



Formation Billetterie

Mode de paiement : acompte

LES MODULES DE FORMATION

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées

12. Gestion financière

13. Cashless et buvettes
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Gestion de caisse
2. Documents
- 3. Modes de paiement**
4. Commissionnement
5. Interface comptable

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Acompte dans le guichet
- Gestion de l'acompte



INTRODUCTION

Principes généraux

- Un client a la possibilité de confirmer une réservation via le paiement d'un acompte.
- Il peut ensuite finaliser sa commande en la réglant en totalité, ce qui libère l'impression des billets.
- La possibilité de payer par acompte et le montant minimum de l'acompte sont paramétrables.
- Des rapports de suivi des acomptes sont disponibles.

SOMMAIRE

- Introduction
- **Paramétrage**
- Acompte dans le guichet
- Gestion de l'acompte



PARAMÉTRAGE

Création du mode de règlement

- La possibilité de régler par acompte est traitée via un mode de règlement (à définir dans le paramétrage institution) du type « **Acompte** ». Ce type permet d'effectuer des paiements et des remboursements.
- Ce mode de règlement doit être associé aux points de vente souhaités pour qu'ils puissent proposer ce service.

☆ *Mode de règlement > Acompte*

Général Paramètres

Disponible en vente * oui non

Disponible en remboursement * oui non

Rendu monnaie autorisé * oui non

Trop perçu autorisé * oui non

Autorisé en paiement multiple * oui non

Paiement autorisé dans la devise du porteur * oui non

Mode de retrait * non prélevable

Identifiant Internet

PARAMÉTRAGE

Autorisation par organisme

- Le règlement par acompte est autorisé par organisme, par le biais d'un radio bouton disponible dans les paramètres des Caractéristiques organisme.

The screenshot shows a software interface for configuring an organization's characteristics. The left sidebar lists various settings, with 'Paramétrage organisme' selected. The main area displays the 'Paramètres' tab, which includes fields for 'Contacts', 'Devise', 'Heure début de journée', 'Type gestion caisse', 'Gestion de la décomposition du prix de vente', 'Gestion d'acomptes', 'Date de calcul du taux TVA pour les séances', 'Autorisation du compte d'attente pour un nouveau contact', and 'Montant d'en cours max par défaut'. The 'Gestion d'acomptes' field is highlighted with a red box, and the 'oui' radio button is selected.

Paramètre	Valeur
Contacts	Centralisé
Devise	USD
Heure début de journée *	00:00
Type gestion caisse	En direct détaillé
Gestion de la décomposition du prix de vente *	<input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non
Gestion d'acomptes *	<input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
Date de calcul du taux TVA pour les séances *	Date séance ou date création c
Autorisation du compte d'attente pour un nouveau contact *	<input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non
Montant d'en cours max par défaut	

PARAMÉTRAGE

Attribution des droits opérateurs

- Des droits opérateurs permettent également de limiter le paiement d'un acompte par opérateur dans le module Vente.

Privilèges: Tous les droits > Module Vente

L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution

	C	L	M	S	E
Module Vente					<input checked="" type="checkbox"/>
Panier					<input checked="" type="checkbox"/>
Réservation / Vente					<input checked="" type="checkbox"/>
Modification zone/salle hospitalité					<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des avantages			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Vente de visites	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Paramètres généraux visite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Guides visite	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Edition paramétrage visite			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Validation visite			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Appel du module Contacts					<input checked="" type="checkbox"/>
Création de commandes multi contact					<input checked="" type="checkbox"/>
Réservation					<input checked="" type="checkbox"/>
Annulation de réservation					<input checked="" type="checkbox"/>
Reprise de réservation					<input checked="" type="checkbox"/>
Reprise d'option					<input checked="" type="checkbox"/>
Modification de frais modifiables					<input checked="" type="checkbox"/>
Suspension d'une commande					<input checked="" type="checkbox"/>
Cadenassage / décadennassage de réservation					<input checked="" type="checkbox"/>
Modification sous-catégorie de public					<input checked="" type="checkbox"/>
Versement d'acompte					<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion du panier, vente					<input checked="" type="checkbox"/>
Remboursement				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Privilèges: Tous les droits > Module Vente

TODO Reprint tickets					<input type="checkbox"/>
TODO Print ticket duplicates					<input type="checkbox"/>
TODO Re-print tickets based on barcode					<input type="checkbox"/>
Invalider billets					<input type="checkbox"/>
Caisse et comptes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion du compte d'attente			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Contenu du compte d'attente			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Paieement					<input checked="" type="checkbox"/>
Payment authorization					<input checked="" type="checkbox"/>
Recherche de règlements			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Valider règlement(s)					<input checked="" type="checkbox"/>
Echéances de paieement			<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Gestion solde avoir			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Contenu compte d'avoir			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Paieement					<input checked="" type="checkbox"/>
Remboursement					<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion factures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion accord bancaire			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Liste accords bancaires			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion accord bancaire			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Caisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Caisse			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Fermeture caisse					<input checked="" type="checkbox"/>
Clôture caisse opérateur					<input checked="" type="checkbox"/>
Génération rapports					<input checked="" type="checkbox"/>
Vérification caisse					<input checked="" type="checkbox"/>
Remises de caisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des acomptes			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Liste des acomptes			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Reprise de dossier					<input checked="" type="checkbox"/>
Paieement d'acompte					<input checked="" type="checkbox"/>
Remboursement d'acompte					<input checked="" type="checkbox"/>

PARAMÉTRAGE

Paramétrage par produit

- Pour chaque produit, il est possible d'indiquer le pourcentage d'acompte requis pour valider la réservation.

☆ Événement > *Billy Budd*

Général Paramètres

État *En exploitation*

Nom interne * FR * Billy Budd
EN
ES

Nom public * FR * Billy Budd
EN
DE
ES

Nom public court * FR * Billy Budd
EN
DE
ES

Description public
FR Billy Budd est un opéra en anglais de Benjamin Britten (op. 50). La première version, datant de 1951, est en quatre actes ; une version révisée, plus ramassée, en deux actes, d'abord radio-diffusée en 1960, a été créée le 9 janvier 1964.
EN Billy Budd, Op. 50, is an opera by Benjamin Britten from a libretto by E. M. Forster and Eric Crozier, based on the short novel Billy Budd by Herman Melville. It was first performed at the Royal Opera House, Covent Garden, London on 1 December 1951.
DE
ES

Code BillBudd

Taux TVA 2,10 % (TSR)

Pourcentage d'alerte * 10,00

Maquette de billet Opéra/Ballet

Pourcentage d'acompte %

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- **Acompte dans le guichet**
- Gestion de l'acompte



ACOMPTE DANS LE GUICHET

Paieement par acompte

- Un contact peut payer un acompte sur sa commande afin de la réserver. Le montant initial de l'acompte est calculé en fonction du pourcentage d'acompte indiqué sur le(s) produit(s) de la commande. Il peut être modifié par l'opérateur.

The screenshot displays a reservation management interface. On the left, there are sections for 'Vente - réservation', 'Liraison billets', 'Envoi documents', and 'Provenance contact'. The main area shows a 'Dossier 1000000526' with a table of reservations. A red box highlights the payment summary at the bottom of the table.

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif						180,00
Billy Budd - Sam 23.04.2016 19:00		1			180,00	
↳ Cat 1 Contact occasionnel - Normal		1	180,00			
Total (1 Place)						180,00 \$
Acomptes exigés :			27,00 \$			Acomptes versés : (-) 0,00 \$
Total à payer						180,00 \$

ACOMPTE DANS LE GUICHET

Paieement par acompte

- L'opérateur sélectionne le mode de règlement choisit par le contact pour régler son acompte et clique sur le bouton Acompte dans le cas d'un règlement d'acompte ou Solde dans le cas d'un paiement intégral de la commande.

The screenshot displays a software interface for a reservation system. A modal window titled "Mode de paiement : Espèces" is open, allowing the user to specify payment details. The modal includes the following fields:

- Contact payeur: SAITO, Yumi
- Devises: USD
- Montant hors frais paiement: 144,00
- Frais paiement: 0,00
- Montant à percevoir: 144,00
- Montant perçu *: 144,00 USD
- Montant rendu: 0,00 USD
- Remarques: (empty text area)

At the bottom of the modal, there are three buttons: "ACOMPTE" (highlighted with a red box), "SOLDE" (highlighted with a red box), and "ANNULER".

The background interface shows a sidebar with navigation options like "Vente", "Paniers", "Dossiers", "Billets", and "Comptes". The main area displays details for a reservation under "Dossier 1556" for contact "SAITO, Yumi [2312]".

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Acompte dans le guichet
- **Gestion de l'acompte**



GESTION DE L'ACOMPTE

Menu « Acompte »

- Il est ensuite possible de gérer les acomptes d'un contact :
 - Payer le solde d'un dossier
 - Ajouter un paiement
 - Rembourser une partie de l'acompte

Gestion des acomptes

DOSSIER	STATUT	ACOMPTE EXIGÉS	DATE LIMITE DE PAIE...	ACOMPTE VERSÉS	SOLDE À PAYER
1556	Confirmé			44,00	100,00
Total				44,00 \$	100,00 \$

Paiement

Montant:

ESPÈCES | COMPTE D'AVOIR | VIREMENT BANCAIRE | AUTRE PAIEMENT ▼

Remboursement

Montant:

ESPÈCES | COMPTE D'AVOIR | VIREMENT BANCAIRE | AUTRE PAIEMENT ▼

HISTORIQUE | REPRISE D'UN DOSSIER

GESTION DE L'ACOMPTE

Rapports

- Le Bordereau des mouvements d'acompte permet de lister l'ensemble des règlements d'une ou plusieurs **caisses** ayant servi à payer un acompte.

CONTACT	STRUCTURE	FILIÈRE DE VENTE	OPÉRATEUR	POINT DE VENTE	N° DOSSIER	NUMÉRO ORDRE	MODE DE RÈGLEMENT	IBAN	IDENTIFIANT	DÉBIT	CRÉDIT	DATE DE TRANSACTION
ZOLDYCK, Killua (1410065422)	CANON	NTJ Protocole	STX_PQH, STX_PQH (STX_PQH)	STX_PQH1	10000000268		Acompte				-50.00	24.06.15
LUCILFER, Chrollo (1410065423)		NTJ Protocole	STX_PQH, STX_PQH (STX_PQH)	STX_PQH1	10000000273		Acompte				-60.00	25.06.15
UIDOME, Jin (2346)	TOYOTA Motor Corporation	NTJ Guichet	Le Tran Hoai, Thu (STX_HTA)	NTJ_HTA	852		Acompte				-180.00	04.10.13
LUCILFER, Chrollo (1410065423)		NTJ Protocole	STX_PQH, STX_PQH (STX_PQH)	STX_PQH1	10000000254		Acompte				-200.00	17.06.15
											-490.00	

Fin.

www.secutix.com