



Formation

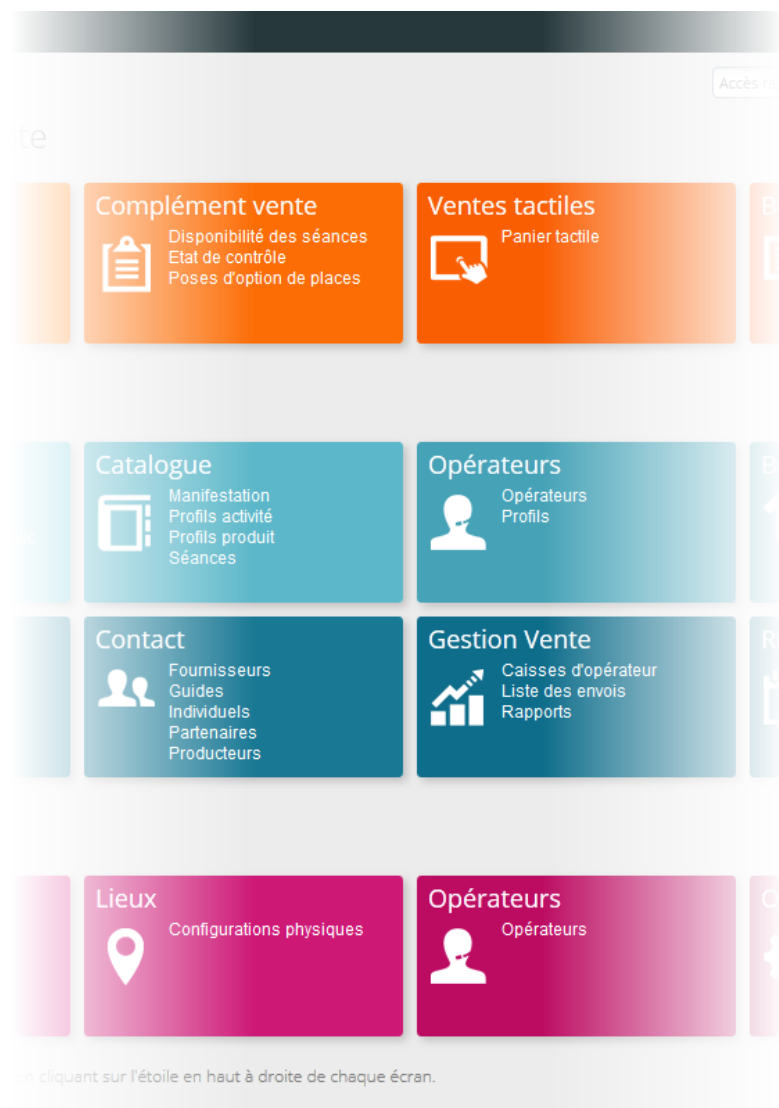
Contrôle d'accès

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie
2. **Contrôle d'accès SecuTix**
3. CRM
4. InfoCentre

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage de l'organisme
- Paramétrage de la saison
- Déroulement du contrôle
- Fonctions avancées



INTRODUCTION

Le code-barres SecuTix



Le code-barres SecuTix contient des informations sur la validité du billet, qui sont décryptées et reconnues par le système de contrôle d'accès.

Ces informations sont :

- L'identifiant de la saison
- L'identifiant du produit
- La détection d'un spécimen ou d'un billet réel
- La détection d'un tarif réduit ou non
- Le numéro du billet
- La vérification de l'authenticité du code-barres
- La date de vente ou de validité du billet

INTRODUCTION

Notions de base



L'organisme peut être composé d'un ou plusieurs **secteurs** (par exemple secteur réservée VIP). Les secteurs peuvent être disjoints ou inclus les uns dans les autres.

On accède à chaque secteur par une ou plusieurs **portes**. A chaque porte, on postera un ou plusieurs **terminaux** de contrôle d'accès qui peuvent être :

- un PC muni d'une douchette ;
- un PDA équipé d'un lecteur de codes-barres ;
- un tourniquet équipé d'un lecteur de codes-barres.

Ces **terminaux** de contrôle peuvent travailler indépendamment les uns des autres, ou bien communiquer par réseau filaire ou WIFI afin d'échanger leurs informations.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage de l'organisme
- Paramétrage de la saison
- Déroulement du contrôle
- Fonctions avancées



PARAMÉTRAGE DE L'ORGANISME

Paramétrer l'infrastructure

- Contexte Organisme > Module Outils : configurer les terminaux et les portes

Paramétrage > Infrastructure > Terminaux

[Pins](#) [Update](#)

<input type="checkbox"/>	NOM	TYPE	PORTE	FLUX CONTRÔLÉ	MODE	CAB VERSION	CONF.
<input type="checkbox"/>	IPHONE	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	IPHONE_JJE	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	IPHONE_LBU	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	IPHONE_MMA	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	IPHONE_SVO	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	IPHONE_VLA	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●
<input type="checkbox"/>	ITOUCH	PDA	PRINCIPALE	Entrée	En ligne	0	●

Résultat 1 - 7

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage de l'organisme
- Paramétrage de la saison
- Déroulement du contrôle
- Fonctions avancées



PARAMÉTRAGE DE LA SAISON

Synchronisation de la saison

- 1 Sélectionner la saison pour la synchroniser avec le contrôle d'accès
- 2 Fixer l'heure de passage au jour suivant pour déterminer sur quel jour l'entrée est décomptée
- 3 Dans le module Catalogue, définir le calendrier de la saison

The screenshot displays the configuration interface for 'Configuration > Saisons > Importer'. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Initialisation', 'Paramétrage saison', 'Sous-catégories de public', 'Niveaux de prix', 'Types de tarif', 'Types de produit', 'Frais simples', 'Sous-thèmes', 'Activités', 'Validation', 'Système de billetterie actif', 'Paramétrage activité', 'Variables de confort', 'Validation', 'Contrôle d'accès', 'Paramètres de base', 'Sons', 'Horaire', 'Initialisation', 'Lieux', and 'Catalogue'. The 'Initialisation' item is highlighted in blue. The 'Paramétrage saison' item is expanded, and the 'Synchroniser contrôle accès' option is selected, indicated by a yellow circle with the number '1'. The 'Paramétrage activité' item has a green checkmark icon. The 'Contrôle d'accès' item is also highlighted in blue. The 'Lieux' and 'Catalogue' items are highlighted in blue, with a yellow circle and the number '3' next to 'Catalogue'. The main content area shows the breadcrumb 'Configuration > Saisons > Importer' in red. Below the breadcrumb, there is an information icon (i) and the text 'Synchronisation effectuée.' in green. A bold black heading reads '■ Importer saison depuis SecuTix-Billetterie'. The 'Horaire' item in the sidebar is highlighted in blue, with a yellow circle and the number '2' next to it.

PARAMÉTRAGE DE LA SAISON

Paramétrage des secteurs et des produits

- Dans le module Lieux, définir les secteurs
- Dans le module Catalogue, sélectionner le produit souhaité et synchroniser le avec le contrôle d'accès

1 Paramétrage du produit

2 Droits par secteurs

3 Multiplicateur de produit

Pass horodatés > Exposition permanente

Configuration > Saisons > Saison1 > Products > VGEC

■ Editer produit

1

Nom : Exposition permanente

Produit de comptage : Non

* Délai d'expiration : 1 jours (min 1)

* Délai d'expiration depuis la première entrée : 0 jours (min 0)

Fréquence du Clignotement : 0

Activer Ouverture du contrôle :

Activer durée :

Calendrier : 2013_14

Valable tous les jours :

* Nb jours de validité : 1 jours (min 1)

Jours consécutifs seulement : Pas applicable

Activer :

* Ouverture du contrôle : min (min 0)

* durée : min (min 0)

* : champ obligatoire

2

* Droits d'accès

SECTEUR *	NB ENTRÉES ILLIMITÉ	NB MAX. ENTRÉES *	DELAI D'INVALIDITÉ *	CONTRÔLE EN SORTIE	TEMPS DE SORTIE ILLIMITÉ	TEMPS DE SORTIE *	CALENDRIER
1 PUBLIC	<input type="checkbox"/>	1	0	Non	<input type="checkbox"/>		

[Ajouter une ligne](#)

■ Options de rapports

3

* Multiplicateur de produit : 1 Nombre d'entrées comptées par billet (min 0)

* : champ obligatoire

ENREGISTRER Fermer

PARAMÉTRAGE DE LA SAISON

Initialisation des listes blanches

- Les émetteurs de billets externes sont intégrés à la billetterie SecuTix via des webservice. Il reste cependant possible d'intégrer ces codes-barres directement dans le contrôle d'accès via des listes blanches.
- Dans le module Outils, il faut renseigner la table de correspondance pour associer chaque produit issu de la billetterie externe au produit SecuTix correspondant.
- Les listes blanches peuvent ensuite être importées dans la billetterie.

The screenshot shows the SecuTix configuration interface. The top navigation bar includes a red square icon, a home icon, a building icon, and a 'DEMO SECUTIX' button. The left sidebar is titled 'Outils' and contains several categories: 'Paramétrage maquettes' (Maquettes de billets), 'Interfaces' (Liste des interfaces, Programmation, Exécutions), 'Contrôle d'accès', 'Infrastructure' (Tourniquets, Terminaux, Portes), 'Listes' (Gestion, Filtres), and 'Tables de correspondance' (highlighted in red). The main content area is titled 'Configuration > Liste > Editeur table de correspondance' in red. Below the title, there is a table with the caption 'Table de correspondance entre les listes externes et les listes de SecuTix'. The table has five columns: 'FOURNISSEUR *', 'SAISON FOURNISSEUR *', 'PRODUIT FOURNISSEUR *', 'SAISON SECUTIX *', and 'PRODUIT SECUTIX *'. Below the table is a link 'Ajouter une ligne'. At the bottom right of the table area are two buttons: 'SAUVER' and 'Fermer'.

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage de l'organisme
- Paramétrage de la saison
- Déroulement du contrôle
- Fonctions avancées



DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Avant l'ouverture des portes

- Démarrer les terminaux de contrôle (PC, PDA, Tourniquet)
- Vérifier la configuration
 - Vérifier le paramétrage et l'activation des produits
 - Les terminaux de contrôles doivent être connectés

The screenshot displays the 'Contrôle > Surveillance' interface. On the left is a navigation menu with categories: Outils, Matériel, Revendeurs, Contrôle, and Programmes batchs. The 'Contrôle' section is expanded, showing 'Surveillance terminaux' in red. The main area features a table with columns: TERMINAL, TYPE, PORTE, CONNEXION, ENTRÉES 30 DERNIÈRE MINUTES, ENTRÉES 5 DERNIÈRE MINUTES, CHARGEMENT, and BATTERIE. A 'Chargement de la page automatique' checkbox is checked, and a 'Trier par' dropdown is visible. The table lists 7 terminals with their respective connection statuses and battery levels.

TERMINAL	TYPE	PORTE	CONNEXION	ENTRÉES 30 DERNIÈRE MINUTES	ENTRÉES 5 DERNIÈRE MINUTES	CHARGEMENT	BATTERIE
IPHONE_MMA	PDA	PRINCIPALE	Connecté				95%
IPHONE_JJE	PDA	PRINCIPALE	Pas à jour				0%
IPHONE	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100%
IPHONE_LBU	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
IPHONE_SVO	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
IPHONE_VLA	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
ITOUCH	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100%

Résultat 1 - 7

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Démarrage des PDA

- Ouvrir l'application de contrôle d'accès à l'aide du raccourci SecuTix sur le bureau.
- Vérifier la connexion réseau :
 - ✔ Le PDA est connecté et les codes-barres sont synchronisés avec le serveur
 - ⚠ Le PDA est connecté et les scans effectués hors connexion sont en train d'être synchronisés avec le serveur
 - ⚠ Le PDA n'est pas connecté et il reste des scans hors connexion à synchroniser avec le serveur
 - ✔ Le PDA n'est pas connecté, mais il ne reste aucun scan à synchroniser

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Contrôle des billets

- Lire le code-barres à l'aide du PDA



Le billet est valide



Erreur de manipulation : le billet vient d'être contrôlé sur ce PDA



Le billet n'est pas valide

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Motifs de non-validité des billets

- **PLUS D'ENTREE AUJOURDHUI** Le billet doit être refusé. Le nombre d'entrées autorisées pour ce billet a été consommé.
- **MAUVAISE DATE** Le billet doit être refusé. La date de validité du billet n'est pas valide.
- **CODE-BARRES INVALIDE** Le billet doit être refusé. Le code-barres n'est pas reconnu par le dispositif de contrôle d'accès.
- **DERNIERE ENTREE TROP RECENTE** Le billet doit être refusé. Le délai d'attente entre deux entrées n'a pas été respecté.
- **DANS LA LISTE NOIRE** Le billet doit être refusé. Le billet a été annulé (remboursement, vol...).
- **TERMINAL NON ENREGISTRE** Le PDA n'est pas configuré dans le système. L'administrateur doit déclarer et assigner ce PDA dans le système de contrôle.
- **PRODUIT INACTIF** Le billet correspond à un produit qui n'est pas accepté pour la manifestation en cours.
- **ZONE INCORRECTE** Le billet n'est pas autorisé dans la zone à laquelle le PDA donne accès.
- **SECTEUR PLEIN** Le billet doit être refusé. Le secteur correspondant à la porte est plein ; la limite maximale de personnes dans ce secteur a été atteinte.

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Actions de supervision

- Dans le menu Surveillance, surveiller l'état des terminaux de contrôle
- Le menu Support permet de mener différentes actions sur un billet : vérifier sa validité, l'invalider ou le revalider

The screenshot displays the 'Contrôle > Support' interface. On the left is a navigation menu with categories: Outils, Matériel, Revendeurs, Contrôle, Programmes batches, Initialisation, Lieux, Catalogue, Hospitalité, Opérateurs, and Boutique. The 'Contrôle' section is expanded, showing options like 'Surveillance terminaux', 'Surveillance jauge', 'Helpdesk (support)', 'Vérification', 'Journal d'audit', and 'Gestionner CAB PDA'. The main content area is titled 'Contrôle > Support' and includes a 'Retour à l'écran de surveillance' link. A form displays ticket details: Saison, Produit, Prix réduit (Non), Date début de validité, Identifiant billet (0), Flux contrôlé (Entrée), and Spécimen. A large red 'X' is overlaid on the right side of the form. Below the form, the 'Code-barres' field contains '215211' and a 'Vérifier validité' button. Further down, there are two 'Motif' dropdown menus with 'Annulé' and 'Annulé par erreur' selected, each with an 'Invalidier' or 'Valider' button. At the bottom, a section titled 'Résultat de la vérification dans chaque secteur (1)' shows a table with the following data:

SECTEUR	RÉSULTAT
	Code-barre invalide

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Après la fermeture des portes

- Synchroniser tous les terminaux de contrôle
 - Attendre que la queue hors-ligne de l'ensemble des PDA soit à 0 (c'est-à-dire que tous les scans effectués hors connexion ont bien été réintégrés)

Contrôle > Surveillance

Chargement de la page automatique

Trier par

Sélectionner le type

TERMINAL	TYPE	PORTE	CONNEXION	ENTRÉES 30 DERNIÈRE MINUTES	ENTRÉES 5 DERNIÈRE MINUTES	CHARGEMENT	BATTERIE	TEMPS DE RÉPONSE (MOY/MIN/MAX)	SCAN OFFLINE
IPHONE_MMA	PDA	PRINCIPALE	Connecté				95% 	919 / 173 / 1889	0 sur PDA
IPHONE_JJE	PDA	PRINCIPALE	Pas à jour				0% 	0 / 0 / 0	0 sur PDA
IPHONE	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100% 	531 / 79 / 1998	0 sur PDA
IPHONE_LBU	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0% 	0 / 0 / 0	0 sur PDA
IPHONE_SVO	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0% 	0 / 0 / 0	0 sur PDA
IPHONE_VLA	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0% 	0 / 0 / 0	0 sur PDA
ITOUCH	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100% 	644 / 511 / 803	0 sur PDA

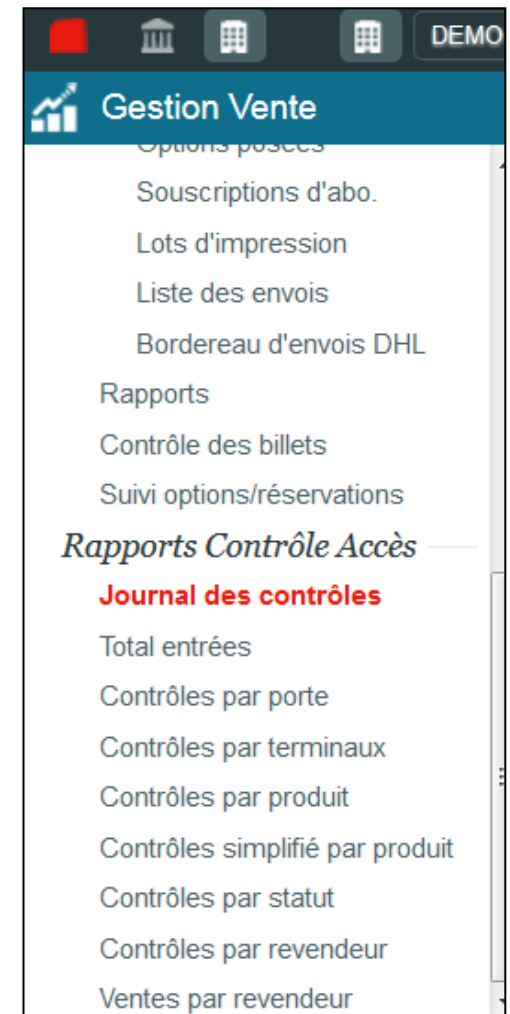
Résultat 1 - 7

- Arrêter les terminaux de contrôle
- Sortir les rapports de contrôle

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE

Génération des rapports de contrôle

- Plusieurs rapports permettent de vérifier le nombre de billets contrôlés et l'état de ces contrôles.
- Tous ces rapports sont disponibles dans le module Gestion Vente
- Pour consulter les contrôles sur une séance :
 - Accéder au menu Journal des contrôles ou contrôle par porte
 - Sélectionner le code de la séance du jour
 - Cliquer sur Afficher
 - Les listes des billets contrôlés sur la séance s'affiche



SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage de l'organisme
- Paramétrage de la saison
- Déroulement du contrôle
- Fonctions avancées



FONCTIONS AVANCÉES

Réinitialiser un PDA

- Dans Outils > Initialiser un PDA, 3 actions possibles : purger l'historique, supprimer les listes blanches et noires, supprimer l'historique des temps de réponse. Les actions sélectionnées sont exécutées lors de la prochaine synchronisation du PDA.
- Lorsqu'un PDA est bloqué, il est possible de le redémarrer (selon le modèle, maintenir enfoncées les touches FN et ENTER jusqu'au redémarrage du PDA). Il peut aussi être utile de redémarrer l'application SecuTix en cliquant sur l'icône depuis le bureau.

Fin.

www.secutix.com