

Formation Billetterie

Vente par les agences

1. Billetterie

1. Matériel de caisse
2. Ticketshop et mobile
3. **Gestion billetterie**
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples

10. Ventes par partenaires

11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix
3. CRM
4. InfoCentre

1. Ventes par agences

2. Ventes par distributeurs

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Processus de vente
- Facturation



INTRODUCTION



- L'espace « agence » de la solution SecuTix 360° vous permet de proposer à vos partenaires un service supplémentaire à leurs clients.
- Grâce à l'espace « agences », un hôtelier, un restaurateur, ou un agent touristique peut directement éditer un billet pour son client. Ce dernier fait valoir son billet au contrôle d'accès et entrer dans l'établissement sans avoir à l'échanger au préalable.
- La mise en route d'un espace « agence » ne requiert aucun matériel spécifique. Un ordinateur connecté à Internet et une imprimante de bureau sont tout ce qu'il faudra à votre partenaire.

SOMMAIRE

- Introduction
- **Paramétrage**
- Processus de vente
- Facturation



PARAMÉTRAGE

- Création d'une filière de vente interne de type Internet Agence dans le contexte Institution

Paramètres

État *Suspendu*

Nom interne * FR * DE EN

Code *

Filière Interne Externe

Type * Internet agence

- Créer un point de vente lié à cette filière dans le contexte Organisme
- Limitation des contacts pouvant accéder à ce point de vente en allant sur Contacts autorisés > Ajouter une structure

Contacts autorisés

+ AJOUTER STRUCTURE - SUPPRIMER

RAISON SOCIALE NUMÉRO

Aucun élément trouvé.

Caractéristiques
Thème Internet
Navigation principale
Réseaux sociaux
Applications mobiles
Configuration iBeacons
Critères et autorisations
Contacts autorisés

- Création possible de contingent spécifique pour limiter les places en vente pour cette filière.
- Création d'un profil activité et profil produit pour définir les produits en vente et les conditions particulières de vente pour cette filière dans le contexte Organisme > Catalogue

PARAMÉTRAGE

Paramètres du point de vente Agence

- Diverses fonctions peuvent être activées ou non sur un point de vente Agence.
 - Poser des options
 - Accéder au rapport de vente
 - Choisir le contact d'achat

Ne pas envoyer d'e-mail lors de la création d'un nouveau contact oui non

Cacher la liste d'attente oui non

Mettre en évidence la saison des produits en vente oui non

Fonctions disponibles

Uniquement modes d'envoi immédiats (si possible)

Vente

Option

Distribution

Contrôle des billets

Rapports de vente

Filtre des séances/pass horodatés en fonction des quantités

Autoriser la modification des bénéficiaires après impression

Réservation

Commande d'option directe

Choix du contact d'achat

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- **Processus de vente**
- Facturation



PROCESSUS DE VENTE

Identification

- Seuls les relais d'agences pré-autorisées peuvent s'authentifier

SecuTix Agency

Identification

Bienvenue sur le service de billetterie en ligne réservé aux agences.
Veuillez vous connecter pour accéder à nos services

Vous avez déjà un compte Agence ?

Adresse email

Mot de passe

Rester connecté

Continuer

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Vous n'êtes pas encore inscrit(e) ?

Vous représentez une structure (une collectivité, un CE, un groupe ...). Vous pouvez inscrire votre structure et vous déclarer comme étant le relais de cette structure.

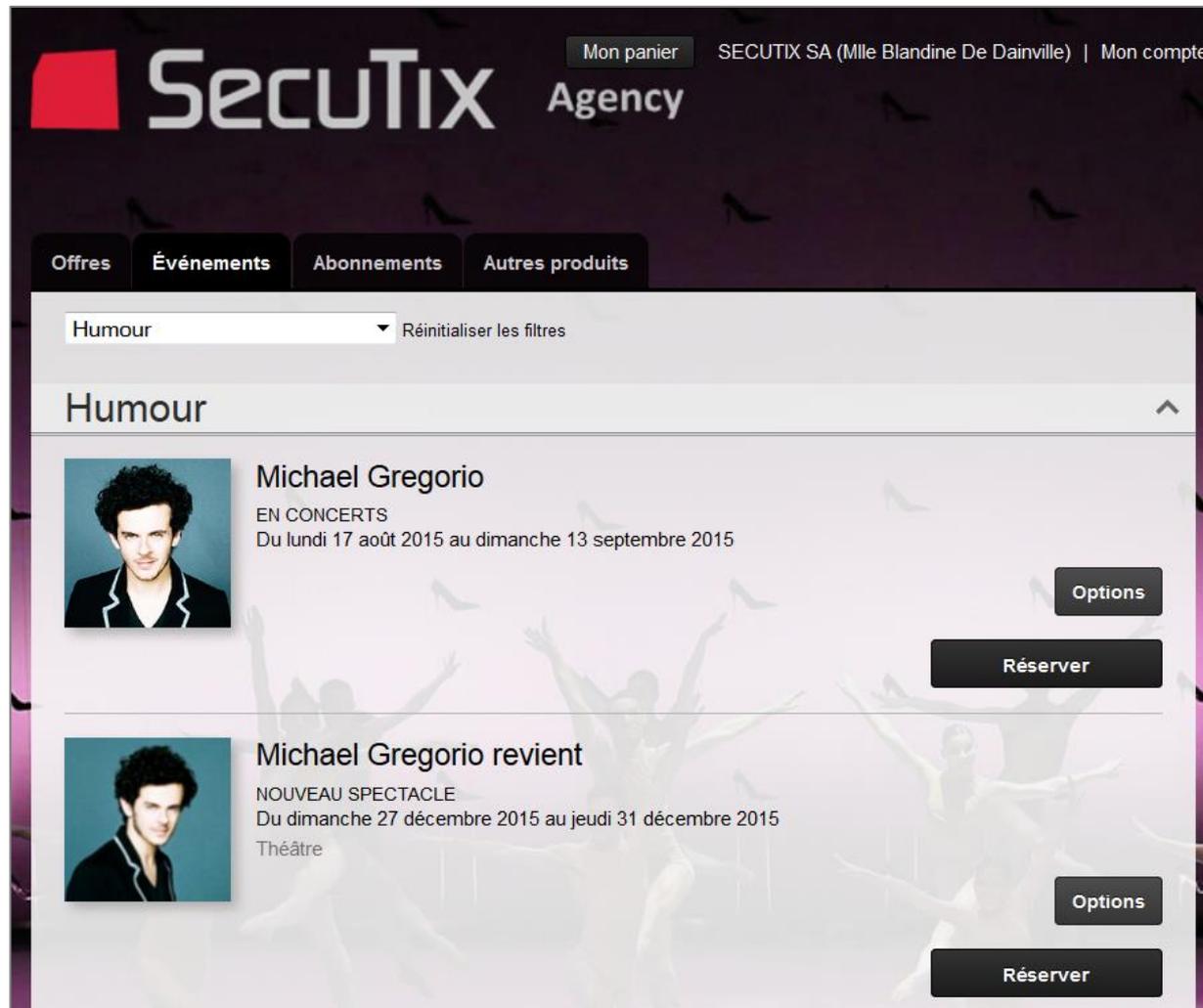
Lorsque votre inscription aura été validée par nos services, vous recevrez un email de confirmation. Vous pourrez alors effectuer des **demandes d'option**, bénéficier d'**offres personnalisées** et commander des places en ligne pour les membres de votre structure.

Créer un compte

PROCESSUS DE VENTE

Catalogue

- Choix du produit à acheter



The screenshot displays the SecuTix Agency website interface. At the top, the logo 'SecuTix Agency' is visible, along with navigation links for 'Mon panier', 'SECUTIX SA (Mlle Blandine De Dainville)', and 'Mon compte'. Below the logo, there are tabs for 'Offres', 'Événements', 'Abonnements', and 'Autres produits'. A search filter is set to 'Humour', with a 'Réinitialiser les filtres' option. The main content area shows two event listings for Michael Gregorio:

- Michael Gregorio**
EN CONCERTS
Du lundi 17 août 2015 au dimanche 13 septembre 2015
Buttons: Options, Réserver
- Michael Gregorio revient**
NOUVEAU SPECTACLE
Du dimanche 27 décembre 2015 au jeudi 31 décembre 2015
Théâtre
Buttons: Options, Réserver

PROCESSUS DE VENTE

Sélection des billets

- Limitation des places disponibles et prix spécifiques

The screenshot displays a ticket selection interface. At the top, there are two main options: "Choix dans le plan de salle" (Choose your own seat) and "Réservation de la meilleure place" (Reserve the best available seat). Below this, a message states: "Veuillez sélectionner des places contiguës. Si votre sélection laisse des places isolées, de nouvelles places vous seront automatiquement attribuées." (Please select contiguous seats. If your selection leaves isolated seats, new seats will be automatically assigned to you.)

The main area shows a seating chart with rows 10 to 18. The seats are color-coded: blue for "Cat 2", purple for "PLATEA Rang 15", and orange for "Place 2". A sidebar on the right provides details for the selected seat: "Cat 2", "PLATEA Rang 15", "Place 2", "Fauteuil" (Seat), "Réservation de cette place" (Reserve this seat), "30.00 EUR", and a dropdown menu for "Forfait Groupes" (Group Package). A "Sélectionner" (Select) button is visible.

At the bottom, a summary box shows "Votre sélection (0)" (Your selection (0)) and "Les sièges ne sont réservés qu'après ajout au panier." (Seats are only reserved after adding to the basket). An "Ajouter au panier" (Add to basket) button is also present.

PROCESSUS DE VENTE

Identification de l'acheteur

- Etape optionnelle : l'agence peut télécharger un document certifiant l'acceptation du client et identifier le contact d'achat de la commande.

1. Document 2. Acheteur 3. Livraison 4. Récapitulatif 5. Paiement 6. Accusé de réception

Ajout de document

Pour accepter la réservation ou l'option du dossier 2365, veuillez télécharger le document signé par le client. Les formats de fichier supportés sont les images, les fichiers PDF et les documents Word.

Parcourir... Pas de document sélectionné (taille maximale autorisée : 2MB) Ajouter le document

✕ Annuler la commande

1. Document 2. Acheteur 3. Livraison 4. Récapitulatif 5. Paiement 6. Accusé de réception

Choix d'un acheteur

 Blandine OUDOT
blandineoudot@yahoo.fr  Modifier

✕ Annuler la commande 

PROCESSUS DE VENTE

Mode d'expédition

- Choix du mode d'obtention des billets : sur place le jour de l'événement ou print@home.

1. Livraison 2. Récapitulatif 3. Paiement 4. Accusé de réception

Mode de livraison

Information
Les modes d'envoi ont été définis pour Blandine DE DAINVILLE. Vous pouvez changer le contact de livraison.

 Blandine DE DAINVILLE / SECUTIX SA
blandine.de.dainville@secutix.com  **Modifier**

Veuillez choisir un mode de livraison.

Mode de livraison	Délai de livraison	Frais de livraison
<input checked="" type="radio"/> print@home <i>Impression des billets à domicile</i>	Immédiat	Gratuit
<input type="radio"/> Remis au guichet <i>Retirez vos billets lors de votre arrivée</i>	Immédiat	Gratuit

Annuler la commande **Continuer**

PROCESSUS DE VENTE

Paieiment

- L'agence peut payer par carte de crédit, mais accumule habituellement un compte d'attente qui sera réglé ultérieurement sur facture.
- La limite du crédit du compte d'attente peut être plafonnée.

Mode de livraison

Mode de livraison	print@home
Délai de livraison	Immédiat
Compte client	blandine.de.dainville@secutix.com

Frais de livraison = 0.00 EUR

Codes promotionnels

Si vous avez un code promotionnel, merci de le saisir ici :

Appliquer

Paieiment

Mode de paiement E-Paiement (carte de crédit) Compte d'attente

Montant dû = 100.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

Annuler la commande **Procéder au paiement**

PROCESSUS DE VENTE

Distribution des billets

- Si le mode d'envoi Print@home a été sélectionnée, l'agence peut :
 - Imprimer les billets PDF et les remettre au client
 - Transférer électroniquement les billets sur le compte personnel en ligne du client

Étape 1 : sélection des places

Veuillez choisir les places selon les disponibilités.

– **lundi 17 août 2015** Billets restants **10** / 12

Cat 1 2 / 10 (16.00 EUR) **Liste** **Plan**

Sous-total **10**

+ **mercredi 19 août 2015** Billets restants **14** / 14

Étape 2 : assignation des places

Imprimer immédiatement

Veuillez sélectionner le membre à qui vous souhaitez distribuer le(s) billet(s). Si aucun compte n'existe, vous pouvez en créer un nouveau.

un individu une structure

 **Blandine OUDOT**
blandineoudot@yahoo.fr **Modifier**

Tous les produits **Distribuer**

PROCESSUS DE VENTE

Historique d'achat

- L'agence peut consulter et (ré)imprimer les commandes passées dans son espace personnel.

Vos dossiers

Filtrer par: De: à: Chercher: **Rechercher**

Options: Cacher les dossiers annulés

Achat	
Dossier n°	2364
Acheteur	SECUTIX SA (DE DAINVILLE, Blandine)
État	En cours
Dernière mise à jour	jeudi 23 juillet 2015 - 14:53
Montant du dossier	100.00 EUR
Voir les détails	

Achat	
Dossier n°	2361
Acheteur	SECUTIX SA (DE DAINVILLE, Blandine)
État	Soldé
Dernière mise à jour	jeudi 23 juillet 2015 - 14:49
Montant du dossier	1 340.00 EUR
Voir les détails	

Espace personnel

- Accueil
- Avantages
- BILLETS
- Historique d'achat**
- Abonnements
- Options
- PARAMÈTRES DU COMPTE
- Profil
- Mot de passe
- Carnet d'adresses
- DISTRIBUTION
- Distribuer vos billets
- Gérer vos membres
- AVANCÉ
- Rapports de vente
- Liste des produits
- Se déconnecter

PROCESSUS DE VENTE

Historique d'achat

- L'agence peut générer le rapport des ventes qu'elle a conclues.

Recette et réservations par client

Saison : Saison 1 Demostx	Date début commande 23/07/15	Date fin commande : -	Détail : Sans
Produit(s) :	Tous		
Filière(s) de vente :	Ticketshop agence 3		
Contact(s) :	DE DAINVILLE, Blandine/SECUTIX SA [3]		

Filière(s) de vente :	Ticketshop agence 3
-----------------------	----------------------------

Résumé par client (contact dachat)

No Structure	Structure	N°contact Nom Prénom	Code produit	Événement / Produit	Séance / Article	Prix unitaire	Nbre	Total
4	SECUTIX SA	3 DE DAINVILLE Blandine	Symph8		19/08/15 20:00	30.00	1	30.00
					19/08/15 20:00	100.00	10	1 000.00
					19/08/15 20:00	60.00	3	180.00
Ss-total							14	1 210.00

Résumé par produit

Symph8	19/08/15 20:00	14	1 210.00
Total		14	1 210.00
Total des ventes			1 210.00
Total des réservations			0.00

SOMMAIRE

- Introduction
- Paramétrage
- Processus de vente
- **Facturation**



FACTURATION

- Dans Vente > Compte d'attente, l'opérateur peut visualiser l'ensemble des commandes passées par l'agence (et par l'ensemble de ses relais).

☆ Compte d'attente

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT

SECUTIX SA [4]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Détail

<input type="checkbox"/>	DATE	DOSSIER	ORDRE	REMAR...	FAMILLE...	PRODUIT	DATE D...	CATÉG...	CATÉG...	SOUS-C...	QUANTITÉ	MONTANT	SOLDE
<input type="checkbox"/>	29.05.2...	2321	3658		Visites	Visite gu...	11.06.2...	Unique	Contact ...	Plein tarif	10	300,00 €	300,00 €
<input type="checkbox"/>	29.05.2...	2318	3654		Visites	Visite gu...	05.06.2...	Unique	Contact ...	Plein tarif	11	330,00 €	330,00 €
<input type="checkbox"/>	29.05.2...	2317	3653		Visites	Visite gr...	30.05.2...	Unique	Contact ...	Forfait ...	1	50,00 €	50,00 €
<input type="checkbox"/>	13.05.2...	2295	3617		Visites	Visite gu...	20.05.2...	Unique	Contact ...	Tarif Gr...	11	220,00 €	220,00 €
<input type="checkbox"/>	12.05.2...	2283	3598		Visites	Visite gu...	15.05.2...	Unique	Contact ...	Plein tarif	10	300,00 €	300,00 €
<input type="checkbox"/>	20.10.2...	1426	2310		Evénem...	Michael ...	24.10.2...	Cat. 1	Collectiv...	Tarif opti...	15	240,00 €	240,00 €
<input type="checkbox"/>	22.09.2...	1310	2127		Evénem...	Caria Br...	28.09.2...	Cat. 2	Collectiv...	Tarif opti...	1	15,00 €	15,00 €

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 0 **0,00 €**

Total, nombre éléments: 7 **1 455,00 €**

Paiement **0,00 €**

Paiement Montant

CARTE BANCAIRE ESPÈCES CHÈQUE AUTRE PAIEMENT ▼

TERMINER

Remarque

HISTORIQUE

FACTURATION

- Dans Vente > Facture, l'opérateur peut créer une facture pour tous les ordres non soldés du contact.

Créer factures

Contact Compte d'attente No IBAN

Afficher uniquement les ordres non soldés

<input checked="" type="checkbox"/> DOSSIER	ORDRE	DATE ORDRE	REMARQUE	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/> 2321	3658	29.05.2015 16:11		300,00 €	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 2318	3654	29.05.2015 12:04		330,00 €	330,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 2317	3653	29.05.2015 12:03		50,00 €	50,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 2295	3617	13.05.2015 15:41		220,00 €	220,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 2283	3598	12.05.2015 17:24		300,00 €	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 1426	2310	20.10.2014 17:01		240,00 €	240,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> 1310	2127	22.09.2014 16:08		15,00 €	15,00 €

Sous-total sélectionné, nombre d'éléments: 7 1 455,00 € 1 455,00 €

Total, nombre d'éléments: 7 1 455,00 € 1 455,00 €

Montant à percevoir: 1 455,00 €

FACTURATION

- Dans Vente > Compte d'attente, à réception du paiement, l'opérateur peut solder les opérations du contact.

The screenshot displays a software interface for managing a 'Compte d'attente' (Waiting Account). The main window is titled 'Compte d'attente' and shows a list of transactions under the 'Détail' section. A modal window titled 'Mode de paiement: Chèque' is open, allowing the user to enter payment details. The modal includes fields for 'Devise' (EUR), 'Montant net' (900,00), 'Frais' (0,00), 'Montant à percevoir' (900,00), 'Montant perçu *' (900,00), 'Numéro de chèque *' (with a red error icon), 'Numéro IBAN', 'Banque', and 'Remarques'. The background shows a list of transactions and a summary table.

DATE	DC	SOLDE
29.05.2...	23	300,00 €
29.05.2...	23	330,00 €
29.05.2...	23	50,00 €
13.05.2...	22	220,00 €
12.05.2...	22	300,00 €
20.10.2...	14	240,00 €
22.09.2...	13	15,00 €

Compte d'attente: 1 455,00
Numéro IBAN: []

Sous-total sélection: 900,00 €
Total: 1 455,00 €
Paie... 900,00 €

Montant: 900,00

CARTE BANCAIRE ESPÈCES CHÈQUE AUTRE PAIEMENT

Fin.

www.secutix.com