

Formation Billetterie

Matériel de caisse – TPE et Encodeur de chèques

1. Billetterie

1. Matériel de caisse

2. Ticketshop et mobile
3. Gestion billetterie
4. Gestion de l'espace pro
5. Les produits
6. Stimulation des ventes
7. Distributeurs
8. Merchandising
9. Ventes simples
10. Ventes par partenaires
11. Ventes avancées
12. Gestion financière
13. Cashless et buvettes

2. Contrôle d'accès SecuTix

3. CRM

4. InfoCentre

MATÉRIEL DE CAISSE

1. Drivers
2. Postes physiques
3. Matériel associé
- 4. TPE et encodeur de chèque**

SOMMAIRE

SOUS

- Installation du TPE
- Installation de l'encodeur de chèque
- Paramétrage



TERMINAL DE PAIEMENT

Matériel homologué

Ingenico I5100
ICT 220 / Pin pad PP30S
ICT 250



- Un TPE intégré à SecuTix est un TPE qui reçoit automatiquement le montant à payer depuis SecuTix. Pas besoin de taper le montant sur le TPE.
- SecuTix utilise la solutions Axis / C3 embarquée dans le TPE. Le TPE communique avec un serveur Axis.
- SecuTix permet aussi de faire du paiement « externe ». N'importe quel TPE non connecté à SecuTix peut alors être utilisé.

TERMINAL DE PAIEMENT

Fournisseur

- Les TPE peuvent être achetés chez les revendeurs Ingenico, qui se chargent aussi de la configuration du terminal. Exemple :

cont@ctis

13 rue Gutenberg

91620 NOZAY

info@contactis.com

- L'utilisation du TPE doit aussi être contractualisée entre le marchand et sa banque. Ce contrat détermine les types de cartes acceptés. Il n'y a pas de restriction du côté SecuTix.
- Toutes les grandes banques acceptent les paiements avec TPE Ingenico.

SOMMAIRE

- Installation du TPE
- Installation de l'encodeur de chèque
- Paramétrage



ENCODEUR DE CHÈQUE

Matériel homologué

Ingenico i2200



- Un encodeur de chèque intégré à SecuTix est un périphérique qui reçoit automatiquement le montant à payer depuis SecuTix et l'inscrit sur le chèque. Le numéro du chèque est remonté dans SecuTix. Le chèque est remis en banque immédiatement. Le client n'a plus qu'à signer le chèque.
- SecuTix utilise la solutions Axis / C3 embarquée dans le TPE. L'encodeur de chèque communique avec le TPE, qui lui communique avec un serveur Axis.

ENCODEUR DE CHÈQUE

Fournisseur

- Les encodeurs de chèque et les câbles de liaison avec le TPE peuvent être achetés chez les revendeurs Ingenico, qui se chargent aussi de la configuration des périphériques. Par exemple:

cont@ctis

13 rue Gutenberg

91620 NOZAY

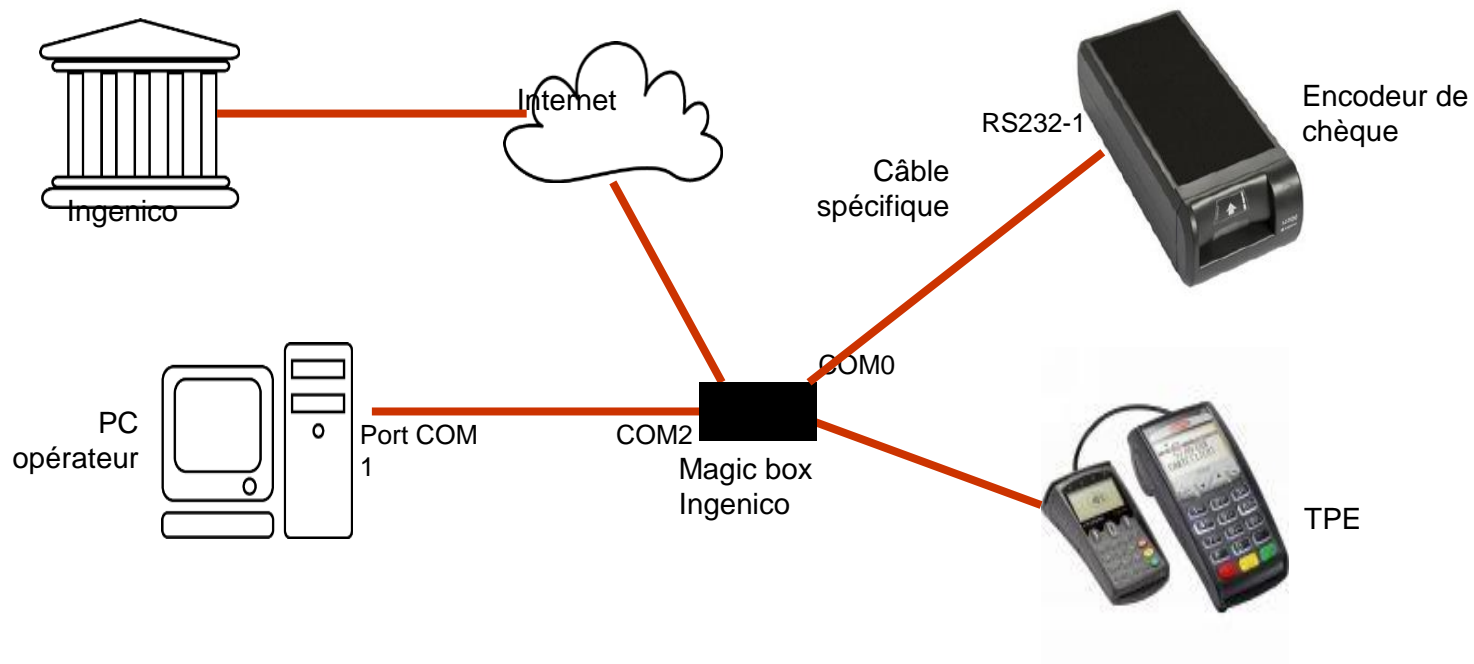
info@contactis.com

- L'utilisation de l'encodeur de chèque doit aussi être contractualisée entre le marchand et sa banque.

ENCODEUR DE CHÈQUE

Installation

Un câble spécifique au TPE est nécessaire pour connecter l'encodeur de chèque au «magic box» d'Ingenico.



SOMMAIRE

- Installation du TPE
- Installation de l'encodeur de chèque
- Paramétrage



PARAMÉTRAGE

- Par poste physique, définir un matériel de type TPE associé au port série COM1, puis l'activer en l'associant à la famille de matériel.
- Définir un matériel de type Encodeur de chèque, de modèle IC2200, associé au même port série que le TPE (COM1), puis l'activer en l'associant à la famille de matériel.
- Paramétrer les modes de règlement carte bancaire, annulation CB, chèque et annulation chèque dans les points de vente munis d'encodeur et de TPE.



ANNULATION DE CHÈQUES ET CB

- Il est possible d'annuler la dernière transaction chèque ou CB effectuée auprès d'Ingenico.
- Le processus d'annulation du chèque est :
 - Sur le TPE ICT220 : Presser F1, F2, F2, Bouton vert, Bouton vert
 - Le TPE émet un reçu d'annulation
 - Le chèque peut alors être détruit
- Pour annuler une transaction qui n'est pas la dernière, il est nécessaire d'utiliser l'interface web de gestion de transactions d'Axis. Une transaction peut normalement être annulée dans sa journée de création (uniquement).

Fin.

www.secutix.com