



Formation Billetterie

Mode de paiement : facturation (compte d'attente)

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées

12. Gestion financière

13. Cashless et buvettes
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Gestion de caisse
2. Documents
- 3. Modes de paiement**
4. Commissionnement
5. Interface comptable

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Saisie des commandes
- Suivi des comptes d'attente
- Facturation
- Autres actions



INTRODUCTION

Principes généraux

- Un client a la possibilité, sous certaines conditions, de payer une commande en différé via son compte d'attente.
- Ces paiements peuvent être soumis à échéance ou non.
- Des rapports permettent de suivre l'utilisation de ces comptes.
- Le client est ensuite facturé, par commande ou globalement, pour s'acquitter de son dû.

INTRODUCTION

Les étapes d'un paiement différé

- Etape 1 : en ligne ou en back-office, une commande est payée par le mode de règlement Compte d'attente. Les billets sont imprimables.
- Etape 2 : les superviseurs suivent l'état et l'utilisation de ces comptes via les rapports à disposition.
- Etape 3 : l'opérateur facture le client pour sa ou ses commandes en attente.
- Etape 4 : le client envoie le mode de règlement physique (chèque, mandat administratif, virement...)
- Etape 5 : l'opérateur solde le compte d'attente.

SOMMAIRE

- Introduction
- **Paramétrage**
- Saisie des commandes
- Suivi des comptes d'attente
- Facturation
- Autres actions



PARAMÉTRAGE

Création du mode de règlement

- La possibilité de payer par prélèvement bancaire est traitée via un ou plusieurs modes de règlement (à définir dans le paramétrage institution) du type « **Compte d'attente** ». Ce type permet d'effectuer des paiements et des remboursements.
- Le paiement peut être échelonné par échéances, si la case « Avec suivi » est cochée. Il est alors possible de définir les règles de calcul des échéances (nombre et date par défaut).

☆ *Mode de règlement > Compte d'attente*

Général Paramètres

Nom interne *	FR * Compte d'attente
	EN Pending account
	DE Zwischenkonto
	ES Pago en espera
Nom public *	FR * Compte d'attente
	EN Pending account
	DE Zwischenkonto
	ES Pago en espera
Code *	CA
Type *	Compte d'attente
Statut	Visible
Prédéterminé	oui

PARAMÉTRAGE

Autorisation par contact

- Le paiement par compte d'attente est soumis à autorisation pour chaque contact.
- Au niveau de la fiche contact, dans Gestion, indiquer si le contact peut payer par ce mode et quel est l'encours maximum autorisé.
- A noter : dans les paramètres de l'organisme, il est possible de paramétrer par défaut que les nouveaux contacts structure créés ont droit au paiement différé.

☆ *Contact > 14 - UNIVERSITY PARIS (Prospect)*

Résumé Général Marketing **Gestion** Notes Administration

Comptabilité

Solde d'avoir (EUR)	<input type="text" value="0,00"/>	Compte d'attente autorisé	<input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
		Solde compte d'attente (EUR)	<input type="text" value="5 200,00"/>
		Encours maximum (EUR)	<input type="text"/>

SOMMAIRE


- Introduction
- Paramétrage
- **Saisie des commandes**
- Suivi des comptes d'attente
- Facturation
- Autres actions



VENTE

- Sur le portail de vente en ligne B2B ou dans le back-office, les contacts autorisés peuvent régler leur commande par compte d'attente.

Contenu de la commande



Les Misérables
mardi 3 novembre 2015 - 17:00
Grande Salle, Théâtre
[En savoir plus](#)

25 billets Cat 1 [Voir](#) | [Modifier les places](#) [Afficher les détails](#) [Supprimer](#)

Sous-total = 2 500.00 EUR

Montant de la commande = 2 500.00 EUR

Mode de livraison

Mode de livraison	Print@home
Délai de livraison	Immédiat
Compte client	reservation-test@secutix.com

Frais de livraison = 0.00 EUR

Bons et codes promotionnels

Si vous avez un bon ou un code promotionnel, merci de le saisir ici :

Paieiment

Mode de paiement E-Paiement (carte de crédit) Compte d'attente

Montant dû = 2 500.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales.](#)

VENTE

- Selon le paramétrage du mode de règlement, le compte d'attente est crédité avec ou sans échéance.
- L'échéancier est disponible sur le récapitulatif de commande.
- Un contact peut régler en ligne les échéances de son compte d'attente.

Résumé des paiements			
Montant facturé	2 750.00 EUR		
CONDITIONS DE PAIEMENT			
Date d'échéance	Montant dû	Montant payé	Date de paiement
24.10.2015	1 100.00 EUR	0.00 EUR	
24.11.2015	825.00 EUR	0.00 EUR	
24.12.2015	825.00 EUR	0.00 EUR	
Montant total payé	0.00 EUR		
Mode de paiement	Compte d'attente		
Dernier statut	Payé		
Dernier paiement	jeudi 24 septembre 2015		

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Saisie des commandes
- **Suivi des comptes d'attente**
- Facturation
- Autres actions



SUIVI

Suivi des comptes d'attente

- Deux rapports sont disponibles pour effectuer le suivi de ces comptes :
 - Suivi des comptes d'attente : affiche l'état courant des comptes en bornant sur un montant minimum et maximum
 - Liste des mouvements du compte d'attente : affiche les mouvements des comptes avec possibilité de filtre sur les statuts des mouvements, les produits, les contacts.

Suivi des mouvements des comptes d'attente

Contact(s) :	Tous				Date début :	-	Date fin :	-
Mode(s) règlement	Tous				Organisme :	Tous		
Famille produit :	Tous	Saison	Tous	Produit(s) ::	Tous	Type d'opération :	Tous	

Contact			Opérations						Règlement			
N° contact	Nom, Prénom	Structure	Date et heure	Type	Dossier	Ordre	Nom produit	Séance	Mt facturé (EUR)	Mode de règlement	Mt payé (EUR)	Solde (EUR)
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Le Jardin englouti	30.10.2015 16:00	32.00	Compte d'attente	0.00	32.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Les Misérables	08.11.2015 15:00	85.00	Compte d'attente	0.00	85.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	13.11.2015 19:30	93.50	Compte d'attente	0.00	93.50
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	Le Lac des cygnes	08.12.2015 13:30	93.50	Compte d'attente	0.00	93.50
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	09.11.2015 19:30	12.00	Compte d'attente	0.00	12.00
103019	TAYLOR Henry		23.09.2015 12:53	Vente	476	597	La Traviata	09.11.2015 19:30	100.00	Compte d'attente	0.00	100.00
S/T									416.00		0,00	416.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	Le Jardin englouti	30.10.2015 16:00	32.00	Compte d'attente	0.00	32.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	La Traviata	14.11.2015 19:30	88.00	Compte d'attente	0.00	88.00
103025	TAYLOR Luke		23.09.2015 13:14	Vente	478	600	La Traviata	14.11.2015 19:30	13.20	Compte d'attente	0.00	13.20

SUIVI

Consultation du compte d'un contact

Depuis l'écran Compte d'attente en Vente, il est possible de sélectionner un contact pour visualiser l'état courant de son compte. L'historique de tous les mouvements sur son compte est également disponible dans cet écran.

☆ Compte d'attente

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT

UNIVERSITY PARIS [14]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Détail

Date de Date à Facture

Saison Activité e énement

Date séance de Date séance à

Vue par opération

DATE	DO...	OR...	RE...	FA...	PR...	DAT...	CAT...	CAT...	SO...	QU...	MO...	SO...
02...	423	533		Evé...	Les ...	03...	Cat 1	Coll...	Plei...	2	200...	200...
25...	347	443		Evé...	Joy...	30...	Cat 1	Coll...	Plei...	50	5 0...	5 0...

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 0 0,00 €

Total, nombre éléments: 2 5 200,00 €

Paiement 0,00 €

Paiement

Remarque

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Saisie des commandes
- Suivi des comptes d'attente
- **Facturation et paiement**
- Autres actions



TRAITEMENT

Facturation commande par commande

- Depuis le panier de Vente/réservation, il est possible de paramétrer la génération automatique d'une facture à chaque paiement différé.
Cela permet de gérer le cas où on veut facturer séparément et au fur et à mesure toute commande payée par compte d'attente.
- Depuis l'écran Détail d'un dossier, il est possible de générer une facture sur un dossier en particulier.

Cet écran permet de gérer la facturation au cas par cas.

The screenshot shows a web interface for creating an invoice. At the top, there is a dark header with the word 'Facture' in white. Below it, a white box contains the title 'Création d'une facture'. The form has several fields:

- Type de document ***: A dropdown menu with 'Facture commande' selected.
- Mode d'envoi ***: A dropdown menu with 'Remis au contact' selected.
- Impression ***: Two radio buttons, 'Immédiate' (selected) and 'Différée'.
- Contact de facturation ***: A dropdown menu with 'UNIVERSITY PARIS' selected, and a red 'AJOUTER' button to its right.
- Adresse ***: A text input field containing '4 RUE DE CHEVREUSE', '75006 PARIS', and 'FRANCE' on separate lines, with a red 'MODIFIER' button to its right.
- Remarque**: An empty text input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: a red 'OK' button and a grey 'ANNULER' button.

TRAITEMENT

Facturation globale

- Depuis l'écran Facture, il est possible de consulter l'ensemble des factures éditées pour un contact et de générer une nouvelle facture.
- Cet écran permet de facturer en une seule fois plusieurs commandes payées par compte d'attente. Par exemple, pour établir une facturation tous les trimestres avec un partenaire.

Créer factures

Contact Compte d'attente No IBAN

Afficher uniquement les ordres non soldés

<input checked="" type="checkbox"/> DOSSIER	ORDRE ▼	DATE ORDRE	REMARQUE	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/> 423	533	12.09.2015 15:29		200,00 €	200,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 347	443	05.09.2015 06:09		5 000,00 €	5 000,00 €

Sous-total sélectionné, nombre d'éléments: 2 5 200,00 € 5 200,00 €

Total, nombre d'éléments: 2 5 200,00 € 5 200,00 €

Montant à percevoir: 5 200,00 €

TRAITEMENT

Solde du compte d'attente

- A réception de la facture d'attente, le client envoie le mode de règlement physique.
- Depuis l'écran Compte d'attente, l'opérateur affiche le détail du compte (par le nom du contact ou le numéro de facture) et solde tout ou partie du compte.

Compte d'attente

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT

UNIVERSITY PARIS [14]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Détail

de

Vue par opération

<input checked="" type="checkbox"/>	DATE	DOSSIER	ORDRE	REMARQUE	FAMILLE D...	PRODUIT	DATE DE S...	CATÉGORI...	CATÉGORI...	SOUS-CAT...	QUANTITÉ	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/>	24.09.2015	959	1257		Événement	Joyaux	28.10.2015...	Cat 1	Contact oc...	Plein tarif	22	2 420,00 €	2 420,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	02.10.2015	423	533		Événement	Les Miséra...	03.11.2015...	Cat 1	Collectivité ...	Plein tarif	2	200,00 €	200,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	25.09.2015	347	443		Événement	Joyaux	30.10.2015...	Cat 1	Collectivité ...	Plein tarif	50	5 000,00 €	5 000,00 €

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 3 7 620,00 €

Total, nombre éléments: 3 7 620,00 €

Paiement 7 620,00 €

Paiement

Montant

Remarque

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Saisie des commandes
- Suivi des comptes d'attente
- Facturation
- **Autres actions**



AUTRES ACTIONS

- Changement du contact de facturation : en cas d'erreur sur le contact de facturation, il est possible de le modifier, avant ou après génération de la facture.
 - Avant création de la facture : dans détail d'un dossier, aller dans Détails > Règlements pour modifier le contact payeur de la commande.
 - Après création de la facture : dans détail d'un dossier, aller dans Editer > Changer le contact de facturation, pour saisir le nouveau contact à facturer. Automatiquement, une facture d'annulation et une nouvelle facture au nom du nouveau contact sont éditées.

Changer le contact de facturation

Création d'une facture d'annulation

Type de document * Facture commande

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE MODIFIER

Remarque

Création d'une facture

Type de document * Facture commande

Contact de facturation * UNIVERSITY PARIS AJOUTER

Adresse * 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE MODIFIER

Remarque

OK ANNULER

Fin.

www.secutix.com