PRODUITS	PRODUIT	CODE	TYPE DE PRODUIT	ÉTAT	CRÉNEAU LIÉ
Abonnement	Abonnement découverte	Decouve	Abonnement libre	En exploitation	
Abonnement	Abonnement Jeune	YoungSea	Formules	En exploitation	
Abonnement	Abonnement libre	AboLibre	Abonnement libre	En exploitation	
Abonnement	Abonnement libre Opera/ Ballet/Concert	OpBaCo	Abonnement libre	En exploitation	
Abonnement	Carte 4 places	Cart4Per	Prix fixe	En exploitation	
Abonnement	Carte 6 places	Cart6Per	Prix fixe	En exploitation	
Abonnement	Open Season ticket multi-season	abss12	Prix fixe	En exploitation	
Abonnement	Série Week-end	WeekeSer	Séries Courtes	En exploitation	
Adhésion	Carte adhérent Jeune	Jeu	Validité à partir achat	En exploitation	
Adhésion	Carte adhérent Solo	SOLO	Validité saison	En exploitation	
Bon	Bon cadeau (offre valide jusqu'à 31.12)	Bon31.12		En exploitation	
Bon	Bon cadeau (valable 1 An)	Bon		En exploitation	

- Dans « Attribution filières de vente », on définit sur quelle(s) filière(s) de vente ce profil sera actif.

☆ *Profils produit > Internet*

Filières de vente

Non associées	Associées
BI Kulturplaner (interne)	Individual B2C (interne)
Bornes (interne)	Internet Agence (interne)
Bourse d'échange (interne)	Internet B2C - Special (interne)
Centre d'appels (interne)	
Correspondance (interne)	
Externe NTJ (externe)	
FNAC (externe)	
Guichet (G) (interne)	
Guichet (interne)	
Guichet - Rock (interne)	

- Une fois les champs remplis, il faut valider le profil activité dans le menu « Validation » pour que ce profil puisse être exploité.

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)