



# ARENAMETRIX

Présentation Sécutix 180116

# Qui sommes-nous?



**Kevin VITÓZ**

Président



**Ludovic BORDES**

Directeur Général

Start-up fondée en **juillet 2013...**



...par deux **ingénieurs**  
à l'âme d'**entrepreneurs...**  
...passionnés par le monde du **sport...**  
et du **spectacle vivant.**



**TECH'4'TEAM**

L'ingénierie au service du spectacle vivant  
**depuis plus de deux ans**

# Ils nous font confiance!

TECH'4'TEAM



## AS Saint-Etienne

Optimisation de la conquête d'abonnés



## Théâtre du Châtelet

Pilotage dynamique des canaux de distribution



## Weather Festival

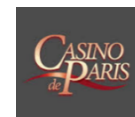
Optimisation de la connaissance client



## Compagnie des Alpes Musée Grévin

Optimisation du CA billetterie en ligne – Dynamic Pricing

## et aussi...



La Monnaie  
De Munt



# Notre proposition de valeur

TECH'4'TEAM

## Améliorer votre gestion commerciale grâce à la connaissance et au développement de vos publics

**TECH'4'TEAM** propose des solutions d'analyse des publics et de tarification innovantes aux billetteries sportives, culturelles et de loisir. Ces solutions s'inspirent du **Yield Management**, technique d'optimisation ayant fait ses preuves dans le transport aérien ou l'hôtellerie.

Ces solutions permettent aux billetteries de proposer:



le **BON BILLET**



à la **BONNE PERSONNE**



au **BON MOMENT**



via le **BON CANAL DE DISTRIBUTION**



et au **JUSTE PRIX !**

# Qu'est-ce que le Yield Management?

TECH'4'TEAM

Méthode d'optimisation visant à...



démocratiser l'accès au plus grand nombre



augmenter l'affluence / le remplissage



assurer la rentabilité et accroître les revenus



*Sous la contrainte d'une capacité disponible  
à allouer en **fonction de la demande estimée!***



L'idée directrice:

- Une place **invendue** constitue une **perte nette** pour l'organisateur.
- Une place vendue à un **prix inférieur à la propension à payer** du client est une **dilution du revenu**.

Transport aérien



Transport ferroviaire



Hôtellerie

**+10%**

augmentation  
moyenne des revenus  
sur les marchés  
matures en billetterie

# La valeur pour le grand public: offre adaptée, accès démocratisé

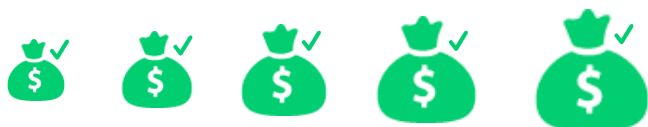
TECH'4'TEAM

## Adapter l'offre...



En élargissant l'offre et en segmentant la grille tarifaire, l'offre s'adapte à tous les profils de public...

## ... à tous les publics



... chacun trouve le produit et le prix qui lui conviennent. Un tarif moyen n'est adapté à personne!

## Tout en préservant les équilibres financiers



Les billets les plus chers financent les billets les moins chers pour que l'accès soit offert à tous sans que cela mette en risque l'organisateur financièrement.



# La valeur pour les organisateurs d'événements

TECH'4'TEAM

## Augmenter les recettes billetterie en augmentant...



LE TAUX DE **SATISFACTION**  
& **LA FIDÉLITÉ** DES CLIENTS



LE TAUX DE **CONVERSION**  
& **LA CONQUÊTE** DE NOUVEAUX CLIENTS



LE TAUX DE **REPLISSAGE** DES ÉVÈNEMENTS

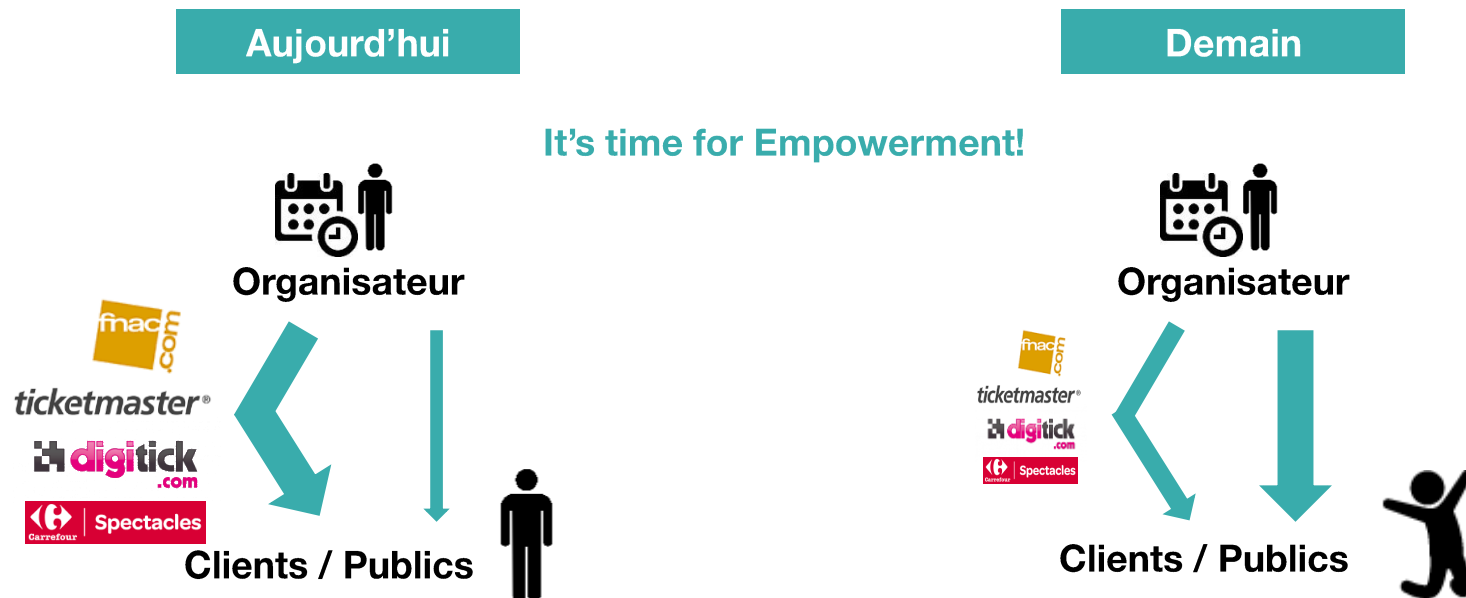


LA **RECETTE** UNITAIRE

# Notre promesse aux organisateurs d'événements: « Reprenez le pouvoir dans la relation avec vos clients et publics »

## TECH'4'TEAM

- Historiquement les organisateurs ne récupèrent pas les données clients relatives aux billets commercialisés par les distributeurs historiques (FNAC, Ticketnet...), billets qui représentent une forte part de la commercialisation pour une bonne partie d'entre eux.
- Aujourd'hui avec l'avènement du digital et de la consommation « personnalisée » **les organisateurs ont désormais davantage de moyens technologiques pour reprendre la main sur leurs clientèles et leurs revenus.**
- Dans une période où les producteurs et les salles se doivent de trouver des nouveaux relais de croissance, **Tech'4'Team souhaite leur redonner le pouvoir de la relation publics par des outils technologiques et marketing innovants.**





# Notre offre

## ARENAMETRIX

Une solution logicielle complète, construite autour de  
**2 modules technologiques complémentaires**



### ARENAPUBLICS

Un **CRM intelligent** adapté à  
la billetterie de l'Entertainment



### ARENAPRICING

Un outil de **pilotage des ventes**  
et de **Yield Management**



### Accessible

Accessible partout depuis un portail web, sur tous vos appareils, utilisable sans installation et en toute autonomie.



### Modulable

Utilisable facilement par toutes les directions métier et s'interface avec vos logiciels CRM et billetterie.



### Complète

Constituée d'une suite complète de modules indépendants et combinables, de l'importation des données publics à leur exploitation commerciale.



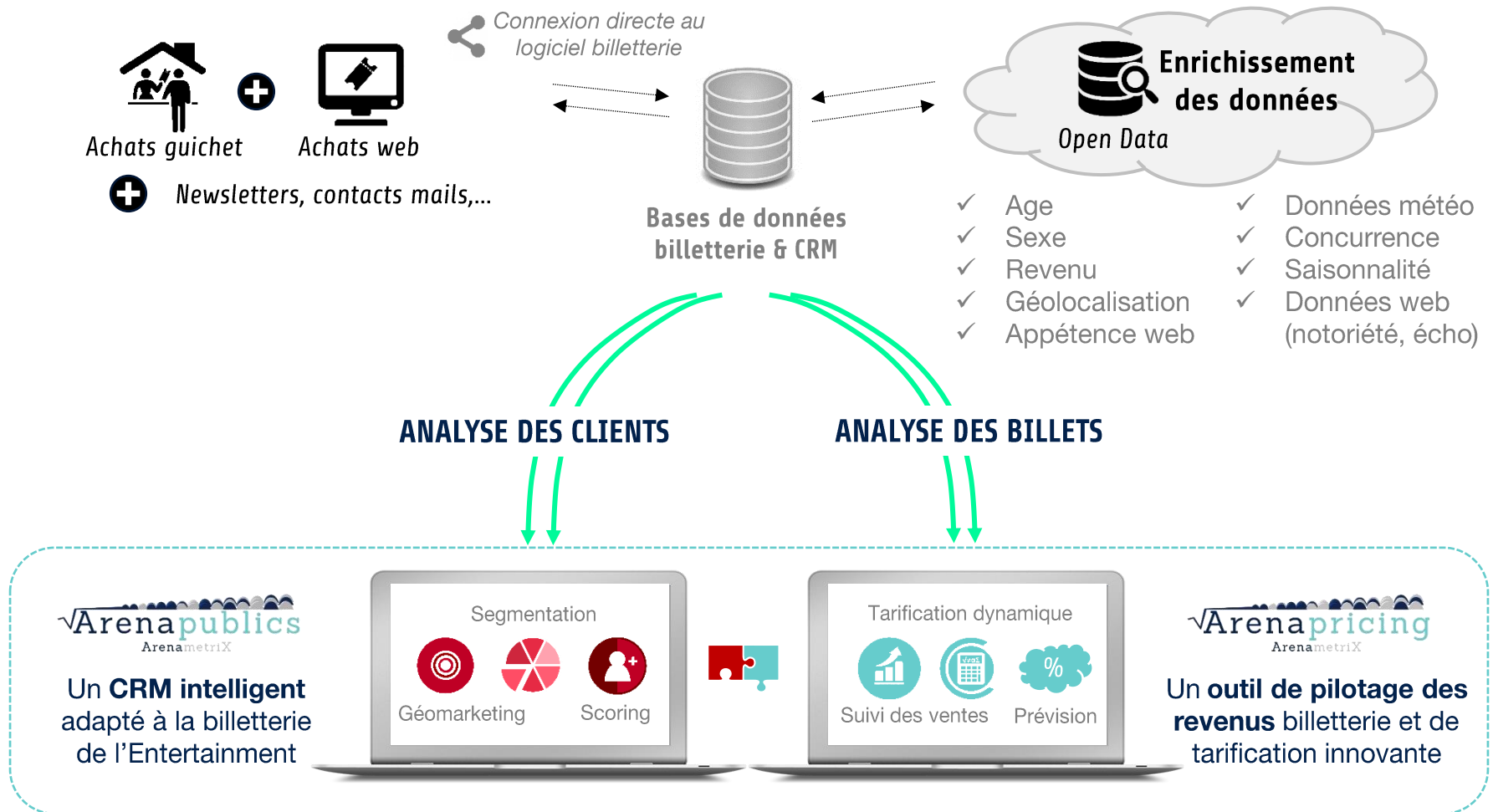
### Innovante

1er logiciel de **BIG DATA** spécialement conçu pour les billetteries sportives, culturelles et de loisirs.



# Schéma de fonctionnement

TECH'4'TEAM



- ✓ Récupération automatique des données
- ✓ Analyses statistiques en temps réel

- ✓ Disponibles via un portail web sur tout appareil
- ✓ Interface simple et ergonomique
- ✓ Exports de fiches de reporting multi-formats

# Avec Arenapricing, suivez, prévoyez et pilotez vos ventes

TECH'4'TEAM



## Descriptif

Que s'est-il passé?

Suivez et analysez vos indicateurs clés de performance



## Prédictif

Que va-t-il se passer?

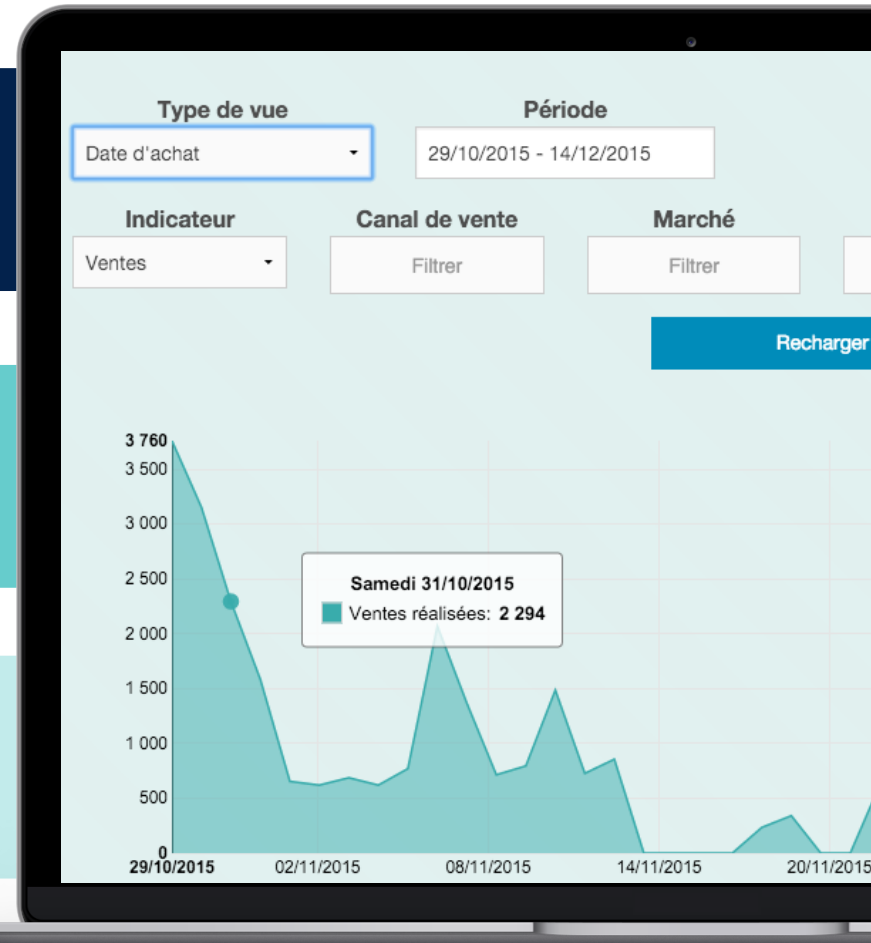
Prévoyez vos ventes par événement et par catégorie en intégrant les phénomènes extérieurs: météo, vacances, concurrence, etc.



## Prescriptif

Que dois-je faire?

Gérez dynamiquement les allotements de catégories, les quotas distributeurs et mettez en place **une tarification adaptée à votre demande**



**3 niveaux d'utilisation pour un pilotage optimal !**

# Des recommandations en temps réel pour une gestion optimale

TECH'4'TEAM



## Prescriptif

Que dois-je faire?

Grâce à nos algorithmes de recommandations vous pouvez adapter vos stratégies de commercialisation en temps réel!

### Gérez dynamiquement vos allotements de catégories

- ✓ Recommandations du nombre de billets à mettre en vente, d'ouverture et fermeture des différentes catégories
- ✓ Pilotage en temps réel en fonction des ventes enregistrées, de la prévision de demande et de la stratégie commerciale prédéfinie

Billets en vente

Catégorie A	50	80
Catégorie B	50	20

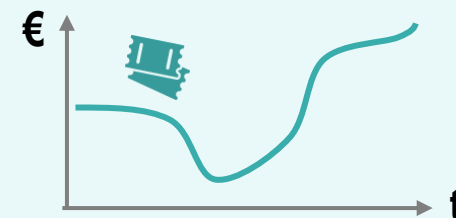
### Gérez vos quotas distributeurs

- ✓ Recommandations des quotas à affecter aux différents distributeurs
- ✓ En fonction de la demande observée, de la stratégie commerciale et de la marge distributeur



### Mettez en place une tarification intelligente et dynamique

- ✓ Recommandations de tarifs en temps réel pour adapter votre offre à la demande
- ✓ Par catégorie / Canal de vente / Distributeur / etc.



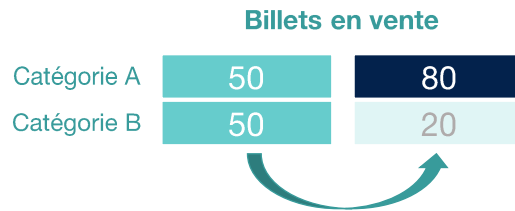
# Simulez vos ventes et vos recettes en quelques clics

TECH'4'TEAM

Simulez des allotements de catégories

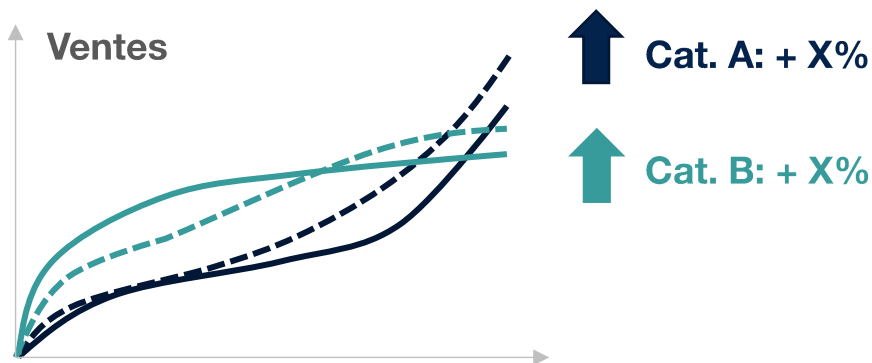
OU

Simulez une grille tarifaire



Visualisez l'impact sur les ventes

Et calculez un budget prévisionnel en un clin d'oeil

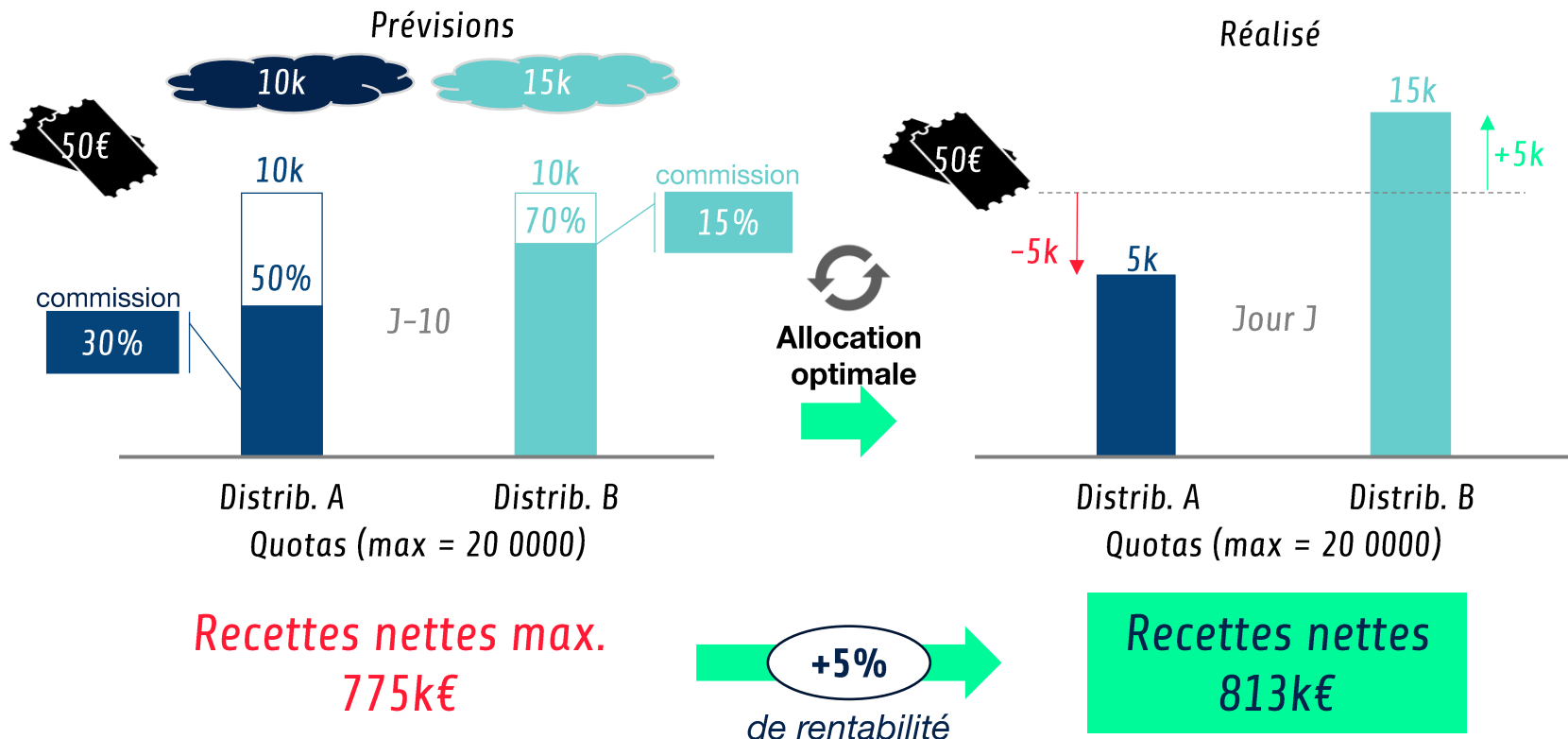


- ✓ Grâce à nos algorithmes de prévisions vous pouvez effectuer des simulations d'allotements et de tarification en quelques clics
- ✓ Estimez les **volumes de ventes**, les **taux de remplissage** et les **recettes prévisionnelles**
- ✓ Pour toutes vos catégories et tous vos événements

# Un exemple de gestion dynamique des distributeurs

TECH'4'TEAM

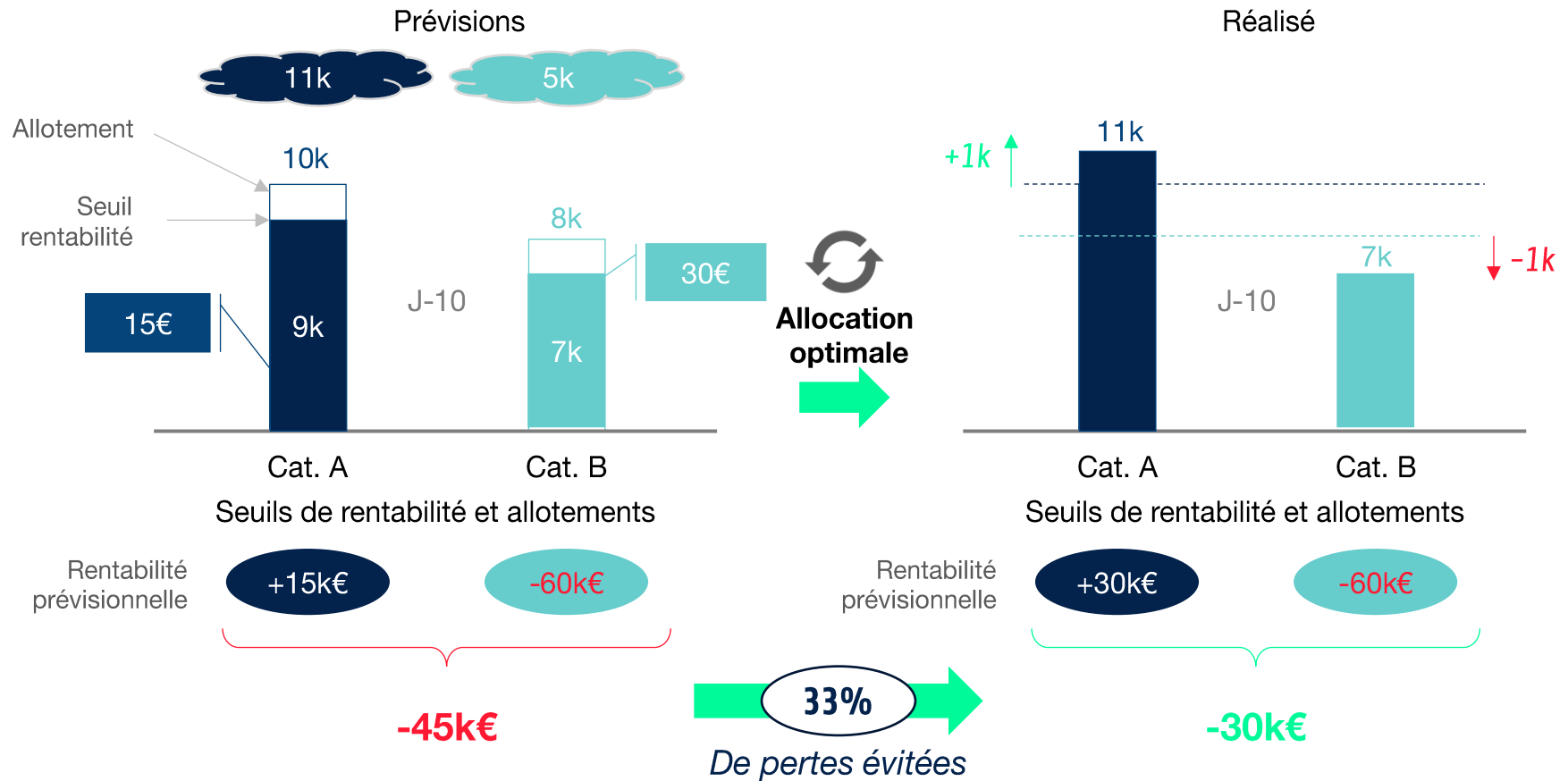
- Des billets vendus à 50€ et distribués en quantités équivalentes
  - Via 2 distributeurs commissionnés à 15% et 30%
  - Avec des prévisions d'affluence différentes
- ➔
- Réallocation des quotas de ventes au distributeur le plus rentable économiquement
  - Pour une augmentation de la rentabilité de 5%



# Un autre exemple: gestion des allotements de catégories

TECH'4'TEAM

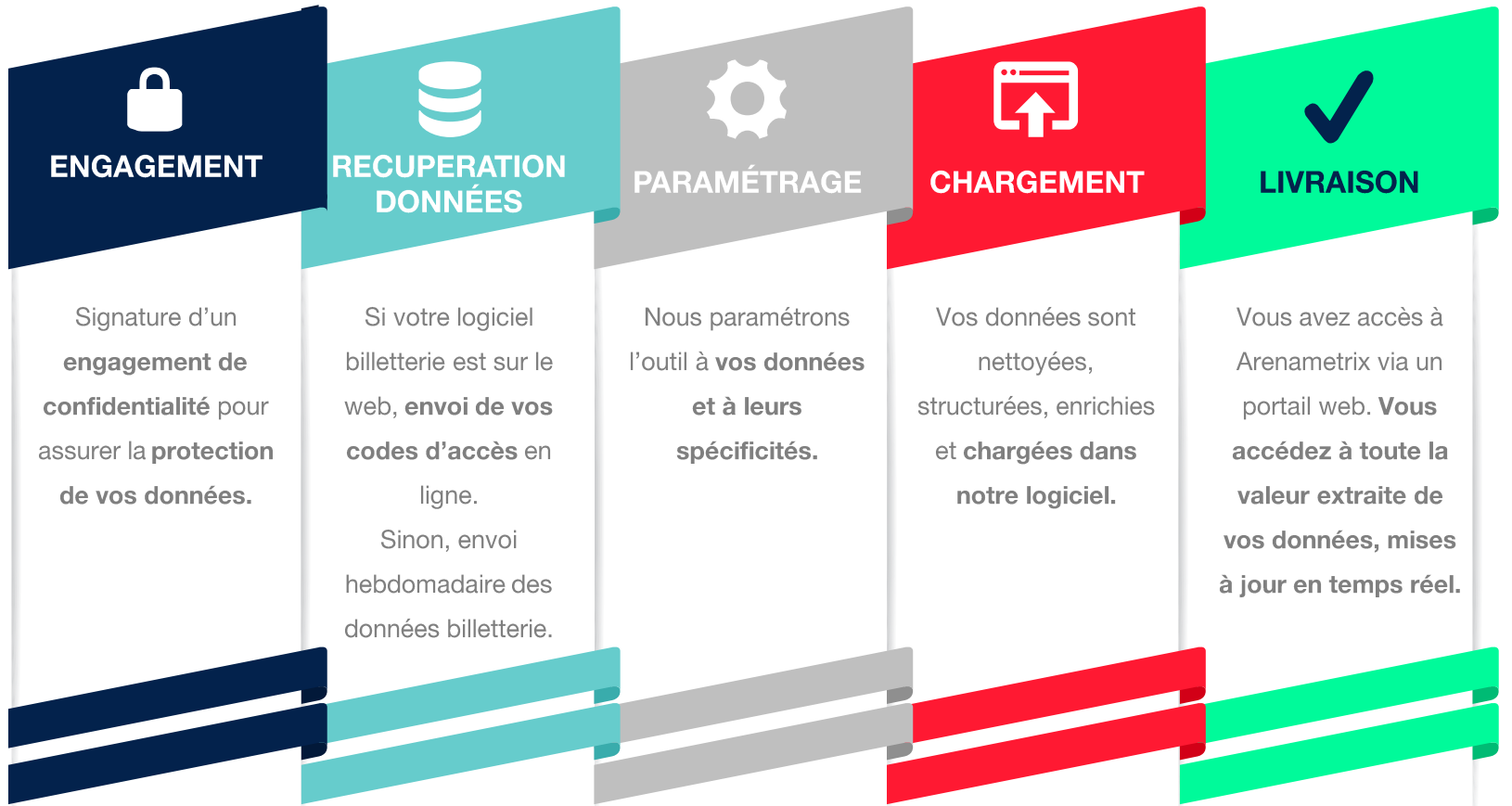
- Des billets vendus à 15€ et 30€
  - Selon 2 catégories différentes avec des allotements initiaux de 10k et 8k places respectivement
  - Des seuils de rentabilité de 9k et 7k resp.
  - Et des prévisions d'affluence différentes
- ➔
- Réallocation des places disponibles à la catégorie dont la demande prévue est la plus forte
  - Malgré une rentabilité inférieure
  - Pour des économies de 33%





# Mise en place d'Arenametricx

TECH'4'TEAM



*Nous travaillons avec les logiciels billetterie leader sur le marché*

**digitick**  
systems

woozevent

**SKIDATA**

**njuko.com**

**APARTÉ**  
\*TICKETLIVE

**DATASPORT**  
\*TICKETLIVE

**SecuTix**  
Print your Ticket

**orange** Business Services

# Pricing ArenametriX

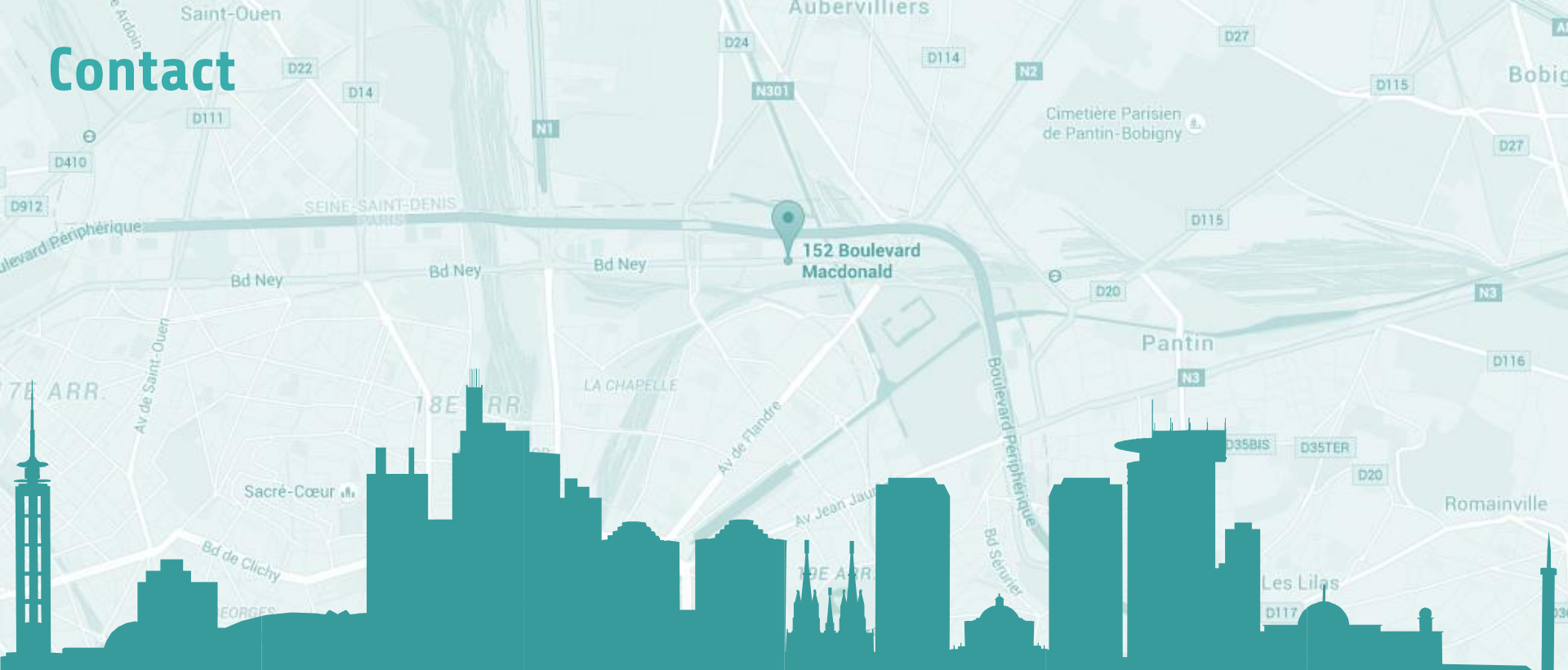
## Licence & Accompagnement

TECH'4'TEAM



	Standard	Pro	Expert
<b>License mensuelle (HT)</b>			
Nombre de billets par an < 20k	350 €	550 €	800 €
Nombre de billets par an < 50k	500 €	800 €	1 200 €
Nombre de billets par an < 100k	-	1 000 €	1 500 €
Nombre de billets par an < 200k	-	1 200 €	1 800 €
Nombre de billets par an > 200k	Sur demande		
Assistance technique	✓	✓	✓
Imports de données externes	✓	✓	✓
Exports tableaux et graphiques depuis ArenametriX		✓	✓
Exports de données personnalisés à la demande		✓	✓
Expertise marketing & formation (~2h par semaine)			✓

# Contact



**Kevin Vitoz – Président**

✉ [kevin.vitoz@tech4team.fr](mailto:kevin.vitoz@tech4team.fr)

☎ +33 6 84 38 56 33

**Ludovic Bordes – Directeur Général**

✉ [ludovic.bordes@tech4team.fr](mailto:ludovic.bordes@tech4team.fr)

☎ +33 6 74 23 53 76

**Aurélien Artaud – Directeur du Développement**

✉ [aurelien.artaud@tech4team.fr](mailto:aurelien.artaud@tech4team.fr)

☎ +33 6 77 71 64 49



**TECH 4 TEAM**

**Tech'4'Team**

Le Tremplin – Paris Incubateur  
152 Bd MacDonald  
75019 Paris – France  
[www.tech4team.fr](http://www.tech4team.fr)