



Formation Billetterie

Introduction et éléments de base

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie

4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base

2. Profil et calendrier de vente
3. Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès
4. Créer un nouveau point de vente
5. Créer une nouvelle saison
6. Gérer des places
7. Gérer les contingents, jauges et limites
8. Gérer les prix et frais
9. Créer une nouvelle marque de billet
10. Créer un nouveau document
11. Créer un nouveau plan de salle

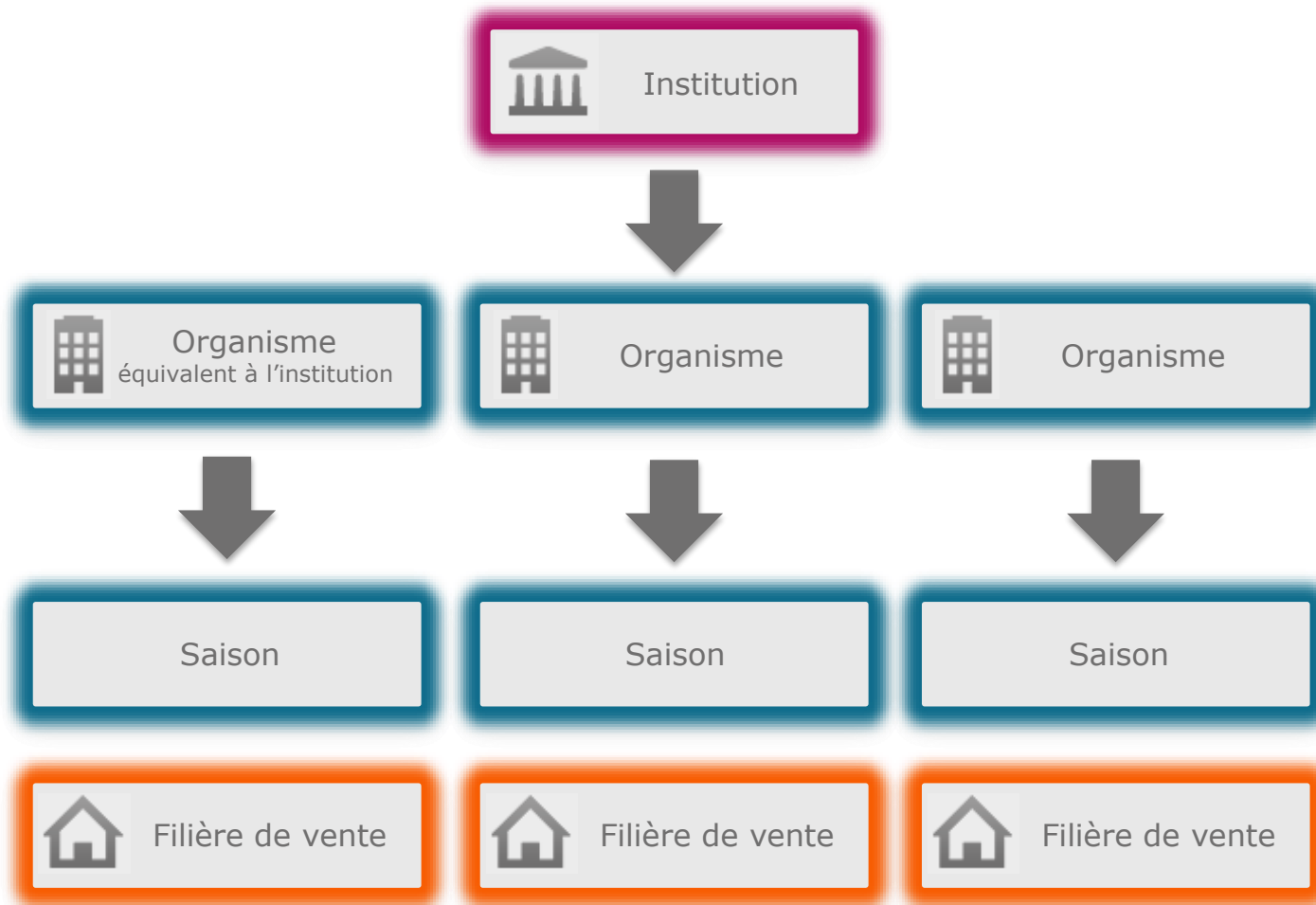
SOMMAIRE

- Introduction
- Lexique
- Navigation dans le logiciel
- Principes du paramétrage
- Organisation du paramétrage



INTRODUCTION

Schéma organisationnel de l'information dans les contextes SecuTix



SOMMAIRE

- Introduction
- **Lexique**
- Navigation dans le logiciel
- Principes du paramétrage
- Organisation du paramétrage



LEXIQUE

Institution



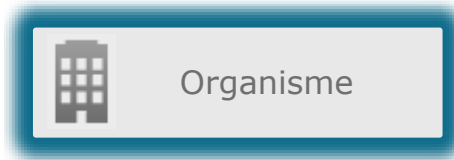
Entité juridique ayant passé contrat avec SecuTix pour acquérir son système de billetterie.

Une institution peut être responsable de la billetterie d'un ou de plusieurs organismes.

Au delà de la forme juridique, l'institution est un contexte du paramétrage qui regroupe un certain nombre d'entités de base à paramétrer.

LEXIQUE

Organisme



Entité juridique qui produit, gère ou accueille des manifestations culturelles ou sportives, et qui dispose d'une billetterie.

L'organisme est sous la responsabilité de l'institution dont il dépend.

LEXIQUE

Saison



Saison

Une saison est une période de temps (généralement d'une année) pendant laquelle ont lieu les différentes activités d'un organisme.

LEXIQUE

Filière de vente



C'est le moyen grâce auquel le public peut acheter des articles de billetterie.

C'est un canal de vente caractérisé par les éléments suivants :

- **Type de filière**
- **Mode de réservation**
- **Contingent**
- **Mode d'envoi**

LEXIQUE

Filière de vente



Il existe des **filières de vente internes** et des **filières de vente externes**.

- Les **filières de vente internes** utilisent le système SecuTix 360, gèrent et vendent les places.
- Les **filières de vente externes** gèrent les places mais ne les vendent pas. Elles sont destinées au traitement des revendeurs externes.

LEXIQUE

Filière de vente



Liste des **filières de vente internes**

- Guichet
 - Caisse
 - Plateau téléphonique
 - Boutique
 - Agence

- Internet
 - Mobile
 - Agence
 - Grand public
 - Entreprise

- Borne

LEXIQUE

Filière de vente



Liste des **filières de vente externes**

- FNAC
- Digitick
- Ticketnet
- Datasport
- Fichier SecuTix
- Inter institution



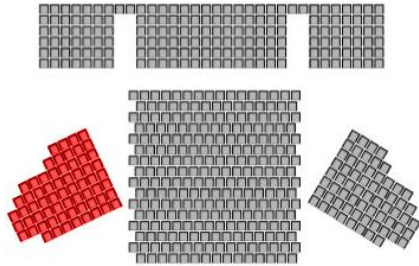
Activité

Une activité est un regroupement d'événements **du même type**, au sein d'une saison d'un organisme.



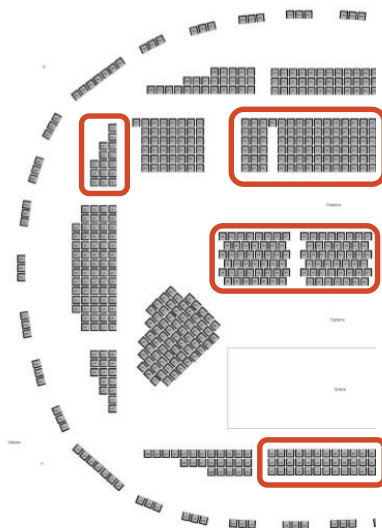
Sous-catégorie de public

Moyen de différencier le public en fonction de son mode de relation vis-à-vis de l'organisme qu'il fréquente (contact, collectivité, groupe), et en fonction de son statut (tarif plein, tarif réduit, enfant, retraité, chômeur).



Contingent

Pré-réservation de certaines zones ou de certaines places d'un espace, pour une manifestation donnée, en vue de les conserver pour certaines catégories de public ou certaines filières de vente.



Catégorie de place

Caractéristique principale d'une place numérotée ou d'une zone non numérotée.

Cette catégorie de place indique le degré de visibilité et d'audibilité de la place, et permet donc d'y associer plus facilement un prix différent.



Point de vente

Point particulier appartenant à une filière de vente interne où peut s'effectuer une vente. Toute commande, tout règlement et toute édition de billet sont effectués via un point de vente.



Poste physique

Votre terminal de vente. Il est composé d'un certain nombre de matériel (ordinateur, tiroir caisse, lecteur code barre, ...)

SOMMAIRE

- Introduction
- Lexique
- **Navigation dans le logiciel**
- Principes du paramétrage
- Organisation du paramétrage



NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Éléments de base

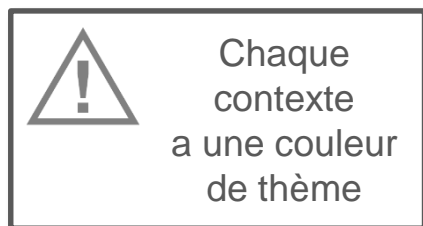
1 Contexte:



2 Ecran d'accueil avec chaque contexte

3 Module d'un contexte avec ses favoris

4 Menu du contexte qui peut s'ouvrir. 1 icône par module



1

2

3

4

Bienvenue sur SecuTix

Accès rapide [Ctrl+Alt+A]

USERNAME

Filière de vente

Vente

- Détail d'un dossier
- Liste des dossiers
- Vente - réservation

Complément vente

- Disponibilité des séances
- Etat de contrôle
- Poses d'option de places

Ventes tactiles

- Panier tactile

Bureau

- Sélection de séance

Organisme

Initialisation

- Filières de vente
- Postes physiques
- Sous-catégories de public

Catalogue

- Manifestation
- Profil activité
- Profil produit
- Séances

Opérateurs

- Opérateurs
- Profil

Boutique

- Ajustements de stock
- Ordres d'achat
- Produits
- Réceptions d'articles

Outils

- Exécutions
- Maquettes de billets

Contact

- Fournisseurs
- Guides
- Individuels
- Partenaires
- Producteurs

Gestion Vente

- Caisnes d'opérateur
- Liste des envois
- Rapports

Ressources

- Attribution ressources
- Guides
- Planning d'occupation

Institution

Initialisation

- Contingents
- Filières de vente
- Modes d'envoi
- Modes de règlement

Lieux

- Configurations physiques

Opérateurs

- Opérateurs

Outils

- Requêtes

★ Vous pouvez gérer vos favoris en cliquant sur l'étoile en haut à droite de chaque écran.

NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Menus d'un module

1 Menu pour le module ouvert

2 Modules du contexte

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: **Initialisation** (checked), **Paramétrage institution** (checked), **Frais généraux** (checked), and **Définition taux** (checked). The main content area is titled "Organisme" and contains several tiles: **Initialisation** (checked), **Lieux**, **Catalogue**, **Opérateurs**, **Outils**, **Paramétrage vente**, **Contact**, **Gestion Vente**, and **Ressources**. At the bottom, there is a navigation bar with the following items: **Initialisation** (checked), **Lieux**, **Opérateurs**, and **Outils**. The "Initialisation" tile in the main content area is highlighted with a red box. A yellow circle "1" points to the "Initialisation" menu item in the sidebar. A yellow circle "2" points to the "Initialisation" tile in the main content area. An arrow points from the "Définition taux" menu item to the "Initialisation" tile. The text "vous pouvez gérer vos favoris en cliquant sur l'étoile en haut à droite de chaque écran." is visible at the bottom of the interface.

NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Contexte institution

Initialisation

Paramétrage de base de l'institution:

- Filières de vente
- Catégories de place
- Modes de règlement
- Frais généraux

Lieux

Paramétrage:

- Sites
- Espaces
- Configurations physiques



Opérateurs

Paramétrage des opérateurs de l'institution

Outils

Paramétrage des maquettes et des plans de salle

NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Contexte organisme

Initialisation

Paramétrage d'un organisme:

- Filières de vente
- Saisons
- Activités
- Sous-catégories de public

Lieux

Paramétrage des configurations logiques, par saison.



Catalogue

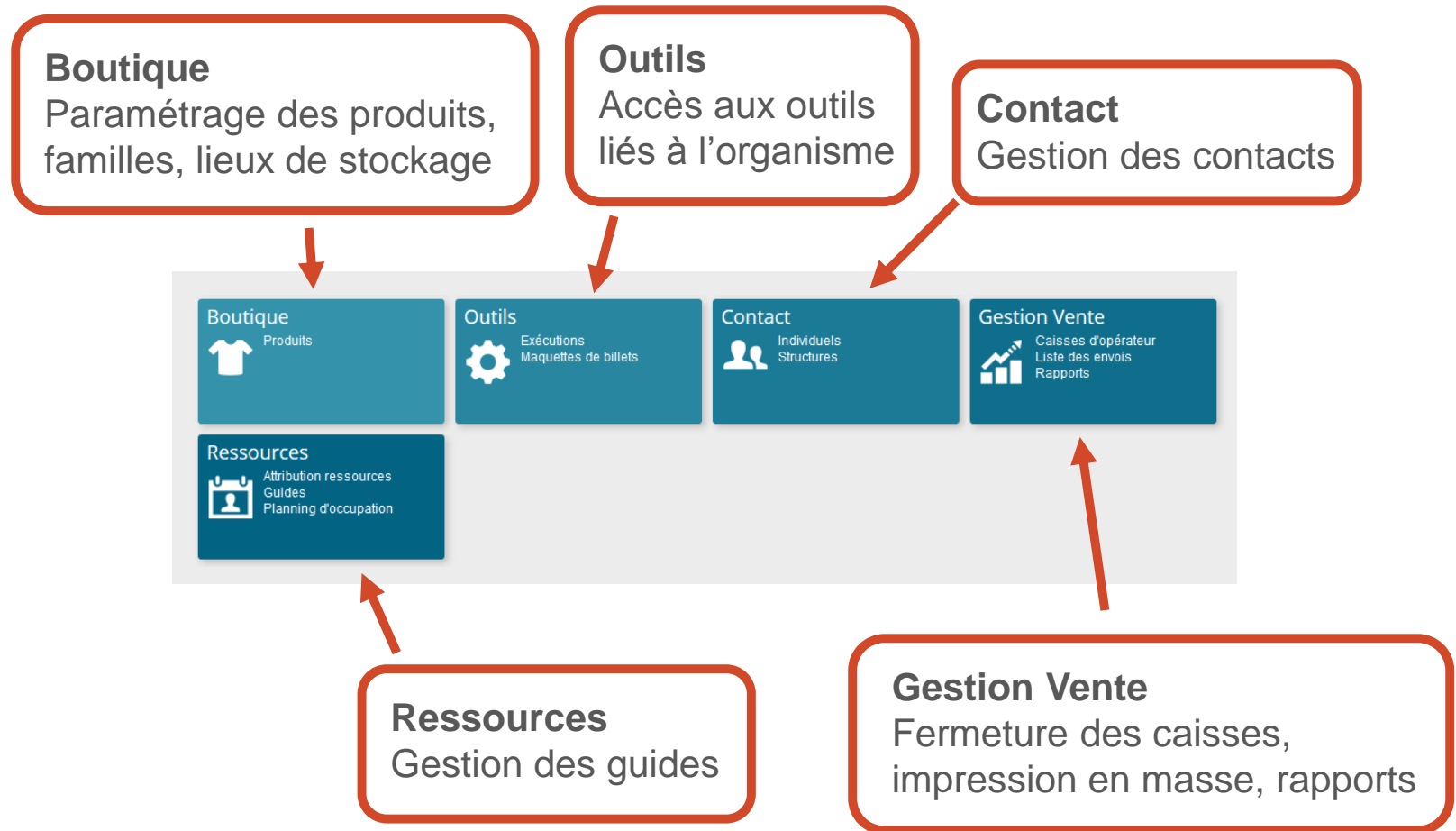
Paramétrage du calendrier saisonnier des événements et des séances, avec les prix de base, etc.

Opérateurs

Paramétrage des opérateurs de l'organisme et de la vente

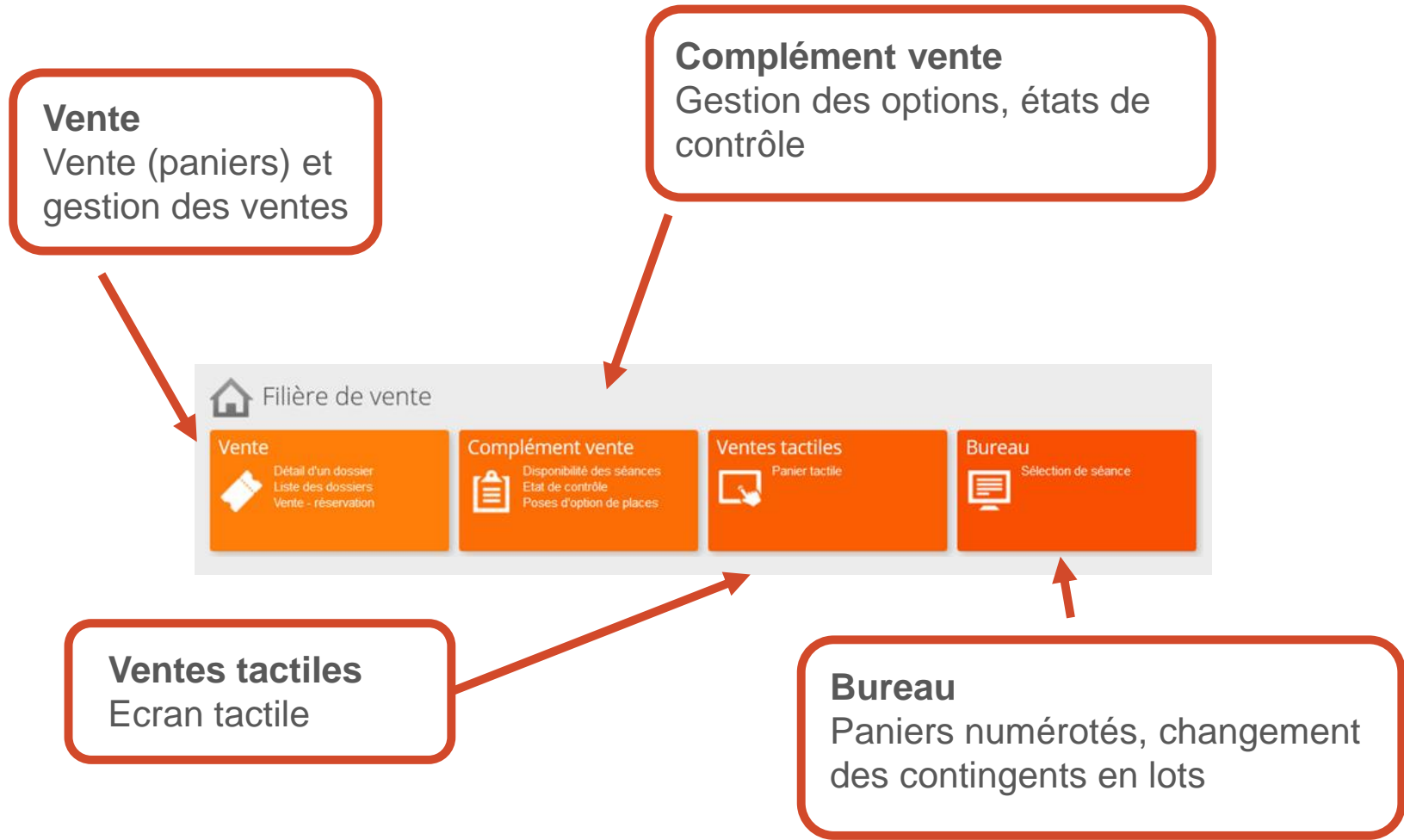
NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Contexte organisme



NAVIGATION DANS LE LOGICIEL

Contexte filière de vente



SOMMAIRE

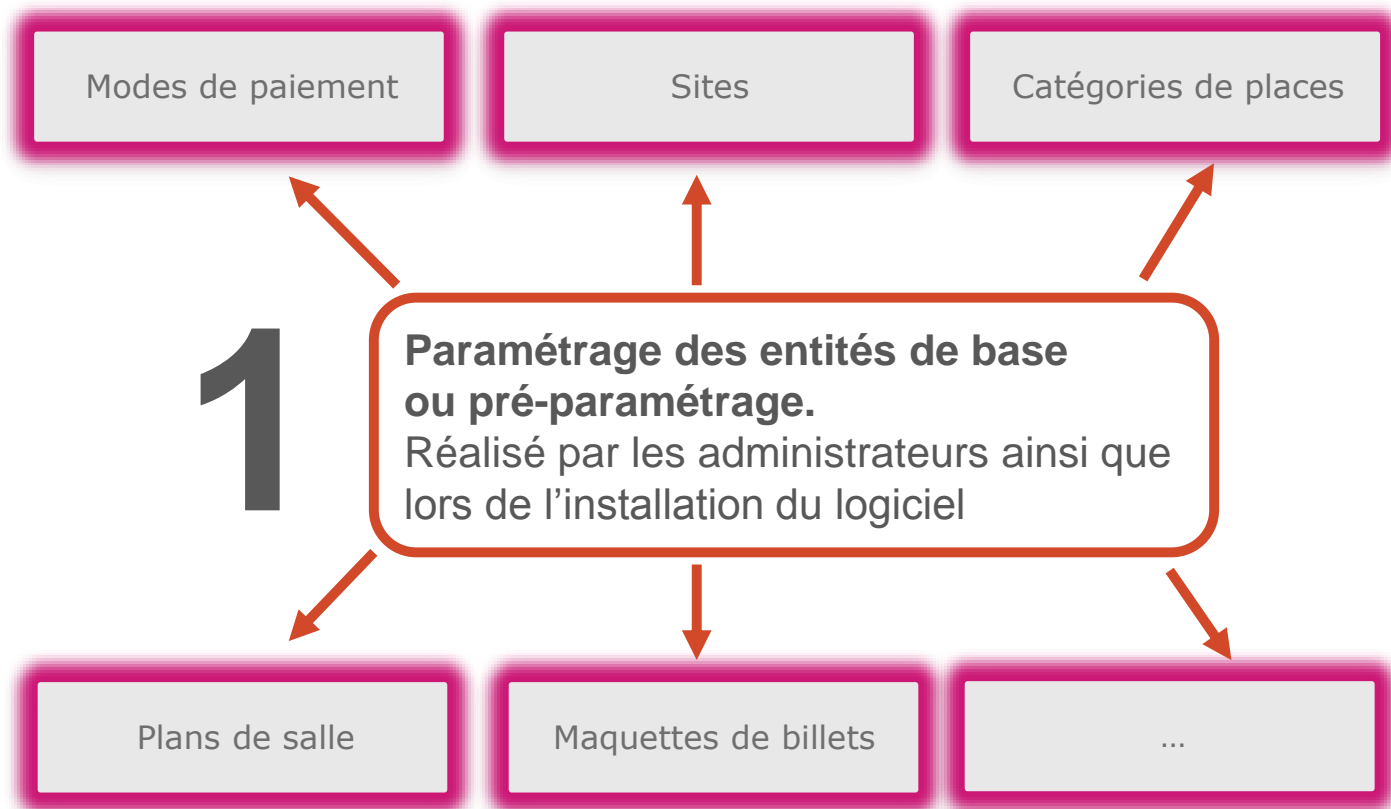
- Introduction
- Lexique
- Navigation dans le logiciel
- **Principes du paramétrage**
- Organisation du paramétrage



PRINCIPES DU PARAMETRAGE

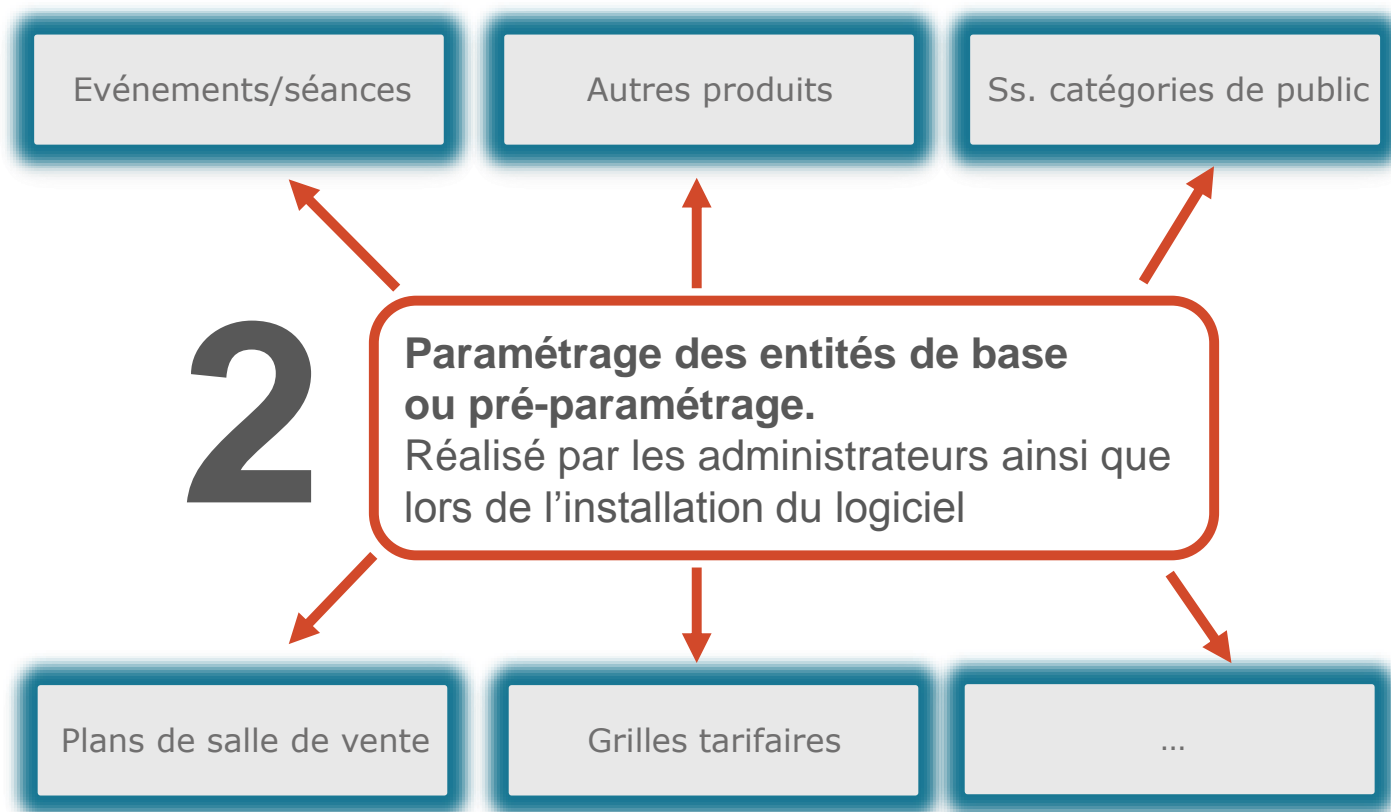
Principe de base

Il s'agit de renseigner ou de compléter les éléments obligatoires (ou facultatifs) liés à l'institution et à l'organisme pour ensuite définir les éléments du catalogue (saison).



PRINCIPES DU PARAMETRAGE

Principe de base



PRINCIPES DU PARAMETRAGE

Validation



Validation systématique de chaque étape du paramétrage.

Cette validation permet la vérification initiale de tous les attributs de chacune des entités.

PRINCIPES DU PARAMETRAGE

Validation



Chaque chapitre du menu d'initialisation doit être validé ou mis en exploitation.

Chacun peut être validé indépendamment des autres, mais tous devront être validés et/ou mis en exploitation avant d'être disponibles en vente.

PRINCIPES DU PARAMETRAGE

Validation des entités de base



Application directe des modifications.

Après la validation initiale, les validations suivantes sont prises en compte immédiatement (pas besoin de valider chaque élément de nouveau).

PRINCIPES DU PARAMETRAGE

Validation des entités de base

Paramétrage

- Modifications chrono-datées
- Exploitation

Modifications chrono-datées

Date début: Heure début:

Date fin: Heure fin:

Module *: Organisme > Catalogue Type d'entité *: Tous

Fonction *: Tous Mode exécution *: Modif

Identifiant technique:

RECHERCHER EFFACER

EXPORTER VERS EXCEL

DATE	ORGANISME	OPÉRATEUR	MODULE	TYPE D'ENTITÉ	FONCTION
19.03.2014 09:43		FMARTIN	Catalogue	Event	Caractéristiques événe...
19.03.2014 09:43		FMARTIN	Catalogue	Event	Caractéristiques événe...
19.03.2014 09:42		FMARTIN	Catalogue	Event	Caractéristiques événe...
14.03.2014 09:46		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
14.03.2014 09:46		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
14.03.2014 09:46		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
14.03.2014 09:46		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
13.03.2014 18:36		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
13.03.2014 18:36		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix
12.03.2014 18:36		VDEOLIVEIRA	Catalogue	ItemPrice	Prix

Chronodatage des modifications.

Pour les modifications apportées après la première validation.

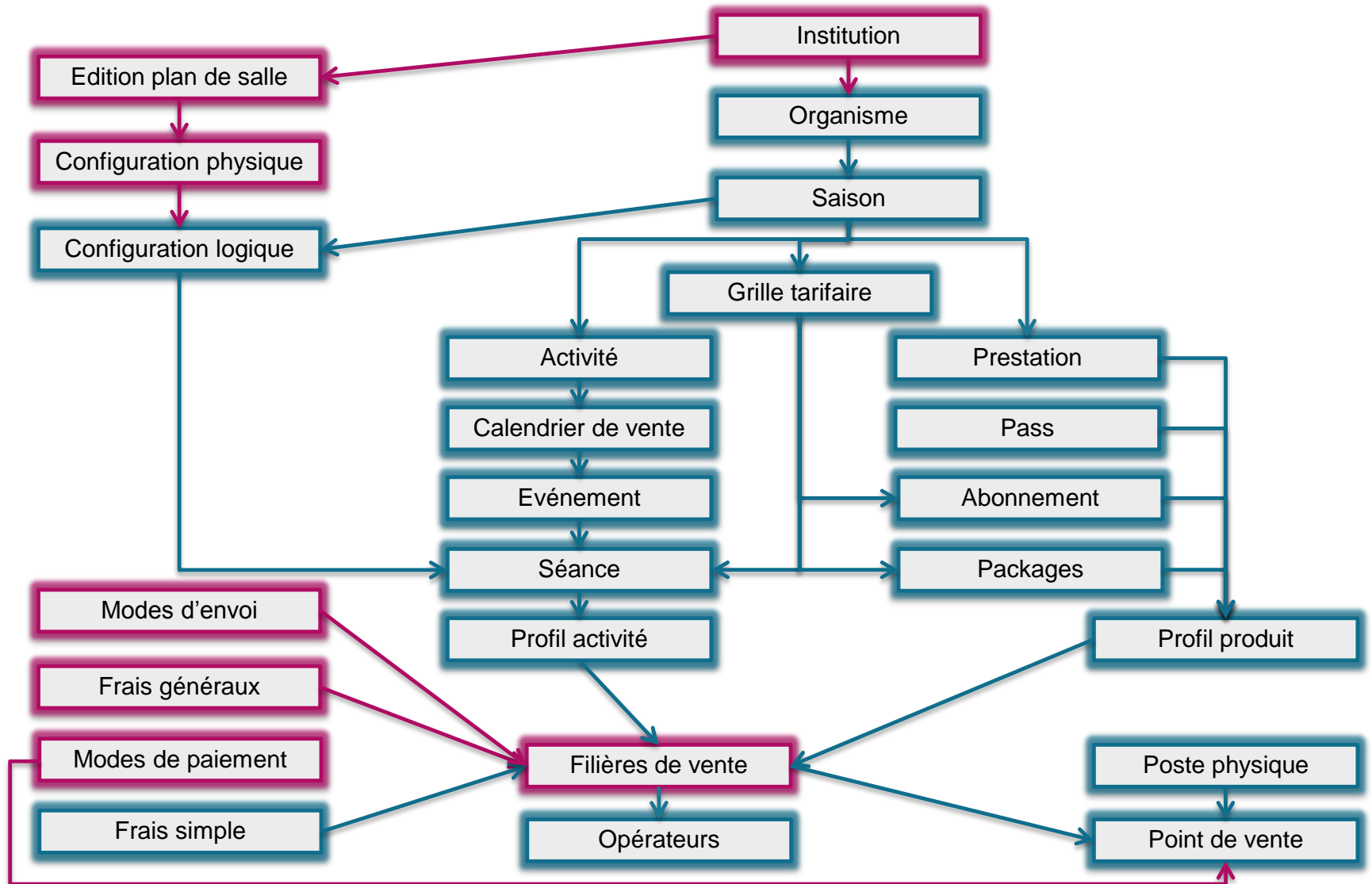
SOMMAIRE

- Introduction
- Lexique
- Navigation dans le logiciel
- Principes du paramétrage
- **Organisation du paramétrage**



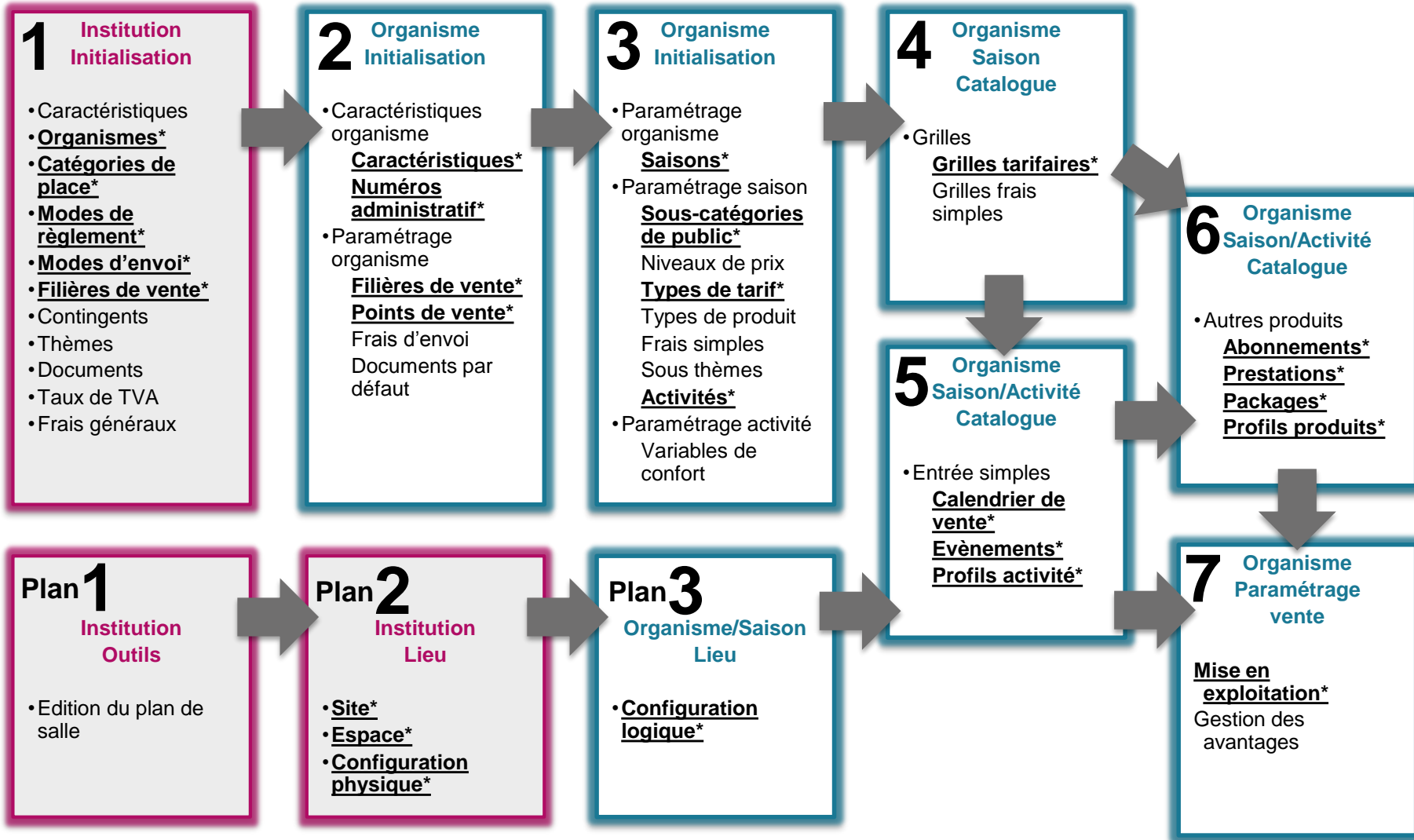
ORGANISATION DU PARAMETRAGE

Liaison entre les entités



ORGANISATION DU PARAMETRAGE

Etapas de paramétrage



Gras + étoile + sous ligné* : obligatoire - **Violet** : contexte institution - **Bleu** : contexte organisme

Fin.

www.secutix.com