



Formation Billetterie

Vente par les distributeurs

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. **Gestion billetterie**
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples

10. Ventes par partenaires

11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

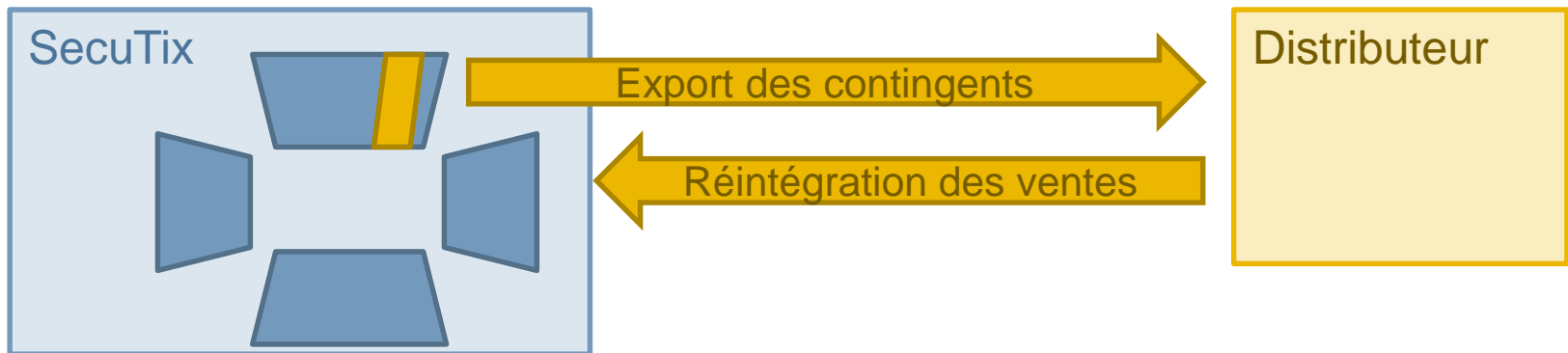
2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

AGENDA

1. Principes
2. Exécution des interfaces
3. Configuration d'un distributeur
4. Configuration des contingents pour les distributeurs
5. Configuration d'une interface distributeur
6. Correspondances entre SecuTix et Distributeur
7. Lancement des fonctions d'une interface
8. Export des contingents (des allottements)
9. Réintégration des ventes
10. Spécificités pour chaque distributeur

PRINCIPES

- SecuTix = gestionnaire de la salle
Distributeurs : Digitick, Ticketnet et la Fnac, par exemple
- Définition des contingents dans SecuTix
- Transmission de l'allotement (export des contingents) par une interface distributeur
- Réintégration des ventes effectuées par ces distributeurs dans SecuTix par l'interface distributeur
- Possibilité de modifier en tout temps les contingents
 - Lancement d'un nouvel export des contingents



EXÉCUTION DES FONCTIONS DES INTERFACES

- Possibilité de lancer l'export des contingents ou la réintégration des ventes de manière manuelle ou programmée
 - Possibilité de programmer des exécutions automatiques
- Lors d'une exécution d'une interface, toujours vérifier son résultat
 - Si des erreurs surviennent, elles sont décrites
 - «Externe» : erreur avec les données du distributeur, voir avec le distributeur pour corriger les données du distributeur
 - «Technique» : voir avec le support
 - «Correspondance» : vérifier la configuration de l'interface (les correspondances)
- Si une erreur survient dans l'exécution d'une fonction d'une interface :
 - Si une exécution est en erreur, consulter la première erreur (voir ci-dessus la grille des erreurs), corriger le problème / les données et relancer une exécution
 - ↳ Toujours possible de relancer une exécution
 - Possibilité, en cas de problème de liaison, de réintégrer manuellement un fichier des ventes

CONFIGURATION D'UN DISTRIBUTEUR

- Paramétrage d'une filière de vente de type «externe» pour chaque distributeur
- Définition d'un contingent externe pour chaque distributeur et association de ce contingent à la filière de vente externe correspondante

Contingents

NOM INTERNE	CODE	TYPE	EXCLUSIF	COULEUR
Pass	Pass	Autre	non	Texte
Production	Product	Autre	non	Texte
Venue series	VenuSer	Autre	oui	Texte
Visites	Visites	Autre	non	Texte
Collectivités	Collect	Collectivité/Groupe	non	Texte
Collectivités Association	CollAss	Collectivité/Groupe	non	Texte
Collectivités Groupe	CollGrou	Collectivité/Groupe	non	Texte
Datasport	DSP	Externe	non	Texte
Digitick	DGTK	Externe	non	Texte
Fichier Stx TDC	STX2	Externe	non	Texte
FNAC	FNAC	Externe	non	Texte
Realtime Interface	RTI	Externe	non	Texte
Secutix File	STX	Externe	non	Texte
Ticketnet	TKN	Externe	non	Texte

Contingent > FNAC

Nom interne *
FR * FNAC
EN
ES

Code *
FNAC

Statut
Visible

Couleur *
FFC890
AD0057
Texte

Exclusif *
 oui non

Nbre entrées/sorties *
22

Cible du contingent
 Contingent externe
Filière de vente
NTJ FNAC

Type *
Sélectionner...

Filières de vente
 Toutes filières internes

CONFIGURATION DES CONTINGENTS POUR LES DISTRIBUTEURS

- Dans les plans de salle : attribution des places aux distributeurs par les contingents définis

Séance : La Walkyrie > 07.12.2014 20:00

Fichier Affichage Outils Debug

Cat : Aucun Cont : **Digitick** Contingents

Total	1526
Places libres	1526
Places verrouillées	0
Places bloquées	0
Places réservées	0
Places vendues	0
Places invalides	0
Vendues non contrôlées	-

Appliquer filtre Inclus non-num.

Sélection: aucune

33.0 %

CONFIGURATION D'UNE INTERFACE DISTRIBUTEUR

- Paramétrage d'une interface distributeur pour chaque distributeur
 - Type : ventes externes
 - Filière de vente externe associée
 - Comment se connecter : URL + utilisateur + mot de passe + etc.

The screenshot displays the 'Liste des interfaces' (List of interfaces) page in the SecuTix system. The left sidebar contains navigation options: 'Outils', 'Paramétrage maquettes', 'Maquettes de billets', 'Interfaces', 'Liste des interfaces' (highlighted), 'Programmation', and 'Exécutions'. The main content area is titled 'Liste des interfaces' and features a dropdown menu for 'Type d'interface' set to 'Ventes externes'. Below this are buttons for '+ NOUVEAU', '- SUPPRIMER', and '■ MASQUER'. A table lists various interfaces with columns for 'NOM INTERNE', 'TYPE D'INTERFACE', and 'PARAMÈTRES'. The 'NTJ FNAC' interface is selected, and its configuration details are shown in a modal window titled 'Ventes externe : NTJ FNAC'. This modal includes fields for 'Filière externe' (NTJ FNAC), 'Nom interne *' (FR * NTJ FNAC, EN, ES), 'URL' (NA?next=10), 'Connexion' (DUMMY), 'Mot de passe' (masked), 'Contact' (FNAC), 'Compte d'attente *' (oui), 'Point de vente *' (FNAC), 'Prise en compte des prix revendeurs *' (Erreur si prix différent entre Sec), 'Statut' (Visible), and 'Destinataires de notifications d'exécutions en erreur' (laurent.kloetzer@secutix.com).

NOM INTERNE	TYPE D'INTERFACE	PARAMÈTRES
NTJ Datasport 2	Ventes externes	NTJ Datasport
NTJ Digitick	Ventes externes	NTJ Digitick
NTJ EBO	Ventes externes	NTJ EBO
NTJ Flash	Ventes externes	NTJ Flash
NTJ FNAC	Ventes externes	NTJ FNAC
NTJ Interface temps ...	Ventes externes	NTJ Interface t
NTJ Secutix File	Ventes externes	NTJ Secutix Fil
NTJ Ticketnet	Ventes externes	NTJ Ticketnet

Ventes externe : NTJ FNAC

Type d'interface: Ventes externes

Filière externe: NTJ FNAC

Nom interne *: FR * NTJ FNAC, EN, ES

URL: NA?next=10

Connexion: DUMMY

Mot de passe: ••

Contact: FNAC

Compte d'attente *: oui non

Point de vente *: FNAC

Prise en compte des prix revendeurs *: Erreur si prix différent entre Sec

Statut: Visible

Destinataires de notifications d'exécutions en erreur: laurent.kloetzer@secutix.com

CORRESPONDANCES ENTRE SECUTIX ET DISTRIBUTEUR

- Dans une interface distributeur (ventes externes), nécessité de définir les correspondances entre les entités de SecuTix et celles du distributeur
- 5 objets possibles :
 - Evénements / produits / séances / articles
 - Zones géographiques (zones / blocs)
 - Catégories de place
 - Configurations logiques
 - Sous-catégories de public

Ventes externe : NTJ FNAC

Général
Correspondances
Programmations
Exécutions

Donnée * Saison * Produit

Id externe Type de correspondance *

RECHERCHER **EFFACER**

+ NOUVEAU **- SUPPRIMER** **EXPORTER VERS EXCEL**

DONNÉE	SAISON	NOM SECUTIX	ID EXTERNE	OBJECT SECUTIX
Article	A - A+1	Cafe (Café)	Bois1	381963167
Cat. place logique	A - A+1	ESWP/Cat1 (External sale with plan/Cat 1)	Cat1	381098149
Cat. place logique	A - A+1	ESWP/Cat2 (External sale with plan/Cat 2)	Cat2	381098151
Cat. place logique	A - A+1	EXWoP/Cat1 (External Sale w out Plan/Cat1)	Cat1	381098153
Configuration logi...	A - A+1	ESWP (External sale with plan)	ESWP	381098048
Événement	A - A+1	ExSales (External Sales)	ExSales	381099159
Pass daté	A - A+1	1entrée (Pass 1 entrée au théâtre)	1ENTR	427514018
Pass non daté	A - A+1	1jour (Pass 1 journée au théâtre)	1jour	427514020
Prestation	A - A+1	Boisson (Boisson)	Bois	381325008
Sous-cat. public	A - A+1	OccCont/Normal (Contact occasionnel/Normal)	Normal	379619417
Sous-cat. public	A - A+1	OccCont/Reduced (Contact occasionnel/Redu...	Reduced	381098755
Zone		Loge P2	LP2	
Zone		ExSales/Zone1 (ExSales/Zone1)	Zone1	381098553
Zone		ExSales/Zone2 (ExSales/Zone2)	Zone2	381098554
Zone		Kabuki3/1F (Kabuki/1F)	1F	379669816
Zone		2F	2F	
Zone		3F	3F	

CORRESPONDANCES ENTRE SECUTIX ET DISTRIBUTEUR

- Pour obtenir les correspondances de la part des distributeurs, générer et envoyer à l'interlocuteur chez le distributeur le rapport Feuille de mise en vente pour le(s) événement(s) concerné(s).
- Une fois les correspondances reçues, dans l'interface de ventes externes, renseigner pour chaque objet l'ID externe fourni.



The screenshot shows a software interface for 'Gestion Vente'. On the left is a navigation menu with the following items: 'Options posées', 'Souscriptions d'abo.', 'Lots d'impression', 'Liste des envois', 'Bordereau d'envois DHL', 'Rappports' (highlighted in red), 'Contrôle des billets', and 'Suivi options/réservations'. The main area is titled '★ Rappports' and contains a 'GÉNÉRER' button. Below the button is a table with the following structure:

TYPE DE RAPPORT	RAPPORT
Comptabilité	Consolidation des encaissements
Comptabilité	Décompte pour les partenaires
Comptabilité	Feuille de mise en vente
Comptabilité	Jauge par bloc-porte-secteur-niveau

PROGRAMMATION DES FONCTIONS D'UNE INTERFACE

- Lancement manuel ou programmation automatique
- Visualisation des lancements et des exécutions dans chaque interface ou dans les deux écrans de synthèse
- Possibilité de configurer une adresse email pour recevoir un email en cas d'erreur

The screenshot displays the 'Programmation' (Scheduling) section of a software interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Outils', 'Paramétrage maquettes', 'Interfaces', 'Programmation', and 'Exécutions'. The main area is titled 'Programmation' and features a search bar with 'RECHERCHER' and 'EFFACER' buttons. Below the search bar is a table of interface configurations with columns for 'NOM INTERFACE', 'TYPE INTERFACE', 'FONCTION', 'DERNIÈRE EXÉCUTION', 'NOM INTERNE', and 'PROG'. A table with several rows of data is visible, including entries for 'NTJ EBO' and 'Ventes externes'. A purple box highlights the '+ NOUVEAU' button, which leads to a 'Programmation > Nouveau' configuration window. This window is divided into two panes. The left pane shows basic configuration: 'Type interface' (Ventes externes), 'Nom Interface' (NTJ FNAC), 'Fonction' (Export allottements), and 'Mode démarrage' (Manuel). The right pane shows more detailed settings: 'Nom interne' (FR, EN, ES), 'Fréquence' (Sélectionner...), 'Heure de démarrage de la prochaine exécution' (Sélectionner...), 'Début' (Date début, Jours avant produit daté), 'Fin' (Date fin, Jours après produit daté), 'Heure fin', 'Taille des lots', 'Evènement et séance (code EV, JJMM/AA hht:mm)', and 'Fichier à transférer' (Sélectionner...). At the bottom right of the configuration window are buttons for 'PROGRAMMER', 'EXÉCUTION IMMÉDIATE', and 'ANNULER'.

CONFIGURATION D'UN PROFIL ACTIVITÉ

- Avant de lancer les programmations, il faut s'assurer qu'un profil activité est correctement paramétré pour la filière distributeur et que toutes les correspondances des événements et tarifs vendus via cette filière sont correctement renseignés dans l'interface.

Catalogue

Grilles

- Grilles tarifaires
- Grilles de frais simples

Entrées simples

- Calendriers de vente
- Événement
- Séances
- Profils activité**

Visites libres

- Espaces de visite

★ Profils activité

+ NOUVEAU - SUPPRIMER DUPLIQUER COPIER DEPUIS AUTRE SAISON OU ACTIVITÉ

	NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TOUS ÉVÉNEMENTS	TOUS TYPES TAR
✓	Fnac	Fnac	Validé	oui	oui
✓	Guichet	Guichet	Validé	oui	oui
✓	Office de Touris...	ODT	Validé	oui	oui
✓	Ticketshop	Tcktshop	Validé	oui	oui

EXPORT DES CONTINGENTS (DES ALLOTEMENTS)

Modification d'un contingent

- Lorsqu'un siège est associé à un contingent associé à un distributeur :
 - Possibilité de lancer directement la fonction «export des contingents» pour ce distributeur depuis le plan de salle
 - Possibilité de suivre le résultat de l'exécution dans le plan de salle
 - Vérifier le résultat de l'exécution de la fonction avant de faire d'autres modifications
- Possibilité de lancer ultérieurement l'export des contingents, afin de permettre de faire plusieurs modifications avant de tout synchroniser

The screenshot shows the software interface for managing contingents. The main window displays a seat plan with a grid of seats. A dialog box is open, asking: "Exécuter maintenant un export de contingents ?" (Execute now an export of contingents?). Below the question, it says: "Vous avez procédé à des modifications sur des sièges susceptibles d'être utilisés par des revendeurs externes. Voulez-vous exécuter maintenant un export de contingents ?" (You have made modifications on seats that may be used by external resellers. Do you want to execute now an export of contingents?). There are "Oui" (Yes) and "Non" (No) buttons. A red arrow points from the dialog box to a "Statut des exécutions" (Execution Status) window.

The "Statut des exécutions" window shows a table with the following data:

Date	Type	Contingent	Status
16/05/14 17:20	Export contingents	FNAC	En attente

At the bottom of the "Statut des exécutions" window, there are buttons for "Détails de l'exécution" (Execution Details) and "Fermer" (Close).

ALLOTEMENT : EXPORT DES CONTINGENTS

Diminution d'un contingent

- Si diminution du contingent alloué à un distributeur
 - S'assurer que la synchronisation est ok (l'exécution est sans erreur)
 - Si des places ont été vendues entre-temps par le distributeur, les places sont remises dans le contingent du distributeur par l'interface
 - Possibilité de bloquer des places, elles ne sont pas exportées vers les distributeurs
 - Si problème, appeler le distributeur et communiquer les contingents
- A éviter : prendre des places à un distributeur et les attribuer à un autre
 - ↳ Dans ce cas, faire en deux étapes :
 1. Retirer du distributeur les places et les bloquer, lancer l'export des contingents,
 2. Attribuer les places à l'autre distributeur, les débloquent et lancer l'export des contingents
- L'échec de l'export du contingent ne conditionne en rien la possibilité de réintégrer les ventes

RÉINTÉGRATION DES VENTES

- La réintégration des ventes consiste à créer des commandes à partir des billets vendus par les distributeurs

1. Le contact associé aux billets et aux commandes est celui configuré dans l'interface
2. Possibilité de réintégrer un fichier qui contient les ventes du distributeur

Ventes externe : NTJ FNAC

Général
Correspondances
Programmations
Exécutions

Type d'interface: Ventes externes
Filière externe: NTJ FNAC
Nom interne *
FR * NTJ FNAC
EN
ES
URL: NA?next=10
Connexion: DUMMY
Mot de passe
Contact: FNAC
Compte d'attente *
 oui non

Programmation > Nouveau

Type interface: Ventes externes
Nom Interface: NTJ FNAC
Fonction: Export allottements
Mode démarrage *: Manuel
Nom interne
FR
EN
ES
Fréquence: Sélectionner...
Heure de démarrage de la prochaine exécution: Sélectionner...
Début
 Date début
Date début

 Jours avant produit daté
Jours avant produit daté

Heure début

Fin
 Date fin
Date fin

 Jours avant produit daté
Jours après produit daté

Heure fin

Taille des lots

Evènement et séance

Fichier à transférer: Sélectionner...
PROGRAMMER EXÉCUTION IMMÉDIATE ANNULER

SPÉCIFICITÉS POUR CHAQUE DISTRIBUTEUR

- Digitick
 - Pas d'export des contingents, faut téléphoner pour communiquer les places allouées
 - Réintégration des ventes ok, pas besoin de l'export des contingents
- Ticketnet
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
- Fnac
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
 - Existe interface Fnac qui fournit nombre de places allouées et nombre de places déjà vendues

Fin.

www.secutix.com