



# Formation Billetterie

Paiement internet

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse

## 2. Ticketshop et mobile

3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

## 2. Contrôle d'accès SecuTix

3. CRM
4. InfoCentre

1. Introduction et éléments de base

## **2. Paiement internet**

3. Intégration d'un site institutionnel

4. Personnalisation du ticketshop

5. Intégration des réseaux sociaux

6. Traçage de la navigation

# SOMMAIRE

- Introduction
- Activation Ogone
- Paramétrage
- Autres modes de paiement



# INTRODUCTION



- SecuTix intègre le prestataire de paiement Ogone comme partenaire privilégié pour les paiements en ligne.
- D'autres prestataires de paiement, comme Atos, sont aussi supportés.
- Les paiements par bons cadeaux, codes promotionnels, solde avoir ou compte d'attente sont également possibles en ligne.

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Activer Ogone**
- Paramétrage
- Autres modes de paiement



# ACTIVER OGONE

## Les avantages

- Profiter de nouvelles facilités de paiement
  - Sauvegarder des cartes de débit/crédit
    - Un utilisateur peut désormais sauvegarder sa carte de débit/crédit pour faciliter ses futurs paiements. Il lui suffit de valider la case à cocher "Sauvegarder cette carte pour de prochains achats".
    - Une fois la carte sauvegardée, l'utilisateur pourra facilement la sélectionner lors d'un futur achat. Bien entendu, pour des raisons de sécurité, le système demandera à l'utilisateur d'entrer son CVV.
    - Finalement, l'utilisateur peut gérer ses cartes depuis son compte client. Il est en mesure de modifier la date et le nom d'une carte ou encore de supprimer une carte précédemment sauvegardée.

Vous êtes en mesure de contrôler la politique de sécurité appliquée durant les paiements (demande de CVV, activation de la sauvegarde, etc.).

The screenshot displays a user interface for managing debit/credit cards. At the top, a blue header reads 'Carte débit/crédit'. Below it, a section titled 'Mes cartes sauvegardées' shows a card for 'Claudio Pimpao' with a masked number 'XXXX XXXX XXXX 4242' and an expiration date of '12/2016'. To the right is a button with a plus sign and the text 'Utiliser une nouvelle carte'. Below this is a section 'Saisir les détails de votre carte' with a security warning 'Ceci est un paiement sécurisé et crypté'. It features logos for VISA, MasterCard, and American Express. The form includes fields for 'Titulaire de la carte \*' (Claudio Pimpao), 'Numéro de carte \*' (4242 4242 4242 4242), 'Date d'expiration \*' (11/2016), and 'Code de sécurité (CVV) \*' (123). A checkbox 'Sauvegarder cette carte pour de prochains achats' is checked. At the bottom, there is an 'Information' icon and text '\* Champs obligatoires', and two buttons: 'Annuler la commande' and 'Payer'.

# ACTIVER OGONE

## Les avantages

- Saisie facilitée sur mobile
  - Le paiement devient un jeu d'enfant sur mobile! En effet, la sélection d'une carte sauvegardée et le scan d'une nouvelle carte de crédit via l'appareil photo permettent de payer en un instant.



# ACTIVER OGONE

## Les avantages

- Paiement en trois fois
  - Pour faciliter les paiements de grandes sommes d'argent, vous êtes en mesure de proposer le paiement multiple à vos clients. Paramétrez le nombre d'échéances, la répartition des montants, une somme minimale et votre client se verra proposer un paiement échelonné sur plusieurs mois. Ce mode de règlement peut être soit restrictif : ne pas être disponible si au moins l'une des échéance doit avoir lieu après l'un des événements contenus dans le panier, soit totalement libre avec des règlements d'échéances pouvant avoir lieu plusieurs mois après l'événement acheté.

### Paiement

Mode de paiement  E-Paiement (carte de crédit)  Paiement en trois fois (carte bancaire)

Après cette étape, vous allez être redirigé automatiquement dans la commande pour payer la première échéance. Vous pouvez payer une échéance à n'importe quel moment dans la page de la commande dans votre compte. Les échéances restantes vont être automatiquement traitées au bon moment avec votre carte de crédit sauvegardée.

Versements	Date d'échéance	Montant dû
	02.09.2015	165.00 EUR
	02.10.2015	82.50 EUR
	02.11.2015	82.50 EUR

**Montant dû = 330.00 EUR**

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#).

# ACTIVER OZONE

## Les avantages

- Nouvelle page de paiement
  - Jusqu'à présent, la page de paiement était hébergée et servie aux clients par le prestataire de paiement. Le style visuel et l'ergonomie n'étaient pas en accord avec le reste du site de vente en ligne. Pour régler ce problème, nous vous proposons une toute nouvelle page de paiement simple, élégante et directement intégrée à notre système. Aux yeux des utilisateurs, le paiement devient partie intégrante du processus d'achat en ligne.

The image displays three sequential screenshots of the CUBE online payment process, illustrating the new user interface.

- Récapitulatif:** Shows a summary of the order. It includes the CUBE logo, a progress bar (1. Livraison, 2. Récapitulatif, 3. Paiement, 4. Accueil de réception), and a 'Récapitulatif de commande' section. A warning icon indicates 'Attention! A l'issue de cette étape, vous ne pourrez plus modifier le contenu de votre commande.' Below, the 'Contenu de la commande' lists 'La Flûte enchantée' with 3 tickets (Adulte) for 110.00 EUR each, totaling 330.00 EUR.
- Paiement:** Shows the payment step. It displays the 'Dûe amount' of 220.00 EUR and 'File number' 1189. A 'Carte débit/crédit' section shows a saved card for 'Claude Pinguet' and an option to 'Utiliser une nouvelle carte'. A 'Paiement sécurisé' badge is present.
- Confirmation:** Shows the confirmation step. It includes a 'Confirmation de commande' section with a 'Merci de votre confiance!' message and a 'Soutenez-vous passer une autre commande?' section with a 'Continuer vos achats' button.

---

# ACTIVER OGONE

## Les avantages

- Remboursement sur carte
  - Dans le cas d'un remboursement, vous pouvez choisir de créditer le montant directement sur la carte de crédit/débit utilisée lors du paiement.
  
- 3D Secure
  - Lors d'un paiement par carte de crédit, vous pouvez paramétrer votre politique de gestion du risque. En effet, pour éviter les litiges, vous êtes en mesure d'activer le contrôle par 3D secure de manière fine (pour tous les paiements, jamais ou seulement si le paiement est proche de la date de l'événement).

---

# ACTIVER OGONE

## L'activation

- Créer un ticket Kayako de type Service
- Tous les documents permettant l'activation du contrat Ogone et la création des comptes seront disponibles dans ce ticket.
- Les actions à prendre seront les suivantes :
  - Souscrire au contrat gateway services auprès de SecuTix
  - Fournir les éléments relatifs aux numéros marchands

# SOMMAIRE

- Introduction
- Activer Ogone
- **Paramétrage**
- Autres modes de paiement



# PARAMETRAGE

## Création du mode de règlement

- Dans Institution > Initialisation > Modes de règlement – Nouveau
- Le ou les modes créés doivent être de type Carte bancaire
- Les modes créés doivent encore être associés au point de vente internet (dans organisme > initialisation > filière de vente > point de vente > règlements).

☆ *Mode de règlement > CB WEB*

**Général** Paramètres

Nom interne *	FR * CB WEB
Nom public *	FR * CB WEB
	EN
Code *	CBWEB
Type *	Carte bancaire
Statut	Visible
Prédéterminé	non

# PARAMETRAGE

## Paramètres de la filière de vente

- Dans Institution > Initialisation > Filière de vente Internet > Paramètres
- Le système monétique doit être Hidden POST (ePC) – V6u2

☆ *Filière de vente > Ticketshop*

**Caractéristiques**  
Grilles de frais généraux

*Général* **Paramètres**

Délai d'abandon d'un ordre en cours

Accès fichier contacts \*  oui  non

Avec fonds de caisse \*  oui  non

Provenance contact obligatoire \*  oui  non

Système monétique

Fournisseur de service de paiement (MOTO)

# SOMMAIRE

- Introduction
- Activer Ogone
- Paramétrage
- **Autres modes de paiement**



---

## AUTRES MODES DE PAIEMENT EN LIGNE

### Bons cadeaux

- Il est possible de commercialiser un produit de type Bon qui s'utilisera ensuite comme un mode de paiement en ligne ou au guichet.
- Les bons se paramètrent à la manière des prestations. Il est nécessaire de créer un mode de règlement spécifique de type et de le relier au produit bon.
- Pour être disponible comme mode de paiement en ligne, le règlement de type bon doit encore être associé au point de vente internet.

# AUTRES MODES DE PAIEMENT EN LIGNE

## Codes promotionnels

- Des codes promotionnels sous forme de coupon ou de code de réduction peuvent être activés sur la vente en ligne ou au guichet.
- Ils se paramètrent dans Catalogue > Divers > Codes promotionnels et permettent d'appliquer une réduction à l'ensemble de la commande.

Mode de livraison

<b>Mode de livraison</b>	Électronique
<b>Délai de livraison</b>	Immédiat
<b>Compte client</b>	anne.llicatese@secutixtest.com

**Frais de livraison = 0.00 EUR**

Bons et codes promotionnels

 Nouveaux venus	 Supprimer	-1.80 EUR
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Si vous avez un **bon** ou un **code promotionnel**, merci de le saisir ici :

### Paieement

**Montant dû = 34.20 EUR**

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#).

 Annuler la commande

Procéder au paieement

---

## AUTRES MODES DE PAIEMENT EN LIGNE

### Solde avoir

- Si un client a un solde avoir positif, il peut l'utiliser pour régler tout ou partie de sa commande en ligne.
- Depuis son espace personnel et sur le récapitulatif de sa commande, l'internaute peut consulter le montant de son solde et choisir de l'utiliser ou non.
- Pour être disponible comme mode de paiement en ligne, le règlement de type solde avoir doit être associé au point de vente internet.

Note : Ces modes de paiement (code promotionnel, bon cadeau, solde avoir) peuvent être utilisés pour régler la totalité d'une commande. Si un solde reste après saisie des codes, l'internaute est invité à le solder par carte bancaire ou par compte d'attente.

# AUTRES MODES DE PAIEMENT EN LIGNE

## Compte d'attente

- Sur chaque fiche client, dans l'onglet Gestion, il est possible d'indiquer si le paiement par compte d'attente est autorisé ou non. Un encours maximum peut également être fixé.
- Pour être disponible comme mode de paiement en ligne, le règlement de type compte d'attente doit encore être associé au point de vente internet.

☆ *Contact > 3080 Madame Karin DEU (Prospect)*

Détails

- Informations
- Adresses
- Liste des envois
- Historique d'achat
- Historique culturel
- Historique financier
- Places préférées
- Critères

Résumé Général Marketing **Gestion** Notes Administration

**Comptabilité**

Solde d'avoir (EUR)

Compte d'attente autorisé  oui  non

Solde compte d'attente (EUR)

Encours maximum (EUR)

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)