

## **Formation Billetterie**

Mode de paiement : solde avoir

# LES MODULES DE FORMATION

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées

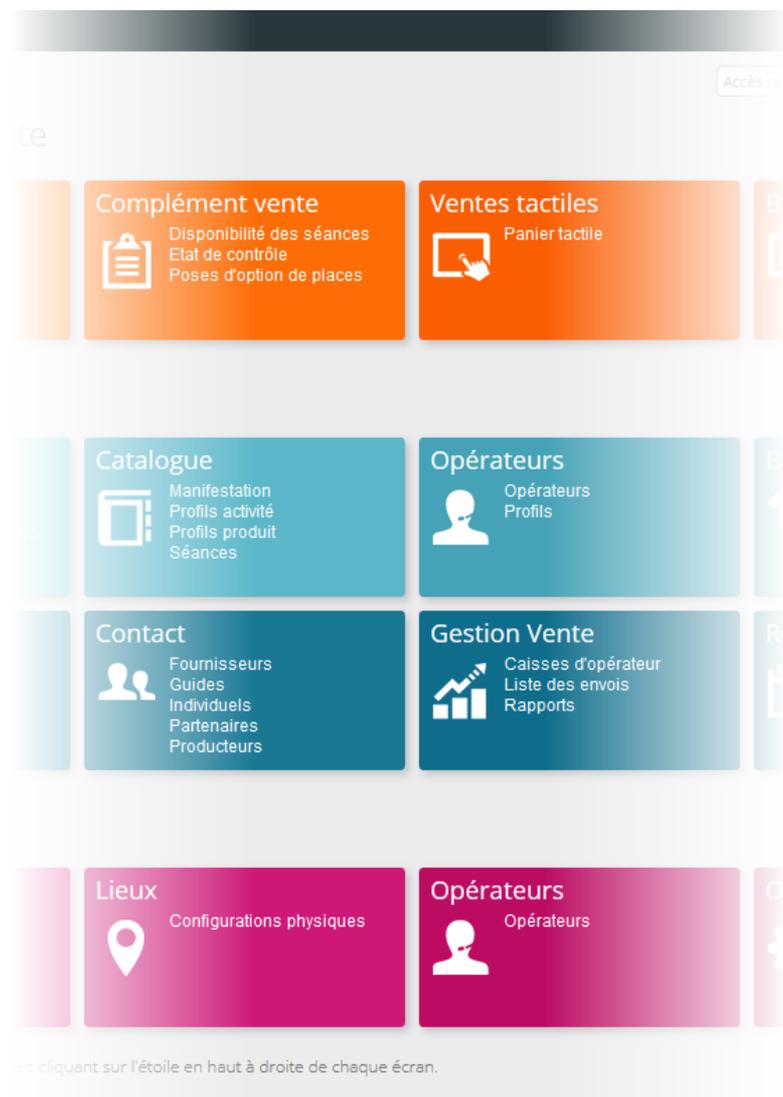
## 12. Gestion financière

13. Cashless et buvettes
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Gestion de caisse
2. Documents
- 3. Modes de paiement**
4. Commissionnement
5. Interface comptable

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Solde avoir dans le guichet
- Solde avoir dans le ticketshop
- Gestion du solde avoir



---

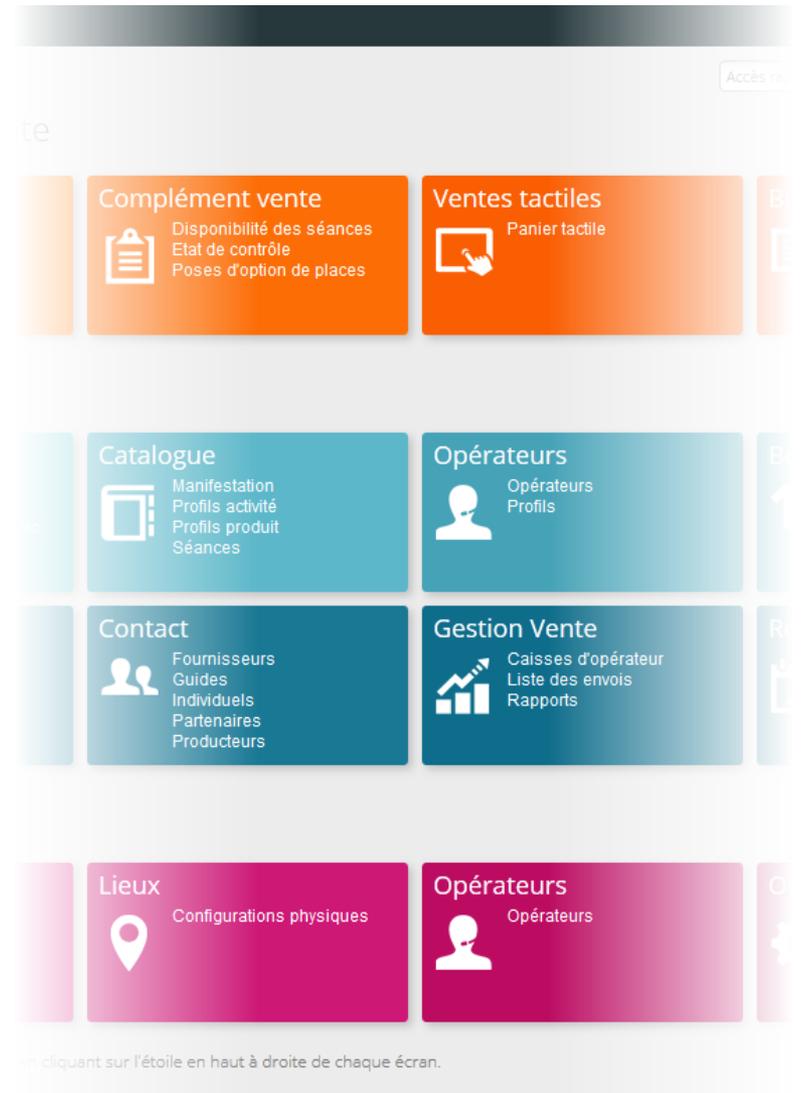
# INTRODUCTION

## Principes généraux

- Un client a la possibilité d'alimenter un compte d'avoir, soit en versant de l'argent directement sur ce compte, soit à la suite d'un remboursement.
- Il peut ensuite utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une commande en ligne ou au guichet.
- Des rapports de suivi des comptes d'avoir sont disponibles.

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Paramétrage**
- Solde avoir dans le guichet
- Solde avoir dans le ticketshop
- Gestion du solde avoir



# PARAMÉTRAGE

## Création du mode de règlement

- La possibilité de régler par solde avoir est traitée via un ou plusieurs modes de règlement (à définir dans le paramétrage institution) du type « **Solde avoir** ». Ce type permet d'effectuer des paiements et des remboursements.

☆ *Mode de règlement > Solde avoir*

Général Paramètres

Disponible en vente \*  oui  non

Disponible en remboursement \*  oui  non

Rendu monnaie autorisé \*  oui  non

Trop perçu autorisé \*  oui  non

Autorisé en paiement multiple \*  oui  non

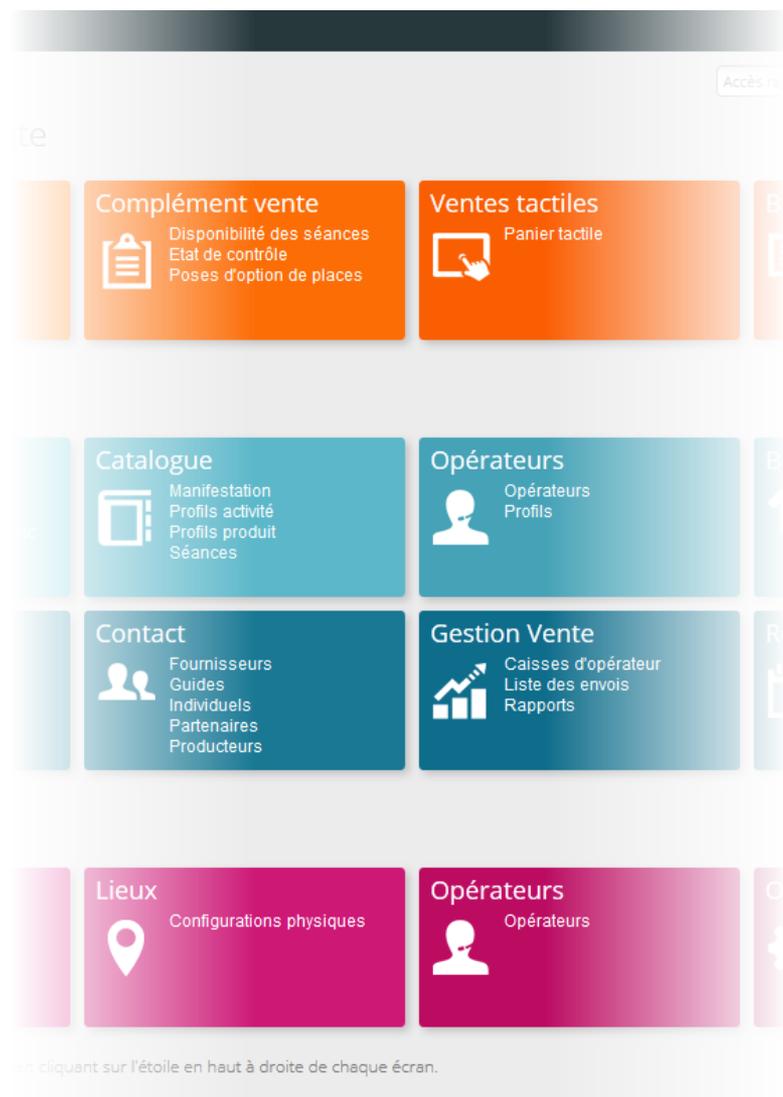
Paiement autorisé dans la devise du porteur \*  oui  non

Mode de retrait \* non prélevable

Identifiant Internet

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- **Solde avoir dans le guichet**
- Solde avoir dans le ticketshop
- Gestion du solde avoir



# SOLDE AVOIR DANS LE GUICHET

## Remboursement en avoir

- Un opérateur peut rembourser un client par solde avoir, afin de lui verser le montant remboursé sur son compte d'avoir pour utilisation ultérieure sur une autre commande.
- Le solde avoir est un mode de paiement comme les autres, à autoriser sur le point de vente

The screenshot displays a software interface for managing ticket exchanges. On the left, a sidebar contains sections for 'Échange - annulation', 'Livraison billets', 'Envoi documents', and 'Rappel des modes de règlement'. The main area is titled 'Dossier 2773' and shows a transaction summary with columns for TYPE / PRODUIT / ARTICLE, CONTACT, QTÉ, PRIX, FRAIS, MONTANT, and TOTAL. A table lists items like 'Napoleon et Paris' and 'Contact occasionnel - Adulte'. Below this, there are sections for 'Sous-total remboursé' (-22,00 €) and 'Sous-total vendu' (0,00 €). At the bottom, a 'Total' section shows a balance of € -22,00. A red box highlights the payment method selection area, which includes buttons for 'ESPÈCES', 'SOLDE AVOIR', and 'COMPTE D'ATTENTE', along with a dropdown menu for 'Autre paiement'.

☆ *Échange - annulation*

Recherche contacts [3789] RÉSERVATIONS

CONTACT

DUPONT, Solange [3789]

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode Remis au contact

Contact DUPONT, Solange AJOUTER

Adresse 100 RUE DES FREINES 67510 LEMBACH FRANCE CHANGER

Email solange.dupont@secutixtest CHANGER

Imp. immédiate  oui  non

Envoi documents <<

+ AJOUTER RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT... QTÉ ENVOI NATU...

Récapitulatif de dos... 1 Avec billets Éch -

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Espèces 22,00 €

Dossier 2773

AJOUTER BILLETS Rembourser les frais simples SUPPRIMER ACTIONS

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Dossier 2773						
▲ Napoléon et Paris - Sam 24.10.2015 11:00		2			22,00	
▶ <b>Solde Avoir</b> Contact occasionnel - Adulte		2	11,00			

Sous-total remboursé -22,00 €

PRODUIT COMPOSÉ AUTO-ÉCHANGE PASS HORODATÉS VISITES ÉVÉNEMENT AUTRES PRODUITS AVANTAGES

ÉCHANGÉ (PAR CONTACT) CONFIRMATION QTÉ PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

DUPONT, Solange / Public [3789] 0,00

Sous-total vendu 0,00 €

Total € -22,00

Demandé par le public Cause Echange

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [Ordre 3907] Remboursement

ESPÈCES SOLDE AVOIR COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT

# SOLDE AVOIR DANS LE GUICHET

## Utilisation de l'avoir en vente

- 1 Si un contact possède un solde avoir, une icône est affichée (pièces de monnaie), et une infobulle informe sur le montant de l'avoir lorsqu'on passe la souris sur cette icône.
- 2 Le solde avoir (ou compte d'avoir) est un mode de paiement comme les autres, à autoriser sur le point de vente

The screenshot displays a web interface for a sales reservation system. On the left, a contact named 'SOICHIRO, Amaya [28]' is listed with a balance icon (a stack of coins) and a checkmark. A red box highlights this contact entry, with a yellow circle containing the number '1' below it. Below the contact list, there are sections for 'Détails contact', 'Livraison billets', and 'Provenance contact'. The 'Livraison billets' section shows details for the contact, including address and email. On the right, the 'Dossier 1358' summary shows a table of items. The table has columns for 'CONFIRMATION', 'QTÉ', 'PRIX', 'FRAIS', 'MONTANT', and 'TOTAL'. The first row shows 'Non Nominatif' with a total of 0,00. The second row shows 'SOICHIRO, Amaya / Public [28]' with a quantity of 1 and a price of 5,00. Below the table, there is a 'Total (1 article)' of 5,00 \$ and a 'Total à payer' of 5,00 \$. A red box highlights the payment options at the bottom right, including 'ESPECES', 'COMPTE D'AVOIR', and 'BILLET ANNULÉ'. A yellow circle containing the number '2' is placed above this box. The interface also includes navigation buttons like 'BOUTIQUE', 'EVENEMENT', 'VISITES', and 'AVANTAGES'.

CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif					0,00
SOICHIRO, Amaya / Public [28]	1	5,00			5,00

# SOLDE AVOIR DANS LE GUICHET

## Fonctionnalités avancées

- Possibilité de faire du multi-paiement, avec une partie en solde avoir et le reste avec un ou plusieurs autres modes de paiement
- Possibilité d'utiliser tout ou partie de son solde avoir
- Lorsqu'une commande est payée avec un bon dépassant le montant de cette commande, s'il n'y a pas de rendu de monnaie (en espèces), la différence est ajoutée au solde avoir du contact d'achat

Non Nominatif

Mode de paiement : **Compte d'avoir**

Contact payeur \* SOICHIRO, Amaya

AJOUTER

Devise USD

Montant hors frais paiement 5,00

Frais paiement 0,00

Montant à percevoir 5,00

---

Montant perçu \* 5,00

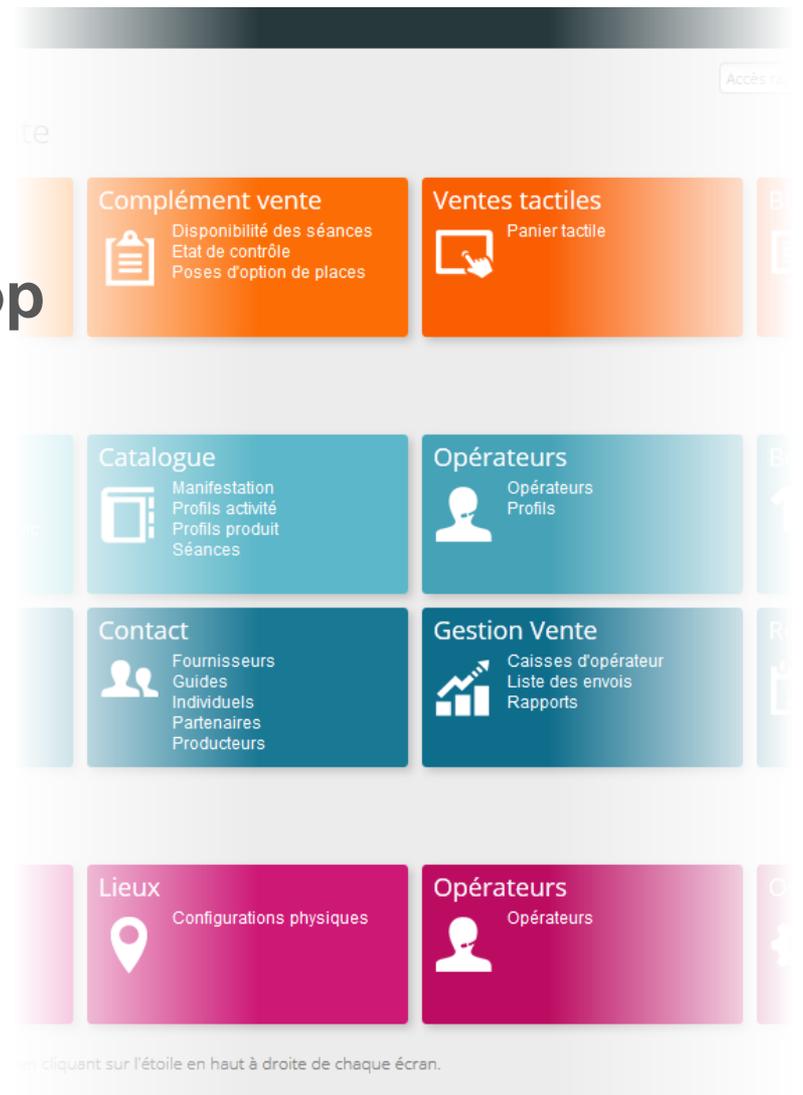
---

Remarques

ACOMPTÉ SOLDE ANNULER

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Solde avoir dans le guichet
- **Solde avoir dans le ticketshop**
- Gestion du solde avoir



# SOLDE AVOIR DANS LE TICKETSHOP

## Espace personnel

- Le montant du solde avoir apparait dans l'espace personnel si l'internaute en possède un et si le mode de paiement « solde avoir » est autorisé sur le point de vente.

The screenshot shows the user account page for 'Chère Madame Soichiro'. At the top, there is a navigation bar with the SecuTix logo, a 'Mon panier' button, and user information: 'amaya.soichiro@ne-pas-envoyer.com | Mon compte | Déconnexion | fr en de es'. Below this is a main navigation menu with 'ACCUEIL', 'SAISON 2011', 'INFORMATIONS', 'ACTUALITÉS', 'CONTACT', and a highlighted 'BILLETTERIE' button. The main content area is titled 'Espace personnel' and contains a welcome message, a list of actions (printing e-tickets, benefits, and profile modification), and a list of subscriptions with their respective phone numbers. A red box highlights a 'Solde disponible' of '\$195.00'. On the right, there is a sidebar menu with links to 'Accueil', 'Billets', 'Historique d'achat', 'Abonnements', 'Réabonnement', 'Profil', 'Mot de passe', 'Carnet d'adresses', 'Avantages', and 'Billetterie', along with a 'Se déconnecter' button.

**Mon panier** amaya.soichiro@ne-pas-envoyer.com | Mon compte | Déconnexion | fr en de es

**ACCUEIL SAISON 2011 INFORMATIONS ACTUALITÉS CONTACT BILLETTERIE**

**Espace personnel**

**Chère Madame Soichiro,**  
L'espace personnel vous permet de:  
- Imprimer ou réimprimer vos e-tickets jusqu'au début de l'événement  
- Bénéficier des offres et des avantages qui vous sont réservés  
- Modifier vos coordonnées

**Adhésion**  
18257099551095984200

**Adhésion**  
30230451762955723924

**Adhésion saison A-A+1**  
038407606912616546590135

**\$195.00 de solde disponible**

**Espace personnel**

- Accueil
- Billets
- Historique d'achat
- Abonnements
- Réabonnement
- Profil
- Mot de passe
- Carnet d'adresses
- Avantages
- Billetterie

**Se déconnecter**

# SOLDE AVOIR DANS LE TICKETSHOP

## Paiement d'une commande

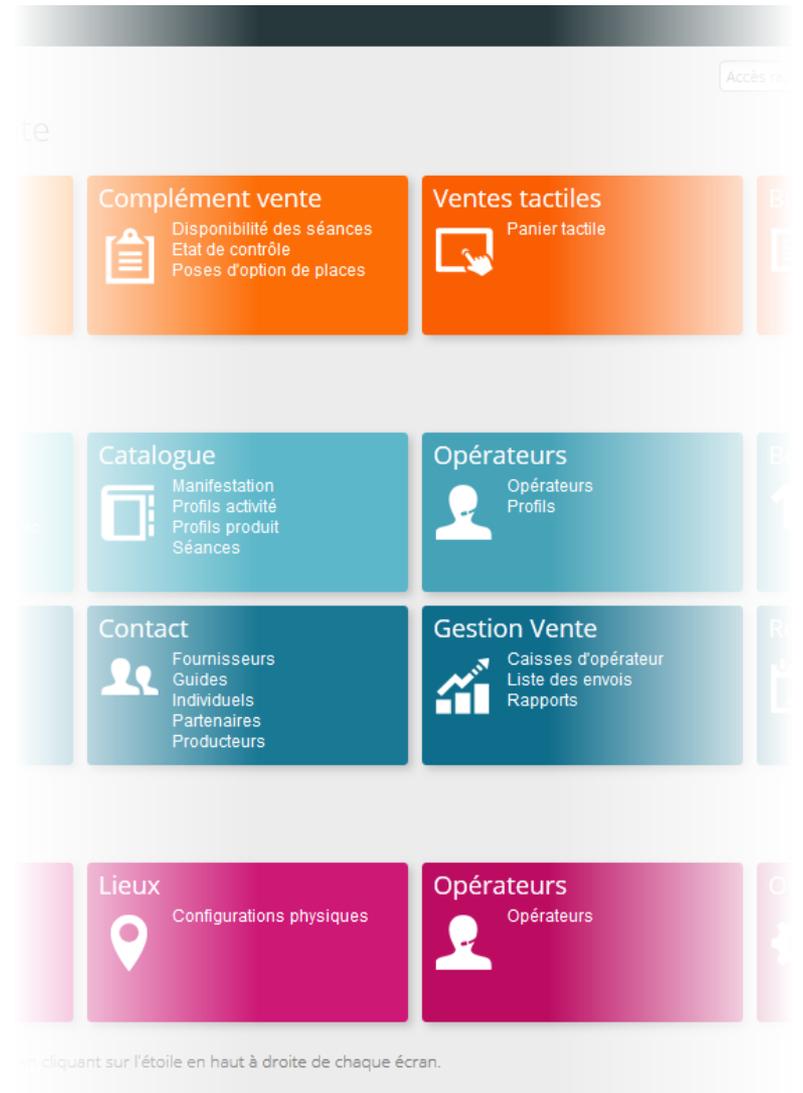
- Dans l'étape du paiement d'une commande internet, l'internaute peut choisir de payer sa commande avec son solde avoir.
- Si le solde avoir ne suffit pas pour payer l'intégralité de la commande, il est possible à l'internaute de compléter avec un des autres modes de paiement disponibles sur le point de vente.
- Lorsqu'une commande est payée avec un bon dépassant le montant de cette commande sur le ticketshop, la différence est ajoutée au solde avoir du contact d'achat si le solde avoir est autorisé sur le point de vente.

The screenshot displays a payment interface with the following sections:

- Contenu de la commande:** Shows a baseball item with a quantity of 1, unit price of \$20.00, and a total of \$20.00. A 'Supprimer' button is visible.
- Mode de livraison:** Shows 'Electronique' as the delivery method, 'Immédiat' as the delivery delay, and 'amaya.solchiro@ne-pas-envoyer.com' as the client account. The shipping fee is \$0.00.
- Réductions:** This section is highlighted with a red border. It includes a checkbox for 'Utiliser mon solde de \$195,00', a text input field for a promotional code, and an 'Appliquer' button.
- Mode de paiement:** Shows 'E-Paiement (carte de crédit)' as the selected method and 'Compte d'attente' as an alternative. The amount due is \$20.00.

# SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Solde avoir dans le guichet
- Solde avoir dans le ticketshop
- **Gestion du solde avoir**



# GESTION DU SOLDE AVOIR

## Menu « Solde avoir »

- 1 Historique du solde avoir
- 2 Possibilité d'alimenter le solde avoir d'un contact
- 3 Possibilité de rembourser le solde avoir d'un contact

The screenshot displays the 'Solde d'avoir' (Balance Due) management interface. On the left, there is a search bar for contacts, a list of contacts (including 'SOICHIRO, Amaya [28]'), and fields for 'Solde d'avoir' (195,00) and 'Numéro IBAN'. A '+ DOCUMENT' button is also present. The main area shows a 'Detail' table with columns for DATE R..., DATE VA..., DOSSIER, ORDRE, DATE O..., REM OR..., NATURE, MODE R..., REM RÈ..., OPÉRAT..., POINT V..., FILIÈRE, and MONTANT. The table contains two rows: a credit entry of 200,00 and a debit entry of -5,00. A yellow circle with the number '1' is placed over the table. Below the table, a summary bar shows 'Solde avoir 195,00 \$'. At the bottom, there are three sections: 'Paiement' (Payment) with a 'Montant' field (0,00) and buttons for 'ESPÈCES', 'BILLET ANNULÉ', 'VIREMENT BANCAIRE', and 'AUTRE PAIEMENT'; 'Remarque' (Remark) with a text area; and 'Remboursement' (Refund) with a 'Montant' field (195,00) and buttons for 'ESPÈCES', 'VIREMENT BANCAIRE', 'CHÈQUE', and 'AUTRE PAIEMENT'. Yellow circles with numbers '2' and '3' are placed over the 'Paiement' and 'Remboursement' sections respectively.

DATE R...	DATE VA...	DOSSIER	ORDRE	DATE O...	REM OR...	NATURE	MODE R...	REM RÈ...	OPÉRAT...	POINT V...	FILIÈRE	MONTANT
18.06.2...	18.06.2...					Crédit d...	Espèces		STX_CWI	TDC_CWI	TDC Gui...	200,00
18.06.2...	18.06.2...	1358	787894	18.06.2...		Débit d...	Compte ...		STX_CWI	TDC_CWI	TDC Gui...	-5,00

---

# GESTION DU SOLDE AVOIR

## Rapports

Différents rapports spécifiques existent :

- Bordereau des mouvements de compte d'avoir
  - Ensemble des règlements d'une ou plusieurs **caisses** ayant servi à créditer ou à débiter le solde d'avoir des contacts
- Suivi des comptes d'avoir
  - Ensemble des **contacts** ayant un solde d'avoir non nul pour une période donnée
- Suivi des mouvements des comptes d'avoir
  - Ensemble des **règlements** d'une période donnée ayant servi à créditer ou à débiter le compte d'avoir d'une liste de contacts

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)