



# Formation Billetterie

Remboursement, échange

## 1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires

## 11. Ventes avancées

12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Réservations, reprise de dossier

2. Documents

## **3. Remboursements / échanges**

4. Ré-édition, duplicata

5. Impression en masse

6. Ventes Flash

7. Ventes Inter-institutions

# SOMMAIRE

## ■ Introduction

- Reprendre des billets
- Rembourser des billets
- Echanger des billets



# INTRODUCTION



- Un remboursement est l'annulation complète ou partielle d'une ou plusieurs commandes payées.
- Un échange est l'association d'un remboursement et du rachat de nouveaux billets en remplacement des précédents.
- Le présent document ne traite pas du cas de l'annulation de places réservées, mais seulement des places payées. Les places réservées peuvent être annulées directement dans le panier de vente par reprise et modification de la commande.

# SOMMAIRE

- Introduction
- **Reprendre des billets**
- Rembourser des billets
- Echanger des billets



# ACCÈS AU REMBOURSEMENT/ÉCHANGE

L'annulation des billets s'effectue depuis le contexte Filière de vente – Echange/annulation.

The screenshot displays the SecuTix web application interface. The browser's address bar shows 'Guichet' and a search box with 'Dossier [Ctrl+Alt+F]'. The main navigation menu on the left includes 'Vente', 'Avantages', 'Paniers', 'Echange - annulation', 'Billets', 'Comptes', and 'Règlements'. The 'Echange - annulation' item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text on the left. The main content area is titled 'Bienvenue sur SecuTix' and 'Filière de vente'. It features several functional tiles: 'Vente' (Détail d'un dossier, Liste des dossiers, Vente - réservation), 'Complément vente' (Disponibilité des séances, Etat de contrôle, Poses d'option de places), 'Ventes tactiles' (Panier tactile), 'Organisme' (Initialisation, Lieux, Catalogue, Opérateurs, Boutique, Outils, Gestion Vente, Ressources), and 'Institution' (Initialisation, Lieux, Opérateurs).

# REPRISE DES BILLETS

## Dans le panier d'annulation

- Les billets à annuler/échanger peuvent être directement ajoutés dans le panier par scan du code-barres.
- Possibilité de scanner chaque billet à la suite ou de scanner le premier et dernier billet d'une plage.

☆ **Échange - annulation**

Recherche contacts [ ] [ ] RÉSERVATIONS [ ]

**Nouveau dossier**

AJOUTER BILLETS [ ]

Liste numéros [ ]

Plage numéros [ ]

Rembourser les frais simples [ ] SUPPRIMER [ ] ACTIONS [ ]

CONTACT QTÉ PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

**Détails contact** >>

**Livraison billets** <<

Mode Remis au contact [ ]

Contact [ ] AJOUTER

Adresse [ ] CHANGER

Email [ ] CHANGER

Imp. immédiate  oui  non

Sous-total remboursé 0,00 €

PRODUIT COMPOSÉ AUTO-ÉCHANGE [ ]

EVÈNEMENT [ ] ABONNEMENT [ ] PACKAGES [ ] AUTRES PRODUITS [ ] AVANTAGES [ ]

ÉCHANGÉ (PAR CONTACT)

CONFIRMATION QTÉ PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

Ajout des billets à annuler

# REPRISE DES BILLETS

## Depuis le détail d'un dossier

- Les billets à annuler peuvent être sélectionnés depuis le détail d'un dossier pour être ajoutés au panier d'annulation.
- Pour sélectionner plusieurs billet, maintenir la touche Ctrl enfoncée.
- L'ensemble du dossier ou seuls les billets sélectionnés peuvent être repris dans le panier d'annulation.

★ Dossier 959 (Non soldé) - AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PARIS / Relais [15]

Création 28.09.2015 17:03 par STX\_BDD sur Guichet > STX\_BDD  
Dernière modif 28.09.2015 17:03 par STX\_BDD sur Guichet > STX\_BDD  
Résumé Ventes (22)

Vue complète ÉDITER DOSSIER ÉDITER \* REPRENDRE DÉTAILS CONTACTS AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PARIS / Relais [15]

Joyaux - Lun 02.11.2015 20:15

Cat 1 Contact occasionnel - Plein tarif

Hors cont. - Balcon - 51S - 01010002748 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 1 - 01010002746 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 3 - 01010002746 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 17 - 01010002743 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 19 - 01010002742 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 21 - 01010002741 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 23 - 01010002739 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 24 - 01010002737 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 22 - 01010002736 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 20 - 01010002734 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 18 - 01010002733 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 16 - 01010002732 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 14 - 01010002731 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 12 - 01010002730 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 10 - 01010002729 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 8 - 01010002728 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 53S - 01010002744 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 31 - 01010002745 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 33 - 01010002747 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Hors cont. - Balcon - 42 - 01010002735 - Billet - 28.09.2015 17:03 - Guichet - STX\_BDD - imprimé - Remis au contact

Sous-total payé

Total

Reprise de la sélection ou du dossier dans le panier d'annulation

# SOMMAIRE

- Introduction
- Reprendre des billets
- **Rembourser des billets**
- Echanger des billets



# REMBOURSEMENT DES BILLETS

- Une fois les billets ajoutés dans le panier d'annulation, utilisation des modes de remboursement pour les annuler.

## ☆ Échange - annulation

Recherche contacts  RESERVATIONS

**AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA...** AJOUTER

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode: Remis au contact

Contact: AKOKA, Viviane | UNIVEF AJOUTER

Adresse: 4 RUE DE CHEVREUSE, 75006 PARIS, FRANCE CHANGER

Email: delwakok@secutixtest.com CHANGER

Imp. immédiate:  oui  non

Envoi documents <<

+ AJOUTER REINITIALISER

NOM DU DOCUMENT...	QTÉ	ENVOI	NATU...
Aucun document ne sera créé.			

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT: Compte d'attente MONTANT: 660,00 €

## Dossier 959

AJOUTER BILLETS  Rembourser les frais simples SUPPRIMER ACTIONS

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Dossier 959						660,00
Joyaux - Lun 02.11.2015 20:15		6			660,00	
↳ Cat 1 Contact occasionnel - Plein tarif		6	110,00			

Sous-total remboursé: -660,00 €

PRODUIT COMPOSÉ: AUTO-ÉCHANGE ÉVÉNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS AVANTAGES

ÉCHANGÉ (PAR CONTACT)	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
AKOKA, Viviane   UNIVERSITY PARIS / Relais [15]						0,00

Sous-total vendu: Montant à régler

**Total** € -660,00

Demandé par: Modes de remboursement disponibles

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [Ordre 1271]

Remarques >>

Échange: Vente: Tout payer

Remboursement: ESPÈCES SOLDE AVOIR COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT

# SOMMAIRE

- Introduction
- Reprendre des billets
- Rembourser des billets
- **Echanger des billets**



# ECHANGE DES BILLETS

- Une fois les billets ajoutés dans le panier d'annulation, sélection des billets à vendre en échange.

## ☆ Échange - annulation

Recherche contacts  ▼ RÉSERVATIONS ▼

CONTACT

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA... 👤 📁 📄

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode Remis au contact ▼

Contact AKOKA, Viviane | UNIVEF AJOUTER

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE  
75006 PARIS  
FRANCE CHANGER

Email delwakok@secutixtest.com CHANGER

Imp. immédiate  oui  non

Envoi documents <<

+ AJOUTER 🔄 RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMEN... QTÉ ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Compte d'attente 660,00 €

## Dossier 959

AJOUTER BILLETS ▼  Rembourser les frais simples SUPPRIMER ACTIONS ▼

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
<b>Panier d'annulation</b>						
▲ Dossier 959					660,00	660,00
▲ Joyaux - Lun 02.11.2015 20:15		6				
▶ Cat 1 Contact occasionnel - Plein tarif		6	110,00			

Sous-total remboursé

PRODUIT COMPOS: AUTO-ÉCHANGE

Reprise des mêmes billets pour échange (ex. modification de tarif).

Sélection des produits à prendre en échange

EVÉNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS ▼ AVANTAGES

Sous-total vendu 0,00 €

**Total € -660,00**

Demandé par le public Cause Echange Vente Tout payer ▼

Remboursement ESPÈCES SOLDE AVOIR COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT ▼

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [Ordre 1271]

Remarques >>

# ECHANGE DES BILLETS

- Une fois les billets ajoutés dans le panier d'échange, règlement de la commande (paiement si solde positif, remboursement si solde négatif, clôture si solde à 0).

## Échange - annulation

Recherche contacts  RESERVATIONS

CONTACT

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA... 👤 📄 📄

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Raison billets <<

Mode: Remis au contact

Contact: AKOKA, Viviane | UNIVEF AJOUTER

Adresse: 4 RUE DE CHEVREUSE 75006 PARIS FRANCE CHANGER

Email: ANGER

Imp. immédiate

Choix du mode d'envoi et des documents

Envoi documents <<

+ AJOUTER 🔄 RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT ▲ QTÉ ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Compte d'attente 2 420,...

## Dossier 959

AJOUTER BILLETS  Rembourser les frais simples SUPPRIMER ACTIONS

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
<b>Billets à annuler</b>						
▲ Dossier 959						2 420,00
▲ Joyaux - Lun 02.11.2015 20:15		22			2 420,00	
▶ <span>Cat 1</span> Contact occasionnel - Plein tarif		22	110,00			
<b>Sous-total remboursé</b>						<b>-2 420,00 €</b>
PRODUIT COMPOSÉ		AUTO-ÉCHANGE		<span>EVÈNEMENT</span> <span>ABONNEMENT</span> <span>PACKAGES</span> <span>AUTRES PRODUITS</span> <span>AVANTAGES</span>		
<b>ÉCHANGE (PAR CONTACT)</b>						
<b>AKOKA, Viviane   UNIVERSITY PARIS / Relais [15]</b>						
▲ Carmina Burana - Lun 26.10.2015 19:30		22			1 320,00	
▶ <span>Cat 1</span> Contact occasionnel - Plein tarif		22	60,00			
<b>Sous-total vendu</b>						<b>Solde à régler</b>
<b>Total</b>						<b>€ -1 100,00</b>
<span>METTRE EN ATTENTE</span> <span>ABANDONNER ORDRE</span> [Ordre 1272]		Modes de paiement, remboursement ou clôture selon solde.				
<span>Remarques</span> >>		<span>Echange</span> <span>Vente</span> <span>Tout payer</span>				
		<span>Remboursement</span> <span>ESPÈCES</span> <span>SOLDE AVOIR</span> <span>COMPTE D'ATTENTE</span> <span>AUTRE PAIEMENT</span>				

A COMPANY OF THE ELCA GROUP

Fin.

[www.secutix.com](http://www.secutix.com)