

Formation Billetterie

Réservations, reprise de dossier

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires

11. Ventes avancées

12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Réservations, reprise de dossier
2. Documents
3. Remboursements / échanges
4. Ré-édition, duplicata
5. Impression en masse
6. Ventes Flash
7. Ventes Inter-institutions

SOMMAIRE

- Réserver une commande
- Reprendre une réservation



ACCÈS À LA VENTE

La réservation des commandes s'effectue depuis le contexte filière de vente - réservation.

The screenshot displays the SecuTix application interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Vente' section expanded. The 'Vente - réservation' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text on the left. The main dashboard area is titled 'Filière de vente' and contains several functional tiles:

- Vente** (orange): Détail d'un dossier, Liste des dossiers, Vente - réservation.
- Complément vente** (orange): Disponibilité des séances, Etat de contrôle, Poses d'option de places.
- Ventes tactiles** (orange): Panier tactile.
- Organisme** (teal):
 - Initialisation**: Filières de vente, Postes physiques, Sous-catégories de public.
 - Lieux**: Configurations logiques.
 - Catalogue**: Avantages, Événement, Fichier des règles, Profils activité, Profils produit.
 - Opérateurs**: Opérateurs, Profils.
 - Boutique**: Ajustements de stock, Ordres d'achat, Produits, Réceptions d'articles.
 - Outils**: Exécutions, Maquettes de billets.
 - Gestion Vente**: Caisses d'opérateur, Liste des envois, Rapports.
 - Ressources**: Attribution ressources, Guides, Planning d'occupation.
- Institution** (pink):
 - Initialisation**: Contingents, Filières de vente, Modes d'envoi, Modes de règlement.
 - Lieux**: Configurations physiques.
 - Opérateurs**: Opérateurs.

- Après avoir ajouté des produits dans le panier, il est possible de les réserver.
- Les places sont bloquées, les billets ne sont pas imprimables.
- Toute réservation peut être reprise, modifiée, annulée, soldée.

★ Vente - réservation

Recherche contacts RESERVATIONS

CONTACT

EXAMPLE, Pierre [103040] 👤 📌

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode

Contact * AJOUTER

Adresse * CHANGER

Email CHANGER

Imp. immédiate

Envoi documents <<

+ AJOUTER 🔄 RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT	QTÉ	ENVOI	NATU...
Aucun document ne sera créé.			

Provenance contact >>

Dossier 693

EVÉNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS AVANTAGES SUPPRIMER ACTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT) CONFIRMATION QTÉ PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

Non Nominatif

ÉVÉNEMENT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
EXAMPLE, Pierre / Public [103040]					0,00
U2 INNOCENCE + eXPERIENCE Tour - Mar 21.07.2015 19:30	1			100,00	106,00
Cat 1 Assis Contact occasionnel - Plein tarif	1	100,00			
Frais					
Frais de livraison: Frais de Courrier normal			6,00		
Total (1 Place)					106,00 €
Total à payer					106,00 €

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE VIREMENT BANCAIRE ESPÈCES BVR

[Ordre 857]

TOUT RÉSERVER TER IER

Remarques >>

Bouton de réservation

SOMMAIRE

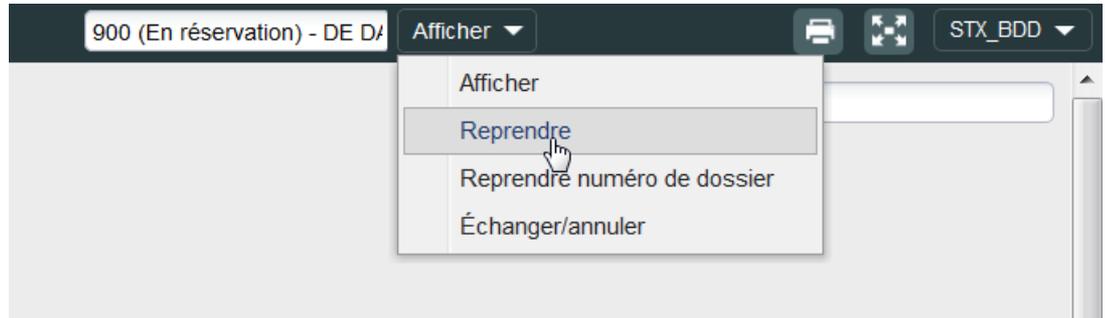
- Réserver une commande
- Reprendre une réservation



REPRENDRE UNE RÉSERVATION

Par le numéro de dossier

- Si le numéro de dossier est connu, il peut être indiqué directement dans la barre de recherche.
- La réservation peut être reprise dans le panier.



REPRENDRE UNE RÉSERVATION

Par le contact

- La réservation peut être reprise directement depuis le panier, en effectuant une recherche par le contact ou le numéro de dossier

The screenshot displays a reservation management interface. On the left, a contact search form is highlighted with a red box and an arrow pointing to the 'RÉSERVATIONS' dropdown menu. The search results show a contact named 'EXEMPLE, Pierre [103040]'. Below the search, there are sections for 'Détails contact', 'Livraison billets', and 'Envoi documents'. The 'Livraison billets' section shows the contact details: Mode: Courrier, Contact: EXEMPLE, Pierre, Adresse: Av. de la Harpe 22-24, 1001 LAUSANNE, SUISSE, and Email: pierre.example@gmx.ch. The 'Envoi documents' section shows a table with columns for 'NOM DU DOCUMENT', 'QTÉ', and 'ENVOI', and a note that no documents will be created. On the right, the 'Dossier 693' summary is shown, including a table of reservations and a total amount of 106,00 €.

Reprise de réservation

REPRENDRE UNE RÉSERVATION

Par le menu Détail d'un dossier

- La réservation peut être reprise entièrement ou en partie depuis le Détail d'un dossier.
- Par défaut, le dernier dossier traité est affiché ici. Il est possible de naviguer entre les 20 derniers dossiers.
- Le menu Reprendre permet de reprendre tout ou partie de la réservation dans le panier de vente.

★ *Détail d'un dossier*

« DOSSIER PRÉCÉDENT » Dossier « DOSSIER SUIVANT »

Statut Contact achat

Propriétaire Ameneur d'affaire

Création : par sur

Dernière modif : par sur

Remarques >>

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
▲ Non Nominatif						520,00
▲ Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00		4			520,00	
▶ Cat 1 Contact occasionnel - Normal		2	180,00			
▶ Cat 4 Contact occasionnel - Normal		2	80,00			

REPRENDRE UNE RÉSERVATION

Par le menu Liste des dossiers

- Pour une recherche plus approfondie ou sur un dossier plus ancien, il est possible de visualiser la liste de tous les dossiers qui satisfont les filtres.
- Le bouton Reprendre permet de reprendre l'ensemble de la réservation dans le panier de vente.

The screenshot shows a web application interface for managing reservations. On the left is a navigation menu with categories: Vente, Avantages, Paniers, Dossiers, Billets, and Comptes. The 'Liste des dossiers' option is highlighted in red. The main content area is titled '★ Liste des dossiers' and contains search filters for Dossier, Ordre, Statut, Contact, and Type de contact. Below the filters are buttons for 'Création', 'Dernière modification', and 'Produit'. A search bar contains 'Tous' and there are 'RECHERCHER' and 'EFFACER' buttons. At the bottom of the filter area, there are buttons for 'REPRENDRE', 'ANNULER/ECHANGER', 'REPRENDRE NUMÉRO DE DOSSIER', and 'EXPORTER VERS EXCEL'. Below these is a table header with columns: DOSSIER, STATUT, CONTACT ACHAT, PRODUITS, CRÉÉ LE, CRÉÉ SUR, CRÉÉ PAR, MODIF. LE, MODIF. SUR, MODIF. PAR. The table content is empty, displaying 'Aucun élément trouvé.'

Fin.

www.secutix.com